



СООО «Лама-мебель»
Республика Беларусь, 222161, Минская обл.,
Г. Жодино, 1-й Сухогрядский пр-д, 4, к.201
УНН 690246945 ОКОПО 29200091
Тел.8 (017) 555-36-19
Тел/факс 8 (01775) 6-88-98
IBAN:BY67MMBN30120117700109330000
В ОАО «Банк Дабрабыт», г. Минск
BIC: MMBNBY22

ИНСТРУКЦИЯ

Изготовитель гарантирует соответствие мебели требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции»

ПРАВИЛА ПРИЕМКИ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

При приемке внимательно осмотрите приобретенную мебель, обращая внимание на комплектность, внешние качественные признаки, действие механизма трансформации (при его наличии). Помните, что принятие мебели без указания на недостатки, которые могли быть установлены при обычном визуальном способе приемки (явные недостатки), **лишают Вас права в дальнейшем на них ссылаться.**

При транспортировке и хранении мебель должна быть защищена от намокания, грязи, ударов, толчков, падения с любой высоты. Во избежание повреждения обивки, аккуратно вскрывайте упаковку. **При обнаружении повреждения обивки – упаковку не выбрасывать!** При снятии упаковки и при перемещении мебели аккуратно приподнимите её над полом. Так же, при перемещении изделия избегайте сильного натяжения сшитых деталей, так как это может стать причиной значительных повреждений.

Если транспортировка и доставка мебели происходит в холодное время года (ниже 0 градусов С), то перед эксплуатацией мебель необходимо выдержать в теплом помещении не менее 24 часов.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ

Выпускаемая мебель предназначена для сидения и лежания, поэтому сохранность и долговечность мебели во многом зависит не только от качества изготовления, но и от **правильного использования и ухода за ней.**

Не допускается содержать и эксплуатировать мебель в сырых непроветриваемых помещениях. Рекомендуемая температура воздуха должна быть не ниже +2 градусов С, относительная влажность воздуха - 45-70%.

Не рекомендуется ставить мебель в местах, куда попадают прямые солнечные лучи, вблизи отопительных приборов и систем отопления, вплотную к сырým стенам.

Не допускается ставить на поверхность изделия горячие предметы и предметы с острыми опорами. Оберегайте лицевые поверхности обивки от механических повреждений, от попадания растворителей, щелочей, кислот, животных и растительных жиров, и других трудно выводимых веществ.

Не допускается сидеть на спинке и подлокотниках изделия, а также вставать на них ногами. Это может привести к повреждению дивана и механизма трансформации.

Не допускается использовать сиденье и разложенное спальное место для прыжков и других физических упражнений, а также превышение допустимых нагрузок на механизм трансформации.

Не допускается складывание механизма трансформации вместе с постельными принадлежностями. Во избежание травмирования соблюдайте правила безопасности при раскладывании и складывании механизмов, строго следите за очередностью операций.

Не допускается совершение сильных концентрированных нагрузок на мягкие элементы мебели, что может привести к значительному растяжению обивки или разрыва его по шву;

Бельевой ящик (при его наличии) предназначен только для хранения постельных принадлежностей. **Не допускается** становиться, ложиться, а также ходить по бельевому ящику. Максимальная нагрузка на дно бельевого ящика не должна превышать 15 (пятнадцати) кг. и объем загружаемых постельных принадлежностей в ящик, не должен превышать объема самого ящика.

Периодически проверяйте подтяжку винтовых и болтовых соединений, которые используются в конструкции мебели, при необходимости подтягивайте и смазывайте их.

Допускаются и не являются дефектом мебели:

- изменение оттенков флока (ворсовой ткани) в результате естественного приминания ворса в процессе эксплуатации;
- белесые пятна на ворсовой ткани, связанные с расположением ворса под разным углом к источнику света;
- морщины (складки) на обивочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой;
- складки, являющиеся художественно-декоративным решением (поэтому уточняйте сразу у продавца о наличии данных складок);
- складки и морщины в стачных швах на подушках с мягким наполнением, а также несимметричность отделочных швов-не является дефектом;
- усадка наполнителя подушек;
- незначительная разнооттеночность тканей и кож, несимметричность рисунка элементов декора;
- несовпадение количества складок на симметричных частях мебели;
- потертости на изделиях из натуральной кожи в местах постоянной эксплуатации;
- растяжения обивочного материала на поверхности изделия, возникающие вследствие его эксплуатации;
- появление скрипа металлических частей механизма трансформации, который возникает при эксплуатации и устраняется путем смазывания трущихся частей силиконом или маслом, предназначенными для устранения подобных явлений;
- усадка мягкого элемента, вызывающая разновысотность частей в одном изделии мебели до 22 мм (ГОСТ 19917-2014 п.5.2.16)

- неравномерность усадки поверхности мягкого элемента до 15 мм. (ГОСТ 19917-2014 п.5.2.16)
- остаточная деформация беспружинного мягкого элемента до 10 % (ГОСТ 19917-2014 п.5.2.16)

Изготовитель оставляет за собой право вносить конструктивные изменения, не ухудшающие качество изделия

Особенности эксплуатации и ухода за обивочными материалами.

Любая вещь прослужит дольше, если обеспечить ей правильный уход. Мебельная ткань не исключение ведь она создает внешний вид мебели. Помните, что своевременные и быстрые действия по устранению загрязнения являются залогом чистоты и сохранности мебельной ткани! Мы настоятельно рекомендуем удалять пятна только свежими!

Соблюдая наши рекомендации по уходу за мебельными тканями и инструкции по чистке, вы сможете правильно ухаживать за мебелью и сохранить отличный внешний вид изделия, продлив срок его эксплуатации.

1. **ВАЖНО:** не используйте чистящие средства содержащие химикаты, а также растворители на основе нефтепродуктов – применяйте только чистящие средства на водной основе!

2. Для удаления сильных загрязнений или если вы не уверены в том, как следует чистить вашу обивку - мы рекомендуем обратиться к профессионалам, которые занимаются чисткой мебельных тканей и изделий из них.

3. Удаляйте пыль пылесосом только с мягкой насадкой на щадящих режимах.

4. Нельзя использовать моющие пылесосы!

5. Если вы собираетесь стирать* съёмные чехлы на молнии, чтобы не испортить материал во время стирки, предварительно закройте каждую молнию.

6. При регулярной стирке изделия, изготовленного из мебельной ткани (например, чехла) знайте, что съёмные и несъёмные чехлы со временем могут отличаться по цвету.

7. Сухую чистку проводите щеткой с мягкой щетиной, так как жесткая может повредить поверхность материала.

8. Для того, чтобы мебельная ткань не выгорала раньше времени, изделия из неё желательно не ставить под прямыми солнечными лучами.

9. Если мебельная ткань электризуется, обрабатывайте её поверхность антистатическими средствами, регулярно увлажняйте помещение.

10. Для удаления загрязнений с поверхности искусственной кожи обработайте пятно мягкой салфеткой, пропитанной мыльным раствором. **Не трите сильно!** Остатки моющего средства удалите влажной губкой, избыток влаги - мягкой х/б тканью.

11. Необходимо строго следовать рекомендациям по уходу для каждого ТИПА обивочных материалов.

12. Как и все ворсовые ткани, флок может менять свои оттенки в результате естественного приминания ворса. Приминание ворса устраняется паром без непосредственного соприкосновения поверхностей утюга и ткани, иначе произойдет «заваривание ворса».

Мебельные ткани и другие обивочные материалы, в зависимости от сырьевого состава, плотности, переплетения и т.д. имеют различное назначение, следовательно, уход и чистка за ними требуются разные. Одним из самых важных критериев оценки качества материала и сравнения потребительских свойств является стойкость к истиранию. Чем выше стойкость к истиранию, тем более интенсивно ткань можно эксплуатировать.

По интенсивности эксплуатации и стойкости к истиранию они подразделяются на три ТИПА:

- ткани интенсивной эксплуатации - устойчивость к истиранию свыше 20 000 циклов
- ткани повседневной эксплуатации - устойчивость к истиранию от 15 000 до 20 000 циклов
- деликатные ткани - устойчивость к истиранию от 5 000 до 15 000 циклов.

***Подробную информацию по уходу за вашим ТИПОМ ткани спрашивайте у продавца, либо смотрите информацию на сайтах: arben-textile.ru или belkraft.by.**

Гарантии изготовителя.

Изготовитель гарантирует соответствие мебели требованиям Технического Регламента Таможенного Союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции», при соблюдении условий транспортировки, хранения и эксплуатации. Гарантийный срок эксплуатации **18 месяцев**, срок службы **2 года**.

В случае приобретения уцененной мебели претензии по качеству и внешнему виду не принимаются. Недостатки мебели, выявленные в течении гарантийного срока и возникшие по вине Производителя, устраняются бесплатно заводом-изготовителем. Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену частей изделия. Ремонт может осуществляться непосредственно на месте, а при более серьёзном повреждении мебель доставляется на завод-изготовителя.

Претензии по внешнему виду изделия, комплекту, а также несоответствию заказа принимаются только в момент получения заказа. В дальнейшем такие претензии не принимаются, все работы осуществляются за счет Покупателя.

Гарантийное обслуживание не производится в случаях:

- истечение гарантийного срока;
- превышение допустимых нагрузок на механизм трансформации;
- превышение допустимых нагрузок на ящик для постельных принадлежностей;
- наличие на изделии механических повреждений;
- не соблюдение правил эксплуатации;
- нанесения ущерба изделию в результате попадания внутрь различных предметов, жидкостей, насекомых, домашних животных
- нанесения ущерба изделию в следствии действия непреодолимой силы (пожара, наводнения, стихийных бедствий и т.д.);
- ремонта изделия, произведенного самостоятельно или посторонними лицами, организациями, неуполномоченными Производителем.



С инструкцией ознакомлен, покупатель _____
(дата, фамилия, инициалы, подпись)

Дата продажи _____

Подпись продавца _____