

ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Пользователи услуг почтовой связи имеют право:

на получение информации об операторе почтовой связи (наименование и местонахождение юридического лица; в случаях, когда в соответствии с законодательными актами о лицензировании для осуществления деятельности в области связи требуется получение специального разрешения (лицензии), - также сведения о номере и сроке действия такого специального разрешения (лицензии) и государственном органе, выдавшем это специальное разрешение (лицензию); об оказываемых услугах почтовой связи; о тарифах на услуги почтовой связи; о Правилах оказания услуг почтовой связи общего пользования, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 22.10.2025г. №575; о сроках пересылки и доставки (вручения) почтовых отправлений на территории Республики Беларусь; о запрещенных и ограниченных к пересылке предметах и веществах; о режиме работы объектов почтовой связи; об ответственности операторов почтовой связи перед пользователями услуг почтовой связи; иной информации, доступ к которой, распространение и (или) предоставление которой не ограничены в соответствии с законодательными актами;

самостоятельно определить сумму объявленной ценности почтового отправления;

обратиться с заявлением о розыске регистрируемого почтового отправления с предъявлением квитанции или ее копии и списка о приеме почтовых отправлений – при отправке почтовых отправлений в количестве 5 и более штук;

предъявить претензию, в том числе с требованием о возмещении причиненных убытков, при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи. Претензии к операторам почтовой связи могут предъявляться как по месту приема, так и по месту назначения почтовых отправлений;

предъявить иск в суд при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи.

Пользователи услуг почтовой связи обязаны:

производить адресование и упаковку почтового отправления, заполнять документы, необходимые для оказания услуг почтовой связи, в соответствии с требованиями в соответствии с требованиями Правил оказания услуг почтовой связи общего пользования, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 22.10.2025г. №575;

не допускать к пересылке запрещенные вещества и предметы.

Ответственность пользователей услуг почтовой связи

Пользователи услуг почтовой связи несут ответственность за вред, причиненный другим пользователям услуг почтовой связи или операторам почтовой связи в результате пересылки почтовых отправлений, содержащих предметы и вещества, запрещенные к пересылке, либо ненадлежащей упаковки пересылаемого почтового отправления, кроме случаев ненадлежащей упаковки почтового отправления оператором почтовой связи.