ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (СОГЛАШЕНИЕ)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) определяет условия использования Пользователями сайта https://post.21vek.by/ (далее - Сайт) и (или) мобильного приложения Исполнителя , личного кабинета Пользователя, порядок его создания и регистрации Пользователя, права и обязанности Пользователя и Исполнителя при оказании услуг почтовой связи.

1.2. Соглашение является договором присоединения. Факт регистрации Личного кабинета является моментом акцепта условий настоящего Соглашения, регулирующего взаимоотношения Исполнителя и Пользователя, что означает — Пользователь согласен со всеми условиями настоящего Соглашения.

1.3. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование функционала Сайта и/или мобильного приложения в части пользования личным кабинетом. В противном случае Исполнитель не несет ответственность за последствия использования Пользователем личного кабинета на Сайте и/или в мобильном приложении

1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Соглашения. Изменения и (или) дополнения к настоящему Соглашению размещаются на Сайте Исполнителя и (или) в мобильном приложении с указанием даты, с которой действуют такие изменения. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями, Пользователь обязан прекратить использование Сайта и (или) мобильного приложения и обратиться к Исполнителю для удаления личного кабинета.

2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

В настоящем Соглашении используются термины и определения, используемые в Регламенте оказания услуг почтовой связи общего пользования (далее - Регламент), а также следующие термины и определения:

Заявка – запрос Пользователя, переданный посредством заполнения формы на Сайте https://post.21vek.by/ и/или в мобильном приложении, либо озвученный в устной форме непосредственно в объекте почтовой связи с оформлением соответствующей почтовой квитанции;

Личный кабинет – это защищенный персональный раздел Сайта и/или мобильного приложения, предназначенный для оформления Заявок и совершения иных связанных с ними действий. Доступ к нему предоставляется зарегистрированному пользователю после ввода уникальных аутентификационных данных;

Объекты почтовой связи – структурные подразделения Исполнителя, осуществляющие деятельность по оказанию услуг почтовой связи общего пользования на территории Республики Беларусь;

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Триовист», УНП 190806803, место нахождения: Республика Беларусь, г. Минск, пр-т. Победителей, 100, оф. 203;

Пересылка почтовых отправлений – действия Исполнителя по приему, обработке, хранению, перевозке, доставке (вручению) почтовых отправлений;

Пользователи — юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся отправителями и (или) получателями почтовых отправлений, а также потребителями иных услуг почтовой связи;

Почтовые отправления – посылки, в том числе посылки с наложенным платежом, принятые Исполнителем для доставки (вручения) адресату (получателю) по указанному на почтовом отправлении почтовому адресу;

Сайт – сайт Исполнителя, размещенный по адресу https://post.21vek.by/.

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для установки и использования на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах), доступное для скачивания в магазинах приложений (App Store, Google Play и др.), с помощью которого Пользователь может воспользоваться услугами Исполнителя

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ

3.1. Для осуществления регистрации в личном кабинете и/или при его использовании Пользователь предоставляет Исполнителю свои регистрационные данные, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, если таковое имеется (опционально); номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки (опционально); дату рождения (опционально).

3.2. Исполнитель не несет ответственность за правильность предоставленной Пользователем информации при регистрации в Личном кабинете.

3.3. Пользователь несет ответственность за корректность предоставленной при регистрации в Личном кабинете информации и осознает все последствия указания неверных регистрационных данных, в том числе последствия направления уведомлений, сообщений, оформления заявок с учетом предоставленных сведений.

3.4. Пользователь обязуется своевременно информировать Исполнителя об изменении регистрационных данных в случае их неполноты, неточности или утраты актуальности, в том числе сообщать об изменении контактного номера телефона, используемого для авторизации в Личном кабинете, прекращении использования номера телефона.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Пользователя и любые связанные с этим неблагоприятные последствия, если они возникли по причине неуведомления Исполнителя об изменении номера телефона или иных учетных данных, указанных при регистрации.

3.6. Для завершения регистрации и подтверждения номера телефона Пользователю направляется SMS-сообщение с одноразовым кодом, который необходимо ввести в соответствующее поле формы. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать конфиденциальность полученного кода и не передавать его третьим лицам.

3.7. Пользователь несет ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи одноразового кода, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

3.8. На один номер телефона допускается создание только одного Личного кабинета. Регистрация нового аккаунта с использованием ранее зарегистрированного номера не разрешена.

3.9. Прохождение процедуры регистрации на Сайте и (или) в мобильном приложении формирует единую учетную запись Пользователя, действующую одновременно для Личного кабинета на Сайте и в интернет-магазине 21vek.by.

3.10. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сайтом и (или) мобильным приложением. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сайта и (или) мобильного приложения под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сайта и (или) мобильного приложения под учетной записью Пользователя. Исполнитель не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем указанных положений.

3.11. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его учетной записи или возможности ее несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, направив соответствующее электронное письмо по адресу электронной почты: assist@21vek.by.

3.12. Пользователь имеет право в одностороннем порядке удалить учетную запись, созданную при регистрации на Сайте и (или) в мобильном приложении. Для этого Пользователю необходимо отправить письмо на электронную почту assist@21vek.by, с той электронной почты, на которую зарегистрирован Личный кабинет, указав причину обращения.

При самостоятельном удалении единого аккаунта доступ к Личному кабинету одновременно прекращается как на Сайте, так и в интернет-магазине 21vek.by, после чего Пользователь автоматически выходит из системы.

3.13. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке удалить учетную запись Пользователя в случае выявления действий противоправного характера, а также при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, при наличии сведений, позволяющих Исполнителю в достаточной мере полагать, что информация, предоставленная Пользователем, не соответствует действительности, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.14. Пользователь подтверждает, что регистрационные и иные предоставленные им на Сайте и (или) в мобильном приложении данные размещены добровольно. Размещая такие данные, Пользователь тем самым подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами для их использования, в том числе распространения, и не нарушает этим законодательство и (или) права третьих лиц.

4. ПРИЕМ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

Порядок оказания услуг почтовой связи регулируется Регламентом оказания услуг почтовой связи общего пользования (далее – Регламент), размещенного на Сайте Исполнителя https://post.21vek.by/ и (или) мобильном приложении, а также настоящим Соглашением.

4.1. Исполнитель оказывает услуги по пересылке почтовых отправлений Пользователя на территории Республики Беларусь.

4.2. Целью регистрации Пользователя в Личном кабинете и использования Сайта и (или) мобильного приложения является получение от Исполнителя услуг по пересылке почтовых отправлений.

4.3. После регистрации в Личном кабинете Пользователь получает доступ к функционалу Сайта и (или) мобильного приложения и может совершать действия по созданию заявок и отправлению посылок.

4.4. Пользователь обращается к Исполнителю за оказанием услуги по пересылке почтовых отправлений путем заполнения заявки на сайте и (или) в мобильном приложении Исполнителя или путем личного обращения в объект почтовой связи.

4.5. При обращении за оказанием услуг Пользователь должен указать информацию об отправителе, адресате (получателе), почтовом отправлении.

Информация об отправителе – физическом лице должна содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес, номер телефона (при наличии). Информация об отправителе – юридическом лице, индивидуальном предпринимателе должна содержать наименование, адрес, банковские реквизиты, фамилию, имя, отчество представителя (при наличии), номер мобильного телефона представителя (при наличии).

4.6. При оформлении заявки на Сайте и (или) в мобильном приложении Пользователь заполняет обязательные поля, указанные в Заявке. Без корректного заполнения всех обязательных полей Исполнитель не сможет оказать Пользователю услугу по пересылке почтового отправления.

4.7. Оформленная Пользователем на Сайте и (или) в мобильном приложении Заявка подлежит обработке Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня.

4.8. После оформления Заявки и получения от Исполнителя сообщения о приеме Заявки в работу, Пользователь обязан доставить почтовое отправление в объект почтовой связи по адресу, указанному в заявке.

Если Пользователь не воспользовался оформленной Заявкой в течение 30 (тридцати) календарных дней, Заявка считается аннулированной.

4.9. При приеме почтового отправления Исполнитель принимает почтовое отправление, проверяет его на соответствие требованиям, указанным в Регламенте, распечатывает адресный ярлык и наклеивает его на посылку.

Пользователь может самостоятельно распечатать адресный ярлык и наклеить его на упаковку почтового отправления.

4.10. Пользователь предоставляет почтовое отправление для отправки в надлежащем упакованном виде. Правила упаковки почтового отправления размещены в Регламенте оказания услуг почтовой связи общего пользования.

Исполнитель вправе отказать Пользователю в приеме почтового отправления в случае его несоответствия правилам упаковки почтового отправления, описанных в Регламенте оказания услуг почтовой связи общего пользования.

Пользователь вправе воспользоваться услугами Исполнителя по упаковке/переупаковке почтового отправления непосредственно в объекте почтовой связи.

4.11. Расчёт стоимости услуги, выполненный при оформлении заявки на Сайте и (или) в мобильном приложении, является предварительным. Окончательная стоимость услуги определяется Исполнителем при приёме отправления на дату оказания услуги в соответствии с действующими тарифами и фактическими характеристиками отправления (в том числе весом, габаритами и фактическим применением надбавок).

Пользователь производит оплату услуг Исполнителя по тарифам, размещенным на Сайте Исполнителя https://post.21vek.by/ и (или) в мобильном приложении, действующим на дату оказания услуги и формируется исходя из фактических характеристик отправления.

Датой оказания услуги является дата приема почтового отправления Исполнителем от Пользователя в объекте почтовой связи.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. До момента присоединения к настоящему Соглашению ознакомиться с содержанием и условиями Соглашения, условиями пересылки почтовых отправлений, указанных в Регламенте по оказанию услуг почтовой связи общего пользования, размещенном на Сайте Исполнителя https://post.21vek.by/ и (или) в мобильном приложении.

5.1.2. При регистрации в Личном кабинете указать в регистрационной форме полную, точную, достоверную информацию и все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Пользователя, и достаточные для выполнения Исполнителем обязательств по Соглашению.

5.1.3. Оплачивать услуги исполнителя согласно Тарифам, действующим на дату оказания услуг. Датой оказания услуг является дата приема почтового отправления к отправке.

5.1.4. Пользоваться услугами Исполнителя только в целях отправки разрешенных почтовых отправлений и не допускать отправку почтовых отправлений с запрещенным вложением. Перечень вложений, запрещенных к отправке размещен на Сайте Исполнителя https://post.21vek.by/ и (или) в мобильном приложении.

5.1.5. Предоставлять по запросу Исполнителя дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг по пересылке почтовых отправлений.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. После регистрации в Личном кабинете получить полный доступ к функционалу Сайта и (или) мобильного приложения, включая возможность

создавать и направлять заявки на оказание услуг Исполнителем по отправке почтовых отправлений, а также совершать покупки в Интернет-магазине 21vek.by. Порядок оформления заказов на покупки и совершение покупок в Интернет-магазине 21vek.by указан в публичной оферте Интернет-магазина 21vek.by.

5.2.2. В любой момент отказаться от использования Личного кабинета.

5.2.3. Обращаться к Исполнителю с вопросами, относящимися к Услугам, Исполнителя.

5.2.4. Пользоваться Сайтом и (или) мобильным приложением исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Беларусь.

5.3. Исполнитель обязуется:

5.3.1. После регистрации Пользователя в Личном кабинете предоставить возможность использования полного функционала Сайта и(или) мобильного приложения, включая возможность создания и направления заявок на оказание услуг почтовой связи, и осуществления покупок в Интернет-магазине 21vek.by.

5.3.2. Предоставить Пользователю информацию о порядке оказания услуг путем ее размещения на Сайте и (или) мобильном приложении Исполнителя.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Самостоятельно устанавливать Тарифы на услуги по пересылке почтовых отправлений в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

5.4.2. Блокировать доступ Пользователя к Сайту и (или) мобильному приложению, а также удалить личный кабинет Пользователя за совершение им действий, нарушающих настоящее Соглашение, условия оказания услуг почтовой связи и нормы действующего законодательства Республики Беларусь.

5.4.3. В любое время вносить изменения в документы Исполнителя, размещенные на Сайте и (или) мобильном приложении, в том числе в Тарифы, Регламент оказания услуг почтовой связи общего пользования, настоящее Соглашение, иные документы Исполнителя.

Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения в документах Пользователя, размещенных на Сайте и (или) мобильном приложении.

5.4.4. Принимать к отправке почтовые отправления только в надлежаще упакованном виде.

5.4.5. Проверять наличие в почтовых отправлениях предметов и веществ, запрещенных к отправке.

В случае наличия в почтовом отправлении предметов и веществ, запрещенных к отправке, Исполнитель вправе отказать Пользователю в оказании услуг.

5.4.6. Запрашивать у Пользователя информацию, необходимую для оказания услуг и проверки соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения и Регламента оказания услуг почтовой связи общего пользования.

5.4.7. Прекратить оказание услуг по пересылке почтовых отправлений в случаях, определенных действующим законодательством Республики Беларусь.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Исполнитель гарантирует конфиденциальность личной информации Пользователя, находящейся в его Личном кабинете. Под конфиденциальностью подразумевается режим, при котором Исполнитель не разглашает и не передает личную информацию Пользователя, находящуюся в Личном кабинете, в пользу третьих лиц.

6.2. Государственные органы Республики Беларусь имеют право обратиться к Исполнителю за информацией о любом из Пользователей, разместивших информацию в Личном кабинете Пользователя, и Исполнитель обязан предоставить им всю доступную информацию в случаях, установленных действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя третьими лицами, случившегося не по вине Исполнителя.

6.4. Исполнитель не гарантирует, что Сайт и (или) мобильное приложение Исполнителя будет совместим и/или функционировать с любым программным обеспечением устройств Пользователя. В связи с чем не может гарантировать безусловную работу Сайта и (или) мобильного приложения Исполнителя на всех устройствах Пользователя.

6.5. Пользователь несет ответственность за правильность указания им данных при регистрации и осуществляемых им платежей в счет оплаты услуг Исполнителя. В случае возникновения спорной ситуации по факту осуществления оплаты услуг Исполнителя обязанность доказывания возлагается на Пользователя.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. При наличии вопросов, касающихся оказания услуг по пересылке почтовых отправлений Пользователь может обратиться к Исполнителю за разъяснениями, направив письмо на электронный адрес assist@21vek.by.

7.3. Срок действия настоящего Соглашения не ограничен. В случае изменений условий настоящего Соглашения его актуальная версия размещается на Сайте и (или) мобильном приложении.