

ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
15 декабря 2003 г. N 258-З

О ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Принят Палатой представителей 12 ноября 2003 года
Одобен Советом Республики 28 ноября 2003 года

(в ред. Законов Республики Беларусь от 29.10.2004 N 319-З,
от 19.07.2005 N 42-З, от 17.07.2006 N 149-З, от 20.07.2006 N 162-З,
от 04.01.2007 N 205-З, от 15.07.2008 N 397-З, от 30.04.2010 N 126-З,
от 04.05.2012 N 360-З, от 12.12.2013 N 92-З, от 19.06.2017 N 32-З,
от 18.06.2019 N 202-З, от 28.12.2023 N 324-З, от 29.05.2025 N 79-З)

Настоящий Закон определяет правовые, организационные, экономические основы деятельности в области почтовой связи и направлен на обеспечение устойчивого и эффективного функционирования почтовой связи.

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Основные термины и их определения

(в ред. Закона Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-З)

В настоящем Законе применяются следующие основные термины и их определения:

абонементный почтовый ящик - специальный запирающийся ящик, устанавливаемый в объектах почтовой связи и абонируемый на определенный срок адресатами для получения простых почтовых карточек, писем, бандеролей и мелких пакетов, которые с учетом их размеров могут быть помещены в него, печатных средств массовой информации, извещений на почтовые отправления;

абонентский почтовый шкаф - специальный шкаф с запирающимися ячейками, устанавливаемый в многоквартирных и блокированных жилых домах, на доставочных участках в районах (кварталах) индивидуальной жилой застройки, на территории садоводческих товариществ, дачных кооперативов и предназначенный для доставки адресатам простых почтовых карточек, писем, бандеролей и мелких пакетов, которые с учетом их размеров могут быть помещены в ячейку, печатных средств массовой информации, извещений на почтовые отправления;

(в ред. Закона Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-З)

адресат - физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не предусмотрено иное, - физическое лицо), или юридическое лицо, которым адресованы почтовые отправления;

адресные данные пользователей услуг почтовой связи - информация о физических лицах (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), почтовый адрес) или юридических лицах (наименование и почтовый адрес);

внутреннее почтовое отправление - почтовое отправление, принимаемое, пересылаемое и доставляемое (вручаемое) в пределах Республики Беларусь;

гибридное отправление - отправление письменной корреспонденции, пересылаемое в электронной форме, доставка (вручение) которого осуществляется в физической форме, а также отправление письменной корреспонденции, принимаемое к пересылке в физической форме, доставка (вручение) которого осуществляется в электронной форме;

государственный знак почтовой оплаты - почтовая марка, выпускаемая в обращение

Министерством связи и информатизации и подтверждающая оплату услуг почтовой связи, оказываемых национальным оператором почтовой связи;

знаки почтовой оплаты - государственные знаки почтовой оплаты, а также оттиски штампов, маркировальных (франкировальных) машин и иные знаки, в том числе электронные знаки почтовой оплаты, содержащие информацию об операторе почтовой связи, наносимые на почтовые отправления вместо почтовых марок и подтверждающие оплату услуг почтовой связи;

именная вещь - устройство (штамп) оператора почтовой связи для нанесения на документы и почтовые отправления оттисков с указанием наименования объекта почтовой связи и иной информации;

индивидуальный почтовый ящик - ящик, принадлежащий пользователю услуг почтовой связи, устанавливаемый им в доступных для почтальона местах на придомовой территории блокированного или многоквартирного жилого дома;

курьерская связь - вид почтовой связи, обеспечивающий оказание курьерских услуг;

курьерские услуги - услуги почтовой связи по приему, перевозке, доставке (вручению) почтовых отправлений, перевозке, доставке (вручению) печатных средств массовой информации, оказываемые оператором почтовой связи через почтового курьера;

маркировальная (франкировальная) машина - машина, предназначенная для нанесения на отправления письменной корреспонденции оттиска маркировальной (франкировальной) машины;

маркированная почтовая карточка - почтовая карточка с типографским нанесением почтовой марки;

маркированный конверт - почтовый конверт с типографским нанесением почтовой марки;

международная почтовая связь - обмен почтовыми отправлениями между назначенными операторами почтовой связи, находящимися на территории разных государств;

международное почтовое отправление - почтовое отправление, являющееся объектом почтового обмена между государствами в соответствии с актами Всемирного почтового союза;

международный ответный купон - специальный знак, отпечатанный на бумаге, издаваемый Международным бюро Всемирного почтового союза и подлежащий обмену на почтовые марки в порядке, определяемом актами Всемирного почтового союза;

национальная почтовая электронная система - защищенная автоматизированная информационная система национального оператора почтовой связи, обеспечивающая прием, обработку, хранение, доставку (вручение) в электронной форме почтовых отправлений (простых или заказных), извещений на почтовые отправления, уведомлений о получении почтовых отправлений, передачу иных сообщений, связанных с приемом, обработкой, хранением, доставкой (вручением) почтовых отправлений, а также представление подтверждения об их приеме и доставке (вручении);

(абзац введен [Законом](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

объекты почтовой связи - структурные подразделения, в том числе обособленные, операторов почтовой связи (отделения почтовой связи, узлы почтовой связи, пункты почтовой связи и другие подразделения);

оператор почтовой связи - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие право на оказание услуг почтовой связи;

отправление ускоренной почты - почтовое отправление массой до пятидесяти килограммов, доставляемое (вручаемое) ускоренной почтой;

отправления письменной корреспонденции - простые и регистрируемые письма, бандероли, мелкие пакеты массой до двух килограммов, простые и регистрируемые почтовые карточки, аэрограммы, отправления для слепых, мешки "М";

оттиск маркировальной (франкировальной) машины - знак почтовой оплаты, который наносится на отправления письменной корреспонденции и имеет надписи "БЕЛАРУСЬ",

"BELARUS", "ПОШТА", информацию о месте и дате их подачи, сумме оплаты, а также может иметь идентификатор маркировальной (франкировальной) машины;

пересылка - совокупность технологических операций по приему, обработке, хранению, перевозке, доставке (вручению) почтовых отправлений;

пользователи услуг почтовой связи - юридические и физические лица, являющиеся отправителями и (или) получателями почтовых отправлений, а также потребителями иных услуг почтовой связи;

посылка - почтовое отправление с товарным вложением массой до пятидесяти килограммов;

почтовая безопасность - комплекс мероприятий по обеспечению защиты прав и законных интересов пользователей услуг почтовой связи, операторов почтовой связи и их работников, сохранности объектов и средств почтовой связи, а также почтовых отправлений, денежных средств, принятых операторами почтовой связи от пользователей услуг почтовой связи, и печатных средств массовой информации, переданных операторам почтовой связи для доставки;

почтовая марка - государственный знак почтовой оплаты, отпечатанный на бумаге и имеющий художественное изображение либо наносимый типографским способом на конверты и почтовые карточки, имеющий также надписи "БЕЛАРУСЬ", "BELARUS", год выпуска (арабскими цифрами) и номинальную стоимость (арабскими цифрами). Допускается литерное обозначение номинальной стоимости почтовой марки;

почтовая связь - вид связи, представляющий собой производственно-технологический комплекс технических средств, в том числе с использованием информационных и других передовых технологий, и транспортных средств, обеспечивающий прием, обработку, хранение, перевозку, доставку (вручение) почтовых отправлений и оказание иных услуг почтовой связи;

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

почтовая связь общего пользования - вид почтовой связи, обеспечивающий прием, обработку, хранение, перевозку, доставку (вручение) почтовых отправлений, выплату пенсий, пособий и осуществление других социальных выплат, выплату компенсаций, а также прием подписки на печатные средства массовой информации, их доставку, оказание иных услуг почтовой связи с использованием сети почтовой связи на всей территории Республики Беларусь на основании публичного договора;

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

почтовые отправления - отправления письменной корреспонденции, посылки, отправления ускоренной почты, почтовые денежные переводы, принятые операторами почтовой связи для доставки (вручения) адресату по указанному на почтовом отправлении почтовому адресу;

почтовый адрес - место доставки (вручения) почтовых отправлений, печатных средств массовой информации, определяемое пользователем услуг почтовой связи;

почтовый денежный перевод - почтовое отправление, посредством которого отправитель поручает выплатить адресату уплаченную им оператору почтовой связи сумму денежных средств;

почтовый код (индекс) - условное цифровое обозначение почтового адреса, присваиваемое объекту почтовой связи и (или) отдельным пользователям услуг почтовой связи;

почтовый курьер - работник оператора почтовой связи, на которого возложены обязанности по оказанию курьерских услуг, или физическое лицо, заключившее с оператором почтовой связи договор подряда на выполнение работ, необходимых для оказания оператором почтовой связи курьерских услуг;

почтовый маршрут - путь следования почтовых транспортных средств между объектами почтовой связи, а также между объектами почтовой связи и пользователями услуг почтовой связи;

почтовый ящик - ящик установленных национальным оператором почтовой связи формы, размера и цвета, предназначенный для сбора писем и почтовых карточек;

почтомат - автоматизированное устройство, предназначенное для приема и (или) хранения, доставки (вручения) почтовых отправлений, за исключением специальных отправлений и почтовых денежных переводов;

регистрируемое почтовое отправление - почтовое отправление, при приеме которого отправителю выдается квитанция и которое доставляется (вручается) адресату под расписку;

сеть почтовой связи - совокупность объектов почтовой связи, а также транспортных, технических и иных средств почтовой связи, обеспечивающих прием, обработку, хранение, перевозку, доставку (вручение) почтовых отправлений, выплату пенсий, пособий и осуществление других социальных выплат, выплату компенсаций, а также прием подписки на печатные средства массовой информации, их доставку, оказание иных услуг почтовой связи; (в ред. Закона Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-З)

специальная связь - вид почтовой связи, обеспечивающий прием, обработку, хранение, перевозку, доставку (вручение) специальных отправлений;

специальные отправления - почтовые отправления, содержащие сведения, отнесенные к государственным секретам, иные охраняемые законом сведения и предметы, драгоценные металлы и драгоценные камни, а также изделия из них, денежные знаки Республики Беларусь, иностранную валюту, пересылаемые юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями;

специальный почтовый штемпель - именная вещь национального оператора почтовой связи, используемая для гашения почтовых марок при выпуске их в обращение;

специальный почтовый ящик - запирающийся ящик произвольных формы и размера, предназначенный для получения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем простых почтовых карточек, писем, бандеролей и мелких пакетов, которые с учетом их размеров могут быть помещены в него, печатных средств массовой информации, извещений на почтовые отправления;

тайна почтовой связи - тайна переписки, почтовых отправлений и иных сообщений, входящих в сферу деятельности операторов почтовой связи, не подлежащая разглашению без согласия пользователя услуг почтовой связи, если иное не предусмотрено настоящим Законом и иными законодательными актами;

универсальные услуги почтовой связи - услуги почтовой связи общего пользования, предоставление которых государство гарантирует всем пользователям услуг почтовой связи на территории Республики Беларусь по доступным тарифам;

ускоренная почта - услуга почтовой связи общего пользования, при которой доставка (вручение) почтовых отправлений осуществляется в минимальные сроки;

услуги почтовой связи - действия или деятельность по приему, обработке, хранению, перевозке, доставке (вручению) почтовых отправлений, печатных средств массовой информации, денежных средств, а также иные действия или деятельность, составляющие почтовую связь общего пользования, курьерскую связь, специальную связь или фельдъегерскую связь;

филателистическая продукция - почтовые марки, переведенные в разряд коллекционных, наборы почтовых марок, гашеные почтовые марки, конверты и почтовые карточки с гашеными почтовыми марками, почтовая продукция иностранных государств и другая почтовая продукция;

электронный знак почтовой оплаты - графическая информация, наносимая на отправления письменной корреспонденции и предоставляющая возможность считывания ее техническими средствами.

Статья 2. Сфера применения настоящего Закона

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие при осуществлении

деятельности в области почтовой связи, устанавливает статус, определяет права, обязанности и ответственность операторов почтовой связи и пользователей услуг почтовой связи.

Действие настоящего Закона не распространяется на фельдъегерскую связь.

Статья 3. Правовое регулирование отношений в области почтовой связи

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 28.12.2023 N 324-3)

Отношения в области почтовой связи регулируются законодательством о почтовой связи, а также международными договорами Республики Беларусь и иными международно-правовыми актами, содержащими обязательства Республики Беларусь.

Законодательство о почтовой связи основывается на [Конституции](#) Республики Беларусь, Гражданском [кодексе](#) Республики Беларусь и состоит из настоящего Закона, а также из других актов законодательства.

Если международным договором Республики Беларусь установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящим Законом, то применяются правила международного договора.

Президентом Республики Беларусь могут устанавливаться особенности правового регулирования отношений, регламентированных настоящим Законом.

(часть четвертая статьи 3 введена [Законом](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

Статья 4. Принципы деятельности в области почтовой связи

Деятельность в области почтовой связи в Республике Беларусь осуществляется на основе принципов:

законности;

доступности универсальных услуг почтовой связи на всей территории Республики Беларусь для всех пользователей услуг почтовой связи;

равенства прав на получение услуг почтовой связи;

соблюдения прав и интересов пользователей услуг почтовой связи;

свободы транзита почтовых отправлений;

равенства прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области почтовой связи;

тайны почтовой связи;

единства обязательных для соблюдения технических требований в области почтовой связи. (в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 20.07.2006 N 162-3)

Статья 5. Виды почтовой связи

В Республике Беларусь действуют следующие виды почтовой связи:

почтовая связь общего пользования;

курьерская связь;

(абзац введен [Законом](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

специальная связь;

фельдъегерская связь.

Статья 6. Средства почтовой связи

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

К средствам почтовой связи относятся капитальные строения (здания, сооружения), нежилые помещения, оборудование, транспортные средства, почтовые ящики, почтовые конверты и почтовые карточки, почтовая тара и другое имущество, используемые для осуществления почтовой связи.

Статья 7. Международное сотрудничество в области почтовой связи

Международное сотрудничество в области почтовой связи осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь на основе соблюдения общепризнанных принципов и норм международного права.

В международных отношениях в области почтовой связи Республику Беларусь представляет Министерство связи и информатизации.

(в ред. Законов Республики Беларусь от 29.10.2004 [N 319-3](#), от 30.04.2010 [N 126-3](#), от 18.06.2019 [N 202-3](#))

Министерство связи и информатизации представляет и защищает интересы Республики Беларусь в области почтовой связи, взаимодействует с международными организациями и государствами - членами Всемирного почтового союза, обеспечивает исполнение обязательств по международным договорам Республики Беларусь в области почтовой связи.

(в ред. Законов Республики Беларусь от 30.04.2010 [N 126-3](#), от 18.06.2019 [N 202-3](#))

ГЛАВА 2

ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 [N 92-3](#))

Статья 8. Осуществление государственного регулирования в области почтовой связи

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 [N 202-3](#))

Государственное регулирование в области почтовой связи осуществляется Президентом Республики Беларусь, Советом Министров Республики Беларусь, Министерством связи и информатизации, иными республиканскими органами государственного управления, местными исполнительными и распорядительными органами в пределах их компетенции, предусмотренной настоящим Законом и другими актами законодательства.

Статья 9. Полномочия Президента Республики Беларусь в области почтовой связи

Президент Республики Беларусь в области почтовой связи:

определяет единую государственную политику;

осуществляет государственное регулирование;

осуществляет иные полномочия, возложенные на него [Конституцией](#) Республики Беларусь, настоящим Законом и иными законами.

Статья 10. Полномочия Совета Министров Республики Беларусь в области почтовой связи

Совет Министров Республики Беларусь в области почтовой связи в пределах своей компетенции:

обеспечивает проведение единой государственной политики;

обеспечивает разработку, утверждение и реализацию программ развития почтовой связи;

обеспечивает развитие международного сотрудничества, организует и координирует выполнение обязательств Республики Беларусь по международным договорам Республики Беларусь;

утверждает [Правила](#) оказания услуг почтовой связи общего пользования, включая перечень универсальных услуг почтовой связи, порядок и сроки их предоставления, [Правила](#) оказания услуг специальной связи, [Правила](#) оказания курьерских услуг;

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 [N 79-3](#))

осуществляет иные полномочия в соответствии с [Конституцией](#) Республики Беларусь, настоящим Законом, иными законами и актами Президента Республики Беларусь.

Статья 10-1. Полномочия Министерства связи и информатизации, иных республиканских органов государственного управления в области почтовой связи
(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

Министерство связи и информатизации в области почтовой связи в пределах своей компетенции:

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

проводит единую государственную политику;

представляет Республику Беларусь в международных отношениях;

управляет сетью почтовой связи национального оператора почтовой связи при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, введении чрезвычайного или военного положения;

(в ред. Законов Республики Беларусь от 18.06.2019 [N 202-3](#), от 29.05.2025 [N 79-3](#))

определяет порядок организации изготовления и распространения национальным оператором почтовой связи почтовых марок, маркированных конвертов и маркированных почтовых карточек, порядок изготовления и использования специальных почтовых штемпелей;

осуществляет контроль за деятельностью операторов почтовой связи;

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

утверждает [требования](#) по размещению и техническим характеристикам абонентских почтовых шкафов;

(абзац введен [Законом](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

учреждает юридическое лицо - оператора почтовой связи, оказывающего услуги специальной связи;

(абзац введен [Законом](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

разрабатывает и принимает нормативные правовые акты;

по согласованию с Государственным таможенным комитетом определяет [объекты](#) почтовой связи, являющиеся местом (учреждением) международного почтового обмена на территории Республики Беларусь;

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

совместно с Министерством труда и социальной защиты определяет [порядок](#) выплаты пенсий, пособий и осуществления других социальных выплат через объекты почтовой связи национального оператора почтовой связи;

(в ред. Законов Республики Беларусь от 18.06.2019 [N 202-3](#), от 29.05.2025 [N 79-3](#))

совместно с Министерством жилищно-коммунального хозяйства определяет [порядок](#) технического содержания абонентских почтовых шкафов в жилищном фонде Республики Беларусь;

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

осуществляет иные полномочия в соответствии с настоящим Законом и другими актами законодательства.

Иные республиканские органы государственного управления реализуют государственную политику в области почтовой связи в пределах своей компетенции.

Статья 10-2. Полномочия местных исполнительных и распорядительных органов в области почтовой связи

Местные исполнительные и распорядительные органы в области почтовой связи в пределах своей компетенции:

создают условия для обеспечения физических и юридических лиц услугами почтовой связи в соответствии с актами законодательства;

осуществляют иные полномочия в соответствии с настоящим Законом и другими актами

законодательства.

ГЛАВА 3

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

Статья 11. Услуги почтовой связи

Услуги почтовой связи оказываются операторами почтовой связи на договорной основе.

К услугам почтовой связи общего пользования относятся:

прием, обработка, хранение, перевозка, доставка (вручение) почтовых отправлений;
досылка и возвращение почтовых отправлений;

ускоренная почта;

прием [подписки](#) на печатные средства массовой информации и доставка печатных средств массовой информации;

переадресование выписанных подписчиками печатных средств массовой информации;

выплата пенсий, пособий и осуществление других социальных выплат, выплата компенсаций;

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

упаковка письменной корреспонденции и посылок;

заполнение бланков сопроводительных адресов к почтовым отправлениям, описей вложения, бланков почтовых денежных переводов;

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

написание адресов и письменных сообщений;

предоставление в пользование абонементных почтовых ящиков;

оказание услуг почтовой связи на дому;

иные услуги, не запрещенные законодательством.

Часть третья статьи 11 исключена. - [Закон](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3.

Часть четвертая статьи 11 исключена. - [Закон](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3.

Статья 12. Основные государственные гарантии доступности и качества универсальных услуг почтовой связи

Основными государственными гарантиями доступности и качества универсальных услуг почтовой связи являются:

обеспечение равного права доступа для всех пользователей услуг почтовой связи к универсальным услугам почтовой связи;

обеспечение операторами почтовой связи работы объектов почтовой связи в режиме, удобном для пользователей универсальных услуг почтовой связи;

обеспечение операторами почтовой связи надлежащего качества оказываемых универсальных услуг почтовой связи;

государственное регулирование тарифов на универсальные услуги почтовой связи.

Статья 13. Тайна почтовой связи

Тайна почтовой связи гарантируется государством.

Все операторы почтовой связи обязаны обеспечивать соблюдение тайны почтовой связи.

Информация об адресных данных пользователей услуг почтовой связи, о почтовых отправлениях и их содержании и иные сообщения, входящие в сферу деятельности операторов почтовой связи, являются тайной почтовой связи и могут выдаваться только отправителям, адресатам или их законным представителям (представителям), органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, а также иным государственным органам и организациям

в случаях, предусмотренных настоящим Законом и другими законодательными актами.
(в ред. Законов Республики Беларусь от 18.06.2019 [N 202-3](#), от 29.05.2025 [N 79-3](#))

Информация, обнаруженная при вскрытии почтовых отправлений в случаях, предусмотренных [статьями 19 и 23](#) настоящего Закона, является тайной почтовой связи. Лица, принимающие участие во вскрытии почтовых отправлений, обязаны соблюдать тайну почтовой связи.

Должностные лица и другие работники операторов почтовой связи, а также иные физические лица, допустившие нарушения тайны почтовой связи, привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством.

Статья 14. Оплата услуг почтовой связи

Тарифы на услуги почтовой связи устанавливаются оператором почтовой связи, если иное не предусмотрено настоящим Законом и иными законодательными актами.
(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 [N 92-3](#))

Регулирование тарифов на услуги почтовой связи общего пользования, в том числе на универсальные [услуги](#) почтовой связи, осуществляется в соответствии с законодательством. [Перечень](#) услуг почтовой связи общего пользования, тарифы на которые подлежат регулированию, устанавливается Советом Министров Республики Беларусь.

Расходы операторов почтовой связи на оказание универсальных услуг почтовой связи, превышающие суммы поступлений от оплаты за указанные услуги по тарифам, подлежащим государственному регулированию, возмещаются за счет средств республиканского бюджета.

Часть исключена. - [Закон](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 [N 202-3](#).

Услуги почтовой связи оплачиваются почтовыми марками и иными знаками почтовой оплаты, наличными деньгами или путем безналичных расчетов, а также международными ответными купонами. Проданные почтовые марки, маркированные конверты и маркированные почтовые карточки возврату и обмену не подлежат.

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 [N 92-3](#))

Статья 15. Прием, обработка, хранение, перевозка, доставка (вручение) почтовых отправлений, печатных средств массовой информации и денежных средств

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 [N 202-3](#))

Почтовые отправления и денежные средства, принятые от пользователя услуг почтовой связи, принадлежат отправителю до момента их доставки (вручения) адресату.

В международной почтовой связи и почтовой связи общего пользования применяется классификация почтовых отправлений, основанная на скорости их обработки и содержании вложений (документы или товары).

Отправления письменной корреспонденции могут классифицироваться также в зависимости от их формата.

Порядок приема, обработки, хранения, перевозки, доставки (вручения) почтовых отправлений, в том числе гибридных отправлений, печатных средств массовой информации и денежных средств определяется настоящим Законом и другими актами законодательства.

Порядок оказания услуг по приему и (или) хранению, доставке (вручению) почтовых отправлений посредством почтоматов определяется оператором почтовой связи.

Перевозка по территории Республики Беларусь почтовых отправлений и печатных средств массовой информации, распространяемых по подписке, производится оператором почтовой связи по транспортной накладной, форма которой утверждается оператором почтовой связи.

Доставка (вручение) простых почтовых карточек, писем, бандеролей, мелких пакетов, печатных средств массовой информации, извещений на почтовые отправления юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям может осуществляться в специальные почтовые

ящики, устанавливаемые этими юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями на первых этажах зданий. Поддержание в исправном состоянии специальных почтовых ящиков осуществляется использующими их юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

Прием, обработка, хранение, доставка (вручение) в электронной форме почтовых отправлений (простых или заказных), извещений на почтовые отправления, уведомлений о получении почтовых отправлений, передача иных сообщений, связанных с приемом, обработкой, хранением, доставкой (вручением) почтовых отправлений, а также представление подтверждения об их приеме и доставке (вручении) могут осуществляться с использованием национальной почтовой электронной системы.

(часть восьмая статьи 15 введена [Законом](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

[Порядок](#) функционирования национальной почтовой электронной системы, в том числе порядок приема, обработки, хранения, доставки (вручения) в электронной форме почтовых отправлений (простых или заказных), извещений на почтовые отправления, уведомлений о получении почтовых отправлений, передачи иных сообщений, связанных с приемом, обработкой, хранением, доставкой (вручением) почтовых отправлений, представления подтверждения об их приеме и доставке (вручении), а также авторизации пользователей услуг почтовой связи в национальной почтовой электронной системе определяется Советом Министров Республики Беларусь.

(часть девятая статьи 15 введена [Законом](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

Статья 15-1. Единая автоматизированная система учета и хранения данных о перемещении регистрируемых почтовых отправлений

(введена [Законом](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

Единая автоматизированная система учета и хранения данных о перемещении регистрируемых почтовых отправлений (далее - система учета и хранения данных) является государственной информационной системой и используется в целях организации централизованного сбора и хранения информации о регистрируемых почтовых отправлениях, в том числе об адресных данных их отправителей и адресатов.

Владельцем и оператором системы учета и хранения данных является национальный оператор почтовой связи.

Пользователями системы учета и хранения данных являются операторы почтовой связи, оказывающие услуги почтовой связи общего пользования, органы, осуществляющие оперативно-розыскную деятельность, и иные государственные органы в случаях, предусмотренных законодательными актами.

Национальным оператором почтовой связи предоставляется круглосуточный доступ, включая удаленный, к системе учета и хранения данных:

операторам почтовой связи, оказывающим услуги почтовой связи общего пользования, за плату в сроки и на условиях, указанных в договоре о предоставлении доступа к системе учета и хранения данных. Тариф за предоставление доступа к системе учета и хранения данных формируется национальным оператором почтовой связи в соответствии с законодательством о ценообразовании;

органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, на безвозмездной основе.

Национальным оператором почтовой связи предоставляется доступ к системе учета и хранения данных иным государственным органам, указанным в [части третьей](#) настоящей статьи, в порядке, определенном законодательными актами.

Порядок функционирования системы учета и хранения данных, включая перечень и сроки хранения информации о регистрируемых почтовых отправлениях, подлежащей учету и хранению в этой системе, определяется Советом Министров Республики Беларусь.

Проектирование, создание, эксплуатация и программно-техническое сопровождение, в

том числе модернизация программного обеспечения, системы учета и хранения данных обеспечиваются национальным оператором почтовой связи.

Статья 16. Национальный оператор почтовой связи

Национальный оператор почтовой связи - оператор почтовой связи, на которого Министерством связи и информатизации возлагаются функции по обязательному оказанию универсальных [услуг](#) почтовой связи на всей территории Республики Беларусь и который имеет исключительное право на оказание определенных [статьей 17](#) настоящего Закона услуг почтовой связи и осуществление отдельных видов деятельности в области почтовой связи.
(в ред. Законов Республики Беларусь от 29.10.2004 [N 319-3](#), от 18.06.2019 [N 202-3](#))

Национальный оператор почтовой связи имеет статус назначенного оператора почтовой связи для осуществления международной почтовой связи в соответствии с актами Всемирного почтового союза.

(часть вторая статьи 16 введена [Законом](#) Республики Беларусь от 30.04.2010 [N 126-3](#); в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 [N 202-3](#))

Национальный оператор почтовой связи имеет флаг и логотип.

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 [N 92-3](#))

Наличие логотипа и наименования национального оператора почтовой связи обязательно на:

вывесках, расположенных на фасадах капитальных строений (зданий, сооружений), в которых размещаются объекты почтовой связи национального оператора почтовой связи, вывесках с указанием наименования объекта почтовой связи и режима его работы;

почтовых ящиках;

транспортных средствах национального оператора почтовой связи, используемых для перевозки почтовых отправлений, денежных средств, печатных средств массовой информации;

нагрудных знаках, нарукавных нашивках форменной одежды работников национального оператора почтовой связи;

бланках и иных документах национального оператора почтовой связи.

(часть четвертая статьи 16 в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 [N 92-3](#))

Части пятая - седьмая статьи 16 исключены. - [Закон](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 [N 92-3](#).

Национальный оператор почтовой связи на договорной основе обеспечивает возможность использования своих почтовых ящиков другими операторами почтовой связи для оказания ими услуг почтовой связи.

(часть пятая статьи 16 введена [Законом](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 [N 202-3](#))

Статья 17. Исключительные права национального оператора почтовой связи

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 [N 202-3](#))

Национальный оператор почтовой связи имеет исключительное право на:

организацию изготовления и распространения почтовых марок, маркированных конвертов и маркированных почтовых карточек;

организацию изготовления и использование специальных почтовых штампов;

официальное издание каталогов почтовых марок;

размещение почтовых ящиков на территории Республики Беларусь;

определение порядка использования государственных знаков почтовой оплаты, а также маркировальных (франкировальных) машин;

использование бланков и документов, предусмотренных актами Всемирного почтового союза, при организации оказания услуг почтовой связи и обмене международными почтовыми отправлениями;

передачу электронными средствами информации, относящейся к тайне почтовой связи, другим назначенным операторам почтовой связи государств - членов Всемирного почтового союза, являющихся государствами назначения и (или) транзита почтовых отправлений или денежных средств, которым такая информация требуется для оказания услуг почтовой связи;

создание мест (учреждений) международного почтового обмена за пределами Республики Беларусь в порядке и на условиях, определяемых актами Всемирного почтового союза и законодательством иностранного государства, в котором создается такое место (учреждение) международного почтового обмена, с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь;

присвоение почтовых кодов (индексов) объектам почтовой связи и (или) отдельным пользователям услуг почтовой связи;

выплату пенсий, пособий и осуществление других социальных выплат;

(абзац введен [Законом](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

осуществление иной деятельности в случаях, предусмотренных законодательными актами и постановлениями Совета Министров Республики Беларусь.

(абзац введен [Законом](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

Статья 18. Оператор почтовой связи

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

Оператор почтовой связи осуществляет деятельность в области связи на основании лицензии, предоставляемой Министерством связи и информатизации в случаях и порядке, предусмотренных законодательством о лицензировании.

(часть первая статьи 18 в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 28.12.2023 N 324-3)

При оказании услуг почтовой связи оператор почтовой связи обеспечивает пользователей услуг почтовой связи информацией, указанной в [части первой статьи 21](#) настоящего Закона.

Оператор почтовой связи, оказывающий услуги почтовой связи общего пользования, обязан передавать в систему учета и хранения данных информацию о регистрируемых почтовых отправлениях, в том числе об адресных данных их отправителей и адресатов.

(часть третья статьи 18 введена [Законом](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

Оператор почтовой связи имеет право в своей деятельности использовать информационные и другие передовые технологии, включая цифровые сервисы и мобильные приложения.

(часть четвертая статьи 18 введена [Законом](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

Статья 19. Специальные полномочия операторов почтовой связи

При возникновении подозрений о наличии в почтовом отправлении запрещенных к пересылке веществ или предметов оператор почтовой связи имеет право требовать от отправителя предъявления почтового отправления в открытом виде. В случае отказа отправителя предъявить почтовое отправление в открытом виде оператор почтовой связи имеет право отказать в приеме почтового отправления.

Оператор почтовой связи вправе задерживать почтовые отправления, содержимое которых запрещено к пересылке.

Оператор почтовой связи вправе уничтожать или разрешать уничтожать почтовые отправления, содержимое которых вызывает порчу (повреждение) других почтовых отправлений.

Оператор почтовой связи вправе уничтожать или разрешать уничтожать почтовые отправления, содержимое которых по особым признакам дает основания предполагать, что оно запрещено к пересылке или создает опасность для жизни и здоровья работников оператора почтовой связи, представляет опасность для жизни и здоровья граждан, окружающей среды, если эту опасность нельзя устранить иным путем. В случае необходимости для вскрытия

данных почтовых отправлений, их осмотра, выемки, изъятия и уничтожения привлекаются представители органов внутренних дел, органов государственной безопасности и других компетентных государственных органов.

Решение о вскрытии почтовых отправлений, их осмотре, выемке, изъятии и уничтожении принимается в судебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных [частями третьей и четвертой](#) настоящей статьи, [частями второй](#) и [седьмой](#) статьи 23 настоящего Закона и [Уголовно-процессуальным кодексом](#) Республики Беларусь.

Часть шестая статьи 19 исключена. - [Закон](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3.

Статья 20. Выпуск в обращение и изъятие из обращения, организация изготовления и распространения почтовых марок, маркированных конвертов и маркированных почтовых карточек. Организация изготовления и использование специальных почтовых штемпелей

(в ред. Законов Республики Беларусь от 12.12.2013 [N 92-3](#), от 18.06.2019 [N 202-3](#))

Исключительное право на выпуск в обращение и изъятие из обращения государственных знаков почтовой оплаты в Республике Беларусь принадлежит Министерству связи и информатизации.

(в ред. Законов Республики Беларусь от 29.10.2004 [N 319-3](#), от 18.06.2019 [N 202-3](#))

Организация изготовления и распространения почтовых марок, маркированных конвертов и маркированных почтовых карточек, а также организация изготовления и использование специальных почтовых штемпелей осуществляются национальным оператором почтовой связи в [порядке](#), определяемом Министерством связи и информатизации.

(в ред. Законов Республики Беларусь от 29.10.2004 [N 319-3](#), от 12.12.2013 [N 92-3](#), от 18.06.2019 [N 202-3](#))

Министерство связи и информатизации имеет право [перевода](#) почтовых марок в разряд коллекционных для использования их в качестве филателистической продукции.

(в ред. Законов Республики Беларусь от 29.10.2004 [N 319-3](#), от 18.06.2019 [N 202-3](#))

Почтовые марки, переведенные в разряд коллекционных, действительны для оплаты услуг почтовой связи по действующим тарифам до их изъятия из обращения.

(часть четвертая статьи 20 введена [Законом](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

Статья 21. Основные права и обязанности пользователей услуг почтовой связи

Пользователи услуг почтовой связи имеют право на получение информации:

об операторе почтовой связи (наименование и местонахождение юридического лица; фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и место жительства индивидуального предпринимателя, сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименовании органа, осуществившего его государственную регистрацию, а в случаях, когда в соответствии с законодательными актами о лицензировании для осуществления [деятельности](#) в области связи требуется получение лицензии, - также сведения о номере лицензии и лицензирующем органе);

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 28.12.2023 N 324-3)

об оказываемых услугах почтовой связи;

о тарифах на услуги почтовой связи;

о [Правилах](#) оказания услуг почтовой связи общего пользования;

о [Правилах](#) оказания услуг специальной связи;

о [Правилах](#) оказания курьерских услуг;

о [сроках](#) пересылки и доставки (вручения) почтовых отправлений на территории Республики Беларусь, об ориентировочных сроках пересылки и доставки (вручения) почтовых отправлений за пределами Республики Беларусь;

о запрещенных и ограниченных к пересылке предметах и веществах;
о режиме работы объектов почтовой связи;
об ответственности операторов почтовой связи перед пользователями услуг почтовой связи;

иной информации, доступ к которой, распространение и (или) предоставление которой не ограничены в соответствии с законодательными актами.

(часть первая статьи 21 в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

Пользователи услуг почтовой связи имеют право на получение почтовых отправлений, печатных средств массовой информации и денежных средств по своему почтовому адресу, до востребования или с использованием абонементного почтового ящика. Адресат вправе отказаться от поступивших в его адрес почтового отправления или денежных средств.

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

Пользователи услуг почтовой связи имеют право на отправку и получение в электронной форме почтовых отправлений (простых или заказных), получение извещений на почтовые отправления, уведомлений о получении почтовых отправлений, иных сообщений, связанных с приемом, обработкой, хранением, доставкой (вручением) почтовых отправлений, а также на получение подтверждения об их приеме и доставке (вручении) с использованием национальной почтовой электронной [системы](#).

(часть третья статьи 21 введена [Законом](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

Пользователи услуг почтовой связи имеют право на отправку и получение почтовых отправлений, за исключением специальных отправлений и почтовых денежных переводов, посредством почтоматов.

(часть четвертая статьи 21 введена [Законом](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

Пользователи услуг почтовой связи имеют право самостоятельно определить сумму объявленной ценности почтового отправления.

(в ред. Законов Республики Беларусь от 15.07.2008 [N 397-3](#), от 12.12.2013 [N 92-3](#))

Пользователи услуг почтовой связи обязаны:

использовать для пересылки письменных сообщений почтовые конверты, почтовые карточки установленной формы;

опускать в почтовые ящики оплаченную в полном размере письменную корреспонденцию;

производить адресование и упаковку почтового отправления, заполнять документы, необходимые для оказания услуг почтовой связи, в соответствии с требованиями [Правил](#) оказания услуг почтовой связи общего пользования, [Правил](#) оказания услуг специальной связи, [Правил](#) оказания курьерских услуг;

(в ред. Законов Республики Беларусь от 12.12.2013 [N 92-3](#), от 18.06.2019 [N 202-3](#))

не допускать к пересылке запрещенные вещества и предметы.

Статья 22. Обеспечение почтовой безопасности

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

Операторы почтовой связи обязаны обеспечить сохранность принятых от пользователей услуг почтовой связи почтовых отправлений и денежных средств, а также печатных средств массовой информации, переданных операторам почтовой связи для доставки.

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

При обнаружении почтовых отправлений с дефектами (расхождение фактического веса с весом, указанным в сопроводительных документах, нарушение упаковки, пломб, перевязи и другие дефекты) оператор почтовой связи обязан оформить и вручить такие почтовые отправления адресатам в порядке, предусмотренном [Правилами](#) оказания услуг почтовой связи общего пользования, [Правилами](#) оказания услуг специальной связи, [Правилами](#) оказания курьерских услуг.

(в ред. Законов республики беларусь от 12.12.2013 [N 92-3](#), от 18.06.2019 [N 202-3](#))

Автомобили, почтовые вагоны, салоны (отсеки) воздушных судов и помещения на

морских судах, а также на судах внутреннего водного транспорта, в которых перевозятся почтовые отправления и денежные средства, должны быть оборудованы так, чтобы обеспечить их сохранность и исключить возможность доступа к ним посторонних лиц.

Помещения, в которых осуществляется обработка почтовых отправлений, в том числе помещения для хранения денежных средств, должны быть оснащены необходимым оборудованием и средствами охранно-пожарной сигнализации, а также соответствовать обязательным техническим требованиям, предъявляемым к таким помещениям.

Операторы почтовой связи обязаны в установленном порядке обеспечивать сохранность объектов и средств почтовой связи, почтовых отправлений, печатных средств массовой информации и денежных средств, безопасность работников операторов почтовой связи. Операторы почтовой связи могут иметь в своем составе структурные подразделения почтовой безопасности, осуществляющие меры по улучшению качества эксплуатационной деятельности, предотвращению хищения почтовых отправлений, печатных средств массовой информации и денежных средств, соблюдению ограничений в пересылке по сети почтовой связи предметов и веществ, а также по безопасности работников операторов почтовой связи при пересылке в почтовых отправлениях запрещенных предметов и веществ.

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

Операторы почтовой связи - юридические лица для выполнения возложенных на них настоящим Законом обязанностей по обеспечению сохранности почтовых отправлений, в том числе специальных отправлений, а также для обеспечения безопасности работников операторов почтовой связи имеют право на:

получение в аренду отдельных типов и моделей боевого оружия и боеприпасов к нему в [порядке](#), определяемом Президентом Республики Беларусь;

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 04.05.2012 N 360-3)

приобретение служебного и (или) гражданского оружия и боеприпасов к нему в порядке, предусмотренном законодательством.

Перечень операторов почтовой связи и их работников, которым предоставлено право пользования боевым и служебным оружием, определяется Министерством связи и информатизации и Министерством внутренних дел.

(в ред. Законов Республики Беларусь от 29.10.2004 [N 319-3](#), от 18.06.2019 [N 202-3](#))

О каждом случае применения оружия, повлекшем причинение вреда здоровью человека, работники операторов почтовой связи, применившие оружие, обязаны незамедлительно (не позднее суток) сообщить о происшедшем в органы внутренних дел по месту применения оружия, а также принять меры по оказанию пострадавшему медицинской помощи.

Статья 23. Особые условия оказания услуг почтовой связи

Почтовые отправления, которые невозможно доставить (вручить) в связи с неточностью или отсутствием необходимых адресных данных пользователя услуг почтовой связи, выбытием адресата либо иными обстоятельствами, исключающими возможность выполнения оператором почтовой связи обязанностей по их доставке (вручению), возвращаются отправителю. В случае невозможности доставки (вручения) отправителю такого почтового отправления в связи с неточностью или отсутствием необходимых адресных данных отправителя, выбытием отправителя либо в случае отказа отправителя от его получения почтовое отправление считается нерозданным и временно хранится у оператора почтовой связи.

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

Нерозданные почтовые отправления подлежат вскрытию в целях установления адресных данных пользователя услуг почтовой связи либо иных сведений для доставки (вручения) этих почтовых отправлений адресату или возврата отправителю. Вскрытие нерозданных почтовых отправлений осуществляется по мере их поступления на временное хранение, но не реже одного раза в квартал.

При вскрытии нерозданных почтовых отправлений должны соблюдаться необходимые меры безопасности. Если предварительным исследованием установлено, что вложения нерозданных почтовых отправлений содержат предметы или вещества, которые при вскрытии этих почтовых отправлений могут представлять опасность для жизни, здоровья граждан и окружающей среды, то такие почтовые отправления в установленном порядке могут быть изъяты и уничтожены без вскрытия.

Если при вскрытии нерозданных почтовых отправлений удалось установить адресные данные пользователей услуг почтовой связи, оператор почтовой связи направляет эти почтовые отправления адресату или возвращает отправителю.

Если при вскрытии нерозданных почтовых отправлений не удалось установить адресные данные пользователей услуг почтовой связи, такие почтовые отправления остаются на временном хранении.

Временное хранение нерозданных почтовых отправлений, в том числе денежных переводов, осуществляется оператором почтовой связи до истечения шести месяцев со дня, следующего за днем их подачи.

По истечении срока временного хранения нерозданные письменные сообщения подлежат изъятию и уничтожению. Другие вложения нерозданных почтовых отправлений, а также почтовые денежные переводы в случае, если стоимость вложений отдельного нерозданного почтового отправления или сумма отдельного почтового денежного перевода ниже пятикратного размера базовой [величины](#), могут быть обращены в собственность оператора почтовой связи в порядке, установленном законодательством.

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

В случае, если стоимость вложений отдельного нерозданного почтового отправления или сумма отдельного почтового денежного перевода равна или превышает пятикратный размер базовой [величины](#), оператор почтовой связи по месту своего нахождения обязан подать в суд заявление о признании указанных вложений, а также почтового денежного перевода бесхозяйными. В случае, если вложения нерозданных почтовых отправлений или почтовый денежный перевод признаны судом бесхозяйными, оператор почтовой связи по месту своего нахождения обязан в соответствии с законодательством передать бесхозяйные вложения в соответствующее управление Департамента по гуманитарной деятельности Управления делами Президента Республики Беларусь по областям, по городу Минску и Минской области, а сумму бесхозяйного почтового денежного перевода зачислить в республиканский бюджет в порядке, установленном законодательством.

(в ред. Законов Республики Беларусь от 12.12.2013 [N 92-3](#), от 19.06.2017 [N 32-3](#))

Обнаруженные в нерозданных почтовых отправлениях документы, ордена и медали передаются соответствующим государственным органам или организациям, их выдавшим.

Временное хранение почтовых отправлений, а также изъятие, вскрытие и уничтожение почтовых отправлений осуществляются в соответствии с [Правилами](#) оказания услуг почтовой связи общего пользования, [Правилами](#) оказания услуг специальной связи, [Правилами](#) оказания курьерских услуг.

(часть десятая статьи 23 в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

Статья 24. Запреты и ограничения на пересылку в почтовых отправлениях предметов и веществ

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

В Республике Беларусь во внутренних почтовых отправлениях могут устанавливаться запреты и ограничения на пересылку предметов и веществ. Перечень предметов и веществ, [запрещенных](#) или ограниченных к пересылке во внутренних почтовых отправлениях, устанавливается Советом Министров Республики Беларусь.

Запреты и ограничения на пересылку предметов и веществ в международных почтовых отправлениях устанавливаются актами законодательства и (или) международными

договорами Республики Беларусь. (в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 28.12.2023 N 324-З)

Статья 24-1. Обязанности операторов почтовой связи при взаимодействии с органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность

(введена [Законом](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-З)

Операторы почтовой связи при взаимодействии с органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, обязаны:

в случаях и порядке, установленных законодательными актами, представлять информацию о пользователях услуг почтовой связи и об оказанных им услугах почтовой связи, а также иную информацию, необходимую для выполнения возложенных на эти органы задач;

в случаях и порядке, установленных законодательными актами, оказывать содействие в проведении оперативно-розыскных мероприятий и предоставлять возможность их проведения, принимать меры по защите сведений об организационных и тактических приемах проведения указанных мероприятий;

в случаях и порядке, установленных законодательными актами, обеспечивать доступ к базам данных, автоматизированным системам оператора почтовой связи;

обеспечивать выполнение требований, установленных законодательством к средствам почтовой связи для проведения оперативно-розыскных мероприятий.

ГЛАВА 4 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Статья 25. Право собственности и другие вещные права на средства почтовой связи

Средства почтовой связи в Республике Беларусь могут находиться в государственной или частной собственности.

Средства почтовой связи могут находиться у операторов почтовой связи на праве хозяйственного ведения, оперативного управления или на ином законном основании.

Для осуществления деятельности в области почтовой связи операторы почтовой связи могут использовать имущество физических и юридических лиц на основе договоров, заключенных в соответствии с законодательством.

Статья 26. Государственная поддержка национального оператора почтовой связи (в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-З)

При оказании универсальных услуг почтовой связи государство обеспечивает поддержку национального оператора почтовой связи посредством:

осуществления капитальных вложений в создание и развитие производственной и социальной инфраструктуры почтовой связи;

предоставления финансовой и материально-технической помощи для развития и функционирования почтовой связи.

Местные исполнительные и распорядительные органы оказывают поддержку национальному оператору почтовой связи в осуществлении деятельности в области почтовой связи посредством: (в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-З)

оказания помощи в размещении на соответствующих территориях объектов почтовой связи; (в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-З)

рассмотрения предложений о предоставлении, в том числе в аренду, национальному оператору почтовой связи нежилых помещений или строительстве капитальных строений (зданий, сооружений) для размещения объектов почтовой связи;

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

оказания содействия в оснащении средствами механизации, автоматизации и информатизации, необходимыми для эффективного функционирования и расширения сферы услуг почтовой связи; (в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

оказания содействия в создании и поддержании устойчивой работы почтовых маршрутов;

оказания содействия в обеспечении сохранности почтовых отправлений, печатных средств массовой информации и денежных средств; (в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

оказания содействия в размещении почтовых ящиков;

принятия мер по обеспечению сохранности и поддержания в исправном состоянии абонентских почтовых шкафов; (в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

иных мер по оказанию поддержки. (в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

Статья 27. Финансирование деятельности операторов почтовой связи

Финансирование деятельности операторов почтовой связи осуществляется за счет:

доходов, получаемых от оказания услуг почтовой связи операторами почтовой связи, а также от иной не запрещенной законодательством деятельности;

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

инвестиций, иных источников, не запрещенных законодательством.

Статья 28. Осуществление инвестиций в области почтовой связи

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

Почтовая связь является приоритетной областью инфраструктуры Республики Беларусь.

Инвестиции в развитие почтовой связи осуществляются в соответствии с программами развития почтовой связи и законодательством в сфере инвестиций.

(в ред. Законов Республики Беларусь от 12.12.2013 [N 92-3](#), от 29.05.2025 [N 79-3](#))

Статья 29. Размещение объектов почтовой связи

При проектировании и развитии районов (кварталов) жилой застройки, в том числе районов (кварталов) индивидуальной жилой застройки, должно предусматриваться размещение объектов почтовой связи. (часть первая п. 29 в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

Операторы почтовой связи имеют право на размещение объектов почтовой связи при пассажирских станционных автосооружениях, железнодорожных станциях, аэропортах, портах и пристанях, республиканских пунктах таможенного оформления и иных зданиях и сооружениях и на наличие объектов почтовой связи, обусловленное производственной или социальной необходимостью. (в ред. Законов Республики Беларусь от 19.07.2005 [N 42-3](#), от 04.01.2007 [N 205-3](#))

Строительство капитальных строений (зданий, сооружений) для размещения объектов почтовой связи при пассажирских станционных автосооружениях и железнодорожных станциях, аэропортах, портах и пристанях должно осуществляться в непосредственной близости от зданий вокзалов с обеспечением условий для приема, обработки, хранения, перевозки, доставки (вручения) почтовых отправлений, перевозимых автомобильным, железнодорожным, воздушным и внутренним водным транспортом. Строительство капитальных строений (зданий, сооружений) для размещения операторов почтовой связи должно осуществляться в центральных частях населенных пунктов.

(в ред. Законов Республики Беларусь от 12.12.2013 [N 92-3](#), от 29.05.2025 [N 79-3](#))

В многоквартирных и блокированных жилых домах абонентские почтовые шкафы **устанавливаются** строительными организациями во вспомогательных помещениях на первых этажах. Расходы на приобретение и установку абонентских почтовых шкафов включаются в сметную документацию (смету) на строительство этих домов. В районах (кварталах) индивидуальной жилой застройки абонентские почтовые шкафы и индивидуальные почтовые ящики устанавливаются в доступных для доставки почтовых отправлений местах собственниками жилых домов и за их счет. Поддержание в исправном состоянии абонентских почтовых шкафов и индивидуальных почтовых ящиков обеспечивается организациями, осуществляющими эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющими жилищно-коммунальные услуги, или собственниками жилых домов.

(часть четвертая статьи 29 в ред. **Закона** Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

Национальный оператор почтовой связи имеет право по согласованию с местными исполнительными и распорядительными органами на размещение почтовых ящиков на стенах жилых домов и административных зданий, в других местах, удобных для сбора и выемки писем и почтовых карточек. (в ред. **Закона** Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

В целях обеспечения права пользователей услуг почтовой связи, являющихся членами садоводческих товариществ, дачных кооперативов, на получение услуг почтовой связи садоводческие товарищества, дачные кооперативы вправе за свой счет устанавливать абонентские почтовые шкафы в местах, согласованных с национальным оператором почтовой связи. Поддержание в исправном состоянии абонентских почтовых шкафов и доступ к ним работников операторов почтовой связи обеспечиваются садоводческими товариществами, дачными кооперативами.

(часть шестая статьи 29 введена **Законом** Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

Статья 30. Использование транспортных средств для перевозки почтовых отправлений, печатных средств массовой информации и денежных средств
(в ред. **Закона** Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

Операторы почтовой связи обеспечивают перевозку почтовых отправлений, печатных средств массовой информации и денежных средств собственными транспортными средствами и (или) используют для этой цели транспортные средства физических или юридических лиц на договорной основе. (в ред. **Закона** Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

Транспортные средства, принадлежащие операторам почтовой связи и используемые для обеспечения технологических процессов почтовой связи, не могут быть привлечены без согласия оператора почтовой связи другими организациями для проведения работ, не относящихся к деятельности операторов почтовой связи, если иное не предусмотрено законодательными актами. (в ред. **Закона** Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

Статья 31. Учетно-отчетное время

При осуществлении деятельности в области почтовой связи в технологических процессах операторы почтовой связи применяют единое учетно-отчетное время - белорусское.

При осуществлении международной деятельности в области почтовой связи учетно-отчетное время определяется международными договорами Республики Беларусь.

Статья 32. Языки, используемые в почтовой связи

Языками, используемыми в почтовой связи в пределах Республики Беларусь, являются белорусский и (или) русский.

Международные почтовые отправления оформляются и обрабатываются в соответствии с международными договорами Республики Беларусь.

Статья 33. Исключена.

(статья 33 исключена. - [Закон](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

ГЛАВА 5
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Статья 34. Ответственность за нарушение законодательства в области почтовой связи (в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 28.12.2023 N 324-3)

Республиканские органы государственного управления и иные организации, подчиненные Правительству Республики Беларусь, местные исполнительные и распорядительные органы, операторы почтовой связи, а также их должностные лица, пользователи услуг почтовой связи, допустившие нарушения законодательства о почтовой связи, несут ответственность в соответствии с законодательством.

Статья 35. Ответственность операторов почтовой связи
(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

Операторы почтовой связи в размере и порядке, определенных законодательством и (или) актами Всемирного почтового союза и другими международными договорами Республики Беларусь, несут имущественную ответственность перед пользователями услуг почтовой связи за:

утрату, порчу, повреждение, недоставку вложений посылок, отправлений письменной корреспонденции с объявленной ценностью, отправлений ускоренной почты;

утрату заказных почтовых отправлений;

невыплату или неполную выплату пенсий, пособий, неосуществление или неполное осуществление других социальных выплат, невыплату или неполную выплату компенсаций, денежных средств адресату по почтовому денежному переводу;

нарушение сроков пересылки и (или) доставки (вручения) внутренних почтовых отправлений;

недоставку или нарушение сроков доставки печатных средств массовой информации, переданных операторам почтовой связи для доставки в сроки, установленные договорами между операторами почтовой связи и распространителями продукции печатных средств массовой информации, юридическими лицами, на которые возложены функции редакции печатного средства массовой информации;

иные нарушения требований законодательства о почтовой связи.

Операторы почтовой связи не несут имущественной ответственности за замедление в прохождении международных почтовых отправлений, если иное не предусмотрено международными договорами Республики Беларусь.

Операторы почтовой связи освобождаются от ответственности перед пользователями услуг почтовой связи за нарушения, указанные в [части первой](#) настоящей статьи, если они произошли вследствие:

обстоятельств непреодолимой силы;

невыполнения пользователями услуг почтовой связи обязанностей, предусмотренных настоящим Законом, [Правилами](#) оказания услуг почтовой связи общего пользования, [Правилами](#) оказания услуг специальной связи, [Правилами](#) оказания курьерских услуг и другими актами законодательства о почтовой связи;

свойства вложения почтового отправления;

задержания, изъятия или уничтожения почтового отправления или части его вложения, печатных средств массовой информации, проведенных в случаях и порядке, установленных актами законодательства.

Статья 36. Ответственность пользователей услуг почтовой связи

Пользователи услуг почтовой связи несут ответственность за вред, причиненный другим пользователям услуг почтовой связи или операторам почтовой связи в результате пересылки почтовых отправлений, содержащих предметы и вещества, запрещенные к пересылке, либо ненадлежащей упаковки пересылаемого почтового отправления, кроме случаев ненадлежащей упаковки почтового отправления оператором почтовой связи.

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 29.05.2025 N 79-3)

Лица, виновные в повреждении, уничтожении или хищении почтовых отправлений, печатных средств массовой информации, доставляемых (вручаемых) операторами почтовой связи либо помещенных в абонементные почтовые ящики, абонентские почтовые шкафы, индивидуальные почтовые ящики или специальные почтовые ящики, средств почтовой связи, привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством.

(часть вторая статьи 36 в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

Статья 37. Исключена.

(статья 37 исключена. - [Закон](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

Статья 38. Порядок и срок предъявления претензий

При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении причиненных убытков.

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

Претензии в связи с утратой, порчей, повреждением, недостачей вложений посылок, отправлений письменной корреспонденции с объявленной ценностью, отправлений ускоренной почты, утратой заказных почтовых отправлений, невыплатой или неполной выплатой денежных средств адресату по почтовому денежному переводу, нарушением сроков пересылки и (или) доставки (вручения) внутренних почтовых отправлений предъявляются в течение шести месяцев со дня, следующего за днем подачи почтового отправления. Претензии в связи с недоставкой или нарушением сроков доставки печатных средств массовой информации, в установленные сроки переданных операторам почтовой связи для доставки, предъявляются не позднее тридцати дней по истечении подписного периода.

(в ред. [Законов](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 [N 92-3](#), от 18.06.2019 [N 202-3](#))

Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации оператором почтовой связи в установленном порядке.

Письменные ответы на претензии должны быть даны оператором почтовой связи в следующие сроки:

на претензии по почтовым отправлениям, пересылаемым (переводимым) в пределах одного населенного пункта, - в течение пятнадцати дней;

на претензии по почтовым отправлениям, пересылаемым (переводимым) за пределы одного населенного пункта, - в течение одного месяца;

на претензии в связи с недоставкой или нарушением сроков доставки печатных средств массовой информации - в течение пятнадцати дней.

(абзац введен [Законом](#) Республики Беларусь от 18.06.2019 N 202-3)

Претензии к операторам почтовой связи могут предъявляться как по месту приема, так и по месту назначения почтовых отправлений.

Претензии по международным почтовым отправлениям принимаются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством и (или) международными договорами Республики Беларусь.

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 28.12.2023 N 324-3)

В случае отказа оператора почтовой связи удовлетворить претензию, согласия удовлетворить претензию частично либо неполучения от оператора почтовой связи ответа в сроки, установленные для рассмотрения претензии, пользователь услуг почтовой связи имеет право предъявить иск в суд.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе обратиться в суд.

Статья 39. Срок исковой давности

(в ред. [Закона](#) Республики Беларусь от 12.12.2013 N 92-3)

При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении причиненных убытков в течение одного года со дня, следующего за днем подачи регистрируемого почтового отправления (внутреннего или международного).

ГЛАВА 6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 40. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

До приведения законодательства Республики Беларусь в соответствие с настоящим Законом оно применяется в той части, в которой не противоречит настоящему Закону, если иное не предусмотрено [Конституцией](#) Республики Беларусь.

Статья 41. Приведение актов законодательства в соответствие с настоящим Законом

Совету Министров Республики Беларусь в течение восьми месяцев со дня вступления в силу настоящего Закона:

подготовить и внести в установленном порядке в Палату представителей Национального собрания Республики Беларусь предложения по приведению законодательных актов Республики Беларусь в соответствие с настоящим Законом;

привести решения Правительства Республики Беларусь в соответствие с настоящим Законом;

обеспечить пересмотр и отмену республиканскими органами государственного управления, подчиненными Совету Министров Республики Беларусь, их нормативных правовых актов, противоречащих настоящему Закону.

Президент Республики Беларусь

А.Лукашенко
