ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРИОВИСТ»"

Последнее обновление: 09.10.2026 года

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных при оказании услуг почтовой связи (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных, осуществляемой обществом с ограниченной ответственностью «Триовист» (далее – Оператор), а также устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания их обработки, сроки хранения, порядок реализации прав субъектов персональных данных и меры по обеспечению защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», Указом Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 № 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных», Законом Республики Беларусь «О почтовой связи» от 15 декабря 2003 г. № 258-З, и иными актами законодательства, принятыми в его развитие, Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации», законодательством о ПОД/ФТ, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных.

1.3. Политика применяется при обработке персональных данных физических лиц при оказании им почтовых услуг (отправителей и получателей почтовых отправлений), представителей юридических лиц при оказании им почтовых услуг, и иных субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются ООО «Триовист» при оказании услуг почтовой связи, дополнительных услуг, и возникающих в связи с ними отношений.

1.4. Политика является общедоступной и размещается в свободном доступе на сайте post.21vek.by (далее – Сайт), а также размещается в свободном доступе в торговых объектах 21vek.by и действует с момента ее размещения.

2. ОБЪЁМ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. ООО «Триовист» осуществляет обработку персональных данных на принципах законности, справедливости, прозрачности, минимизации объема обрабатываемых персональных данных, ограничения сроков их хранения, обеспечения точности и актуальности персональных данных, а также принятия необходимых правовых, организационных и технических мер по их защите.

2.2. Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных, полученных:

- при оформлении заказов на оказание услуг почтовой связи и дополнительных услуг;
- при использовании Сайта, мобильного приложения, личного кабинета на Сайте для оформления заявок на оказание почтовых услуг, заключения и исполнения договоров оказания почтовых услуг;
- при обращении в контакт-центр по вопросам оказания почтовых услуг;
- при подаче обращений, заявлений и претензий, возникших в связи с оказанием почтовых услуг Оператором;
- при использовании функций отслеживания почтовых отправлений;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.3. Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, распространения, уничтожения, блокирования, предоставления и иных неправомерных действий.

2.4. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия и происходит в соответствии с иными правовыми основаниями.

2.5. Содержание и объем персональных данных определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта.

2.6. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные для установленных целей:

Термины и сокращения

Адрес – почтовый адрес пользователя услуг, либо адрес объекта (отделения) почтовой связи;

ФИО - фамилия, имя, отчество;

Пользователь услуг – лицо, которое выразило намерение воспользоваться услугами почтовой связи, или иными дополнительными услугами, а также лицо, с которым уже заключен договор на оказание почтовых услуг, выступающие в роли отправителя либо получателя;

Согласие - согласие на обработку персональных данных;

Сведения о почтовом отправлении – сведения о весе, количестве, характере вложения (с обязательным указанием хрупкое или нет), о платеже (при отправке наложенным платежом), а также иная информация, которая необходима для оказания услуг по доставке почтового отправления;

ФЛ - физическое лицо.

Закон о почтовой связи – Закон Республики Беларусь «О почтовой связи» от 15 декабря 2003 г. № 258-З

Перечень - Перечень типовых документов Национального архивного фонда Республики Беларусь, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утв. постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь 24.05.2012 № 140

Постановление №575- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 22 октября 2025 г. № 575

Положение - Положение о порядке функционирования единой автоматизированной системы учета и хранения данных о перемещении регистрируемых почтовых отправлений (далее – система), утв. Постановлением №575

Правила – Правила оказания услуг почтовой связи общего пользования, утв. Постановление №575

Цель обработки	**Категория субъектов**	**Персональные данные**	**Правовое основание**	**Срок хранения персональных данных**
Заключение, исполнение, изменение и прекращение договора на оказание услуг почтовой связи, дополнительных услуг	Пользователи услуг, их представители	ФИО, номер телефона, адреса отправителя/получателя, сведения о почтовом отправлении, иные данные, указанные пользователем услуг в почтовых документах	Договор, законодательство Республики Беларусь	3 года после окончания действия договора (если проводилась налоговая проверка). Если проверки не проводилось - 10 лет (п. 70 Перечня)
Предоставление сервиса по отслеживанию отправлений	Пользователи Сайта, пользователи услуг	Номер отправления	Договор (Пользовательское соглашение)	В течение срока использования сервиса
Использование личного кабинета, включая, но не ограничиваясь для оформления заявок на оказание почтовых услуг,	Пользователи личного кабинета	Номер телефона, электронная почта, сведения о заказах почтовых услуг, совершенных	Договор (пользовательское соглашение)	1 год после расторжения Договора (пользовательского соглашения)

заказа иных услуг почтовой связи		пользователем личного кабинета		
Хранение данных в личном кабинете	Пользователь личного кабинета	Имя, пол, дата рождения,	Согласие	Срок согласия: 3 года с даты последней авторизации (входа) субъекта персональных данных в личном кабинете Срок хранения равен сроку согласия
Проведение расчетов, возврат денежных средств	Пользователи услуг	ФИО, сведения о платежах, банковские реквизиты	Договор, законодательство о бухучете и налоговое законодательство	3 года после проведения налоговой проверки. Если проверка не проводилась - 10 лет (п. 193 Перечня).
Для установления обратной связи с пользователем сайта, приложения 21vek.by	Пользователи сайта (мобильного приложения)	Имя, номер телефона; электронная почта, текст обращения	Согласие	**Срок согласия**: не более, чем 1 месяц после дачи согласия **Срок хранения равен сроку согласия**
Для установления обратной связи с пользователем сайта, приложения 21vek.by посредством формы «Заказать звонок»	Пользователи сайта (мобильного приложения)	Имя, номер телефона, текст сообщения	Согласие	**Срок согласия:** не более, чем 1 месяц после дачи согласия **Срок хранения равен сроку согласия**
Осуществление консультации лиц, обратившихся в контакт-центр посредством телефонного звонка, чата на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах, в том числе с последующим созданием (оформлением) заказа, предварительного заказа	Лица, обратившиеся в контакт-центр	Номер телефона	Договор (абз.15 ст.6 Закона)	**Срок хранения:** 3 года с момента окончания диалога – для телефонных диалогов; 3 года с момента окончания диалога – для диалогов в чате
Направление уведомлений о статусе отправления, изменении статуса заказа, информирование посредством электронной связи,	Пользователи услуг	Имя; адрес электронной почты; номер телефона, идентификатор (FMC registration token)	Договор	До момента вручения отправления /исполнения заказа

SMS, Viber, E-mail, push-рассылки				
Для проведения рекламных рассылок через электронную почту	Пользователи личного кабинета	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; перечень заказов; товары, добавленные в корзину; пол	Согласие	**Срок согласия:** 3 года с момента получения согласия **Срок хранения равен сроку согласия**
Для проведения рекламных рассылок через контактный номер телефона (включая SMS, Viber и другие мессенджеры)	Пользователи личного кабинета	Фамилия, имя, отчество; номер телефона (основной); перечень заказов; товары, добавленные в корзину; пол	Согласие	**Срок согласия:** 3 года с момента получения согласия **Срок хранения равен сроку согласия**
Для направления рекламной push-рассылки	Пользователи личного кабинета	Фамилия, имя, отчество; пол, дата рождения; идентификатор (FMC registration token), перечень заказов; товары, добавленные в корзину; просмотренные товары; бонусные баллы	Согласие	**Срок согласия:** 3 года с момента получения согласия **Срок хранения равен сроку согласия**
Принятие почтовых отправлений с описью вложения	Пользователи услуг	ФИО, номер телефона, адреса отправителя/получателя, сведения о почтовом отправлении, сведения о вложении почтового отправления	Требования Положения	3 года после окончания действия договора (п. 70 Перечня)
- с наложенным платежом		ФИО, номер телефона, адреса отправителя/получателя, сведения о почтовом отправлении, сведения о вложении почтового отправления,		3 года после проведения налоговой проверки (10 лет, если проверки не проводилось) (п.193 Перечня)

		сумма наложенного платежа		
Идентификация участников финансовых операций (при заключении договоров на денежные переводы или при операциях от 100 базовых величин, в т.ч. отправлений с объявленной ценностью, наложенным платежом)	Отправители и получатели почтовых денежных переводов (в т.ч. наложенного платежа)	**Отправитель**: ФИО, номер счета (или номер операции), место жительства/пребывания либо вид, номер и серия документа, удостоверяющего личность **Получатель**: ФИО, номер счета (или номер операции), или место жительства/пребывания	Законодательство о предотвращении легализации доходов (ПОД/ФТ), Постановление № 575	5 лет после прекращения действия письменного договора; при отсутствии договора - 5 лет со дня осуществления операции (п. 82 Правил)
Выполнение требований законодательства Республики Беларусь по передаче сведений в единую автоматизированную систему учета и хранения данных о перемещении регистрируемых почтовых отправлений (по штрих-кодам/идентификаторам)	Отправители и получатели регистрируемых почтовых отправлений	Уникальный штрих-код (номер), вид отправления, ФИО, адрес, номер телефона, вид и номер документа, по которому выдано отправление	Исполнение требований Положения (абз. 20 ст.6 Закона)	Хранятся в единой автоматизированной системе учета и хранения данных - 5 лет с момента внесения информации (п. 7 и п. 10 Положения)
Для рассмотрения обращений, в том числе обращений потребителей, и обращений, внесенных в книгу замечаний и предложений	1. Лица, направившие обращение 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, имя, отчество (либо инициалы); адрес места жительства (места пребывания); суть обращения; иные персональные данные, указанные субъектом в обращении	абз. 20 ст. 6 и аб.16 п. 2 ст. 8 Закона (законодательство об обращениях граждан и юридических лиц, о защите прав потребителей)	**Срок хранения:** 5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений – п.89 Перечня
Предварительная запись на личный прием	Лица, обращающиеся на личный прием	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона	Абз. 20 ст. 6 Закона (пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и	**Срок хранения**: 5 лет с даты записи

			юридических лиц»)	
Для осуществления видеонаблюдения на пунктах выдачи заказов с целью обеспечения общественного порядка, охраны физических лиц и имущества ООО «Триовист»	Посетители пунктов выдачи заказов	Видеоизображение субъекта персональных данных	абз. 20 ст.6 Закона (законодательство об охранной деятельности)	**Срок хранения:** до 60 суток с момента осуществления видеозаписи (законодательство об охранной деятельности)
Выполнение требований законодательства Республики Беларусь по идентификации пользователя интернет-ресурса	Пользователи Сайта (мобильного приложения)	Номер мобильного телефона, адрес электронной почты, IP-адрес, дата и время ввода кода из СМС	Выполнение обязанностей, полномочий (абз. 20 статьи 6 Закона, п.4 Совета Министров РБ от 23.11.2018 №850)	**Срок хранения:** 1 год с даты расторжения публичной оферты (пользовательского соглашения) – п.7 постановления Совета Министров РБ от 23.11.2018 № 850
Ведение делопроизводства, хранение и учет документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства	Лица, сведения о которых содержатся в документах, регистрируемых в системе учета документооборота	Персональные данные физических лиц, сведения о которых содержатся в архивных документах	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 323-З «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь»	**Срок хранения**: Определяется в зависимости от срока, определенного в Перечне типовых документов
Предоставление информации в рамках исполнения запросов государственных органов, иных организаций	Лица, в отношении запрашивается информация	Объем передаваемых персональных данных определяется в зависимости от содержания запроса	Правовые основания обработки персональных данных определяются	**Срок хранения:** определяется в зависимости от содержания запроса в соответствии с установленными сроками

			в зависимости от содержания запроса	хранения соответствующего типа переписки, (как правило, 3 года)
Ведение бухгалтерского и налогового учета хозяйственной деятельности, в том числе ведение учета продаж, возвратов и т.д.	Пользователи услуг	Перечень обрабатываемых персональных данных ограничивается содержанием первичных учетных документов, необходимых для оформления хозяйственных операций	абзац 20 статьи 6 Закона (Закон Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности»)	**Срок хранения:** 3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет
Верификация запросов, защита сайта от ботов, роботов и иных злоупотреблений, путем использования сервиса Yandex Smart Captcha	Пользователи сайта	Технические данные об устройстве пользователя, активности и цифровые отпечатки (token, browser features, referer, timezone и т.д.)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона)	**Срок хранения:** 60 календарных дней с даты сбора данных

*** Оператор персональных данных осуществляет обработку персональных данных в зависимости от цели как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, посредством сбора, систематизации, хранения, изменения, использования, обезличивания, блокирования, предоставления, удаления, а также распространения персональных данных, исключительно при наличии правовых оснований.**

2.7. Обработка персональных данных субъекта прекращается с момента:

- достижения целей обработки данных;
- отзыва субъектом согласия на обработку его (ее) данных;
- прекращения действия правовых оснований обработки данных;
- выявления неправомерной обработки данных.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации субъекта персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.2. Оператором осуществляется техническая и криптографическая защита персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

Так, для информационного ресурса, в котором Оператор осуществляет обработку персональных данных, создана система защиты информации, аттестованная в соответствии с законодательством о технической и криптографической защите персональных данных.

3.3. Оператор при наличии правовых оснований вправе передавать персональные данные Уполномоченным, а также иным третьим лицам - в целях, указанных в Политике.

На основании заключенных с уполномоченными лицами договоров, Оператор поручает обработку персональных данных следующим организациям:

ООО «А1 цифровые сервисы» (Республика Беларусь, г. Минск, ул. Танковая, 11, каб. 209 а) - с целью предоставления услуг хранения (размещения) данных клиентов могут быть переданы фамилия, имя, отчество, email, контактный номер телефона, адрес доставки, содержание заказа; уполномоченное лицо имеет право хранить предоставленные персональные данные;

ООО «Майндбокс» (125124, Российская Федерация, г. Москва, ул. Правды, д. 26, этаж 12, помещение XXX) - с целью проведения маркетинговых кампаний, электронных рассылок, анализа данных клиентов могут быть переданы фамилия, имя, отчество, email, заказы клиента; уполномоченное лицо имеет право использовать, хранить предоставленные персональные данные;

ООО «СевенТех» (220007, г. Минск, ул. Суражская, д. 10, пом. 17, комн. 1) - с целью организации информационной рассылки посредством предоставления функциональных возможностей системы могут быть переданы фамилия, имя, отчество, номер телефона; адрес электронной почты клиента; уполномоченное лицо имеет право предоставлять, использовать, хранить предоставленные персональные данные;

ИП Глушнев С.К. (место нахождения: 223042, Минская обл., Минский район, д.Чучаны, дом 29) – с целью осуществления установки и технического обслуживания системы видеонаблюдения уполномоченным лицом могут быть доступны, храниться следующие персональные данные: видеоизображение;

курьерским службам, перевозчикам по гражданско-правовым договорам, заключенным с ООО «Триовист»;

ООО «Яндекс.Облако» (место нахождения: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528) – с целью верификации запросов, защиты Сайта от ботов, роботов и иных злоупотреблений, путем использования сервиса Yandex Smart Captcha, уполномоченному лицу доступны, хранятся на его серверах: технические данные об устройстве пользователя, его активности и цифровые отпечатки (token, browser features, referer, timezone и т.д.);

ООО «Яндекс», (Российская Федерация, 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) - с целью осуществления информационного обмена/коммуникации, посредством корпоративной электронной почты между работниками организации, а также при коммуникации в рамках исполнения договора с субъектом персональных данных и(или) при выполнении обязанностей, предусмотренных законодательством (об обращении граждан, защиты прав потребителей, защиты персональных данных), на серверах уполномоченного лица могут храниться: адрес электронной почты, сведения, предоставленные клиентом в переписке, а также иные сведения, необходимые для достижения указанных целей;

ООО «Бизнессофтсистемс» (Республика Беларусь, 220099, г. Минск, пер.Зубачева,3-й д. 3, пом. 161) – с целью внедрения, выполнения работ по технической поддержке ПО для автоматизации колл-центра, уполномоченному лицу поручены доступ, преобразование голоса в текстовый формат, использование ИИ, хранение, анализ, обезличивание для составления отчетности в отношении следующих персональных данных: ФИО, номер телефона, ID пользователя, голос, аудиозапись разговора, данные диалога и(или) переписки в чате.

Договоры с ООО «СевенТех», ООО «Майндбокс», а также извещение субъекта об исполнении обязательств в рамках договора предусматривают возможность направления субъектам рассылок посредством мессенджера Viber, в связи с чем персональные данные субъекта могут обрабатываться на территории стран, где не обеспечен надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Также, в случае, если субъект персональных данных указал удобным каналом связи в рамках взаимодействия по формам «Обратная связь», «Вопрос-ответ», а также в рамках иной коммуникации по договорным отношениям мессенджер Viber, Telegram, адрес электронной почты, сервера которой находятся не на территории Республики Беларусь, то персональные данные такого субъекта также могут обрабатываться на территории стран, где не обеспечен надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В рамках осуществления консультации, в том числе с последующим созданием (оформлением) заказа, предварительного заказа, субъект персональных данных может выбрать любой удобный для него способ связи, например, звонок в контакт-центр или обращение в чат на Сайте, а также выбрать мессенджеры Telegram или Viber. В связи с вышеуказанным, полагаем необходимым пояснить - механизм функционирования таких мессенджеров не позволяет определить конкретное государство, в которое осуществляется передача персональных данных. Направляемые посредством таких мессенджеров сведения аккумулируются на серверах, расположенных по всему миру, в том числе на территориях иностранных государств, не обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, в связи с чем существует риск невозможности реального контроля действий, совершаемых с персональными данными на этих территориях.

В связи с вышеуказанным дополнительно информируем о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты данных в таких странах, а именно:

- об отсутствии специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, требований по соблюдению таких норм;
- об отсутствии обязательных требований по наличию и соблюдению локальных актов по обработке персональных данных;
- об отсутствии уполномоченного государственного органа по защите персональных данных;
- о риске использования ненадлежащих способов получения персональных данных;
- о риске использования ненадлежащих способов защиты персональных данных от утечки;
- о риске незаконной обработки персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц и иных подобных рисках.

3.4. Оператор при взаимодействии субъекта с Сайтом может использовать файлы Local Storage. Такая информация хранится у субъекта персональных данных локально в браузере пользователя.

Если субъект персональных данных не хочет, чтобы такая информация использовалась при взаимодействии с Сайтом, субъект вправе удалить ее локально со своего устройства перед входом на Сайт. Для удаления субъекту необходимо в браузере на вкладке «Application» консоли разработчика перейти в раздел Local Storage, "https://www.post21vek.by". Далее субъект вправе очистить выбранные им либо сразу все записи из Local Storage.

3.5. Для верификации запросов, защиты Сайта от ботов, роботов и иных злоупотреблений Оператор использует сервис Yandex SmartCaptcha (далее – Сервис), который осуществляет сбор и обработку технических данных об устройстве пользователя Сайта, его активности и цифровом отпечатке (token, browser features, referer, timezone и т.д.). Сервис принадлежит ООО «Яндекс.Облако», Российская Федерация, в связи с чем происходит трансграничная передача персональных данных на территорию Российской Федерации.

Российская Федерация является государством, обеспечивающим надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Подробнее о том, как ООО «Яндекс.Облако» обрабатывает Ваши персональные данные можно узнать по следующей ссылке УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ДАННЫХ | УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ДАННЫХ.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

4.1. Субъект персональных данных вправе:

	Право	Последствия
4.1.1.	потребовать от Оператора внести изменения, если персональные данные устарели, неполные или неточные	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в Ваши персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными

4.1.2.	на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Оператор в течение 5 рабочих дней после получения Вашего заявления предоставит запрашиваемую Вами информацию либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении
4.1.3.	один раз в календарный год бесплатно получать информацию о предоставлении своих данных третьим лицам	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения Вашего заявления предоставит информацию о том, какие Ваши персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении
4.1.4.	отозвать согласие на обработку своих персональных данных	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения отзыва прекратит обработку Ваших персональных данных за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований, и уведомит Вас об этом
4.1.5.	потребовать прекратить обработку своих данных, их удаление	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку Ваших персональных данных, осуществит их удаление, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований, и уведомит Вас об этом
4.1.6.	обжаловать действия/бездействий и решения Оператора, относящегося к обработке своих персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных – Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь, в порядке, установленном законодательством	

4.2. Для реализации субъектом персональных данных своих прав, изложенных в пункте 4.1.1 - 4.1.5, необходимо подать заявление Оператору письменно по почте (Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, 100, оф. 203).

4.3. Для реализации права на отзыв согласия (п. 4.1.4) субъект вправе, как направить ООО «Триовист» соответствующее заявление на юридический адрес (Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, 100, оф. 203), так и отозвать согласие на Сайте в личном кабинете в разделе “личные данные”.

4.4. Заявление должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных;
- дату рождения субъекта персональных данных;
- адрес места жительства (места пребывания) субъекта персональных данных;
- номер мобильного телефона и/или электронную почту, указанную при регистрации на Сайте;
- суть требований;

- идентификационный номер или номер документа, удостоверяющего личность (при отсутствии идентификационного номера) субъекта персональных данных, если такая информация указывалась субъектом персональных данных при даче согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

4.5. Право на обжалование действий (бездействий) и решений Оператора (п. 4.1.6.), связанных с обработкой персональных данных, осуществляется в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных – Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

4.6. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у Оператора, направив сообщение на электронный адрес: pd@21vek.by.

4.7. В случае отказа субъекта персональных данных от дачи согласия на обработку персональных данных, отзыва субъекта персональных данных предоставленного им согласия на обработку персональных данных и (или) заявления требования о прекращении их обработки, Оператор не сможет обрабатывать персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством.

Прекращение обработки Оператором персональных данных субъекта персональных данных может сделать невозможным дальнейшее предоставление такому субъекту персональных данных товаров и услуг.

4.8. Лицо, предоставившее Оператору неполные, устаревшие, недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

5.3. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

5.4. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных при использовании сайта 21vek.by, а также в отношении обработки персональных данных при осуществлении иной деятельности Оператора, размещена по адресу: https://www.21vek.by/services/personal_data.html.

5.5. Политика Оператора в отношении обработки файлов cookie размещена по адресу: https://www.21vek.by/services/cookie_policy.html.