

**ПАСПОРТ НА САНТЕХНИЧЕСКУЮ  
ПРОДУКЦИЮ**

*Компания изготовитель выражает Вам свою признательность за Ваш выбор и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации.*

*Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас внимательно изучить настоящий гарантийный талон, паспорт изделия, техническую информацию и условия эксплуатации, условия гарантии и правильность заполнения гарантийного талона.*

## **1. Устройство и работа**

Изделие устанавливается в соответствии с рекомендациями настоящей документации в помещениях ванной комнаты для личных бытовых нужд и принятия гигиенических процедур. Конструктивно изделие предназначено для сбора воды внутри своего объема с последующим сливом в канализацию.

## **2. Состав изделия и технические характеристики**

Состав изделия и кол-во дополнительной (сопутствующей) фурнитуры указаны в инструкции по монтажу изделия. Каталог сборочных частей и деталей, требуемых для сборки размещен в инструкции по монтажу.

Актуальные технические характеристики размещены на производственном сайте [www.3in.ru](http://www.3in.ru) или в инструкции по монтажу.

## **3. Хранение, транспортировка, утилизация**

Изделие должно храниться при комнатной температуре, в заводской упаковке, вдали от нагревательных приборов и источников солнечного света.

Не снимать защитную пленку с поверхности во время хранения.

Не нагружать на борта хранящегося в разобранном виде изделия вес, превышающий суммарно 100 кг.

Стеклянные элементы должны храниться в вертикальном положении, размещение упаковки со стеклами горизонтально полу – недопустимо.

После хранения или транспортировки при отрицательных температурах, необходимо дать некоторое время изделию, чтобы оно прогрелось до комнатной температуры.

Особенных требования к утилизации изделия не предъявляется.

## **4. Действия в экстремальных условиях**

В случае обнаружения протечки под изделием, требуется немедленно прекратить подачу воды внутрь изделия, закрыть сливное отверстие, осмотреть место возможного образования протечки. Убедившись визуально в целостности сливного механизма, открыть его для освобождения всего объема воды (слива). В место протечки рекомендуется разместить емкость для сбора воды или использовать ветошь для сбора воды с поверхности пола, при этом слив собранной влаги обратно в ванну или поддон – НЕДОПУСТИМ.

## **5. Эксплуатационные ограничения**

Запрещается использование изделия:

- без установленного и не подключенного к канализации сливного механизма;
- в случае появления на поверхности предназначенной для сбора воды разломов и трещин;
- при возникновении сквозных повреждений, нарушающих герметичность и надлежащий сбор влаги (воды);
- в иных случаях, при которых использование изделия не отвечает требованиям безопасности, а также при возникновении риска повреждения имущества или получения травмы, например, ненадежно собранное изделие, ослабленные элементы конструкции или механизмов;
- запуск водяного насоса при не наполненной ванне;

## **6. Условия гарантии**

**Гарантия распространяется на приобретённое изделие только при соблюдении требований Изготовителя, изложенных в данном паспорте изделия.**

Гарантийный талон действителен только при правильно и четко указанных данных: модели, дате продажи, четкой печати фирмы-продавца, подписи продавца и покупателя. Внесённые в гарантийный талон изменения, подчистки, переписанные данные и т.п. недопустимы и делают талон недействительным.

Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение гарантийного срока документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, кассовый чек, гарантийный талон, паспорт (инструкцию по эксплуатации)).

**При покупке (получении изделия) необходимо проверить изделие на предмет соответствия заказу, комплектности, отсутствия механических повреждений, наличие сопроводительной и гарантийной**

**документации. По механическим повреждениям и некомплектности, обнаруженным после приемки изделия, претензии Изготовителем не принимаются.**

*Вся продукция сертифицирована и является безопасной в течение всего срока службы.*

Настоящая гарантия подразумевает гарантийное (бесплатное) обслуживание изделия в случае обнаружения производственных дефектов.

Изготовитель предупреждает, что бесплатному ремонту или замене подлежат комплектующие изделия и составные части изделия только в течение гарантийного срока, установленного на каждое из таких изделий или частей, при этом ремонтируется или заменяется лишь та часть изделия (основная либо составная), которая вышла из строя не вследствие нарушения потребителем правил установки, подключения или эксплуатации изделия, содержащихся в паспорте. Ремонтно-восстановительные работы, либо замена частей производятся, как правило, по месту установки изделия и при наличии доступа к нему. Вывоз изделия производится только в тех случаях, когда этого требует технология работ.

Изготовитель оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании в случае несоблюдения изложенных в настоящем гарантийном талоне условий гарантии.

Срок гарантии на изделия указан в Таблице 1 (вложение) и действует со дня приобретения изделия при условии соблюдения требований, изложенных в настоящем паспорте изделия. Если дату приобретения установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня выпуска изделия Изготовителем.

**Настоящая гарантия не распространяется на:**

- изделие, которое используется не по прямому назначению или в нарушении требований, изложенных в настоящем документе.
- расходные материалы, сменные принадлежности, быстроизнашиваемые детали с ограниченным ресурсом, аксессуары (прокладки, подголовники, резиновые и полиэтиленовые уплотнители), направляющие и ролики, душевого ограждения или кабин, поворотные петли.
- изделия, установленные на непредусмотренные заводом-изготовителем опоры (каркасы, ножки и т.п.), конструкции (пьедесталы, блоки, кирпичи и т.п.), а равно смонтированные в нарушении инструкции по сборке.

**Настоящая гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате:**

Механического, химического, термического или иного воздействия:

- царапины, трещины, сколы и т.п., разрушения изделия или его составной части, попадание посторонних предметов, химически активных веществ (растворителей, кислот, щелочей, красителей и пр.), насекомых и т.п. внутрь и/или на поверхность изделия и/или его дополнительного оборудования.
- действия непреодолимых сил, несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц и др. (стихий, пожаров, бытовых факторов, случайных внешних факторов (гидравлического удара в водопроводной сети, засорения канализации и/или водопроводной сети, в том числе окрас изделия водой, содержащей большое количество железа (ржавая вода) и др.)).
- несоответствия/несоблюдения норм и стандартов на параметры водопроводных, канализационных сетей и электросетей, включая скачки давления в водопроводной сети и скачки напряжения электросети.
- использования покупателем при монтаже, эксплуатации нестандартных или некачественных расходных материалов, запасных частей, комплектующих, гигиенических принадлежностей и аксессуаров.
- неправильного монтажа (установки, демонтажа) и эксплуатации изделия, использование изделия не по прямому назначению или в нарушение требований безопасности, небрежного ухода, неправильной чистки абразивными или едкими веществами (например, блокировки частей из-за загрязнения, возникшего в результате несвоевременной очистки, отсутствие фильтров грубой очистки).
- естественного износа узлов и деталей изделия, пружинных элементов, подшипников, сальников и иных деталей с ограниченным сроком использования (например, потёртости внутри направляющих для стёкол, не влияющие на работу изделия и образовавшиеся в связи с его обычным использованием; выцветание; износ картриджа смесителя из-за присутствия в воде абразивных частиц).
- неправильного ремонта и/или наладки изделия.
- внесения конструктивных изменений в изделия без согласования с изготовителем, а также установки деталей, не предусмотренных технической документацией и инструкцией по эксплуатации.
- неправильной транспортировки и/или хранения.

**Гарантийное (бесплатное) обслуживание не осуществляется (изделие снимается с гарантии) в следующих случаях:**

- если изделие, предназначенное и приобретаемое для личных (бытовых, семейных) нужд, используется в целях извлечения прибыли в коммерческих целях, для профессиональных нужд, а также для иных нужд, не соответствующих его прямому назначению.
- если изначально собранное изделие подвергалось разборке.
- монтаж изделия был осуществлен при отсутствии, требуемого в соответствии с ТУ зазора (отступа) в горизонтальной плоскости двух противоположных бортов от твёрдых перекрытий, не менее 5мм и не менее 10мм в вертикальной плоскости от твёрдого перекрытия. Данные зазоры необходимы для допустимого свободного расширения изделия (изменения линейного размера) в процессе его пользования.
- если утерян паспорт, гарантийный талон на изделие, документы купли-продажи (товарный или кассовый чек) и не представляется возможным установить дату выпуска и/или покупки изделия.
- отсутствует свободный доступ к изделию и/или к его узлам, комплектующим, дополнительному оборудованию (например, изделие замуровано, т.е. заделано в плитку и пр., или рядом с изделием установлены предметы, что препятствует выдвигению изделия от прилегающих стен на расстояние менее 50 см и т.п.). При этом Изготовитель не оплачивает расходы по обеспечению свободного доступа к узлам и агрегатам изделий для их ремонта, по установке и перестановке замурованных изделий. Потребитель должен самостоятельно предоставить доступ к изделию и к его дополнительному оборудованию для обслуживания или ремонта, а именно обеспечить выдвигание изделия от прилегающих стен на расстояние не менее 50 см.

**Рекомендуем привлекать к монтажу/демонтажу/ремонту изделий, специалистов, которые имеют соответствующую квалификацию по сборке. Во избежание боя стекол, рекомендуем производить сборку душевых кабин, душевых ограждений и штор двум сборщикам, а также не ставить стекла на кафель, плитку и не перетягивать крепежные элементы на стеклах. Используйте средства индивидуальной защиты органов зрения и одежду, закрывающие открытые участки тела (длинный рукав, брюки/джинсы).**

**ВНИМАНИЕ! В случае, если монтаж (установка, демонтаж), пуск, наладка и испытание изделия производились самостоятельно, покупатель несет ответственность за неисправности, возникшие в результате неправильных действий по монтажу (установке, демонтажу), пуску, наладке и испытанию изделия. Работы, связанные с последующим демонтажем, монтажом, пуском, наладкой и испытанием изделия, производятся за счет потребителя.**

**Изготовитель гарантирует надлежащую работу при соблюдении следующих требований:**

- максимальная температура используемой воды 75°C.
- недопустимы резкие перепады температуры воды (тепло-холод, и наоборот).
- используйте только рекомендованные средства для чистки соответствующих поверхностей изделий: акриловых, с покрытием из полиметилметакрилата, изделий из оргстекла и пр. Перед использованием любых моющих и дезинфицирующих средств в инструкции к этим средствам необходимо найти рекомендации производителя к использованию для обслуживания изделий с акриловым покрытием, с покрытием из полиметилметакрилата, изделий из оргстекла.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ применение (воздействие на поверхность изделий) следующих средств и/или средств их содержащих:**

- абразивных и очищающих (царапающих) средств. Это может привести в дальнейшем к изменению цвета покрытия на поврежденных участках изделия при ржавой воде или использовании красящих косметических средств (морская соль, эфирные масла и т.д.)
- растворителей (например, хлорированных углеводородов, таких как дихлорэтан, трихлорэтилен, хлороформ, метилен хлористый).
- гидроксид натрия, нитрат, хлорид.
- средств, относящихся к химическим классам кетонов (ацетон), сложных эфиров (например, бутилацетат, бензилацетат, бензилбензоат и т.д.) и ароматических растворителей (например, бензол, толуол, ксилол, изопропилбензол и т. д.).
- разбавленных фтористоводородных и цианистоводородных кислот, а также концентрированных кислот (как минеральных - серной, азотной и хромовой кислот), так и органических (например, муравьиная, уксусная, пропионовая кислоты).

- галогеносодержащих углеводородов.
- альдегидов (например, метаналь муравьиный, этаналь уксусный, пропаналь пропионовый, пентаналь валерьяновый и т.д.).
- спиртов: метилового, бутилового, этилового, пропилового.
- средств с содержанием этилового спирта 2% и более.
- химических очищающих средства, разбавителей для красок, бензина, сосновый скипидар, уксус, лимонную, соляную и другие кислоты, перекись водорода, хлор и т. п.
- использование иных средств для ухода за изделием, не предназначенных для акриловых поверхностей, например, средств для мытья посуды, отбеливателей и т.п. средств.
- не допускайте контакта чистящих средств с изделием более 5 минут при комнатной температуре.
- удаляйте чистящее средство с поверхности изделия сразу после чистки интенсивным смывом теплой (до 45°C) водой.
- недопустимо использование стиральных порошков, всевозможных красителей (лак для ногтей, краски для волос, использование ванны для замачивания белья, использование хлорсодержащих растворители и т.п.).
- изделия не предназначены для мытья животных, обслуживания растений и прочих бытовых нужд, кроме оздоровительных и гигиенических процедур.
- для ухода за элементами из стекла используйте средства, которые предназначены для таких поверхностей. Внимательно ознакомьтесь с инструкцией по применению и составом средства, в случае если в состав входят компоненты, описанные выше, не допускайте попадания их на другие поверхности изделия, кроме стекла.
- поверхности металлических материалов (крашенные или хромированные) необходимо чистить/очищать средствами, которые предназначены для таких поверхностей, перед применением убедитесь, что крашенные или хромированные поверхности не находятся в исключениях, согласно инструкции по применению средства. Обратите внимание на важность соблюдения рекомендаций производителя средства, таких как, предварительная подготовка поверхности, пропорции средства при разбавлении, времени экспозиции (нахождения) на очищаемой поверхности и др. Нарушение правил применения может нанести вред окрашенным или хромированным элементам изделия, в том числе вызвать неправильную работу механизмов в случае попадания средства на их поверхности или внутрь.

#### **7. Эксплуатация изделия**

- Обязательно наличие фильтров для очистки воды или использование воды, соответствующей ГОСТ Р 51232-98, СанПиН 1.2.3685-21.
- Недопустимо воздействие прямых солнечных (ультрафиолетовых) лучей на изделие.
- При чистке изделия не использовать цветные губки, металлические губки или щетки.

#### **Несоблюдение указанных требований может привести к изменению цвета поверхности ванны и повреждению верхнего слоя.**

- Недопустимо устанавливать на бортах изделия посторонние предметы, кроме штор на ванну, ширму или кабину, не предусмотренные конструкцией изделия и не предназначенные для применения в комплекте с изделием (горящие свечи, пепельницы, горящие сигареты, стеклянные и металлические изделия и пр.).
- Недопустимо попадание на поверхность изделия горячего пепла от сигарет, сигар, папирос, курительных трубок, кальянов и пр. Это приводит к образованию не удаляемых термических ожогов, следов.
- Оберегайте изделие от ударов и падения на края и дно тяжелых и острых предметов. Не ставьте на дно изделия металлические предметы с острыми краями.
- Слив-перелив является заменяемой (сменной) деталью изделия, при необходимости или по выходу из строя, во избежание протечек, подлежит замене.
- При самостоятельной замене слива-перелива необходимо приобретать аналоги таких изделий, применять нейтральный герметик при монтаже и только резиновые двухсторонние прокладки «бабочки».

#### **Применение слива-перелива без прокладок под решеткой слива и перелива, или прокладок из пластика приводит к лучевым трещинам в местах соприкосновения с акрилом. Несоблюдение указанных требований может привести к повреждению изделия.**

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ: установка сливных механизмов, которые не предназначены для применения в акриловых ваннах.**

- Рекомендуется перед установкой изделия завершить все ремонтные работы в помещении.
- Пыль и сухую грязь удаляйте мягкой, увлажненной тканью без размазывания по поверхности изделия.
- Не допускайте образования на поверхности изделия жирных и масляных пятен.
- Все отступы от твердых перекрытий до бортов ванны допускается заполнить при монтаже эластичным составом.

#### **ВНИМАНИЕ!**

- при установке плитки на борта ванны её масса может оказывать чрезмерное давление на борта, вызывать напряжение в материале, что может быть причиной появления трещин в разных частях изделия.
- при несоблюдении периодичности промывки гидромассажных систем, может повлечь к выходу из строя узлов и деталей, в частности заклинивания двигателя или его протечки, залипание обратных клапанов и закисание вращающихся частей.
- душевое ограждение кабин, боксов, душевых углов, шторок для ванн не является герметичным на 100%. При направленном попадании струй воды на ограждение возможно появление капель воды снаружи душевого ограждения.

#### **8. Особые положения**

- Сантехнические изделия из акрила производятся путём вакуумного формования с последующим полиэфирным ламинированием. Особенностью технологического процесса является усадка готового изделия. Все линейные и угловые размеры изделий, полученных путём вакуумного формования, могут отличаться от своих номинальных значений, это не является дефектом.

В технических условиях производителя установлены следующие допуски:

- размеры изделия могут отличаться, по габаритной длине:  $-1\%+0,2\%$ , по габаритной ширине:  $-2\%+0,2\%$
- для линейных размеров  $\pm 0,5\%$ ,
- для угловых размеров  $\pm 1^\circ$ .

Согласно ТУ проверку габаритных размеров необходимо проводить по линии обрезки ванны.

Допустимые отклонения согласно ТУ:

- плоскостности горизонтальной поверхности бортов ванны 8 мм
- плоскостности горизонтальной поверхности бортов поддона 6 мм
- плоскостности вертикальной поверхности бортов ванны или поддона 8 мм
- отклонение от вертикальной плоскости внешней части борта ванны или поддона (юбка) 5мм

В соответствии с вышеизложенным, параметры плоскостности и отличие размеров изделия от номинальных значений в пределах допусков, дефектом и соответственно гарантийным случаем не является, Изготовитель по данным обстоятельствам претензий не принимает.

- Микротрещины и микросколы по линии среза изделия до 2мм, нитеобразные микротрещины вокруг просверленных отверстий, сколы на торцах стеклянных элементах до 2мм, не влияющие на функциональные параметры изделия являются, согласно техническим условиям, допустимыми, соответственно гарантийным случаем не признаются.
- Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это повреждение произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, монтажа (установки, демонтажа), пуске изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
- Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признано годным к эксплуатации.

#### **ВНИМАНИЕ!**

- окрашенные поверхности могут иметь отклонения в цвете (оттенки), это не является дефектом. Претензии по данному пункту не принимаются.
- вся продукция является безопасной для здоровья, при этом специфический запах нового изделия не является производственным недостатком и постепенно исчезает в течении 10-20 дней использования продукции по назначению в помещении с исправно работающей вентиляцией (вытяжкой).
- при необходимости можно выровнять борта ванны регулируемыми стойками. Герметизацию ванны производить только после проверки ванны на работоспособность и установки лицевого экрана.

#### **МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ:**

**Изделие должно использоваться только по назначению.**

- убедитесь перед принятием водных процедур, что температура воды комфортабельна, проверив термометром.

- длительное нахождение в воде при повышенной температуре может привести к гипертермии. Температура воды не должна превышать 45°C. Высокая температура воды может быть опасна для плода при ранних сроках беременности или при предполагаемой беременности, поэтому в таких случаях следует устанавливать температуру воды не выше 38°C.
- мокрые поверхности могут быть скользкими. Необходимо соблюдать осторожность при входе и выходе из изделия.
- запрещается, во избежание падения или получения травм, вставать на борта изделия или оказывать чрезмерное давление (в т.ч. точечное посторонними предметами) на пластиковые и стеклянные элементы изделия.
- дети, люди с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями с приступами эпилепсии, должны пользоваться изделием только под присмотром.
- в отдельных случаях (пожилой возраст, беременность, наличие заболеваний, таких как гипертония, сердечно-сосудистые болезни, онкология, и пр.) прежде чем принимать водные процедуры, потребитель должен проконсультироваться у врача.
- нельзя засыпать при принятии водных процедур.
- запрещается прием алкоголя, наркотиков, лекарств перед принятием водных процедур так как это может вызвать потерю сознания и, как следствие, есть риск утопления.
- не оставляйте изделие без присмотра на продолжительное время при наполнении его водой или работающем смесителе.
- не загромождайте пространство перед облицовочными панелями ванны.

**Изготовитель не несет ответственность за вред, причиненный здоровью потребителя при нарушении требований безопасности при использовании изделия.**

Производитель оставляет за собой право на технические изменения продукции, не ухудшающее эксплуатационных качеств товара, без уведомления потребителя.

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК**

1.	Ванны акриловые: Тритон, 1ACReal всех моделей (кроме Ультра, Европа, Рига, Тира)	Чаша ванны – 10 лет. Каркас оцинкованный/ножки – 10 лет (в составе изделия) Хромированные покрытия изделия – 1 год Экран для ванны – 2 года (в составе изделия)
2.	Ванны акриловые: Ультра, Европа, Рига, Тира	Чаша ванны – 5 лет
3.	Душевая ширма, душевое ограждение, душевая кабина, душевой поддон	Покрытие краской (рисунок) стеклянных элементов – 10 лет Покрытие хромом алюминиевых профилей – 2 года Закалённое стекло (исключение: механические повреждения) – 2 года. Душевой поддон, каркас поддона – 5 лет Экран поддона, пластиковая крыша, стойка смесителя, – 2 года Лакокрасочные покрытия и покрытия порошковой краской – 1 год
4.	Смеситель (врезной) Смеситель для душевых кабин	Корпус смесителя 1 год
5.	Душевая лейка душевой шланг, верхний душ, соединительные шланги смесителя, картриджи, аэраторы и кран-буксы	Гарантия – 1 месяц
6.	Слив-перелив	1 год

**Заполняется продавцом.**

<b>Торговое предприятие:</b>	
<b>Координаты торгового предприятия:</b>	
<b>Дата продажи:</b>	
<b>Модель, наименование:</b>	
<b>Заводской номер:</b>	
<b>Подпись ПРОДАВЦА, штамп торгового предприятия.</b>	<b>М.П.</b>
<b>С условиями гарантии ознакомлен, подпись ПОКУПАТЕЛЯ</b>	

Производитель: ООО «Тритон», 141100, МО, г.Щелково, территория Жегаловская промышленная, стр. 10, корпус 2, пом.1.