

oursson 

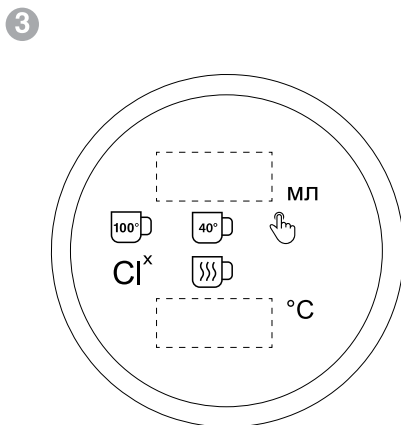
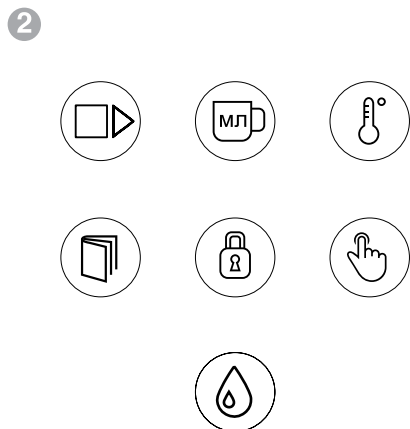
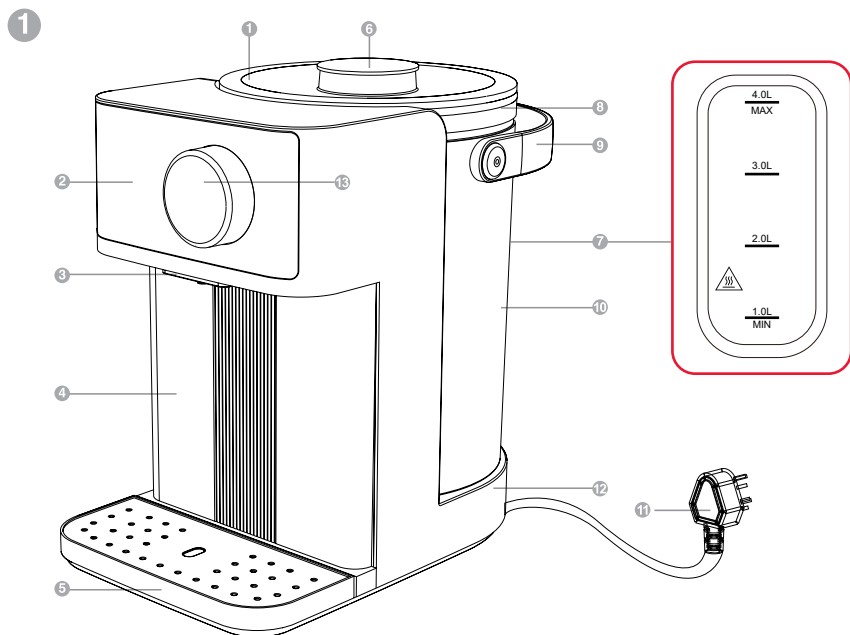
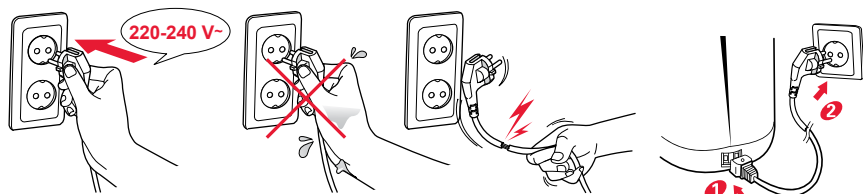
bon appétit



TP4018D

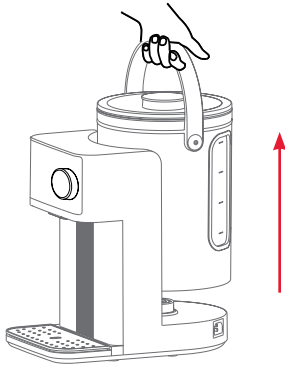
RU Руководство по эксплуатации



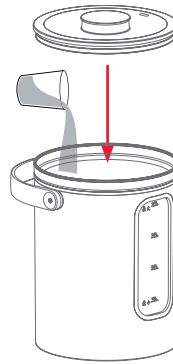


C

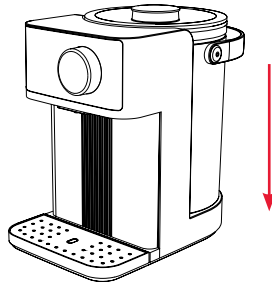
1



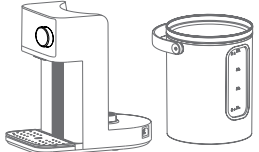
2



3



D

			
	✓	✗	✓
	✗	✗	✓

ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ, Рис. А



Символ опасности

Напоминание пользователю о высоком напряжении.



Символ предупреждения

Напоминание пользователю о необходимости проведения всех действий в соответствии с инструкцией.

При использовании электрических приборов следует соблюдать следующие меры предосторожности:

- Используйте прибор согласно данному руководству по эксплуатации.
- Устанавливайте прибор на устойчивую поверхность.
- Используйте только приспособления, входящие в комплект устройства.



- Чтобы предотвратить риск пожара или удара током, избегайте попадания в устройство воды и эксплуатации устройства в условиях высокой влажности. Если по каким-то причинам вода попала внутрь устройства, обратитесь в уполномоченный сервисный центр (УСЦ) OURSSON.

- Для электропитания прибора используйте электросеть с надлежащими характеристиками.
- Не используйте прибор в помещениях, где в воздухе могут содержаться пары легковоспламеняющихся веществ.



- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство – это может стать причиной поражения электрическим током, привести к выходу прибора из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки OURSSON.

- При перемещении устройства из прохладного помещения в теплое и наоборот распакуйте его перед началом эксплуатации и подождите 1-2 часа, не включая.



- В целях предотвращения поражения электрическим током не допускайте погружения проводов или всего изделия в воду.
- Будьте особенно осторожны и внимательны, если рядом с работающим прибором находятся дети.
- Не дотрагивайтесь до горячих поверхностей прибора, это может привести к травме.
- Шнур питания специально сделан относительно коротким во избежание риска получения травмы.
- Не допускайте свисания шнура через острый край стола или его касания нагретых поверхностей.
- Не подключайте данный прибор к сети, перегруженной другими электроприборами: это может привести к тому, что прибор не будет функционировать должным образом.
- Не устанавливайте изделие вблизи газовых и электрических плит, а также духовок.
- Не используйте прибор при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено каким-либо другим образом.
- При отключении изделия от сети держитесь только за вилку, не тяните за провод – это может привести к повреждению провода или розетки и вызвать короткое замыкание.

- По окончании использования отключите изделие от сети.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и иных механических воздействий.
- Обязательно отключайте устройство от сети перед началом мойки.
- Не используйте изделие вне помещений.
- Этот прибор не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или нехваткой опыта и знаний. Они могут пользоваться прибором только под наблюдением человека, ответственного за их безопасность, или после инструктажа по безопасному использованию прибора. Не позволяйте детям играть с изделием.
- Настоящее изделие предназначено только для использования в быту.
- Не используйте при чистке прибора абразивные материалы и органические чистящие средства (спирт, бензин и т.д.). Для чистки корпуса прибора допускается использование небольшого количества нейтрального моющего средства.

РЕКОМЕНДАЦИИ

- Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с руководством пользователя. После чтения, пожалуйста, сохраните его для использования в будущем.
- Все иллюстрации, приведенные в данной инструкции, являются схематическими изображениями реальных объектов, которые могут отличаться от их реальных изображений.



Эксплуатация данного прибора ни в коем случае не подразумевает применение к нему физической силы, так как это может привести к поломке изделия по вине пользователя.

- Не роняйте прибор. Не поднимайте и не наклоняйте прибор в рабочем состоянии, горячая вода может вылиться через носик или отверстие для выпуска пара. Это может вызвать ожог и поломку прибора. Для переноски используйте ручку прибора.
- Не закрывайте отверстие для выпуска пара. Не прикасайтесь к отверстию для выпуска пара. Это может привести к ожогам.
- Не используйте для хранения льда.

КОМПЛЕКТАЦИЯ, Рис. В-1

1 Крышка	1 шт.
4 Корпус прибора	1 шт.
10 Емкость для воды	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.

ЭЛЕМЕНТЫ КОНСТРУКЦИИ, Рис. В-1

- 1 Крышка
- 2 Панель управления
- 3 Диспенсер подачи воды
- 4 Корпус
- 5 Поддон для сбора капель (съёмный)
- 6 Ручка крышки
- 7 Шкала уровня воды
- 8 Стеклянная колба
- 9 Ручка термопота
- 10 Емкость для воды
- 11 Шнур питания
- 12 База с нагревательным элементом
- 13 Регулятор температуры/времени

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Панель управления, Рис. В-2

-  Старт/стоп/подтверждение – нажмите для запуска, подтверждения или остановки режимов работы.
-  Выбор объема подачи воды – нажмите для выбора 50, 100, 150, 200, 250 или 300 мл.
-  Выбор температуры поддержания тепла. Нажмите, чтобы установить нагрев от 40° до 95°C (шаг 5°C) на 24 часа. Чтобы отключить поддержание тепла, выберите значение температуры «0».
-  Выбор режима – нажмите для выбора режима:
 - кипячение (100°C)
 - кипячение с дехлорированием (100°C, 3 мин.)
 - нагрев до 40°C для детского и функционального питания (40°C)
 - поддержание температуры (0, 40-95°C, шаг 5°C)
-  Блокировка/разблокировка панели управления – в режиме ожидания прибор по умолчанию заблокирован. Нажмите для разблокировки и удерживайте в течение 3-5 секунд, чтобы перейти к выбору режимов. Если в течение 10 секунд после разблокировки не будет произведено никаких действий, панель управления будет автоматически заблокирована.
-  Ваш выбор – нажмите для выбора температуры нагрева воды от 40 до 100°C, шаг 5°C.
-  Подача воды в чашку (100, 150, 200, 250, 300 мл) – нажмите для подачи воды. По умолчанию объем составляет 100 мл. При наборе воды включается подсветка диспенсера. После завершения набора подсветка отключается.

Дисплей, Рис. В-3

-  Кипячение (100°C)
-  Кипячение с дехлорированием (100°C, 3 мин.)
-  Нагрев до 40°C
-  Поддержание тепла (0, 40-95°C)
-  Ваш выбор

88.8 °C Индикация текущей температуры воды/
выбранной температуры воды

888 мл Индикация количества подачи воды

ПРИМЕЧАНИЯ:

- При отключении электропитания более чем на 3 минуты происходит сброс ранее установленных настроек. Их следует установить повторно.



Термопот предназначен для нагревания только чистой питьевой воды. Не заваривайте в термопote чай и не подогревайте другие жидкости.

Вы можете использовать термопот в следующих режимах:

- Нагрев воды до заданной температуры;
 - Поддержание определенной температуры воды;
 - Кипячение воды.
- Устанавливайте прибор на ровную термоустойчивую поверхность. Не размещайте прибор вблизи стен и мебели. Пар и тепло могут повредить стены и мебель. Подключайте прибор к сетевой розетке, имеющей заземление.



Не наполняйте прибор выше отметки MAX, при закипании вода может выплеснуться.



Прибор оборудован защитой включения без воды. Если вода в термопote закончилась, прибор выключится через некоторое время. После остывания нагревательного элемента термопот вернется в рабочее состояние. Следите за уровнем воды. Своевременно наполняйте термопот водой.



Для ускорения остывания нагревательного элемента не заполняйте прибор и не влияйте холодной водой. Данные действия могут привести к поломке нагревательного элемента.

Перед первым использованием удалите все упаковочные материалы, сохраните на месте предупреждающие наклейки (при наличии) и наклейку с серийным номером изделия на корпусе. Сразу после вскрытия заводской упаковки (иногда в течение первых дней пользования прибором) может ощущаться посторонний запах (запах нового прибора), который не является признаком неисправности прибора и не влияет на его работоспособность. С течением времени посторонний запах выветривается. Протрите корпус прибора влажной и мягкой тканью. Выймите внутреннюю поверхность прибора с использованием неабразивных чистящих средств. **Перед сборкой или разборкой прибора убедитесь, что он выключен из розетки. Тщательно высушите все детали. Вскипятите максимально допустимое количество воды, соблюдая меры безопасности, чтобы удалить запах нового прибора. Контролируйте отсутствие протеканий, искрений, плавления корпуса термopota, чрезмерного нагревания шнура питания, штепсельной вилки и запаха гари в процессе первых двух кипячений. **Полученную в результате первых двух кипячений горячую воду не рекомендуется употреблять в пищу (слейте ее через диспенсер).****

ПОРЯДОК РАБОТЫ, Рис. С

1. Снимите ёмкость для воды 10 с базы 12, Рис. С-1. Держась за ручку крышки 6, потяните крышку 1 вверх и снимите ее.
2. Наполните ёмкость чистой питьевой водой (холодной или комнатной температуры), Рис. С-2.
3. Закрыйте ёмкость крышкой и установите ее на базу, Рис. С-3. (Примечание: Уровень воды не должен превышать максимальную отметку и не должен быть ниже минимальной отметки).

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Не используйте горячую воду из-под крана, т.к. она содержит в себе соли и при нагревании будет образовываться накипь. Это сокращает срок службы прибора.
 - Не наполняйте емкость непосредственно из-под крана, так как брызги воды могут попасть на контактную группу, что может привести к короткому замыканию, удару электрическим током, выходу прибора из строя.
4. Подсоедините термопот к электрической сети.



В случае, если прибор имеет съемный шнур питания, в первую очередь вставляйте сетевой шнур в разъем на термопоте и только затем вставляйте вилку в розетку электрической сети. Нарушение этого порядка может привести к поражению электрическим током.

Не используйте прибор с открытой крышкой.



Остерегайтесь выброса пара при открытии крышки термопота.

Кипячение воды

1. Разблокируйте панель управления, нажав и удерживая в течение 3-5 секунд 8.
 2. Нажмите 1 для выбора режима «Кипячение». На дисплее загорится 100°.
 3. Подтвердите выбор, нажав 4.
- Когда вода закипит (100°C), нагрев прекратится и прибор перейдет в режим поддержания выбранной температуры в течение 24 часов, после чего автоматический подогрев отключится.

ПРИМЕЧАНИЯ:

Порядок выбора температуры поддержания тепла описан в разделе «Поддержание температуры (подогрев)». Если температура поддержания тепла не выбрана, прибор автоматически будет поддерживать температуру 60°C.



Не открывайте крышку прибора и не наливайте воду в чашку, пока вода кипит.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Время, необходимое для кипячения воды до 100°C ориентировочно 15-20 мин. (Максимальное количество воды. Температура воздуха в помещении 20-23°C).
- Чтобы досрочно отключить функцию кипячения, нажмите кнопку 4 еще раз. Иконка 100° на дисплее погаснет.



Для всех режимов кипячения и нагрева рекомендуется использовать предварительно отфильтрованную воду, чтобы избежать образования накипи и продлить срок службы прибора.

Кипячение с дехлорированием

Программа кипячения с дехлорированием запускается аналогично программе «Кипячение».

1. Разблокируйте панель управления, нажав и удерживая в течение 3-5 секунд 8.
2. Нажмите 1 для выбора режима «Кипячение с дехлорированием». На дисплее загорится Cl^x.
3. Подтвердите выбор, нажав 4.

Когда вода закипит (100°C) кипячение продолжится еще в течение трех минут для достижения эффекта дехлорирования. Далее прибор перейдет в режим поддержания выбранной температуры в течение 24 часов.

ПРИМЕЧАНИЯ:

Порядок выбора температуры поддержания тепла описан в разделе «Поддержание температуры (подогрев)». Если температура поддержания тепла не выбрана, прибор автоматически будет поддерживать температуру 60°C.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Для определения уровня оставшейся воды в термопоте используйте шкалу 7.
- Сразу после закипания подача воды может быть нестабильной первые несколько секунд.

Подогрев воды до 40°C (для детского и функционального питания)

В данном режиме прибор нагреет воду до 40°C. Это оптимальная температура для приготовления детского питания, а также для соблюдения питьевого режима (в т.ч. утреннего) для людей, придерживающихся здорового образа жизни.

Для режима «Подогрев воды до 40°C» рекомендуется использовать предварительно отфильтрованную и прокипяченную воду.

1. Разблокируйте панель управления, нажав и удерживая в течение 3-5 секунд 8.
 2. Нажмите 1 для выбора режима «Подогрев воды до 40°C». На дисплее загорится 40°.
 3. Подтвердите выбор, нажав 4.
- После того, как вода нагреется до 40°C, прибор перейдет в режим поддержания температуры 40°C в течение 24 часов. В данном режиме выбор температуры поддержания тепла не предусмотрен, она установлена по умолчанию.

Ваш выбор

Данный режим позволяет установить температуру нагрева воды в диапазоне 40-100°C, шаг 5°C.

1. Разблокируйте панель управления, нажав и удерживая в течение 3-5 секунд 8.
2. Нажмите 1 для выбора температуры нагрева воды. На дисплее загорится индикация температуры.
3. Вращением регулятора 9 установите требуемое значение температуры, которая отобразится на дисплее.
4. Подтвердите выбор, нажав 4.

Поддержание тепла (подогрев)

После того, как прибор вскипятит/нагреет воду до заданной температуры, он автоматически перейдет в режим поддержания тепла в течение 24 часов.

Температура подогрева по умолчанию:

- для режима «Кипячение» – 60°C
- для режима «Нагрев до 40°C» – 40°C
- для режима «Дехлорирование» – 60°C
- для режима «Ваш выбор»:
 - 40°C при нагреве 40-45°C
 - 50°C при нагреве 50-55°C
 - 60°C при нагреве 60-65-70...100°C.

1. Для выбора температуры поддержания тепла нажмите . На дисплее загорится индикация **888°C**.

2. Вращением регулятора установите требуемое значение температуры, которая отобразится на дисплее.

В режиме поддержания тепла допустимо расхождение температуры воды с допуском $\pm$ 5°C от заданного значения.

- В режиме поддержания тепла потребляемая мощность для стандартных режимов составляет:

Режим	Температура нагрева / поддержания тепла по умолчанию	Потребляемая мощность* в режиме поддержания температуры по умолчанию, кВт•ч/сут
Кипячение	100°C / 60°C	2 -3
Нагрев до 40°C	40°C / 40°C	до 2
Дехлорирование	100°C / 60°C	2 -3

* зависит от многих параметров, в том числе от температуры окружающего воздуха в помещении.

Изменение температуры поддержания тепла (подогрева)

1. Для изменения температуры поддержания тепла нажмите . На дисплее загорится индикация **888°C**.

2. Вращением регулятора установите требуемое значение температуры, которая отобразится на дисплее.

3. Подтвердите выбор, нажав

Подача воды в чашку

Установленный по умолчанию объем воды, если не выбрано другое значение, составляет 100 мл.

1. Поставьте подходящую емкость под диспенсер подачи воды .
2. Разблокируйте панель управления, нажав и удерживая в течение 3-5 секунд .
3. Однократно нажмите для подачи воды. После достижения выбранного объема, подача прекратится автоматически.

Выбор количества подачи воды в чашку

1. Разблокируйте панель управления, нажав и удерживая в течение 3-5 секунд .

2. Нажмите . На дисплее будет мигать индикация **888 мл**.

3. Поверните регулятор для выбора нужного количества воды (50, 100, 150, 200, 250, 300 мл). На дисплее отобразится числовое значение выбранного количества воды.

4. Подтвердите выбор, нажав .

Далее действуйте, как описано в разделе «Подача воды в чашку».

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Прибор имеет функцию памяти: прибор будет подавать количество воды, установленное в предыдущей настройке.
- При отключении электричества происходит сброс ранее установленной настройки количества подачи воды, прибор вернется к заводской настройке 100 мл.

Автоматическая блокировка

Прибор оборудован автоматической блокировкой панели управления. Блокировка включается автоматически при включении термопота и при отсутствии каких-либо действий в течение 10-15 секунд. Для разблокировки нажмите и удерживая в течение 3-5 секунд кнопку , для блокировки нажмите кнопку еще раз или подождите пока на дисплее появится соответствующая индикация .

Слив воды

При необходимости полностью слить воду из емкости для воды (например, для очистки), снимите емкость с базы , дождитесь остывания воды (во избежание ожогов), откройте крышку емкости и аккуратно слейте воду через край.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Не выливайте воду слишком быстро, чтобы избежать брызг.
- Если долго не используете прибор, не оставляйте воду во внутренней емкости термопота. Слейте воду и тщательно просушите емкость для воды.

ЧИСТКА И УХОД, Рис. D

Жесткая вода может оставить накипь внутри прибора. Используйте специальные средства для удаления накипи. Следуйте инструкции по применению для используемого средства. Не используйте абразивные или агрессивные чистящие средства.

- Заполните термопот водой наполовину или выше уровня накипи.
- Добавьте рекомендуемое производителем количество средства от накипи.
- Нагрейте воду до температуры 60°C или выше (используйте шаги, описанные в разделе «Ваш выбор»).
- После того, как вода нагреется до заданной температуры, оставьте ее на 15-20 минут в емкости (или используйте рекомендации производителя по продолжительности воздействия средства от накипи).
- Снимите емкость для воды с базы, откройте крышку, аккуратно слейте воду и несколько раз промойте емкость для воды проточной водопроводной водой

При необходимости повторите процедуру.

Для очистки поддона для сбора капель отсоедините его от прибора, снимите верхнюю панель, промойте поддон и панель под проточной водой, высушите их и установите обратно.

ПРИМЕЧАНИЯ: не используйте воду после очистки от накипи в пищу или в бытовых целях.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Проблема	Возможная причина	Способы решения
Вода не закипает.	Сетевой шнур не вставлен в розетку.	Вставьте шнур в розетку.
Вода плохо льется из диспенсера или не льется совсем.	1. Включена блокировка подачи воды. 2. Горячая вода плохо наливается сразу после кипячения. 3. Минеральные отложения во внутренней емкости. 4. Недостаточное количество воды в приборе или сработала автоматическая система отключения без воды.	1. Перед включением электрической помпы снимите блокировку подачи воды, нажав соответствующую кнопку. 2. Подождите несколько секунд. 3. Выполните очистку внутренней емкости (см. раздел «Чистка и уход». 4. Выключите прибор и дайте ему остыть. Затем добавьте необходимое количество воды и запустите его снова.
Вода сама выливается из термопота.	Превышен максимальный уровень воды во внутренней емкости.	Вылейте излишки воды из термопота.
Наличие в воде частиц накипи, налет на поверхности внутренней емкости. Громкость закипания стала выше.	Переизбыток железа, минералов в используемой воде, вызвавший отложения.	Выполните цикл очистки как описано в разделе «Чистка и уход».
Горячая вода имеет неприятный запах.	1. При использовании нового термопота или после длительного перерыва первое время может ощущаться легкий запах пластмассы. 2. Ваша вода сильно хлорирована: при кипячении этот запах усиливается.	1. Несколько раз вскипятите и вылейте воду. 2. Используйте бутилированную воду.
При использовании термопот становится горячим.	При высокой температуре окружающего воздуха во время кипячения и при поддержании температуры воды на уровне 90-95°C корпус термопота может нагреваться.	Измените поддерживаемую температуру.
E00 код ошибки на дисплее.	Сработала автоматическая система отключения прибора без воды.	Выключите прибор и дайте ему остыть. Добавьте необходимое количество воды и запустите его снова.
E1 код ошибки на дисплее.	Емкость неровно встала на базу с нагревательным элементом.	Обеспечьте правильное соприкосновение контактной группы, установив емкость на базу правильно.
E2 код ошибки на дисплее.	Короткое замыкание термодатчика.	Обратитесь в сервисный центр OURS-SON для проверки или ремонта.
E3 код ошибки на дисплее.	Индикация перегрева.	Выключите питание. Когда температура упадет, добавьте требуемое количество воды (не ниже отметки MIN и не выше отметки MAX), включите питание.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Информация о сертификате соответствия смотрите на сайте <http://www.oursson.ru> или спрашивайте копию у продавца.

Технические характеристики	
Модель	TP4018D
Потребляемая мощность, Вт	max 1800
Параметры электропитания	220-240 В~; 50-60 Гц
Класс защиты от поражения электрическим током	I
Объем, л	4
Температура хранения и транспортировки*	от -25 °С до +35 °С
Температура эксплуатации	от +5 °С до +35 °С
Требования к влажности воздуха при хранении, транспортировке и эксплуатации	15-75% без образования конденсата
Размер прибора, мм	298x193x305
Вес прибора, кг	2,78

*Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже - 25°С.



Ремонт должен производиться только квалифицированным специалистом уполномоченного сервисного центра OURSSON.



Содержание данной инструкции не может представлять собой основание для юридических претензий.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Компания OURSSON выражает вам признательность за выбор нашей продукции.Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам. В случае, если ваше изделие марки OURSSON будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из Уполномоченных Сервисных Центров (далее – УСЦ). С полным списком УСЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте www.oursson.ru, а также позвонив по номеру телефона бесплатной горячей линии OURSSON.

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией OURSSON, просим вас обращаться в письменном виде в организацию, уполномоченную на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо по электронной почте service@oursson.ru.

Условия Гарантийных обязательств OURSSON:

- Гарантийные обязательства OURSSON, предоставляемые УСЦ OURSSON, распространяются только на модели, предназначенные OURSSON для производства или поставок и реализации на территории страны, где предоставляется гарантийное обслуживание, приобретенные в этой стране, прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны, а также маркированные официальными знаками соответствия.
- Гарантийные обязательства OURSSON действуют в рамках законодательства о защите прав

потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд. Гарантийные обязательства OURSSON не распространяются на случаи использования товаров в целях осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.

3. OURSSON устанавливает на свои изделия следующие сроки службы и гарантийные сроки:

Название продукта	Срок службы, месяцев с даты покупки	Гарантийный срок, месяцев со дня покупки
Микроволновые печи, хлебопечи, индукционные плиты	60	12
Мультиварки, кухонные процессоры, кухонные машины, электрические чайники, электрические грили, аэрогрили, блендеры, миксеры, мясорубки, кофемолки, тостеры, термопоты, кофеварки, пароварки, соковыжималки, измельчители, мультирезки, дегидраторы, йогуртницы, ферментаторы, мини-духовки, морозильники, холодильники, автоматические кофемашины, вспениватели, домашняя газировка, вакууматоры, вафельницы, блинницы, почницы, сэндвичницы, мультипекари, шашлычницы, посудомоечные машины	36	12
Кухонные весы, сифоны	24	12

4. Гарантийные обязательства OURSSON не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания.
- Чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.

5. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в изделии вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действия третьих лиц или непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:

- Если недостаток товара явился следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, следах вскрытия корпуса прибора и/или самостоятельного ремонта, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних предметов, веществ, а также длительного использования изделия в предельных режимах его работы.

- Повреждения и дефекты, вызванные качеством воды и отложением накипи (очистка от накипи и чистка не входит в гарантийное обслуживание и должна РЕГУЛЯРНО производиться Вами самостоятельно).

- Если недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попыток внесения любых изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в том числе ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной OURSSON ремонтной организации.

- Если недостаток товара явился следствием использования нестандартных (нетиповых) и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания.

- Если недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), отличным от дополнительного оборудования, рекомендованного OURSSON к применению с данным товаром. OURSSON не несет ответственность за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведенного третьими лицами, за качество работы своих изделий совместно с таким оборудованием, а также за качество работы дополнительного оборудования производства компании OURSSON совместно с изделиями других производителей.

6. Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (УСЦ). В течение гарантийного срока устранение недостатков

производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т. п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара. При этом следует учитывать:

- Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) изделия, описанная в документации, прилагаемой к нему, не входит в объем гарантийных обязательств OURSSON и могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе.
- Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей и т. п.) производятся на платной основе.

7. OURSSON не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения, транспортировки или установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

8. Ни при каких обстоятельствах OURSSON не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленным, упущенную выгоду, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия.

9. Вследствие постоянного совершенствования продукции элементы дизайна и некоторые технические характеристики продукта могут быть изменены без предварительного уведомления со стороны производителя.

Использование изделия по истечении срока службы

1. Срок службы, установленный OURSSON для данного изделия, действует только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд, а также соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки изделия. При условии аккуратного обращения с изделием и соблюдения правил эксплуатации фактический срок службы может превышать срок службы, установленный OURSSON.
2. По окончании срока службы изделия вам необходимо обратиться в Уполномоченный сервисный центр для проведения профилактического обслуживания изделия и определения его пригодности к дальнейшей эксплуатации. Работы по профилактическому обслуживанию изделия и его диагностике выполняются сервисными центрами на платной основе.

3. OURSSON не рекомендует продолжать эксплуатацию изделия по окончании срока службы без проведения его профилактического обслуживания в Уполномоченном сервисном центре, т. к. в этом случае изделие может представлять опасность для жизни, здоровья или имущества потребителя.

Утилизация изделия

Этот бытовой электроприбор имеет обозначение согласно требованиям Директивы ЕС 2002/96/EG об отслуживших свой срок электрических и электронных приборах (waste electrical and electronic equipment – WEEE). После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



Дата производства

Каждому изделию присваивается уникальный серийный номер в виде буквенно-цифрового ряда и дублируется штрих-кодом, который содержит следующую информацию: название товарной группы, дату производства, порядковый номер изделия. Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне.



Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне.

❶ Первые две буквы – соответствие товарной группе (термопот – TP).

❷ Первые две цифры – год производства.

❸ Вторые две цифры – месяц производства.

❹ Последние цифры – порядковый номер изделия.



Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.



Горячая линия OURSSON обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании.

Есть вопросы? Звоните, мы поможем!

Телефон горячей линии OURSSON (бесплатные звонки на территории РФ):

8 800 100 8 708

Время работы горячей линии:

понедельник-пятница с 10:00 до 20:00 (по московскому времени); без выходных, 7 дней в неделю.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст.150.4 КоАП в старой редакции).

Контактная информация:

1. Изготовитель товара – Jiangmen Samdell Technology Appliance Co. Ltd.. 3rd Floor, Building H, Zhichong Industrial Zone B, No. 46 Gaoxin East Road, Jianghai District, Jiangmen, China. Изготовлено по заказу ООО «Орсон».
2. Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (уполномоченное изготовителем лицо), – ООО «Орсон», 125445, Москва, Ленинградское шоссе, д. 65, стр. 3., service@oursson.ru
3. Информация о сертификации продукта доступна на сайте www.oursson.ru.
4. Импортёр продукции OURSSON: РФ и/или страны ЕТС: смотрите информацию на упаковке товара.

OURSSON

Сделано в КНР



This image shows a full page of blank handwriting practice paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal red lines across the entire page, providing a guide for letter height and placement. The background is plain white, and there are no margins, text, or other markings present.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

www.oursson.ru

