

Форма претензии по почтовому отправлению
(двусторонняя печать претензии)

Претензия
в отношении почтового отправления, переданного к пересылке
ООО «Триовист» (далее – Претензия*)

Составлена в _____
место составления, адрес _____ дата _____

Причина составления Претензии	☐ розыск почтового отправления		☐ невыплата или неполная выплата	
	☐ утрата почтового отправления		☐ денежных средств по почтовому денежному переводу	
Данные о почтовом отправлении	☐ порча вложения		☐ нарушение сроков доставки (вручения)	
	☐ недостача вложения		☐ иное (указать) _____	
	☐ недостача части вложения			
	☐ повреждение вложения			
	№ почтового отправления			
	Дата отправки			
	ОПС отправки			
	Вес, указанный в квитанции при приеме			
	Вес фактический при вручении/выдаче			
	Сумма объявленной ценности, руб.			
Отправитель (Заказчик)/ ФИО или наименование юр. лица Адрес	Сумма наложенного платежа, руб.			
	Опись вложения (да/нет)			
Получатель (адресат) / ФИО или наименование юр. лица Адрес	Хрупкое (да/нет)			
Упаковка почтового отправления	☐ картонная коробка		☐ бумажная	
	☐ полиэтиленовый пакет		☐ опечатано клеевой лентой/скотчем	
Перечень пересылаемого вложения	☐ пузырчатый пакет		☐ иное _____	
	☐ пленка, стретч-пленка			
	наименование	кол-во	вес	состояние вложения
Требования заявителя по претензии				
К Претензии прилагаются следующие документы (или их копии):	☐ квитанция (копия) о приемке почтового отправления		☐ список о приеме почтовых отправлений (при отправке в количестве 5 и более штук)	
	☐ копия чека об оплате за пересылку		☐ прочее (указать) _____	
Заявитель: ☐ Отправитель (Заказчик)				

☐ Адресат (Получатель)

ФИО полностью

№ телефона

дата

подпись

Ответ на претензию прошу направить по адресу: _____

Указанные в настоящей Претензии данные о почтовом отправлении с оригиналом квитанции о приеме почтового отправления и данными документа, удостоверяющего личность, сверены:

_____/_____/_____/_____/_____
должность сотрудника ФИО сотрудника подпись дата печать

* При предъявлении претензии заявитель предъявляет один из документов, указанных в пункте 147 Правил оказания услуг почтовой связи общего пользования