

NORDFROST



ПЫЛЕСОСЫ

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ	5
ДЕТАЛИ И ФУНКЦИИ	8
КОМПЛЕКТАЦИЯ	8
ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ	9
ДИСПЛЕЙ	11
РЕЖИМЫ РАБОТЫ	12
ИНСТРУКЦИИ ПО РАЗБОРКЕ И УСТАНОВКЕ	13
НАЧАЛО РАБОТЫ	14
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЧИСТКА	17
УТИЛИЗАЦИЯ	21
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	21
ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ	23
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	25

ВВЕДЕНИЕ

Благодарим за выбор продукции торговой марки NORDFROST! Мы уверены, что Вы будете использовать нашу продукцию с удовольствием. Пожалуйста, внимательно изучите настоящее Руководство. Оно содержит важные указания по безопасности, эксплуатации и уходу за изделием. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства по эксплуатации. Обязательно передайте его вместе с изделием, если оно перейдет к другому хозяину.

Пожалуйста, убедитесь, что все люди, использующие данное изделие, ознакомлены с настоящим Руководством по эксплуатации и мерами безопасности.

Производитель и импортёр не несут ответственности перед конечным пользователем, если он по каким-либо причинам не ознакомился с Руководством должным образом. Если Вы столкнулись с неправильной работой изделия, обратитесь к разделу «ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ». Если информации в данном разделе недостаточно, свяжитесь со справочной службой по вопросам Гарантийного и сервисного обслуживания по федеральному номеру **8-800-700-12-25 (звонок по России бесплатный)** для получения помощи или вызова уполномоченного специалиста.

Если Руководство было утеряно или испорчено, тем самым препятствуя ознакомлению с ним, Вы всегда можете обратиться в справочную службу либо самостоятельно ознакомиться с Руководством на официальном сайте **www.nordfrost.ru**.

Мы настоятельно рекомендуем использовать оригинальные запчасти. При обращении в сервисный центр следует иметь под рукой следующую информацию: модель, продуктовый номер и серийный номер. Данная информация находится на технической этикетке изделия.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Наименование товара	моющий пылесос
Модель продукта	Formula A
Управление	электронное
Номинальное напряжение, В	21,6
Аккумуляторная батарея	литийионная
Ёмкость батареи, мА*ч	2600
Мощность, Вт	200
Мощность всасывания в режиме СМАРТ, Кра	7,5
Мощность всасывания в режиме ТУРБО, Кра	14
Всасывание воды, Кра	10
Уровень шума, дБ	75-78
Адаптер, В/мА	27/450
Ёмкость резервуара для грязной/чистой воды, мл	550/650
Масса нетто/брутто, кг	4,55/6,45
Размер товара, см	26,3×23,7×110
Размер коробки, см	77×32,5×28

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Следующие рекомендации по технике безопасности призваны предотвратить непредвиденные риски и ущерб, вызванные опасной либо ненадлежащей эксплуатацией устройства.

⚠ ВНИМАНИЕ! При использовании устройства следует соблюдать основные меры безопасности, в том числе указанные в данном Руководстве, чтобы снизить риск возгорания, поражения электрическим током или получения травм.

Правила безопасности

Перед началом эксплуатации данного устройства, пожалуйста, внимательно прочтите это Руководство и сохраните для использования в будущем.

Этот прибор предназначен только для домашнего использования и не предназначен для коммерческого и промышленного использования.

Личная безопасность

Храните пылесос в помещении, в сухом, недоступном для детей месте.

Дети в возрасте от 10 лет и старше, а также лица с ограниченными возможностями или с недостатком опыта и знаний могут использовать устройство только под наблюдением ответственного лица, проинструктированного относительно безопасного использования.

Не позволяйте детям играть с пылесосом, присматривайте за детьми, использующими устройство.

Используйте только рекомендованные производителем аксессуары и приспособления. Применение нерекондованных аксессуаров и приспособлений, а также их неправильное использование может представлять риск получения травм.

Соблюдайте особую осторожность при уборке лестниц.

Храните устройство и аксессуары вдали от горячих поверхностей.

Не закрывайте отверстия устройства и не препятствуйте потоку воздуха, не допускайте попадания в отверстия каких-либо предметов, в том числе пыли, пуха, одежды, пальцев и других частей тела.

Старайтесь держать волосы подальше от отверстий и движущихся частей.

Основные меры предосторожности

Никогда не вставляйте/извлекайте штепсельную вилку мокрыми руками. В случае повреждения сетевого шнура для его замены обратитесь в авторизованный центр или пригласите сертифицированного специалиста.

Чтобы избежать опасности поражения электричеством, перед осуществлением любого ремонта или операции по уходу за устройством извлеките штепсельную вилку из розетки.

Никогда не включайте устройство, если оно повреждено, неисправно, частично разобрано или какие-либо его части отсутствуют или сломаны, в том числе при повреждении шнура питания или штепсельной вилки.

Использование зарядного устройства

Используйте только аккумуляторы и зарядные устройства, поставляемые производителем пылесоса.

Не модифицируйте зарядное устройство.

Убедитесь, что напряжение соответствует указанному в технических характеристиках.

Зарядное устройство, подходящее для одного типа аккумуляторной батареи, может создать риск возгорания при использовании с другим аккумуляторным блоком.

Перед использованием проверьте шнур зарядного устройства на предмет повреждений или износа. Поврежденный или запутанный шнур зарядного устройства увеличивает риск возгорания или поражения электрическим током.

Избегайте повреждений шнура зарядного устройства.

Не переносите зарядное устройство за шнур.

Не тяните за шнур, чтобы отсоединить вилку от розетки.

При хранении не наматывайте шнур на зарядное устройство.

Держите шнур зарядного устройства вдали от горячих поверхностей и острых краев.

Шнур питания не подлежит замене. Если шнур поврежден, зарядное устройство следует заменить.

Не прикасайтесь к зарядному устройству или пылесосу мокрыми руками.

Храните и заряжайте устройство только в помещении.

Перед извлечением аккумулятора, чисткой или обслуживанием пылесоса зарядное устройство необходимо отключить от розетки.

Безопасность при использовании аккумулятора

В данном пылесосе используются литийионные батареи. Не подвергайте батареи воздействию высоких температур, так как они могут взорваться.

Вытекающая из батареи жидкость может вызвать раздражение или ожоги.

В экстренной ситуации немедленно обратитесь за помощью к специалистам.

Утечка из аккумуляторных элементов может произойти в экстремальных условиях, поэтому не используйте и не храните пылесос при температуре ниже -7°C и выше 57°C . Не прикасайтесь к жидкости, вытекающей из аккумулятора. Если жидкость попала на кожу, немедленно смойте её водой с мылом.

Если жидкость попала в глаза, немедленно промойте их чистой водой в течение минимум 10 мин. и обратитесь за медицинской помощью.

При работе с аккумуляторной батареей надевайте перчатки.

Утилизировать аккумулятор следует в соответствии с местными нормативами.

Замыкание клемм аккумулятора может вызвать ожоги или возгорание.

Когда аккумуляторная батарея не используется, держите её вдали от канцелярских скрепок, монет, ключей, гвоздей, шурупов и прочих мелких металлических предметов, которые могут соединить одну клемму с другой.

При утилизации устройства извлеките аккумулятор. Утилизируйте его в соответствии с местными нормативами.

Обслуживание

Не используйте пылесос, если любая его часть повреждена или неисправна.

Ремонт должен выполняться только сервисным центром в соответствии с правилами техники безопасности.

Используйте только запасные части или аксессуары, предоставленные или рекомендованные производителем.

Использование по назначению

Устройство предназначено только для сухой уборки в домашних условиях.

Запрещено использовать устройство для уборки влажной поверхности или жидкостей.

Запрещено использовать устройство для уборки горящих, легко-воспламеняющихся или дымящихся предметов.

Используйте устройство, как указано в данном Руководстве.

Не используйте устройство на бетоне, асфальте или других грубых покрытиях.

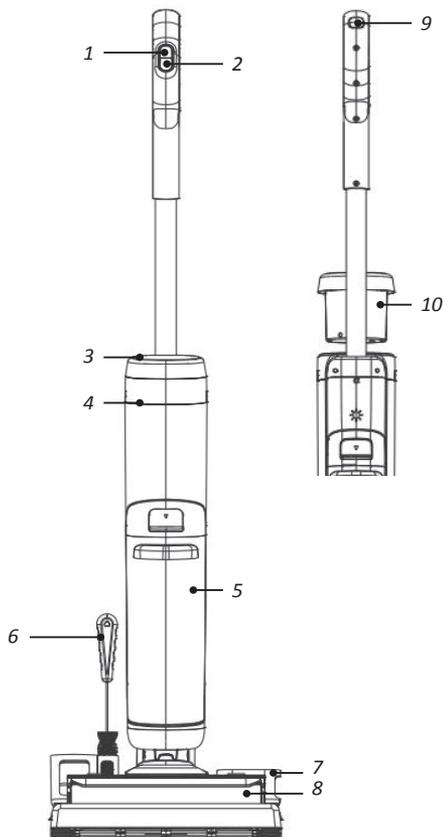
⚠ ВНИМАНИЕ!

Для очистки наружной поверхности пылесоса не используйте воду, растворители или полироли. Рекомендуется просто протереть её сухой тканью.

Не погружайте пылесос в воду и не мойте его части в посудомоечной машине.

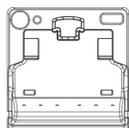
ДЕТАЛИ И ФУНКЦИИ

1. Переключатель режимов работы.
2. Кнопка питания.
3. Экран дисплея.
4. Кнопка отсоединения батареи.
5. Контейнер для чистой воды.
6. Чистящая щётка.
7. Отсек для хранения щеток.
8. Роликовая щётка.
9. Кнопка самоочистки.
10. Аккумулятор.



КОМПЛЕКТАЦИЯ

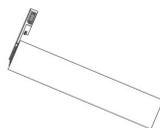
1. Зарядная станция.
2. Зарядная колонка.
3. Роликовая щётка.
4. Чистящая щётка.
5. Отсек для хранения аксессуаров.
6. Держатель фильтра.



1



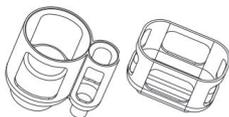
2



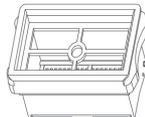
3



4



5

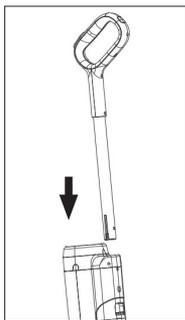


6

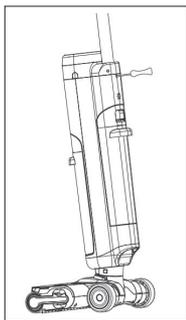
ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

Откройте упаковку, сохраните Гарантийный талон и внимательно прочтите Руководство пользователя перед первым использованием пылесоса.

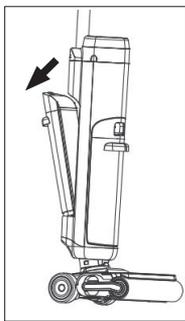
Разборка основного блока



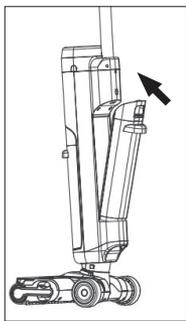
1



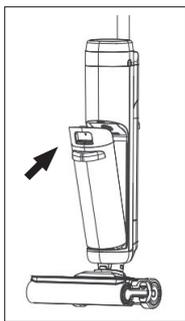
2



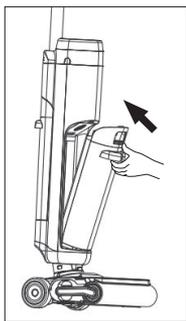
3



4



5

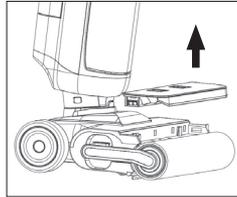


6

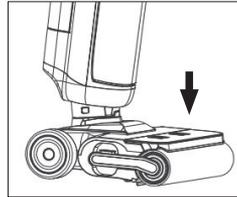
1. Вставьте конец ручки в порт основного блока в направлении, показанном на рисунке, вниз до щелчка. Убедитесь, что порт совмещен с линией индикатора на ручке и плотно закреплен.
2. Чтобы разобрать, вставьте отвертку или любой подходящий твердый предмет в отверстие сзади и нажмите на защелку, потянув ручку вверх.
3. Удерживая основной блок, нажмите кнопку отсоединения резервуара для чистой воды вниз, затем потяните немного вперед, чтобы снять резервуар для чистой воды.
4. Вставьте нижнюю часть резервуара для чистой воды в отверстие в задней части основного блока и аккуратно задвиньте резервуар для чистой воды до щелчка.
5. Чтобы снять резервуар для грязной воды, нажмите на кнопку отсоединения резервуара и потяните его вперед.
6. Вставьте нижнюю часть резервуара для грязной воды в отверстие в передней части основного блока и аккуратно задвиньте резервуар до щелчка.

Установка и снятие крышки роликовой щётки

1. Нажмите кнопки и потяните вверх, чтобы снять крышку роликовой щётки.
2. Совместите крышку с роликовой щёткой, нажмите вниз до щелчка — установка завершена.



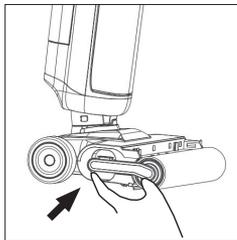
1



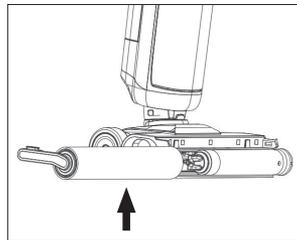
2

Установка и снятие роликовой щётки

3. Нажмите кнопку отсоединения роликовой щётки, затем выдвинется ручка роликовой щётки, возьмитесь за боковую часть роликовой щётки и потяните на себя, чтобы снять роликовую щётку.
4. Совместите правый конец передней роликовой щётки с правым концом щётки, нажмите вправо, вставьте левую щётку в соответствующее положение — установка завершена. Способ установки и снятия передних и задних крышек роликовых щеток одинаковы.



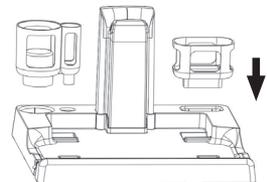
1



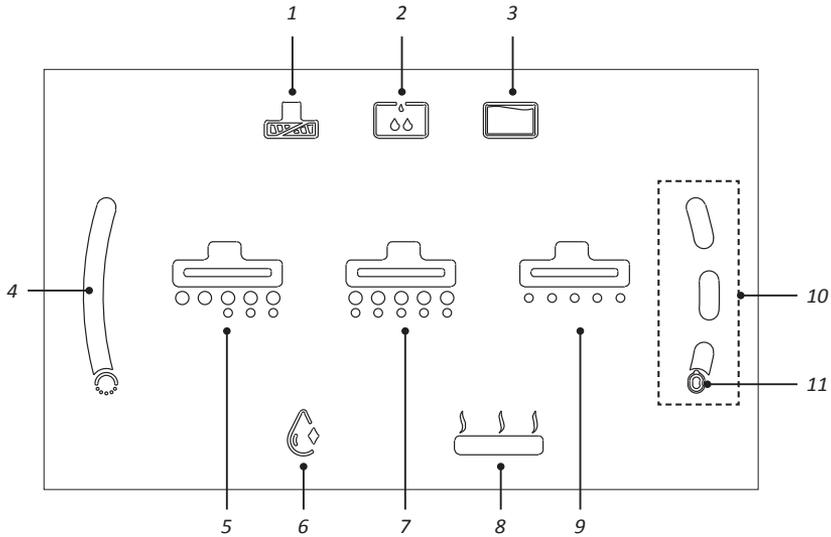
2

Установка отсеков для хранения аксессуаров

Слегка приподнимите станцию и вставьте отсеки для хранения щеток в соответствующие отверстия в направлении, показанном на рисунке, до полной фиксации.



ДИСПЛЕЙ



1. Чистка щётки.
2. Низкий уровень воды.
3. Слив грязной воды.
4. Индикатор уровня загрязнения.
5. Режим СМАРТ.
6. Самоочистка.
7. Режим ТУРБО.
8. Сушка.
9. Сбор воды.
10. Индикатор уровня заряда батареи.
11. Низкий уровень заряда батареи.

РЕЖИМЫ РАБОТЫ

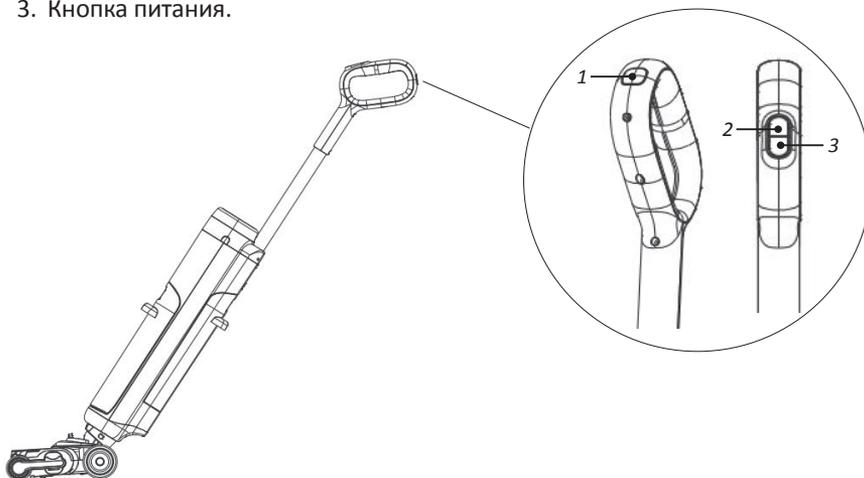
Режим работы	Описание
Вкл/выкл 	Нажмите кнопку включения/выключения питания, чтобы включить/выключить основной блок
Смарт 	По умолчанию при включении устройство переходит в режим СМАРТ, автоматически определяя загрязнения на полу и регулируя мощность всасывания в зависимости от степени загрязнения. Данный режим подходит для ежедневной домашней уборки
Турбо 	Нажмите кнопку переключения режимов работы, чтобы переключиться в режим ТУРБО для удаления сильных загрязнений
Уровень загрязнения 	Светодиодный индикатор меняется с красного на зелёный в зависимости от обнаруженного уровня загрязнения
Сбор воды 	Нажмите кнопку переключения режимов работы, чтобы переключиться в режим сбора воды. Водяной насос не работает, данный режим подходит для удаления остатков воды и пыли на полу
Самоочистка 	Во время зарядки нажмите кнопку самоочистки, чтобы начать автоматическую очистку щётки и трубок, включая стерилизацию щётки
Низкий заряд батареи 	Когда уровень заряда батареи составит менее 10%, загорится голубой индикатор значка. Рекомендуется поставить аккумулятор на подзарядку
Слив грязной воды 	Когда резервуар для грязной воды заполнен, загорается красный индикатор значка. Устройство выключится автоматически. Слейте грязную воду, установите резервуар для грязной воды на место и возобновите работу
Добавление воды 	Когда чистая вода в резервуаре израсходована, загорится красный индикатор значка. Выключите устройство, снимите резервуар для чистой воды, наполните его водой, затем снова установите на прежнее место перед повторным запуском
Чистка щётки 	Когда щётка запутывается в волосах или других предметах, загорается красный индикатор значка. Устройство выключится автоматически. Перед повторным запуском снимите щётку, очистите и установите её вместе с крышкой роликовой щётки на прежнее место

ИНСТРУКЦИИ ПО РАЗБОРКЕ И УСТАНОВКЕ

Разборка основного блока

Слегка наступите на щётку и наклоните устройство. Нажмите кнопку , чтобы начать работу. В зависимости от Ваших потребностей в уборке нажмите кнопку  для переключения между режимами СМАРТ, ТУРБО и «Сбор воды».

1. Кнопка самоочистки.
2. Переключатель режимов работы.
3. Кнопка питания.



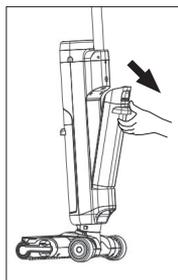
Полезные советы:

- Перед использованием проверьте, достаточно ли заряда аккумулятора для работы. Если аккумулятор разряжен, полностью зарядите его перед использованием.
- Не собирайте жидкую пену пылесосом.
- Когда устройство находится в вертикальном положении, основной блок приостанавливает свою работу.
- Подходит только для чистки твердых полов, таких как плитка и мрамор.
- Не наклоняйте основной блок более чем на 140°, чтобы предотвратить утечку воды.
- Когда работает основной блок, не поднимайте, не двигайте его горизонтально и не наклоняйте в сторону, так как это может привести к попаданию воды в двигатель.

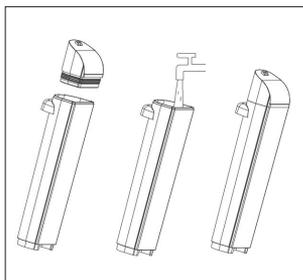
НАЧАЛО РАБОТЫ

Наполнение резервуара для воды

1. Аккуратно нажмите кнопку отсоединения резервуара для воды, чтобы его снять.
2. Откройте верхнюю крышку резервуара, наполните его водой. Закройте крышку и установите резервуар на место.



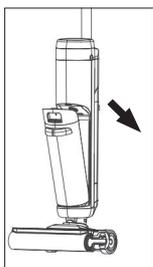
1



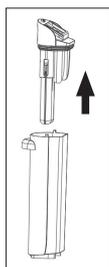
2

Опорожнение резервуара для грязной воды

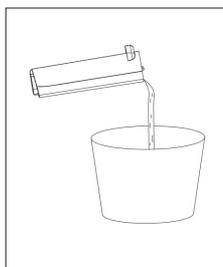
1. Аккуратно нажмите кнопку разблокировки резервуара для грязной воды, чтобы его снять.
2. Снимите крышку резервуара для грязной воды.
3. Слейте грязную воду или выбросьте мусор в урну.
4. Установите резервуар для грязной воды на место до щелчка.



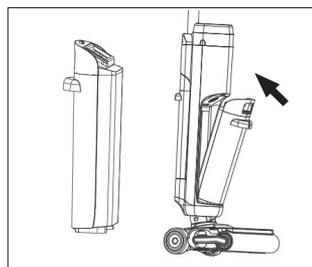
1



2



3

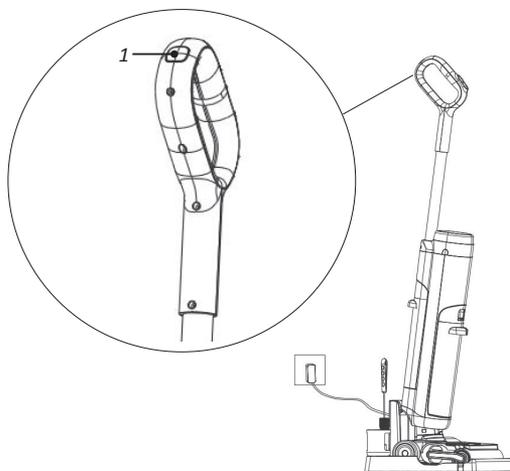


4

Самоочистка и сушка

Поставьте устройство на станцию для сушки и зарядите основной блок. Нажмите кнопку самоочистки (1), чтобы начать процесс самоочистки. Процесс состоит из 3 циклов и длится 3 мин.

После завершения самоочистки разбрызгивание воды прекратится, как только процесс очистки будет завершён. Индикатор самоочистки на дисплее перестанет мигать, затем начнет мигать индикатор сушки. Щётка будет продолжать работать в течение 20 сек. для ускорения процесса высыхания.



Полезные советы:

- Функцию самоочистки можно использовать, когда уровень заряда батареи более 20%, для функции «Самоочистка + сушка» требуется уровень заряда батареи не менее 30%.
- Убедитесь, что уровень воды в резервуаре для чистой воды превышает минимальный уровень, при этом резервуар для грязной воды должен быть пуст. Нажмите и удерживайте кнопку самоочистки несколько секунд для начала процесса самоочистки.
- После завершения режима самоочистки основной блок перейдёт в режим сушки. Помойте резервуар для грязной воды и HEPA-фильтр. Если Вы хотите остановить процесс сушки, не дожидаясь конца данного режима, нажмите кнопку питания, чтобы выйти из режима сушки. Если после самоочистки на станции остались пятна, очистите их незамедлительно.

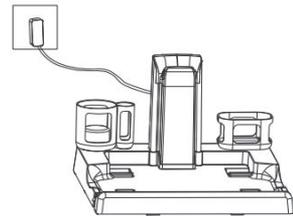
- Во время работы устройства нажмите кнопку самоочистки и удерживайте её в течение 2 сек., чтобы увеличить громкость звука. Нажмите и удерживайте кнопку самоочистки в течение 2 сек., чтобы увеличить громкость на один уровень, и повторите это действие для перехода на уровни выше: 40–60–80–100%. Чтобы уменьшить громкость, слегка нажмите кнопку самоочистки: каждое нажатие будет уменьшать громкость на один уровень (80–60–40–20%).

Зарядка батареи устройства

После использования устройства поставьте его на станцию в вертикальное положение и подключите вилку к розетке. Во время зарядки поместите устройство ближе к углу, чтобы избежать опасности споткнуться.

Во время процесса зарядки уровень заряда батареи будет мигать на дисплее.

После завершения зарядки уровень заряда батареи покажет 3 деления, что означает полную зарядку.



Время	Режимы работы	
	Смарт	Турбо
Время работы устройства	~30 мин.	~15 мин.
Время полного заряда батареи устройства	~4-5 ч.	

Полезные советы:

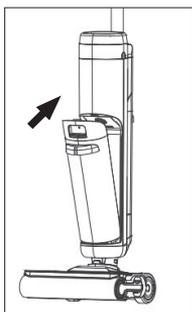
- Функция самоочистки должна использоваться во время зарядки устройства и при уровне заряда батареи $\geq 20\%$, а для функции «Самоочистка + сушка» требуется уровень заряда батареи $\geq 30\%$.
- После длительного периода неполной зарядки обязательно зарядите аккумулятор полностью перед использованием.
- Зарядка аккумулятора при нормальных температурных условиях требует 4-5 ч. до полной зарядки. Фактическое время зарядки может варьироваться в зависимости от температуры и напряжения окружающей среды.

- Срок службы батареи при полной зарядке, температуре окружающей среды 20...23 °С и относительной влажности 25–40%, полном резервуаре для чистой воды и роликовой щётке в подвешенном состоянии измерялся в режиме SMART.
- После полной зарядки устройство автоматически выключится, погаснут все индикаторы, если не будут предприняты другие действия.
- Если устройство не используется в течение длительного периода после покупки, используйте специальную зарядную станцию, предоставленную компанией, для зарядки аккумулятора в течение 3 ч. каждые 3 мес. (полная зарядка не требуется).

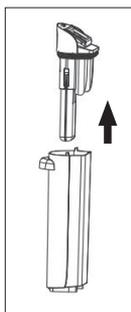
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЧИСТКА

Чистка резервуара для грязной воды

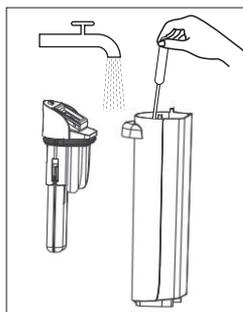
1. Когда резервуар для грязной воды заполнен или устройство выключено, снимите резервуар.
2. Поднимите крышку резервуара вверх и слейте грязную воду.
3. Промойте резервуар и крышку чистой водой. Используйте прилагаемую чистящую щётку, чтобы очистить внутреннюю часть резервуара.
4. После очистки закройте крышку и установите резервуар для грязной воды на место.



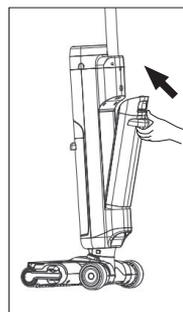
1



2



3



4

Самоочистка

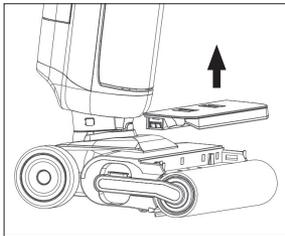
После использования устройства немедленно поставьте его на зарядную базу.

Убедитесь, что уровень воды в резервуаре для чистой воды превышает минимальный уровень для самоочистки, а резервуар для грязной воды пуст. Нажмите кнопку самоочистки, чтобы начать процесс самоочистки.

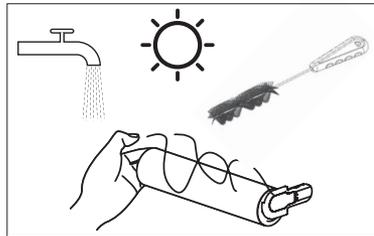
После завершения режима самоочистки промойте резервуар для грязной воды и дайте роликовой щётке и HEPA-фильтру высохнуть.

Чистка частей роликовой щётки

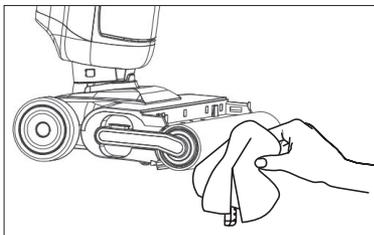
1. Снимите крышку роликовой щётки и очистите отверстие щётки для пола с помощью чистящей щётки.
2. Используйте прилагаемую чистящую щётку, чтобы удалить волосы и мусор, которые могут запутаться вокруг насадки щётки. Промойте роликовую щётку и крышку роликовой щётки чистой водой. Как только они полностью высохнут, установите их на место.
3. Используйте сухую тканевую салфетку или влажное бумажное полотенце, чтобы вытереть пыль и грязь из всасывающего отверстия. Не промывайте щётку для пола водой.
4. После очистки присоедините крышку роликовой щётки и роликовую щётку к щётке для пола.



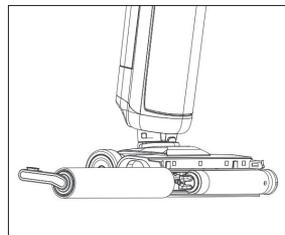
1



2



3



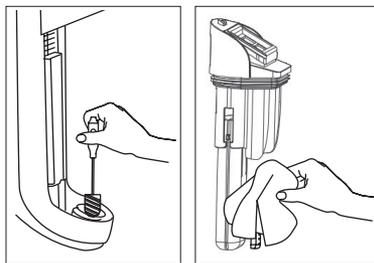
4

Полезные советы:

- Перед очисткой убедитесь, что устройство выключено.
- Для очистки поверхностей устройства используйте воду или нейтральное моющее средство. Перед использованием убедитесь, что чистящая ткань отжата, чтобы предотвратить попадание воды внутрь.
- Рекомендуется периодически мыть роликовую щётку, крышку роликовой щётки, а также очищать впускное отверстие и трубы.
- Если НЕРА-фильтр сильно загрязнён, промойте его водой и тщательно высушите перед последующим использованием.
- После очистки роликовой щётки от сильных загрязнений рекомендуется несколько раз запустить функцию самоочистки, чтобы очистить роликовую щётку и трубы. Вы также можете снять роликовую щётку после самоочистки, замочить или прополоскать её в теплой воде и снова использовать после тщательной сушки или нескольких циклов сушки.

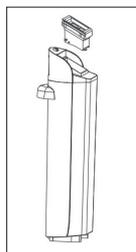
Чистка трубок и загрязнённых датчиков

Снимите резервуар для грязной воды и с помощью чистящей щётки очистите трубы от загрязнений. Перед использованием протрите загрязнённые датчики тканью.

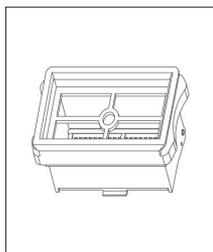


Чистка НЕРА-фильтра

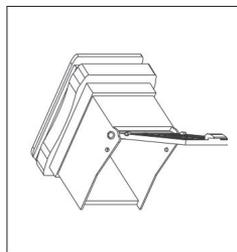
1. Извлеките резервуар для грязной воды.
2. Снимите рамку фильтра с верхней крышки резервуара для грязной воды.
3. Откройте рамку фильтра и вытащите НЕРА-фильтр.
4. Промойте НЕРА-фильтр водой и дайте высохнуть перед последующим применением.



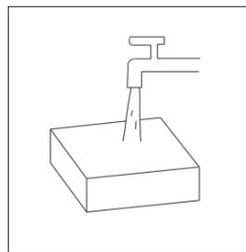
1



2



3



4

Вредные вещества и компоненты

Компоненты	Вредные вещества					
	Свинец (Pb)	Ртуть (Hg)	Кадмий (Cd)	Шестивалентный хром (Cr(VI))	Полибромированные дифенилы (PBV)	Полибромированные дифениловые эфиры (PBDE)
Пластмассы (включая краску)	×	○	○	○	○	○
Адаптер	×	○	○	○	○	○
Батарея	×	○	○	○	○	○
Мотор	×	○	○	○	○	○
Монтажная плата в сборе	○	○	×	○	○	○
Выключатель	○	○	○	○	○	○
Внутренняя проводка	○	○	○	○	○	○
Шнур питания в сборе	○	○	○	○	○	○
Винты, гайки, шайбы	○	○	○	○	○	○
Фильтры	○	○	○	○	○	○
Пружины	○	○	○	○	○	○
Аппаратные компоненты (включая покрытие)	×	○	○	○	○	○
Губка	○	○	○	○	○	○
Ремень	○	○	○	○	○	○
Регулятор температуры	×	○	○	○	○	○
Резиновые компоненты	○	○	○	○	○	○
Аксессуары	○	○	○	○	○	○
Чернила для шелкограммы	×	○	○	○	○	○
Этикетка-стикер	○	○	○	○	○	○

Данная таблица подготовлена в соответствии с правилами SJ/T11364-2014.

○ – указывает на то, что содержание вредного вещества во всех однородных материалах компонента ниже предела, указанного в GB/T26572-2011.

×

– указывает на то, что содержание вредного вещества хотя бы в одном однородном материале превышает предел, указанный в GB/T26572-2011. Свинец (Pb), ртуть (Hg), кадмий (Cd), шестивалентный хром (Cr(VI)) представляют собой металлы и их соединения.

* – этот компонент применим только к конкретным моделям; пожалуйста, обратитесь к соответствующему изделию.

УТИЛИЗАЦИЯ



Устройство по окончании срока службы может быть утилизировано отдельно от обычного бытового мусора. Его можно сдать в специальный пункт приёма электронных приборов и электроприборов на переработку.

Материалы перерабатываются в соответствии с их классификацией. Сдав это устройство по окончании его срока службы на переработку, Вы внесете большой вклад в защиту окружающей среды. Список пунктов приёма электронных приборов и электроприборов на переработку Вы можете получить в муниципальных органах государственной власти.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Возможные неисправности и способы их устранения:

Неисправность	Возможная причина	Решение
Не работает роликовая щётка	Роликовая щётка засорена	Почистите роликовую щётку
	Роликовая щётка изношена	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для замены роликовой щётки
	Изношен приводной ремень	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для замены ремня
	Отсоединена боковая ось роликовой щётки	Переустановите компоненты
Пылесос работает неправильно	Неправильная установка роликовой щётки, крышки роликовой щётки или контейнера для грязной воды	Переустановите компоненты
	Засор во впускном отверстии или трубах	Почистите насадки или трубы
	Контейнер для грязной воды полный	Опорожните контейнер для грязной воды, наклонив его
	Отверстие фильтра над датчиком резервуара для грязной воды загрязнено	Почистите отверстие фильтра (см. рекомендацию по снятию резервуара перед чисткой)
	HEPA-фильтр загрязнён или неправильно установлен	Почистите HEPA-фильтр или переустановите его
	Роликовая щётка запутана волосами или другими частицами	Почистите роликовую щётку
	Ручка установлена неплотно	Переустановите ручку
	Низкий заряд батареи	Зарядите устройство
	В контейнере для чистой воды нет воды	Наполните контейнер водой
Шум во время работы пылесоса	Контейнер для грязной воды переполнен	Опорожните контейнер, наклонив его
	Впускное отверстие засорено	Почистите насадку
	Роликовая щётка неправильно установлена	Переустановите роликовую щётку

ПЫЛЕСОСЫ

Неисправность	Возможная причина	Решение
Шум во время работы пылесоса	В мотор попала вода	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для замены мотора
В устройство не поступает вода	В контейнере для чистой воды нет воды	Наполните водой контейнер для чистой воды
	Контейнер для чистой воды установлен неправильно	Переустановите компоненты правильно
	Поврежден водяной насос	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для замены водяного насоса
	Водопроводная труба погнута	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для замены трубы
Роликовая щётка автоматически останавливается во время использования	Активировано устройство защиты щётки	Проверьте, нет ли засора. Убедитесь, что роликовая щётка плавно вращается после устранения засора
Снижена мощность всасывания	Не установлена чистящая прокладка (HEPA)	Перед использованием убедитесь в правильности установки
	HEPA-фильтр засорён	Очистите чистящую прокладку (HEPA) и контейнер для сбора пыли
	Насадки и трубы засорены	Удалите засор из насадок и труб
Из воздуховыпускного отверстия вытекает вода	HEPA-фильтр не высох после очистки	Дайте чистящей прокладке (HEPA) полностью высохнуть
	Устройство было подвержено внешнему удару или внутрь попала вода	Используйте устройство плавно
Утечка воды из нижней части роликовой щётки	Не установлен контейнер для грязной воды или чистящая прокладка (HEPA)	Установите контейнер для грязной воды или прокладку для очистки (HEPA)
	Поврежден водяной насос	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для замены водяного насоса
Экран не загорается во время зарядки	Неплотно подключена вилка	Проверьте, правильно ли подключена вилка к розетке
	Плохой контакт между пылесосом и зарядным устройством	Убедитесь, что зарядное устройство плотно соединено с пылесосом
Утечка воды из контейнера для чистой воды	Контейнер для чистой воды поврежден	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для замены контейнера для чистой воды
Экран не загорается или на нем ничего не отображается	Поврежден экран	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для ремонта
Не запускается функция самоочистки	Устройство неправильно установлено на зарядной станции	Убедитесь, что устройство правильно установлено на зарядной станции и подключено к источнику питания
Не работает функция самоочистки	Роликовая щётка забита крупными элементами	Проверьте и почистите крышку роликовой щётки от загрязнений
	Плохой контакт между пылесосом и зарядным устройством	Устройство запускает режим самоочистки только когда находится на станции для зарядки
	Уровень заряда батареи менее 20%	Запустите функцию самоочистки при заряде батареи более 20%
	Контейнер для грязной воды не установлен или переполнен	Установите контейнер для грязной воды правильно или вылейте грязную воду
Плохая производительность функции сушки	Отверстия для всасывания и выхода воздуха в зарядной станции могут быть заблокированы	Нажмите и удерживайте кнопку переключения режимов работы в течение 3 сек., чтобы включить устройство

⚠ Примечание: для сохранения оптимальной производительности рекомендуем чистить щётку после каждого использования пылесоса.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Уважаемый покупатель!

Выражаем благодарность за Ваш выбор и при соблюдении правил эксплуатации гарантируем высокое качество и безупречное функционирование изделий NORDFROST. Данное изделие представляет собой технически сложный товар. При бережном и внимательном отношении он будет надёжно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых. В течение всего срока службы следите за сохранностью идентификационной наклейки с обозначением наименования модели.

Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (Гарантийный талон, товарный и кассовый чеки, накладные, Руководства пользователя и иные документы).

При покупке изделия обязательно проверьте его комплектность и исправность, а также наличие Руководства пользователя и заполненного Гарантийного талона.

Перед началом эксплуатации изделия просим внимательно ознакомиться с Руководством пользователя.

Гарантийный ремонт не осуществляется в следующих случаях:

- если изделие использовалось в целях, не соответствующих прямому назначению;
- если неисправность явилась следствием небрежной эксплуатации, неправильной транспортировки или условий хранения, вследствие чего изделие имеет механические повреждения;
- если выход из строя произошёл в результате естественного износа комплектующих;
- если имеются повреждения, причиной которых явилось попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкости и т. д.;
- если обнаружены доказательства самостоятельного вскрытия изделия или его ремонт вне Гарантийного сервисного центра;
- при неисправностях, возникших из-за перегрузки, повлекшей за собой деформацию или выход из строя внутренних механизмов, а также вследствие скачков или несоответствия напряжения электросети;
- если произошёл естественный износ внешнего покрытия, пластиковых и металлических деталей и других материалов, не участвующих в непосредственной механической работе изделия.

Стоимость ремонта оплачивается покупателем, если:

- Гарантийный период закончился;
- Гарантия не распространяется на данный вид неисправности;
- для определения вида поломки требуется экспертиза, в результате которой доказано, что Гарантия не распространяется на данный вид неисправности.

Компания-производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и существующих телефонов.

ПЫЛЕСОСЫ

ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ ПО ГАРАНТИЙНОМУ СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ЛИБО ВЫ ХОТИТЕ ПРИОБРЕСТИ ЗАПЧАСТИ ИЛИ КОМПЛЕКТУЮЩИЕ К ПРОДУКЦИИ NORDFROST, ОБРАЩАЙТЕСЬ В ЛЮБОЙ АВТОРИЗОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ИЛИ ПО ЕДИНОМУ ТЕЛЕФОНУ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ:

8-800-700-12-25

(звонок по России бесплатный)

При обращении в сервисный центр, пожалуйста, сообщите:

1. Характер неисправности (как можно точнее).
2. Номер модели.
3. Серийный номер.
4. Имя покупателя, адрес, номер телефона.
5. Дату покупки.
6. Удобную дату для визита специалиста.

Месяц и год изготовления зашифрованы в серийном номере и указаны на технической этикетке.

Пример расшифровки серийного номера:

5100 40200 11 0001 70 1, где

402 — месяц и год изготовления



Срок службы

Срок службы изделий NORDFROST составляет 5 лет со дня продажи через розничную торговую сеть. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия.

Гарантия

Гарантийный срок – 2 (два) года со дня продажи через розничную торговую сеть, но не более 3 (трёх) лет от даты производства.

Изготовлено в Китае

Manufacturer: NINGBO FOURA INDUSTRY AND TRADE CO., LTD.
ADDRESS: ROOM 1213, TAIKANG BUILDING, NO 467, TAIKANG MIDDLE ROAD,
YINZHOU DISTRICT, NINGBO, ZHEJIANG PROVINCE, CHINA

Изготовитель: НИНБО ФУРА ИНДАСТРИ ЭНД ТРЕЙД КО., ЛТД
АДРЕС: КОМНАТА 1213, ЗДАНИЕ ТАЙКАНГ, № 467, ТАЙКАНГ МИДЛ РОАД,
РАЙОН ИНЬЧЖОУ, НИНБО, ПРОВИНЦИЯ ЧЖЭЦЗЯН, КИТАЙ

Импортер/Importer: ООО «Диорит-Технис» / LLC «Diorit-Tekhnis»

АДРЕС: 347800, Россия, Ростовская обл., г. Каменск-Шахтинский,
ул. Ворошилова, 152

ADDRESS: 347800, Russia, Rostov region, Kamensk-Shakhtinsky, 152 Voroshilova Str.

Тел./Tel.: +7 (86365) 4-05-05, www.nordfrost.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель № _____

Дата приобретения: _____

Серийный номер: _____

ФИО и телефон покупателя: _____

Наименование и юридический адрес организации продавца: _____

Подпись продавца: _____

Печать продающей организации: _____

Данные отрывные купоны заполняются представителем сервисного центра, производящего ремонт изделия. После ремонта данный Гарантийный талон (за исключением заполненного отрывного купона) должен быть возвращён Владельцу.

Купон № 1

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

М.П.

Купон № 2

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

М.П.

Купон № 3

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

М.П.



Официальный сайт NORDFROST — www.nordfrost.ru



Присоединяйтесь к нам в социальных сетях:



В них Вы сможете подробно ознакомиться с ассортиментом бренда NORDFROST, найти интересующую информацию о технике, посмотреть видеообзоры понравившихся товаров, принять участие в конкурсах и розыгрышах, а также быть в курсе последних акций и новинок!