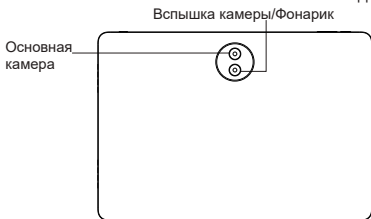


TCL NXTPAPER₁₄
Full-color Electronic Paper Display

Руководство пользователя



Русский - 134721005089
Отпечатано в КНР



Режим NXTPAPER

Режим NXTPAPER обеспечивает превосходное качество изображений за счет уменьшения бликов и отражений. Нажмите клавишу NXTPAPER, чтобы сменить режим NXTPAPER. Вы можете выбрать свой предпочтительный режим.

- Обычный режим: эффект экрана с яркими оригинальными цветами высокой четкости.
- Режим цветной бумаги: низкая насыщенность и напоминающий бумагу эффект экрана с мягкими цветами для повышения комфорта для глаз.
- Режим чернильной бумаги: напоминающий бумагу эффект экрана с черно-белыми чернилами, который обеспечивает эффект погружения при чтении, сравнимый с электронными чернилами.



ЗАЩИТА ВАШЕГО СЛУХА

Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны, поднося устройство к уху при включённой громкой связи.

Меры безопасности

Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочитайте эту главу. Производитель не несёт ответственности за ущерб, причинённый в результате эксплуатации устройства, не соответствующей правилам, приведённым в данном руководстве.

• МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В АВТОМОБИЛЕ:

Проведённые исследования показали, что использование мобильного устройства в движущемся транспортном средстве представляет реальную угрозу даже при использовании громкой связи (специального автомобильного набора, гарнитуры «наушник-микрофон» и т.д.), и поэтому мы настоятельно рекомендуем водителям пользоваться устройством только во время остановок.

Находясь за рулём, не используйте своё устройство и наушники для прослушивания музыки или радио. Такое использование наушников потенциально опасно, а в некоторых регионах даже официально запрещено.

Включённое устройство испускает электромагнитные волны, которые могут создавать помехи работе электронных систем автомобиля, таких как система антиблокировки тормозов (ABS) или надувные подушки безопасности (Airbag). Во избежание проблем рекомендуется:

- не помещать устройство на приборную доску и вблизи подушек безопасности;
- выяснить у поставщика или изготовителя автомобиля, насколько надёжно защищены от помех его электронные системы.

• УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Рекомендуется время от времени выключать устройство, чтобы улучшить его работу.

Всегда выключайте или переводите в режим «В самолёте» устройство перед посадкой в самолёт.

Не включайте устройство на территории медицинских учреждений, кроме специально отведённых мест. Мобильные устройства, как и многие другие бытовые приборы, могут создавать помехи в работе электрических и электронных устройств, использующих радиочастоты.

Строго соблюдайте правила использования мобильных устройств, вывешенные на складах ГСМ, бензозаправочных станциях, химических заводах или в любом ином месте, где имеется риск взрыва.

Следите за тем, чтобы включённое устройство находилось на расстоянии не менее чем 15 см от медицинских приборов, таких как кардиостимулятор, инсулиновый инжектор и т.д. При разговоре всегда держите устройство со стороны, противоположной кардиостимулятору или слуховому аппарату, если вы ими пользуетесь.

Во избежание негативных воздействий на слух сначала примите входящий звонок нажатием клавиши и только затем подносите устройство к уху. Кроме того, при пользовании громкой связью не подносите устройство близко к уху, поскольку громкий звук может повредить слух.

Не позволяйте детям использовать устройство и/или играть с устройством и аксессуарами без присмотра взрослых.

Поскольку устройство содержит элементы, которые могут вызвать аллергическую реакцию, при открытии крышки батареи рекомендуется принять необходимые меры предосторожности.

Если ваше устройство является цельным устройством, задняя крышка и аккумуляторная батарея не являются съёмными. Не пытайтесь разобрать устройство, так как в

этом случае гарантия качества устройства аннулируется. Также попытка разобрать устройство может вызвать повреждение аккумуляторной батареи, что может привести к утечке веществ, которые могут вызвать аллергическую реакцию.

Бережно обращайтесь со своим устройством и храните его в чистом, незапылённом месте.

Защищайте устройство от воздействия неблагоприятных внешних условий (влажности, дождя, попаданий жидкости внутрь, пыли, морского воздуха и т.п.). Производитель рекомендует эксплуатировать устройство при температуре от 0°C до +40°C.

При температуре свыше +40°C изображение на экране может выглядеть смазанным. Это временная проблема, не представляющая опасности и не являющаяся дефектом.

Не вскрывайте, не разбирайте и не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.

Берегите его от падений или других сильных динамических воздействий.

Не используйте устройство, если экран повреждён, поцарапан или разбит, чтобы избежать травм.

Не наносите краску на устройство.

Пользуйтесь только теми аккумуляторными батареями, сетевыми адаптерами и аксессуарами, которые рекомендованы компанией TCL Communication Ltd., а также её филиалами, и совместимы с вашей моделью устройства. Компания TCL Communication Ltd. и её филиалы не несут ответственности за ущерб, вызванный использованием нерекондованных аккумуляторных батарей или сетевых адаптеров.

Не забывайте делать резервные копии или сохранять в письменном виде все важные сведения, хранящиеся в устройстве.

Некоторые люди под действием вспышек света, производимых видеоиграми, могут быть склонны к приступам эпилепсии, временным помутнениям сознания или провалам в памяти. Такие симптомы могут проявиться у человека, ранее их не испытывавшего. Если в вашей семье наблюдались такие случаи, проконсультируйтесь с врачом, прежде чем играть в видеоигры на своем устройстве или использовать другие его функции, производящие яркие вспышки света.

Родители должны присматривать за детьми, когда они играют в видеоигры или используют функции мобильного устройства с яркими световыми эффектами. Если

возникают следующие симптомы: конвульсии, глазные и мышечные судороги; потеря сознания, неконтролируемые движения и потеря ориентации, необходимо прекратить игру, отключить световые эффекты на мобильном устройстве и проконсультироваться с врачом.

Чтобы предотвратить появление подобных симптомов, примите следующие меры:

- не играйте в игры и не используйте яркие световые эффекты на устройстве, если вы устали и нуждаетесь в отдыхе;
- ежечасно делайте 15-минутные паузы;
- играйте в хорошо освещённом помещении;
- всегда держите устройство на достаточном расстоянии от глаз;
- почувствовав тяжесть в руках и запястьях, сразу прекратите игру и не возобновляйте её в течение нескольких часов;
- если тяжесть в руках, запястьях и предплечьях не проходит, прекратите играть и обратитесь к врачу.

Когда вы играете в игры на вашем устройстве, вы можете испытывать временный дискомфорт в ладонях, руках, плечах, шее или других частях вашего тела. Следуйте инструкциям, данным выше, чтобы избежать скелетно-мышечных расстройств.



ЗАЩИТА ЗРЕНИЯ

Клинические исследования показали, что воздействие синей компоненты света может вызвать повреждение сетчатки.

TCL 9491G обеспечивает надлежащую фильтрацию синей компоненты излучаемого экраном света за счёт применения специальных технологий при изготовлении экранов. Цветовая температура экрана остаётся неизменной в процессе использования устройства, не требуя ручных настроек. Тем самым обеспечивается защита зрения пользователя.

Дополнительные рекомендации

- Не используйте устройство в течение слишком длительного периода времени — рекомендуется каждый час делать 10-минутные перерывы.
- Во время перерыва смотрите вдаль или выполняйте специальные упражнения для расслабления глаз.

• НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ:

Вы должны соблюдать законы и правила, относящиеся к

фотографированию и записи звука с помощью мобильного устройства. В соответствии с этими законами и правилами, в некоторых странах может быть строго запрещено фотографирование людей и запись их высказываний для последующего воспроизведения и распространения. Это считается вторжением в их частную жизнь. Владелец устройства обязан соблюдать права других людей на частную жизнь и спрашивать разрешение на запись частных и конфиденциальных переговоров, а также фотосъёмку частных лиц. Оператор связи, а также производители, поставщики и продавцы отказываются от любой ответственности, связанной с незаконным использованием вашего устройства.

• БАТАРЕЯ

Согласно правилам авиаперевозок, батарея вашего устройства не заряжена полностью. Рекомендуем зарядить батарею полностью перед первым использованием устройства.

Соблюдайте следующие меры предосторожности:

- не пытайтесь извлечь или заменить аккумуляторную батарею в устройствах с несъёмной батареей (это создает риск появления токсичных испарений и получения ожогов);
- не протыкайте и не разбирайте батарею, не замыкайте ее полюса;
- не пытайтесь открыть или проткнуть заднюю крышку неразборных устройств;
- не бросайте аккумуляторную батарею и устройство в огонь или в бытовой мусор, не подвергайте их воздействию температур выше 60°C.

Устройство вместе с установленной в него аккумуляторной батареей является цельным устройством, так что выбрасывая его, соблюдайте действующее в вашей стране законодательство по охране окружающей среды.



Этот знак на вашем устройстве, аккумуляторной батарее и различных аксессуарах обозначает, что после того, как вы перестали ими пользоваться и хотите их выбросить, эти устройства нужно сдать в специальные центры сбора отходов, такие как:

- городские свалки, снабжённые специальными баками для сбора данных устройств;
- баки для сбора электронных отходов в пунктах продажи.

Впоследствии эти отходы будут переработаны, что позволит избежать выбросов вредных веществ в окружающую среду,

а также повторно использовать материалы, содержащиеся в перерабатываемых устройствах.

В странах Европейского Союза

Центры сбора электронных отходов доступны для всех и бесплатны.

Любая аппаратура, помеченная таким знаком, должна быть сдана в центры сбора.

В странах, не входящих в Европейский Союз

Если в вашей стране существуют соответствующие центры сбора и переработки электронных отходов, помеченная этим знаком аппаратура не должна выкидываться с бытовым мусором, а должна сдаваться в эти центры сбора для дальнейшей переработки.

ОСТОРОЖНО: СУЩЕСТВУЕТ РИСК ВЗРЫВА, ЕСЛИ АККУМУЛЯТОРНАЯ БАТАРЕЯ ЗАМЕНЕНА БАТАРЕЕЙ НЕВЕРНОГО ТИПА. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БАТАРЕИ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.

• СЕТЕВЫЕ АДАПТЕРЫ

Сетевые адаптеры, предназначенные для вашего устройства, работают при температурах от 0°C до +40°C.

Они полностью отвечают стандартам безопасности, установленным для информационно-технологического и офисного оборудования. Они также соответствуют директиве 2009/125/ЕС. Из-за различий в спецификациях на электротехническое оборудование, действующих в разных странах, приобретённый в одной стране сетевой адаптер может не работать в другой стране. Использовать сетевые адаптеры для посторонних целей запрещается.

Электромагнитное излучение

Данное устройство соответствует международным стандартам, регламентирующим предельные уровни воздействия радиоволн на человека.

В стандартах, определяющих допустимый уровень воздействия радиоволн, используется показатель, именуемый удельным коэффициентом поглощения электромагнитной энергии (Specific Absorption Rate, или SAR). Для мобильных устройств установлено предельное значение SAR, равное 2 Вт/кг при использовании

непосредственно возле головы и при ношении на теле, и 4 Вт/кг при ношении на запястье.

В целях соблюдения требований по ограничению воздействия радиочастотного излучения рекомендуется использовать одобренные производителем аксессуары, такие как чехол, и держать устройство на расстоянии в 0 мм от вашего тела. Обратите внимание: в режиме ожидания данное устройство также является источником радиочастотного излучения.

Максимальное значение SAR для данной модели и условия, при которых оно было зарегистрировано		
При ношении на теле (0 мм)	Wi-Fi 5 ГГц	1,18 Вт/кг
При использовании в руках (0 мм)	Wi-Fi 5 ГГц	1,18 Вт/кг

Дополнительную информацию вы можете найти на сайте: <http://tcl.com>.

Пожалуйста, обратите внимание, что при использовании устройства некоторые ваши персональные данные могут передаваться на другие устройства. Вы несёте ответственность за защиту своих персональных данных, вы не должны предоставлять доступ к своим персональным данным неавторизованным устройствам или устройствам сторонних производителей, подключённым к вашему устройству. Подключайте устройства, оборудованные Wi-Fi, только к доверенным Wi-Fi-сетям. Если ваше устройство поддерживает работу в режиме Wi-Fi-роутера, всегда включайте безопасность сети при работе в данном режиме. Эти меры предосторожности помогут предотвратить несанкционированный доступ к вашему устройству. Ваше устройство может хранить личную информацию карте памяти и во встроенной памяти. Обязательно удалите все личные данные, прежде чем сдать на переработку, вернуть или передать третьему лицу ваше устройство. Тщательно выбирайте приложения и обновления и устанавливайте их только из надёжных источников. Некоторые приложения могут влиять на производительность устройства и/или иметь доступ к личной информации, включая сведения об аккаунте, данные вызовов, сведения о местоположении и сетевых ресурсах.

Обратите внимание, что любые данные, переданные TCL Communication Ltd., хранятся в соответствии с действующим законодательством о защите данных. Для этих целей TCL Communication Ltd. реализует и поддерживает все необходимые технические и организационные меры для защиты всех персональных данных, например, от

несанкционированной или незаконной обработки, случайной потери, уничтожения, повреждения. Указанные меры обеспечивают уровень безопасности, адекватный:

- доступным техническим возможностям;
- затратам на реализацию данных мер;
- рискам, связанным с обработкой персональных данных;
- деликатности обрабатываемых данных.

В любое время вы можете получить доступ к своим персональным данным, просматривать и редактировать их. Для этого вам необходимо войти в свой аккаунт и открыть свой профиль или обратиться к нам напрямую. В случае поступления от вас запроса на изменение или удаление ваших персональных данных, мы оставляем за собой право провести дополнительную идентификацию с целью установления вашей личности перед исполнением такого запроса.

ЛИЦЕНЗИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Bluetooth SIG, Inc. лицензировала и сертифицировала 9491G, номер декларации Bluetooth D067687



Логотип Wi-Fi является сертификационным знаком Wi-Fi Alliance.

Google, логотип Google logo, Android, логотип Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store и Hangouts™ являются товарными знаками Google Inc.

Логотип «робот Android» изображён или изменён исходя из оригинального изображения, созданного и распространяемого компанией Google, и используется согласно условиям, описанным в лицензии Creative Commons Attribution 3.0 (текст которой можно посмотреть в разделе **«Правовая информация Google»**, расположенном в меню **Настройки > Система > Об устройстве > Правовая информация**)⁽¹⁾.

Вы приобрели продукт, который использует программы с открытым исходным кодом (<http://opensource.org/>): mtd, msdosfs, netfilter/iptables и initrd в коде объектов и других программ с открытым исходным кодом, лицензированных под GNU General Public License и Apache License.

⁽¹⁾ Зависит от страны поставки.

Мы обязуемся предоставить копии соответствующих открытых исходных кодов по вашему запросу в течении 3 лет с момента выпуска данного продукта.

Вы можете загрузить исходные коды с веб-сайта <https://sourceforge.net/projects/tcl-mobile/files/>. Исходный код предоставляется бесплатно при скачивании из Интернета.

Общая информация

- **Адрес в Интернете:** tcl.com/ru
- **Горячая линия:** 8-800-555-4828. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте.
- **Производитель:** TCL Communication Ltd.
- **Адрес:** 5/F, Здание 22E, 22 Сайенс Парк Ист Авеню, Гонконг Сайенс Парк, Шатин, Нью Территориз, Гонконг, Китай.
- **Электронная маркировка:** Перейдите в меню Настройки > Система > Нормы безопасности или, находясь в приложении Телефон, чтобы просмотреть информацию о модели устройства, его производителе и сертификации⁽¹⁾.

Кроме того, на нашем сайте вы можете просмотреть раздел «Часто задаваемые вопросы» или задать вопрос, связавшись с нами напрямую по электронной почте.

Заявление об освобождении от ответственности

Между описанием в руководстве пользователя и действительными функциями устройства могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от версии программного обеспечения или от особенностей услуг вашего оператора связи.

Компания TCL Communication Ltd. не несёт юридической ответственности за любые различия, если таковые имеются, и за их последствия. Это устройство может содержать данные, включая приложения и программное обеспечение, которые предоставляются сторонними лицами для использования в устройстве («Приложения третьих лиц»). Все приложения третьих сторон в этом устройстве предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий, прямых или косвенных. Компания TCL Communication Ltd. выполнила все обязательства, возлагаемые на неё как на производителя мобильных устройств и мобильных телефонов с учётом

соблюдения прав интеллектуальной собственности. TCL Communication Ltd. не несёт ответственности за банкротство или несостоятельность третьих лиц, чьи приложения используются на данном устройстве. TCL Communication Ltd. не несёт ответственности за претензии, иски или какие-либо иные действия, возникающие в результате использования или попытки использования приложений сторонних лиц. Кроме того, приложения сторонних лиц, которые в настоящее время предоставляются бесплатно компанией TCL Communication Ltd., в будущем могут потребовать платных обновлений; TCL Communication Ltd. отказывается от ответственности в отношении дополнительных расходов, которые в дальнейшем могут понести покупатели. Таким образом, TCL Communication Ltd. не несёт ответственности за отсутствие одного или нескольких приложений, так как их наличие зависит от страны покупателя и его оператора сотовой сети. TCL Communication Ltd. оставляет за собой право в любой момент добавлять или удалять приложения сторонних лиц без предварительного уведомления; ни в каких случаях TCL Communication Ltd. не несёт ответственности перед покупателем за какие-либо последствия, которые могут возникнуть после удаления данных приложений.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Как потребитель Вы можете иметь юридические (установленные законом) права, помимо прав, указанных в настоящей Ограниченной гарантии, добровольно предоставляемой Производителем, например, права по законам о защите прав потребителей страны, в которой Вы проживаете («Права потребителей»). В настоящей Ограниченной гарантии излагаются определенные ситуации, в которых Производитель будет или не будет выполнять гарантийные обязательства в отношении устройства TCL. Настоящая Ограниченная гарантия не ограничивает и не исключает никакие Ваши Права потребителя, касающиеся устройства TCL.

Для получения дополнительной информации об ограниченной гарантии перейдите на веб-сайт <https://www.tcl.com/global/en/warranty>

В случае обнаружения дефекта, нарушающего нормальную работу устройства, следует незамедлительно проинформировать своего поставщика и передать ему устройство вместе с документом, подтверждающим покупку.

Возможные неисправности и способы их устранения

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, вам рекомендуется следовать следующим советам:

- Для оптимальной работы аккумуляторной батареи рекомендуется заряжать её полностью.

- Старайтесь не хранить большие объёмы данных в устройстве, так как это может приводить к снижению эффективности его работы.

- Используя программу **Обновление ПО (FOTA)**, вы можете обновить программное обеспечение вашего мобильного устройства. Для доступа к программе, находясь на главном экране, откройте список приложений и выберите **Обновление ПО** или перейдите в меню **Настройки > Система > Обновление ПО**. Нажмите кнопку **Поиск обновлений**, и устройство начнёт поиск новой версии программного обеспечения. Если для вашего устройства доступна новая версия ПО, вы получите соответствующее уведомление. Если вы хотите обновить систему, загрузите обновление, а после окончания загрузки пакета обновления установите его. Перед поиском обновлений вам необходимо включить Wi-Fi. Для того чтобы избежать проблем при обновлении программного обеспечения устройства, пожалуйста, не изменяйте место хранения файлов в процессе загрузки и установки обновления.

- Используйте **Сброс настроек** для форматирования устройства, а программу **Mobile Upgrade** – для форматирования устройства и обновления программного обеспечения. Для сброса настроек перейдите в меню **Настройки > Система > Заводские установки** и выберите пункт **Удалить все данные** (вернуть заводские установки). Если устройство выключено:
 1. одновременно нажмите **клавишу включения** и **клавишу увеличения громкости** и удерживайте их до появления экрана загрузки;

2. выберите русский язык при его наличии (для выбора используйте клавиши громкости, для подтверждения – клавишу включения);

3. выберите пункт «Стереть данные/заводские установки» («Wipe data/factory reset»);

4. выберите пункт «Удалить все данные» («Factory data reset»);

5. после окончания процесса восстановления заводских настроек выберите пункт «Перезагрузить сейчас» («Reboot now»).

•Все личные данные: контакты, фото, сообщения, файлы, загруженные приложения и игры – будут удалены при сбросе настроек или обновлении с помощью программы **Mobile Upgrade**. Настоятельно рекомендуется сохранять резервные копии данных до сброса настроек или обновления с помощью программы **Mobile Upgrade**.

Прежде чем обращаться в службу послепродажного обслуживания или сервисный центр, выполните следующие действия при возникновении проблем:

Моё устройство не включается

•Проверьте уровень заряда аккумуляторной батареи, заряжайте её, как минимум, 20 минут. Затем снова попробуйте включить устройство.

•Если при включении устройство попадает в бесконечный цикл анимации включения/выключения, что не позволяет получить доступ к пользовательскому интерфейсу, нажмите и удерживайте **клавишу уменьшения громкости** для того, чтобы выполнить загрузку в безопасном режиме. Это позволит избежать проблем с загрузкой ОС, вызванных сторонними приложениями.

•Если устройство всё ещё не включается, пожалуйста, выполните сброс настроек устройства. Для этого одновременно нажмите клавишу включения и клавишу увеличения громкости и удерживайте их до появления экрана загрузки. Для выбора используйте клавиши громкости, для подтверждения - клавишу включения.

Моё устройство не реагирует на любые действия с ним в течение нескольких минут

•Перезагрузите ваше устройство. Для этого нажмите клавишу **включения** и удерживайте её до появления экрана загрузки.

•Выполните сброс настроек или обновите программное обеспечение устройства с помощью приложения **Mobile Upgrade**.

Моё устройство неожиданно отключается

•Проверьте, что экран устройства заблокирован. Убедитесь, что **клавиша включения** не была по ошибке нажата.

•Проверьте уровень заряда аккумуляторной батареи.

•Выполните сброс настроек или обновите программное обеспечение устройства с помощью приложения **Обновления ПО (FOTA)** или **Mobile Upgrade**.

Моё устройство не заряжается должным образом

- Убедитесь, что вы используете сетевой адаптер TCL.
- Убедитесь, что аккумуляторная батарея не разряжена полностью; если батарея была разряжена в течение длительного времени, индикатор зарядки появится не ранее, чем через 20 минут после начала зарядки.
- Убедитесь, что зарядка устройства проходит в нормальных условиях (0°C до +40°C).
- Если вы находитесь за границей, проверьте совместимость входного напряжения.
- Убедитесь, что USB-кабель исправен. При необходимости замените его.

Моё устройство не может подключиться к Интернету

- Проверьте настройки подключения Wi-Fi.
- Убедитесь, что вы находитесь в зоне покрытия сети.
- Попробуйте подключиться позже или в другом месте.

Невозможно подключить устройство к компьютеру

- Убедитесь, что USB-порт, к которому подключено устройство, исправен. Попробуйте подключить устройство к другому USB-порту в случае, если у вас есть сомнения в исправности текущего USB-порта.
- Убедитесь, что USB-драйверы правильно установлены. Если вы используете ПК на базе Windows, убедитесь, что ваш ПК поддерживает режим подключения MTP/PTP. Если вы используете ПК на базе MacOS, убедитесь, что на вашем ПК установлена и поддерживается программа Android File Transfer. Подробнее на www.android.com/filetransfer/.
- Убедитесь, что вы используете соответствующий кабель.

Невозможно загрузить новые файлы

- Проверьте наличие свободного места в памяти устройства.

Другие пользователи не могут подключиться к устройству по Bluetooth

- Убедитесь, что Bluetooth включён и включено обнаружение вашего устройства.
- Убедитесь, что два устройства находятся в пределах дальности действия Bluetooth.

Как продлить срок работы от аккумуляторной батареи

- Убедитесь, что соблюдаются рекомендации по полной зарядке батареи (минимум 170 минут).
- После частичной зарядки показания индикатора зарядки могут быть некорректными. Подождите примерно 20 минут после окончания зарядки, чтобы увидеть истинный уровень заряда батареи.
- Регулируйте яркость экрана по мере необходимости.
- Увеличьте интервал автоматической проверки электронной почты.
- Обновляйте новости и информацию о погоде вручную или увеличьте интервал автоматического обновления.
- Закрывайте приложения, работающие в фоновом режиме, если они не используются в течение длительного времени.
- Выключайте Bluetooth, Wi-Fi, службы геолокации, если вы их не используете.

После сброса настроек до заводских значений устройство запрашивает учётные данные аккаунта Google. Я не могу использовать устройство без ввода таких данных.

- После сброса настроек до заводских значений необходимо ввести учётные данные аккаунта Google, который использовался на данном устройстве до сброса. Не сделав этого, вы не сможете воспользоваться устройством.
- Если вы не помните учётные данные своего аккаунта Google, выполните процедуру восстановления аккаунта Google.
- Если вы не сможете сбросить пароль (код, ключ), обратитесь в авторизованный сервисный центр TCL, но помните, что такое обращение не будет признано гарантийным случаем.

Моё устройство просит меня ввести пароль (код, ключ), который я не помню или не знаю из-за того, что устройство использовалось ранее другим лицом, и я не могу получить этот пароль (код, ключ) от предыдущего владельца.

- Пароль (код, ключ) запрашивается в случае включения пользователем одной из функций безопасности на данном устройстве. Для сброса пароля (кода, ключа) вы можете попробовать выполнить сброс настроек устройства.
- Если вы не сможете этого сделать, обратитесь в авторизованный сервисный центр TCL, но помните, что такое обращение не будет признано гарантийным случаем.

Условия эксплуатации

1. Транспортирование

Транспортирование абонентских терминалов, абонентских радиостанций, портативных (планшетных) компьютеров, персональных носимых мониторов, маршрутизаторов (роутеров) и персональных ЭВМ (ноутбуков) должно производиться:

- железнодорожным транспортом – в крытых вагонах;
- автомобильным транспортом – в закрытых машинах;
- самолётами – в герметизированных отсеках.

Изделия должны сохранять работоспособность и параметры после транспортирования в упакованном виде.

2. Условия хранения

Хранить при температуре от 0 до +45 °С.

Не допускать попадания прямых солнечных лучей и влаги.

3. Маркировка

Маркировка наносится на упаковку и корпус изделия и содержит, в том числе, наименование модели, Серийный номер, наименование производителя и информацию о дате производства в формате СКЗ, где:

- С – День производства, С – 12 число;
- К – Месяц производства, К – июль;
- Z - Год производства, Z – 2016 год.

День	Код	Месяц	Код
1	1	Январь	E
2	2	Февраль	F
3	3	Март	G
4	4	Апрель	H
5	5	Май	I
6	6	Июнь	J
7	7	Июль	K
8	8	Август	L
9	9	Сентябрь	M
10	A	Октябрь	N
11	B	Ноябрь	O
12	C	Декабрь	P
13	D	Год	Код
14	E		
15	F	2010	T
16	G	2011	U
17	H	2012	V
18	I	2013	W
19	J	2014	X
20	K	2015	Y
21	L	2016	Z
22	M	2017	A
23	N	2018	B
24	O	2019	C
25	P	2020	D
26	Q	2021	E
27	R	2022	F
28	S	2023	G
29	T	2024	H
30	U		
31	V		

4. Правила утилизации

При достижении конца срока эксплуатации изделия все его материалы могут быть переработаны. Утилизировать упаковку и инструкцию по эксплуатации необходимо согласно местным правилам по утилизации, сами изделия подлежат отдельной утилизации.

Не уничтожайте изделия вместе с неотсортированными городскими отходами!