

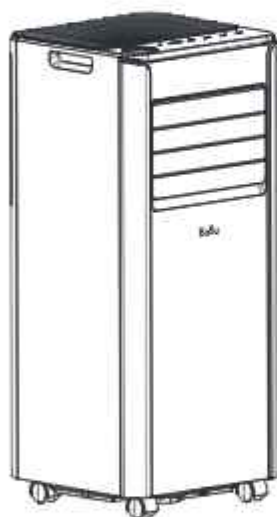
Ballu

EAC CE

Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Мобильный кондиционер воздуха



BPAC-07 TO/N6

BPAC-09 TO/N6

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Ballu

Содержание

2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
3	Назначение
4	Устройство кондиционера
5	Технические характеристики
5	Управление кондиционером
6	Управление по Wi-Fi
10	Монтаж кондиционера
11	Устранение неисправностей
12	Самодиагностика
12	Транспортировка и хранение
12	Комплектация
12	Срок эксплуатации
13	Гарантия
13	Правила утилизации
13	Дата изготовления
13	Сертификация продукции
14	Гарантийный талон



Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.

2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
5. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
6. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
7. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Правила безопасности



ВНИМАНИЕ!

- Во избежание повреждений прибора и аннулирования вашей гарантии перед началом работы поставьте кондиционер в вертикальное положение (как изображено на обложке) минимум на 2 часа до эксплуатации.
- Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
- Не устанавливайте кондиционер в следующих местах:
 - вблизи источников открытого пламени;
 - в местах, где возможно попадание брызг воды или масла на агрегат;
 - в местах воздействия прямых солнечных лучей;
 - вблизи ванных и душевых комнат и плавательных бассейнов;
 - в теплицах.
- Для обеспечения надежной работы компрессора не наклоняйте кондиционер.
- Прежде чем приступить к чистке кондиционера, извлеките вилку из розетки.
- Не ставьте нагревательные приборы рядом с розеткой.
- Во избежание перегрева не закрывайте работающий кондиционер.
- Не эксплуатируйте кондиционер с поврежденным кабелем электропитания. При необходимости замены поврежденного кабеля обратитесь в сервисный центр.



ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению, указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера — это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- Не оставляйте без присмотра включенный в электрическую сеть кондиционер.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.

Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.



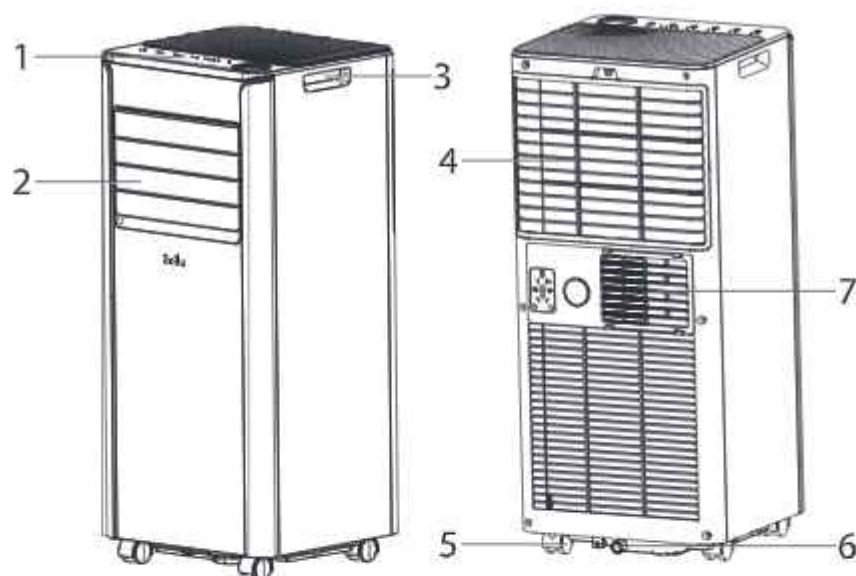
В приборе используется легко воспламеняемый хладагент R290.



ВНИМАНИЕ!

1. Любые ремонтные работы должны выполняться в авторизованном сервисном центре;
2. Прибор не должен находиться в непосредственной близости от источников тепла или обогревательных приборов;
3. Помещение в котором работает прибор должно хорошо проветриваться.
4. Прибор нужно беречь от механических повреждений и опрокидываний.

Устройство кондиционера



1. Панель управления.
2. Воздуховыпускная решетка.
3. Ручки.
4. Воздухозаборная решетка.

5. Шасси.
6. Нижнее дренажное отверстие.
7. Отверстие для отвода горячего воздуха.

	Воздухоотвод для горячего воздуха, переходник прибор-воздухоотвод, переходник воздухоотвод-оконный адаптер
	Оконный адаптер
	Пульт ДУ



ВНИМАНИЕ!

- Фактическая комплектация мобильного кондиционера может отличаться от заявленной.
- В режиме осушения при высоком уровне влажности, конденсат (вода) может скапливаться внутри прибора. Для того, чтобы

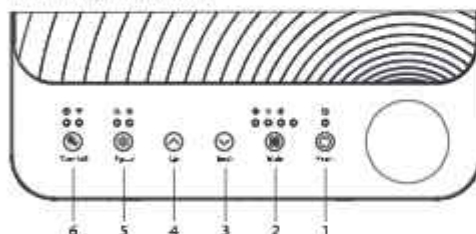
периодически не удалять конденсат через отверстие можно к трубке постоянного отвода конденсата подсоединить шланг (в комплект не входит). Через шланг конденсат (вода) будет постоянно сливаться в дренаж.

Технические характеристики

Модель	BPAC-07 TO/N6	BPAC-09 TO/N6
Электропитание, В-Гц	220-240 – 50	220-240 – 50
Холодопроизводительность, BTU	7000	9000
Холодопроизводительность, Вт	2050	1005
Номинальный ток (охлаждение), А	3,5	4,5
Хладагент/вес, г	R290	R290
Класс энергоэффективности (охлаждение)	A	A
Номинальная мощность (охлаждение), Вт	780	1005
Уровень шума, Дба	47	49
Класс электрозащиты	I	I
Расход воздуха, м ³ /ч	290	340
Рекомендуемая площадь помещения, м ²	18	24
Габариты (Ш×В×Г), мм	290×303×673	290×303×673
Габариты в упаковке (Ш×В×Г), мм	328×355×865	328×355×865
Вес нетто/брутто, кг	20/23	22/25,5

Управление кондиционером

Панель управления



- 1. POWER.** Нажмите, чтобы включить или выключить устройство.
- 2. MODE.** Нажмите, чтобы переключить режим работы между вентилятором, охлаждением и осушителем.
- 3. DOWN.** Уменьшение желаемой температуры или настройки таймера.
- 4. UP.** Увеличение желаемой температуры (16 °C – 32 °C) или настройки таймера.
- 5. SPEED.** Нажмите, чтобы переключить скорость вентилятора между HIGH и LOW.
- 6. TIMER/WIFI.** Устанавливает время для автоматического запуска или остановки устройства. Длительное нажатие этой кнопки запускает настройку сети или отключает WIFI.

Пульт дистанционного управления

Технические характеристики пульта ДУ

Модель	Для моделей кондиционеров с электронным управлением
Номинальное напряжение	3,0 В
Минимальное рабочее напряжение	2,0 В
Максимальное расстояние до приемника сигналов	до 7 м (при напряжении 3 В – до 11 м)
Элементы питания	2 батарейки типа AAA 1,5V

Функции пульта ДУ

- Возможный выбор режимов – ОХЛАЖДЕНИЕ, ОСУШЕНИЕ, ВЕНТИЛЯЦИЯ.
- Дополнительные режимы и функции: TIMER (таймер на включение/отключение кондиционера), FAN SPEED (выбор скорости воздушного потока), SLEEP (ночной режим работы).
- Задание температуры воздуха в помещении в диапазоне от 18 °C до 32 °C.

Управление по Wi-Fi

Управлять прибором можно с помощью мобильного приложения TuYa Smart Life. Сервис поддерживаемого приложения не осуществляется компанией Ballu. Для корректной работы устройства в сети Wi-Fi необходимо использовать съемный модуль Wi-Fi, кроме тех случаев, когда устройство поставляется с уже встроенным модулем управления. Чтобы выяснить наличие предварительно установленного модуля управления на устройстве, см. «Руководство по эксплуатации».



ВНИМАНИЕ!

Для первичной настройки Wi-Fi подключения мобильное устройство должно быть в той же Wi-Fi сети, на которую планируется настроить прибор.



для Android



для iOS

Первичная настройка подключения

Убедитесь, что прибор находится в режиме сопряжения. Для включения режима сопряжения нажмите и удерживайте 5 секунд кнопку "TIMER", когда кондиционер находится в режиме ожидания. Индикатор подключения на кондиционере начнет часто мигать.

Подключение по сети Bluetooth

1. Убедитесь, что Bluetooth подключение на вашем телефоне активно
2. Запустите приложение Smart Life
3. Нажмите кнопку «Добавить устройство»
4. Дождитесь, когда в списке ближайших устройств появится «Ballu Teco» и нажмите «Добавить»
5. Введите данные для подключения к сети Wi-Fi и нажмите «Далее»
6. Прибор должен подключиться к сети автоматически. Нажмите «Готово», когда процесс будет завершен

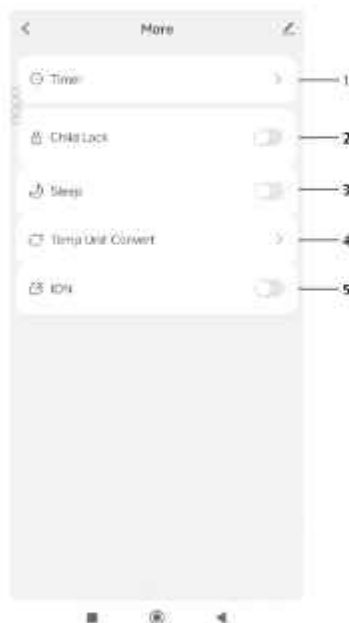
Подключение в ручном режиме

1. Запустите приложение Smart Life
2. Нажмите кнопку «Добавить устройство»
3. Выберите категорию «Крупная бытовая техника – Портативный кондиционер (BLE+Wi-Fi)»
4. Нажмите на кнопку «Убедитесь, что индикатор мигает».
5. Нажмите на кнопку, соответствующую частоте мигания индикатора Wi-Fi
 - a. Если индикатор мигает быстро, то прибор может быть подключен автоматически
 - b. Введите данные для подключения к сети Wi-Fi и нажмите «Далее»
 - c. Прибор должен подключиться к сети автоматически. Нажмите «Готово», когда процесс будет завершен
6. Если индикатор мигает медленно, нажмите на кнопку «медленно мигает»
 - a. Подключите ваш телефон к точке Wi-Fi с названием «SmartLife-XXXX», нажмите «Перейти к подключению»
 - b. Введите данные для подключения к домашней сети Wi-Fi
 - c. Следуйте инструкциям в приложении

Управление прибором через Wi-Fi



1. Блок управления температурой
2. Кнопка вкл./выкл.
3. Кнопка выбора режима работы:
 - COOL (охлаждение)
 - DRY (осушение)
 - FAN (вентиляция)
4. Кнопка выбора скорости воздушного потока:
 - LOW (низкая)
 - HIGH (высокая)
5. Кнопка выбора дополнительных функций
6. Изменение имени кондиционера и просмотр информации

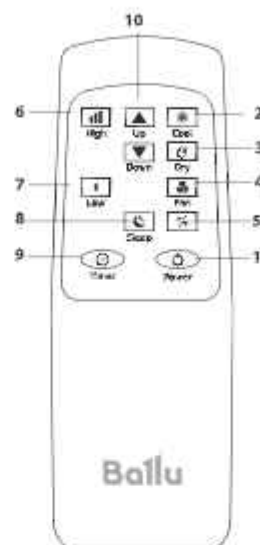


1. Настройка таймера
2. Блокировка от детей
3. Режим SLEEP
4. Переключение отображения температуры °C/°F
5. Данная функция неактивна

Функция Авторестарт

При сбое в подаче электропитания, после возобновления питания прибор запустится в прежнем режиме.

Описание пульта ДУ



1. Кнопка включения/выключения
2. Кнопка включения режима Охлаждение
3. Кнопка включения режима Осушение
4. Кнопка включения режима Вентиляция
5. Кнопка выбора шкалы отображения температуры
6. Кнопка выбора скорости вентилятора
7. Кнопка выбора низкой скорости вентилятора
8. Кнопка включения Ночного режима
9. Кнопка включения таймера
10. Кнопка увеличения/уменьшения температуры/времени таймера

Установка и замена элементов питания

Для питания пульта ДУ используются два элемента питания типа AAA 1.5 V.

1. Для установки элементов питания необходимо выдвинуть крышку отсека элементов питания и вставить элементы питания в соответствии с символами + и -, указанными на стенке отсека.
2. Для замены элементов питания проделайте ту же операцию.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

1. При замене элементов питания не используйте старые элементы или элементы других типов. Это может привести к нарушению нормальной работы пульта ДУ.
2. Если вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките элементы питания из пульта, так как батарейки могут протечь и повредить пульт.
3. При нормальной эксплуатации кондиционера срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев.
4. Заменяйте элементы питания, если отсутствует звуковое подтверждение приема команд ДУ, или когда пропадает значок передачи сигнала.

РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЕ, ВЕНТИЛЯЦИЯ (COOL, FAN)

Мобильный кондиционер оснащен функцией STAN BY - при включении до момента применения каких-либо новых настроек, прибор автоматически выбирает настройки, установленные перед последним выключением.

1. Включите кондиционер, нажав кнопку ON/OFF. На панели индикации внутреннего блока появится индикатор РАБОЧЕГО СОСТОЯНИЯ.
2. Нажимая кнопку MODE, выберите режим ОХЛАЖДЕНИЯ (COOL).
3. Нажимая кнопки $\blacktriangledown$ $\blacktriangle$, в режиме ОХЛАЖДЕНИЯ задайте желаемую температуру воздуха в помещении в диапазоне от 16 °C до 32 °C.
4. Нажимая кнопку FAN SPEED в режиме ОХЛАЖДЕНИЯ, выберите скорость вращения вентилятора: НИЗКАЯ/ВЫСОКАЯ, кондиционер начнет работать в соответствии с выбранной настройкой.
5. Нажимая кнопку MODE выберите режим ВЕНТИЛЯЦИИ (FAN). В этом режиме температуру воздуха задать невозможно.
6. Нажимая кнопку FAN SPEED в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ, выберите скорость вращения вентилятора: НИЗКАЯ/ВЫСОКАЯ.
7. Для отключения кондиционера снова нажмите кнопку ON/OFF.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

В режиме ОХЛАЖДЕНИЕ шланг для отвода теплого воздуха должен быть подсоединен к прибору.

РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ (DRY)

1. В режиме ОСУШЕНИЯ к прибору нужно подсоединить дренажный шланг для отвода конденсата в специальную емкость/дренажное отверстие.
2. Сначала отключите прибор от электропитания, снимите заглушку со среднего дренажного отверстия и подсоедините дренажный шланг, обеспечив специальную емкость для сбора конденсата либо дренажное отверстие.
3. Включите кондиционер, нажав кнопку ON/OFF. На панели индикации внутреннего блока появится индикатор РАБОЧЕГО СОСТОЯНИЯ.
4. Нажимая кнопку MODE, выберите режим ОСУШЕНИЕ (DRY). Кондиционер начинает работу в данном режиме.
5. Для отключения кондиционера снова нажмите кнопку ON/OFF.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

В режиме ОСУШЕНИЯ шланг для отвода теплого воздуха должен быть подсоединен к прибору.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Следите за тем, чтобы дренажный шланг не перегибался.

РЕЖИМ РАБОТЫ ПО ТАЙМЕРУ



Перед выходом из дома можно настроить кондиционер на режим работы по ТАЙМЕРУ. С помощью этой функции кондиционер обеспечит комфортную температуру воздуха в помещении к вашему возвращению.

Порядок настройки таймера:

1. Программирование отложенного старта:
 - Включите кондиционер и выберите режим, в котором прибор должен будет начать работу через определенное время. Например выберите режим ОХЛАЖДЕНИЕ, установите температуру 24 °C и среднюю скорость вентилятора.
 - Затем выключите прибор кнопкой ON/OFF.
 - Далее нажмите кнопку TIMER — на дисплее появится диапазон времени, которое вы можете выбрать для отложенного старта прибора.
 - Кнопками увеличения / уменьшения выберите нужный диапазон времени.
 - Чтобы деактивировать режим - повторно нажмите кнопку TIMER, либо отключите кондиционер.
2. Программирование отложенного отключения:
 - Во время работы кондиционера нажмите кнопку TIMER — на дисплее появится диапазон времени, которое вы можете выбрать для отложенного выключения прибора.
 - Кнопками увеличения / уменьшения выберите нужный диапазон времени.
 - Чтобы деактивировать режим - повторно нажмите кнопку ТАЙМЕР, либо отключите кондиционер.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

После настройки таймера убедитесь, что индикатор режима работы по таймеру на панели индикации внутреннего блока светится.

НОЧНОЙ РЕЖИМ РАБОТЫ (SLEEP)



При нажатии на пульте ДУ кнопки SLEEP включается ночной режим. При работе в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ, кондиционер автоматически каждый час увеличивает (при охлаждении) и уменьшает (при обогреве) заданную температуру воздуха на 1 °C. Через 2 часа заданная температура принимает постоянное значение и через 6 часов прибор автоматически выключается.

Во время работы в режиме SLEEP прибор всегда работает на минимальной скорости вентилятора, а дисплей гаснет.

Чтобы отключить ночной режим, повторно нажмите кнопку SLEEP.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Ночной режим активен в режимах ОСУШЕНИЕ и SMART.

**ВНИМАНИЕ!**

1. Если между пультом и приемником инфракрасных сигналов на внутреннем блоке находятся посторонние предметы, то кондиционер не будет принимать сигналы пульта ДУ.
2. Не допускайте попадания на пульт жидкости.
3. Не оставляйте пульт в зоне воздействия высокой температуры и прямых солнечных лучей.
4. Попадание прямых солнечных лучей на приемник сигналов ДУ может вызвать нарушения в работе кондиционера.
5. Не оставляйте пульт в зоне воздействия электромагнитного излучения, генерируемого другими домашними приборами.

Монтаж кондиционера



1. Выберите подходящее место для установки кондиционера с удобным доступом к электрической розетке.
2. Установите шланг для выброса теплого воздуха в окно или в специальное отверстие.



ПРИМЕЧАНИЕ

Пункт 2 необходим только в том случае, если кондиционер будет работать в режиме ОХЛАЖДЕНИЯ и ОСУШЕНИЯ.

3. Вставьте электрический кабель в заземленную розетку сети электропитания с параметрами 220-240 В ~ 50 Гц
4. Включите кондиционер, нажав кнопку ON/OFF.



ВНИМАНИЕ!

Для установки кондиционера выберите ровное и просторное место. Убедитесь, что обеспечивается свободный доступ воздуха к агрегату. Расстояние от кондиционера до стен и других предметов должно быть не менее 45 см. Запрещается использовать кондиционер в помещениях с высокой влажностью (прачечных, ванных комнатах и т. п.). При установке прибора обеспечьте свободный доступ к розетке сети электропитания. Электромонтаж кондиционера следует выполнять в соответствии с Правилами устройства электроустановок (ПУЭ) и местными нормативными документами.

Монтаж шланга выбросного воздуха (только режим охлаждения и осушения).



ВНИМАНИЕ!

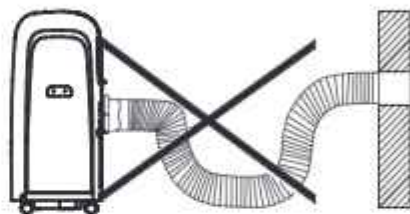
При охлаждении и осушении через воздуховод выбрасывается теплый, влажный воздух.

1. Присоедините один конец шланга к отверстию для выброса воздуха и закрепите с помощью насадки-адаптера.
2. С помощью насадки-адаптера организуйте вывод шланга для выброса теплого воздуха в окно с помощью переходника, либо в другое помещение (например техническое) за пределы охлаждаемого в ближайшем окне или в специальном отверстии для отвода теплого воздуха.

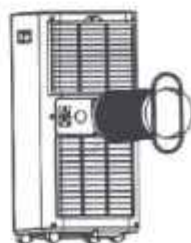


ВНИМАНИЕ!

Не допускайте слишком сильного изгиба шланга.



1. Растяните шланг для выброса теплого воздуха с обоих концов.
2. Закрепите насадку адаптер для соединения с прибором.
3. Закрепите насадку адаптер для соединения с оконным переходником.
4. Поворачивайте до щелчка.



Устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.

В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправность	Причина	Способ устранения
При нажатии кнопки I/O кондиционер не включается	Мигает индикатор заполнения емкости, лоток для сбора конденсата заполнен	Слейте воду из лотка
	Фактическая температура воздуха в помещении ниже заданной (в режиме охлаждения)	Правильно задайте температуру
Сильный шум или вибрация	Кондиционер установлен на наклонной или неровной поверхности	Установите кондиционер на ровную горизонтальную поверхность
При работе кондиционера слышен шум, похожий на журчание воды	Шум возникает при движении хладагента по трубам	Это нормальное явление
При работе кондиционера слышен шум, похожий на журчание воды	Шум возникает при движении хладагента по трубам	Это нормальное явление
Прибор не включается	• Нет напряжения в сети • Прибор не включен в сеть • Прибор отключился в результате срабатывания защитной функции	• Подождите • Подключите прибор к сети • Подождите 30 минут, если прибор не включится по истечении указанного времени, обратитесь в сервисный центр.
Прибор отключается через небольшие интервалы времени	• Слишком изогнут воздуховод для горячего воздуха • Затруднен выход горячего воздуха через воздуховод	• Расправьте воздуховод, устраните заломы, старайтесь использовать воздуховод минимальной длины • Правильно, сохраняя его как можно короче • Уберите предметы и препятствия, мешающие выходу горячего воздуха
Прибор плохо охлаждает воздух	• В охлаждаемом помещении открыты окна, двери. • В помещении есть дополнительные источники тепла: духовка, фен и т.д. • Воздуховод для горячего воздуха отсоединен от прибора. • Технические характеристики прибора не соответствуют требуемым для охлаждения данного помещения	• Закройте двери, окна, шторы. • Устраните источники тепла • Вставьте воздуховод для горячего воздуха в корпус задней части прибора
Неприятный запах во время работы прибора	Загрязнение воздушного фильтра	Необходима очистка фильтра, подробное описание выше.
Прибор не работает до 3-х минут после его запуска	Компрессор прибора оснащен защитой от перегрузок. Перезапуск возможен не ранее чем через 3 минуты после последнего выключения.	Подождите 3 минуты

Самодиагностика



ВНИМАНИЕ!

1. Прежде чем приступить к чистке кондиционера, извлеките вилку из розетки.
2. При чистке кондиционера не пользуйтесь бензином, растворителями и другими химически активными средствами.
3. Во избежание поражения электрическим током и повреждения электрических компонентов не лейте на кондиционер воду из крана или шланга.
4. Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обращайтесь в сервисный центр.

Воздушный фильтр

- Засорение воздушного фильтра частицами пыли приводит к уменьшению расхода воздуха через кондиционер, поэтому проводите чистку фильтра не реже одного раза в две недели.
- Извлечение фильтра: Аккуратно вытащите фильтры за специальные ручки.
- Чистка фильтра: Сначала аккуратно почистите фильтры с помощью пылесоса. Затем осторожно опустите фильтр в теплую воду (с температурой около 40 °C) с мягким моющим средством, прополощите его и просушите, не подвергая воздействию солнечных лучей.
- Установка фильтра: Аккуратно задвиньте фильтры в отведенные для них отсеки.

Поверхность кондиционера

- Наружнюю поверхность агрегата протирайте тканью, смоченной в нейтральном растворе, удаляя остатки влаги сухой салфеткой.

Автоматическое удаление конденсата при охлаждении

Удаление конденсата происходит автоматически. Влага внутри прибора начинает испаряться и в виде водяного пара удаляется через воздуховод наружу.



ВНИМАНИЕ!

При высоком уровне влажности понадобится дополнительный отвод конденсата. В этом случае используется емкость для сбора конденсата у основания прибора. Руководствуйтесь указаниями, приведенными ниже.

При заполнении емкости для сбора конденсата (в режиме охлаждения) воду необходимо сливать, иначе прибор не будет работать. Сливать конденсат необходимо, открыв нижнюю заглушку у основания прибора (с обратной стороны).

Но конструкция кондиционеров также позволяет осуществлять непрерывный отвод конденсата без необходимости регулярного удаления влаги из прибора. Для этого необходимо воспользоваться дренажным шлангом и осуществить следующий порядок действий:

1. подготовить дренажный шланг для отвода конденсата.
2. вытащить заглушку с обратной стороны прибора.
3. вставить дренажный шланг в отверстие для слива конденсата.
4. вывести шланг в дренажную систему для отвода конденсата.

Транспортировка и хранение

- Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °C и относительной влажности до 85% при температуре 25 °C.
- Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Комплектация

1. Мобильный кондиционер.
2. Пульт дистанционного управления.
3. Комплект для удаления теплового воздуха.
4. Инструкция и гарантийный талон.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут ответственности за изменение/улучшение ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75 (По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365)
E-mail: service@ballu.ru
Адрес в интернете: www.ballu.ru
По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводящую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключение или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указание в нем данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправности прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае

необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате поредонки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. гаек, болтов, шестерен, крышек, насосов, щеток, трубок, шлангов и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обратиться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодические обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения области его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со встро-

исполнительным оборудованием, не рекомендуемая Продавцом, Уполномоченным изготовителем организацией, импортером, изготовителем;

- наличие на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие химической, биологической агрессивными вещества, высокими температурами, повышенной влажности/запыленности, конденсированными парами, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/услуги изделия в эксплуатации не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;

- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной им организацией, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также несправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.

- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеновых/фасадных/материалов и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстрозаменяющихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации (Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уведомлений Покупателю!

Напомним Вам, что некачественный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 229-2011 «Монтаж и пуско-наладка испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приеме оборудования после проведения пуско-наладочных работ.

В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения Порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантия на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующей в РФ действующей СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (ы) для конкретного помещения были неправильно смонтированы (установлены) блок(и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Федерации. Продавец, Уполномоченный изготовителем организацией, Импортер, Изготовитель снимают с себя всюкую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционер(ов) без утвержденного плана монтажа и разрешением вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролировать чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации).

Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте; поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.

2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.

3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.

4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C, и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режиме охлаждения или обогрева может привести к сжатию в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» (Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463) он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что: вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»; покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и:

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к качеству/надежности купленного изделия не имеет.

Освистать (звук), если работа исправна
Продолжить в пространстве Покупателя

Подпись Покупателя: _____

Дата: _____



Заполняется продавцом

Ba1lu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Ba1lu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

Ba1lu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись установщика _____

Печать установщика _____

Изымается мастером при обслуживании

Ba1lu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____





Ballu

Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине: www.ballu.ru
или в торговых точках вашего города