

# oasis

РУКОВОДСТВО ПО  
ЭКСПЛУАТАЦИИ

---

**ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ  
МОТОКОСА**

EAC

[www.oasis-home.ru](http://www.oasis-home.ru)



## СОДЕРЖАНИЕ

Используемые обозначения	2
Комплектация	2
Правила безопасности	2
Меры предосторожности	3
Технические характеристики	4
Устройство электрического триммера	5
Сборка, подключение и использование прибора	6
Техническое обслуживание	9
Возможные неисправности и методы их устранения	10
Сервисное обслуживание	11
Сертификация	11
Правила утилизации	11
Гарантийный талон	12

**Перед началом эксплуатации электрической мотокося  
внимательно изучите данное руководство  
и храните его в доступном месте.**

**Электрическая мотокоса (триммер)** – предназначена для скашивания и подравнивания травы и мелких кустарников на садовых участках, газонах, клумбах.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию товара с целью улучшения характеристик продукции. Внешний вид товара может незначительно отличаться от изображений на упаковке и в паспорте на изделие.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

### Внимание!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

### Осторожно!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

Электрическая мотокоса — 1 шт.

Защитный кожух – 1 шт.

Катушка режущая с леской – 1 шт.

Нож 3-х лопастной – 1 шт. (кроме модели TE-50)

Ремень плечевой – 1 шт. (кроме модели TE-50)

Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном — 1 шт.

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

### Внимание!

При эксплуатации любого электроприбора необходимо соблюдать основные меры безопасности.

— Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба перед эксплуатацией электрического триммера прочтите руководство и храните его в доступном месте. Используйте электрический триммер только при напряжении, которое указано в паспортной табличке.

— Не располагайте прибор поблизости от отопительных приборов. Не используйте прибор в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости. Во время эксплуатации данный прибор нагревается. Выключите прибор и дайте ему остыть, прежде чем перемещать в другое место.

— Не вставляйте и следите за тем, чтобы во входные или выходные отверстия не попали посторонние металлические предметы, это может привести к поражению электрическим током, возникновению пожара или повреждению прибора.

— Не погружайте прибор в жидкость, следите за тем, чтобы жидкость не попала внутрь прибора, это может привести к поражению электрическим током.

— Не доставляйте прибор в случае падения в воду. Немедленно выньте вилку из розетки.

— Не эксплуатируйте электрический триммер с поврежденным шнуром, вилкой, в случае неисправностей, падения или любого другого повреждения. Обратитесь к квалифицированному электрику для проверки, электрической и механической настройки, сервисного обслуживания или ремонта прибора.

— Не прикасайтесь к работающему прибору мокрыми руками.

— Наиболее распространенной причиной перегрева является скопление пыли внутри прибора. Регулярно удаляйте скопившуюся пыль. Для этого отключите прибор от сети и пропылесосьте отверстия и решетки.

— Попадание дождевых капель может привести к поражению электрическим током. Не подключайте прибор к источнику питания до полной сборки и регулировки. Не используйте прибор в непосредственной близости от плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью.

— Не используйте прибор со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву и несчастным случаям. Не рекомендуется использовать шнур-удлинитель.

— Не вынимайте штепсельную вилку из розетки до выключения прибора. Вынимая штепсельную вилку из розетки, не тяните за провод - держитесь за саму вилку.

— Если прибор не используется, отключите его от сети.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

— Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг электрического триммера, это может привести к истиранию и износу изоляции. Следите за тем, чтобы провод был вынут на всю длину.

— Во время эксплуатации следите за тем, чтобы провод не касался нагреваемой или мокрой поверхности.

— Запрещено использовать электрический триммер во время дождя.

— Посторонние лица должны находиться на расстоянии не менее 15 метров от работающего изделия.

— Тщательно осмотрите рабочий участок и освободите его от посторонних предметов, включая осколки стекла, куски проволоки, арматуру, камни и т.д., т.к. они могут повредить изделие или нанести травму пользователю и окружающим.

— Используйте триммер только в светлое время суток или при хорошем искусственном освещении.

— В процессе работы всегда держите инструмент двумя руками за переднюю и заднюю рукоятки.

— Располагайте руки, лицо и ноги на расстоянии от движущихся частей изделия. Категорически запрещается прикасаться к катушке с триммерной леской или режущему ножу при работе изделия, или пытаться их остановить руками.

— Запрещается поднимать триммер во время работы выше уровня пояса!

— Во избежание ожогов не прикасайтесь к двигателю или редуктору в процессе работы. Эти части сильно нагреваются и остаются горячими некоторое время после остановки двигателя.

— Не прячьте провод под покрытия, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.д. Расположите провод так, чтобы не споткнуться об него.

— Не располагайте электрический триммер рядом с плавательным бассейном.

— В случае повреждения шнура питания обратитесь к квалифицированному электрику или сотруднику сервисной службы.

— НЕ накрывайте работающий прибор.

— Убедитесь, что прибор полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.

— Во время хранения, триммер должен быть отсоединен от источника питания.

— Во время работы рекомендуется пользоваться специальной защитной экипировкой, следует носить обувь с нескользящей подошвой.

— Обязательно пользуйтесь средствами защиты глаз и лица.

— Во время работы крепко держите инструмент двумя руками.

— Всегда работайте с использованием соответствующих средств защиты (респиратор, маска).

— Содержите рабочее место в чистоте и порядке. Беспорядок на рабочем месте может стать причиной получения травмы.

— Работайте только в условиях хорошей видимости, или обеспечьте рабочее место достаточной освещенностью.

— Для безопасной работы необходимо использовать защитный кожух триммерной катушки. Эксплуатация триммера без защитного кожуха категорически запрещена.

- Не используйте инструмент вблизи легко воспламеняющихся жидкостей и газов.
- Не оставляйте инструмент работающим. Производите включение, только когда он находится в руках.
- При ударах о посторонние предметы немедленно остановите двигатель и проверьте изделие на наличие повреждений. Последующий запуск двигателя проводите только после устранения всех повреждений. Не применяйте изделие с поврежденными или отсутствующими частями и комплектующими.
- Во время работы следует перемещать триммер с умеренной скоростью.
- Во время работы устройства никогда не держите руку, пальцы или другие части тела на пути следования электрического триммера.
- Дождитесь полной остановки движущихся по инерции частей инструмента после его выключения, не пытайтесь остановить их руками.
- Данный прибор не предназначен для использования детьми. Не разрешайте детям играть с прибором.
- Не допускайте перегрева прибора.
- Перед началом работы установите рукоятку управления в положение, обеспечивающее максимальное удобство при работе.
- Прибор не следует подключать к цепи, которая часто замыкается и размыкается.
- При возникновении повышенной вибрации НЕМЕДЛЕННО остановите двигатель. Повышенный уровень вибрации является признаком неисправности инструмента. Перед продолжением работы проверьте наличие и надежность затяжки болтов и гаек. Обратитесь в сервисный центр, для устранения причин поломки инструмента.
- Инструмент не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Любое другое использование не рекомендуется производителем и может привести к пожару, поражению электрическим током или несчастному случаю.
- Этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.

#### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	TE-50	TE-90	TE-120	TE-140
Мощность двигателя, Вт	500	900	1200	1400
Обороты холостого хода, об/мин	10000	10000	10000	10000
Параметры электросети, В/Гц	220/50	220/50	220/50	220/50
Ширина кошения кордом, мм	300	380	380	420
Ширина кошения ножом, мм	-	255	255	255
Уровень мощности звука, дБ	96	96	96	96
Класс защиты двигателя	F	F	F	F
Длина кабеля, см	35	35	35	35
Тип штанги	Прямая разборная	Прямая разборная	Прямая разборная	Прямая разборная
Тип рукоятки	D-образная	D-образная	D-образная	D-образная
Режущий инструмент	Катушка с леской	Катушка с леской, нож 3-лопастной	Катушка с леской, нож 3-лопастной	Катушка с леской, нож 3-лопастной
Размеры изделия, см	112×32×23	165×30×27	165×30×27	165×30×27
Вес нетто, кг	3,1	5,6	5,7	6,5

! Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

#### УСТРОЙСТВО ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТРИММЕРА

Для модели TE-50

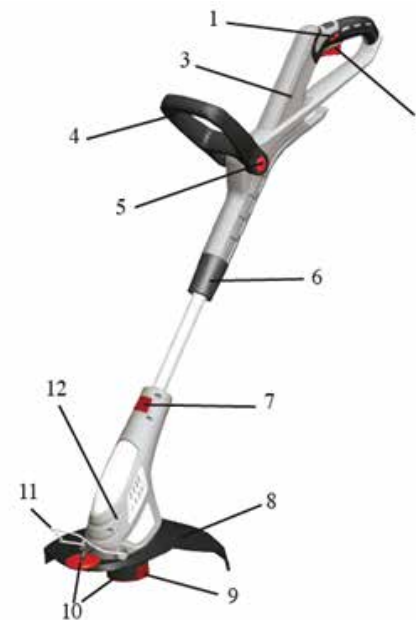


Рис. 1

Для моделей TE-90, TE-120, TE-140



Рис. 2

- 1 - Кнопка самоблокировки
- 2 - Кнопка переключения
- 3 - Рукоятка
- 4 - Средняя рукоятка
- 5 - Кнопка поворота рукоятки
- 6 - Кнопка телескопического выдвижения
- 7 - Кнопка поворота головки
- 8 - Защитная крышка
- 9 - Шпилька с леской
- 10 - Колесо с режущей кромкой
- 11 - Стальной защитный кожух
- 12 - Корпус

- 1 - Верхняя рукоятка
- 2 - Кнопка Вкл/Выкл
- 3 - Держатель кабеля
- 4 - Шнур питания
- 5 - Центральная рукоятка
- 6 - Корпус
- 7 - Вращательная головка
- 8 - Защитный кожух
- 9 - Режущий инструмент

## СБОРКА, ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИБОРА

- Откройте коробку. Извлеките все комплектующие детали. Проверьте комплектность и целостность электрической мотокося. Обеспечьте свободное пространство вокруг прибора.
- Осмотрите инструмент на отсутствие вмятин и подобных механических дефектов, которые могли возникнуть при неправильной транспортировке. Проверьте надежность крепления наружных узлов.

### Внимание!

Все работы по сборке и регулировке триммера выполнять только при выключенном двигателе!

### Порядок соединения верхней и нижней штанг

Штанга электрических мотокос ТЕ-90, 120 и 140 состоит из двух сегментов – верхней и нижней штанги, соединение которых происходит при помощи соединительной муфты.

Использование соединительной муфты обеспечивает возможность быстрой установки и снятия нижней штанги, без применения специального инструмента.

Ослабьте зажимную рукоятку соединительной муфты, открутив ее против часовой стрелки.

Совместите и соедините верхнюю и нижнюю штанги.

Во время соединения частей штанг, обязательно удостоверьтесь в совпадении соединения гибкого вала, внутри трубки.

Затяните зажимную рукоятку соединительной муфты, закрутив ее по часовой стрелке.

В процессе работы с триммером периодически проверяйте степень затяжки зажимной рукоятки соединительной муфты. При необходимости подтягивайте ее.

### Установка дополнительной ручки на штангу

Для удобного управления триммером, обязательно используйте ручку D-образной формы (см. Рис.2).

Ручка D-образной формы крепится на штангу триммера на удобной для Вас высоте.

Открутите гайку-барашек и выньте фиксирующий винт из рукоятки.

Установите рукоятку на штангу. Она плотно обжимает штангу и имеет паз, для фиксации на штанге.

Плотно закрепите фиксирующий винт и гайку-барашек.

### Установка защитного кожуха

Для безопасной работы необходимо использовать защитный кожух (См. Рис. 2) триммерной катушки! Эксплуатация триммера без защитного кожуха категорически запрещено!

Кожух имеет паз округлой формы, для обхвата редуктора.

Наденьте защитный на корпус редуктора внизу штанги, зафиксируйте его положение винтами.

### Установка плечевого ремня

Присоедините карабин плечевого ремня к кольцу для крепления плечевого ремня.

Отрегулируйте, при необходимости, длину плечевого ремня, отпустив его из пряжки, для обеспечения удобства при работе.

### Запуск и остановка устройства

1. Всегда следите за тем, чтобы устройство находилось в хорошем рабочем состоянии, проверьте шнур и следуйте инструкциям для своей модели перед использованием.

- Режущая головка с ручным механизмом катушки: Убедитесь, что линия резания касается или проходит через край ограждения. Если леска не достигает желаемой длины, возьмите консоль одной рукой и нажмите другой (рис. 3).



Рис. 3

Ослабьте шнур из отверстия в держателе катушки (положение 1), плотно потяните его, открутите шнур до следующего отверстия и вставьте шнур в это отверстие (положение 2).

- Режущая головка с профессиональной автоматической катушкой. Убедитесь, что линия резания касается или проходит через край плавкого предохранителя. Если леска недостаточной длины, нажмите нижнюю кнопку ладонью и поверните ее по часовой стрелке одним щелчком, затем потяните нить (рис. 3).

— Режущая головка с пластмассовыми ножами: Убедитесь, что диск, удерживающий нож, правильно закреплен.

— Режущая головка с металлическим ножом в виде звезды. Перед включением устройства убедитесь, что нож надежно и хорошо закреплён.

2. Подключите устройство к гнезду удлинителя (рис. 4). Держитесь за устройство крепко и, не касаясь газона, нажмите кнопку на ручке. Управляйте машиной в течение нескольких секунд без кошения, чтобы отрегулировать линию резки.

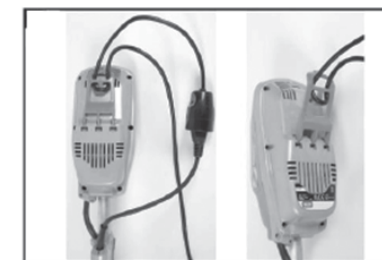


Рис. 4

3. Выключите питание, чтобы выключить устройство.

Внимание! После выключения устройства режущие инструменты продолжают вращаться в течение нескольких секунд.

### Эксплуатация

#### Осторожно!

Начинайте работу с электрическим триммером только после того, как полностью соберёте и проверите его в соответствие с указаниями данного руководства по эксплуатации.

#### Внимание!

При работе с триммером, для предотвращения возможности получения травм от вылетающих из-под рабочего редуктора предметов (камней, комков грунта), всегда используйте защитные очки, перчатки, каску, защитную прочную обувь.

1. Во время работы удерживать триммер с удобной для Вас стороны
2. Перед скашиванием травы тщательно осмотрите рабочий участок и освободите его от посторонних предметов, включая осколки стекла, куски проволоки, арматура, камни и т.д., т.к. они могут повредить изделие или нанести травму пользователю и окружающим.
3. На каждые 15-20 минут работы, допускайте 5 минут для отдыха, охлаждения и чистки инструмента.
4. Не скашивайте влажную траву сразу после дождя.
5. Не торопитесь и удерживайте косу под наклоном около 30° (рис. 6).
6. Для предупреждения преждевременного износа триммерной лески, скашивание травы высотой более 20 см следует производить несколькими заходами, сверху вниз (рис. 5). Это предотвратит наматывание травы на катушку изделия. При наматывании травы на катушку, выключите двигатель, и освободите катушку от травы.
7. В процессе работы при скашивании травы высотой менее 20 см держать триммер таким образом, чтобы он был наклонен вперед - в сторону рабочей зоны (зоны, в которой должно осуществляться скашивание), что обеспечит наибольшую эффективность скашивания.
8. Не перемещайте работающую электрокосу над удлинительным кабелем; кабель всегда должен находиться в безопасном положении за спиной оператора.
9. В процессе работы, триммерная леска постепенно изнашивается и укорачивается, что уменьшает ширину обработки травы. Если не увеличивать длину триммерную леску (не выпускать ее из катушки), то она может укоротиться настолько, что ее концы окажутся внутри катушки. Если все же это произошло то, необходимо выключить двигатель. После этого следует разобрать катушку, пропустить концы триммерной лески через выходные отверстия в корпусе катушки и вновь собрать катушку.
10. Не допускать касания катушки и триммерной лески проволоки, камней, бордюров, твердых покрытий дорожек, заборов и т.д., т.к. это будет приводить к преждевременному износу (укорачиванию) триммерной лески, повреждению катушки или получению травм пользователем.
11. Не допускать касания рабочим органом стволов деревьев, кустарников и других насаждений для предотвращения их повреждения.
12. При скашивании травы не допускать касания нажимной головки катушки поверхности земли.

**Внимание!** При работе не допускать блокировки катушки с триммерной леской.

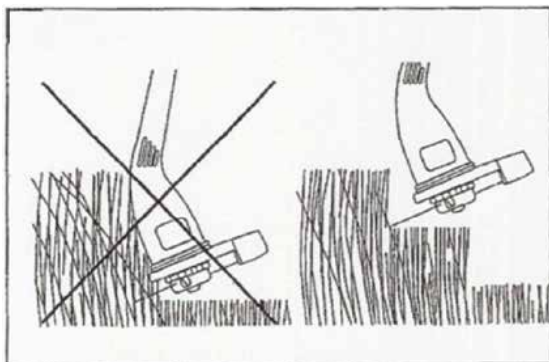


Рис. 5



Рис. 6

### Регулировка длины триммерной лески

Триммер оснащен катушкой с полуавтоматической системой подачи триммерной лески, которая позволяет пользователю осуществить выпуск триммерной лески без остановки двигателя.

Для выпуска триммерной лески следует:

1. Запустить триммер, согласно инструкции.
2. Триммерная катушка, имеет специальную нажимную головку.
3. Слегка ударите низом головки катушки по земле, во время работы триммера.

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Внимание! Перед началом любых работ по техническому обслуживанию убедитесь, что прибор отключен от электросети.

1. В процессе эксплуатации следить за состоянием системы охлаждения двигателя. Прорези в корпусе электродвигателя должны быть чистыми. Эксплуатация изделия с загрязненной системой охлаждения приводит к перегреву и поломке электродвигателя.
2. Вентиляционные отверстия на триммере должны быть чистыми и свободными от засорений.
3. Для очистки внешней поверхности изделия использовать мягкую ткань или щетку.
4. При очистке инструмента запрещается использование абразивных чистящих средств, а так же средств, содержащих спирт и растворители.
5. Аккуратно протрите поверхность сухой или слегка увлажненной мягкой тканью. Остатки влаги удалять мягким лоскутом ткани.
6. Запрещается мыть корпус проточной водой!
7. Периодически очищайте вентиляционные отверстия в корпусе бытовым пылесосом на малой мощности. Такую чистку следует проводить регулярно, не менее 2 раз в год.
8. Необходимо регулярно смазывать смазочным маслом все движущиеся части.
9. В конце каждого сезона рекомендуется проводить профилактическое техническое обслуживание изделия в сервисном центре.
10. Запрещено разбирать триммер или самостоятельно выполнять ремонт инструмента. Следует всегда обращаться в специализированный сервисный центр.

### Рекомендации по хранению оборудования

1. Электрический триммер, инструкции по эксплуатации, и все комплектующие детали следует хранить в сухом, безопасном месте. Это обеспечивает доступ ко всем деталям и всей необходимой информации в дальнейшем.
2. Не оставляйте триммер на открытом солнце
3. Не оставляйте триммер на земле на длительный период времени. Это может привести к деформации защитного кожаного покрытия и возникновению угрозы безопасности
4. Инструмент в упаковке изготовителя можно транспортировать всеми видами крытого транспорта при температуре воздуха от - 10 до + 40°C и относительной влажности до 80% (при температуре +25°C).
5. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки с инструментом внутри транспортного средства.
6. Инструмент должен храниться в отапливаемом, вентилируемом помещении, в недоступном для детей месте, исключая попадание прямых солнечных лучей, при температуре от +5 до + 35°C, и относительной влажности не более 80% (при температуре +25°C).

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Повышенная вибрация триммера при работе.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Посадочное гнездо катушки забилося травой.</li> <li>2. Разрушение катушки.</li> <li>3. Неисправность подшипников.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Демонтировать катушку, прочистить посадочное гнездо.</li> <li>2. Заменить катушку на новую.</li> <li>3. Обратитесь в сервисный центр.</li> </ol>
Электродвигатель не включается.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие напряжения в сети.</li> <li>2. Выключатель неисправен.</li> <li>3. Обрыв обмоток электродвигателя.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Удостовериться в наличии напряжения.</li> <li>2. Обратитесь в сервисный центр.</li> <li>3. Обратитесь в сервисный центр. Работа электродвигателя с перегрузкой. Одновременное сгорание якоря и статора. Сгорание якоря или статора с оплавлением изоляционных втулок.</li> </ol>
Повышенное искрение щеток на коллекторе ротора.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Износ щеток.</li> <li>2. Загрязнение коллектора.</li> <li>3. Обрыв обмоток ротора</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заменить щетки.</li> <li>2. Обратитесь в сервисный центр.</li> <li>3. Обратитесь в сервисный центр.</li> </ol>
Появление дыма и запаха горелой изоляции.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неисправность обмоток ротора и статора.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обратитесь в сервисный центр.</li> </ol>
Перегревание двигателя.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загрязнение вентиляционных отверстий в корпусе.</li> <li>2. Электродвигатель перегружен.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очистить инструмент сухой щеткой.</li> <li>2. Снять нагрузку, дать время на отдых.</li> </ol>
Двигатель не развивает полную мощность.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Низкое напряжение в сети.</li> <li>2. Сгорела обмотка или обрыв в обмотке.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте сеть.</li> <li>2. Обратитесь в сервисный центр.</li> </ol>
Двигатель работает, но триммерная катушка не вращается.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обрыв вала привода.</li> <li>2. Неправильно установлена нижняя штанга.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обратитесь в сервисный центр.</li> <li>2. Установить штангу правильно.</li> </ol>
Триммерная катушка не подает леску.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закончилась (израсходовалась) леска.</li> <li>2. Леска запуталась на шпульку или была обмотана слишком плотно.</li> <li>3. Катушка засорилась.</li> <li>4. Катушка неисправна или повреждена.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо намотать другую леску.</li> <li>2. Размотать или распутать леску. Намотать леску на шпильку менее плотно.</li> <li>3. Разобрать катушку, прочистить и перемотать леску.</li> <li>4. Заменить катушку.</li> </ol>

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь к продавцу. Во избежание несчастных случаев поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

Адреса сервисных центров Вы можете посмотреть на нашем сайте <http://fortetools.ru> в Разделе «Продажа и сервис» во вкладке «Где обслуживать?».

## СЕРТИФИКАЦИЯ

Все оборудование торговой марки «Oasis» проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где вы приобретали это оборудование. Данное оборудование соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

## ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

Срок службы прибора при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации составляет 5 лет. По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Производитель: ZHEJIANG SAFUN INDUSTRIAL CO.,LTD  
Юр. адрес: No.7 South Mingyuan Ave, Yongkang, Zhejiang, China  
Импортер: ООО «Форте Металс ГмбХ»  
Юр. адрес: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Уважаемые покупатели!

Мы благодарим Вас за сделанный выбор. Вы приобрели высококачественную и технологичную продукцию.

Однако в случае возникновения любых вопросов относительно эксплуатации продукции Вы можете обратиться по номеру горячей линии 8-800-700-0098. Адреса сервисных центров Вы можете посмотреть на нашем сайте <http://fortetools.ru> в Разделе «Продажа и сервис» во вкладке «Где обслуживать?». Или смотреть инструкцию по установке и эксплуатации раздел «Сервисное обслуживание».

Просим Вас ознакомиться с условиями гарантийных обязательств, действующих в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируемых законодательством РФ.

### Условия гарантийных обязательств

Производитель несет гарантийные обязательства в течение 12 месяцев с даты (при отсутствии нарушений настоящих условий). Производитель не несет гарантийные обязательства обслуживания изделия в следующих случаях:

- а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- б) в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве по установке и эксплуатации;
- в) если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
- г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- е) если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

### Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

- а) механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;
- б) повреждения, вызванные несоответствием стандартам коммунальных систем;
- в) повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей.

Производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. В случае несоблюдения вышеизложенных условий Производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании изделия.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по установке и эксплуатации изделия, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. Серийный номер и модель должны соответствовать указанным в гарантийном талоне, номер гарантийного талона должен совпадать с серийным номером изделия. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается не действительным.

## Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

**Внимание!** Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны, правила заполнения приведены на обратной стороне талона.

*Заполняется фирмой-продавцом*

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата производства	
Дата продажи	
Фирма-продавец	
	Место печати фирмы-продавца
Адрес и телефон фирмы-продавца	

Исправное изделие в полном комплекте, с Руководством по установке и эксплуатации получил, с условиями гарантии и бесплатного сервисного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя	
-----------------------	--

*Заполняется фирмой-установщиком*

	Сведения об установке изделия
Фирма-установщик	
Номер сертификата	
Дата установки	
Мастер	



<b>Отрывной талон «А» №</b>		Заполняется фирмой продавцом
Изделие		Место печати фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		
<b>Отрывной талон «Б» №</b>		Заполняется фирмой продавцом
Изделие		Место печати фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		
<b>Отрывной талон «В» №</b>		Заполняется фирмой продавцом
Изделие		Место печати фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

		Заполняется сервисным центром
Дата приема		Печать сервисного центра
Дата выдачи		
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ)		
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись		
Адрес, наименование сервисного центра		
		Заполняется сервисным центром
Дата приема		Печать сервисного центра
Дата выдачи		
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ)		
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись		
Адрес, наименование сервисного центра		
		Заполняется сервисным центром
Дата приема		Печать сервисного центра
Дата выдачи		
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ)		
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись		
Адрес, наименование сервисного центра		