

**Ватермакс**

**НАСОС ТУАЛЕТНЫЙ  
С ИЗМЕЛЬЧИТЕЛЕМ**

**САНТУАЛ-100**



**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**



**Содержание**

Общие сведения .....	2
Устройство насоса .....	2
Комплектация .....	2
Меры предосторожности.....	4
Технические характеристики.....	5
Установка насоса .....	6
Запуск насоса .....	7
Хранение насоса.....	8
Неисправности и способы их устранения.....	10
Гарантия.....	11
Условия гарантии и правила эксплуатации .....	11
Гарантийный талон .....	13

**Уважаемый покупатель благодарим Вас за покупку!**

Просим Вас убедиться, что в гарантийном талоне проставлен штамп магазина, дата продажи, подпись продавца, указана модель насоса **Ватермакс** и серийный номер в гарантийном талоне совпадает с серийным номером на наклейке, расположенной на насосе.

Для долгой и продуктивной работы насоса **Ватермакс**, просим Вас внимательно изучить инструкцию перед установкой и началом использования.

### Общие сведения

Туалетный насос **Ватермакс САНТУАЛ-100** предназначен для индивидуального использования в квартирах, частных домах, коттеджах, летних домах, дачах и т.п.

Основное предназначение насоса-откачивание сточной воды до канализационной системы помещения, с возможностью подъема на высоту до 6 метров.

Туалетный насос **Ватермакс САНТУАЛ-100** используется для отвода сточных вод унитазов, раковин, душевых кабин.



#### Внимание !

Туалетный насос Ватермакс САНТУАЛ-100 предназначен исключительно для бытового, индивидуального использования. Групповое, коммерческое, промышленное использование этого насоса не рекомендуется и может привести к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.

Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности произошедшие вследствие использования туалетного насоса Ватермакс САНТУАЛ-100 не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации.

### Устройство насоса

Туалетный насос **Ватермакс САНТУАЛ-100** состоит из пластикового корпуса который является приёмной ёмкостью для сливной воды. Входные патрубки в корпусе для приёма воды, выходной патрубок для выброса. Съёмная крышка сверху в корпусе предназначена для ревизии и очистки приемной камеры насоса. Кнопка на верхней крышке предназначена для включения и отключения насоса. Внутри корпуса находятся однофазный асинхронный электродвигатель со стальным ножом-измельчителем и воздушный выключатель.

#### Принцип работы

Сточные воды из унитаза, раковины и душа попадают в приемную камеру через входные патрубки, пока не достигнут определенного уровня, при котором воздушный выключатель, включает электродвигатель, который выбрасывает их через выходной патрубок.

### Комплектация

1. Насос **Ватермакс САНТУАЛ-100** ..... 1 шт.
2. Обратный клапан ..... 1 шт.
3. Заглушка входа большая ..... 1 шт.
4. Заглушка входа малая ..... 2 шт.
5. Переходник-заглушка ..... 2 шт.
6. Переходник гофрированный (для унитаза) ..... 1 шт.
7. Хомут большой 90-110 ..... 2 шт.
8. Хомут малый 32-50 ..... 3 шт.
9. Инструкция ..... 1 шт.
10. Упаковочная коробка ..... 1 шт.

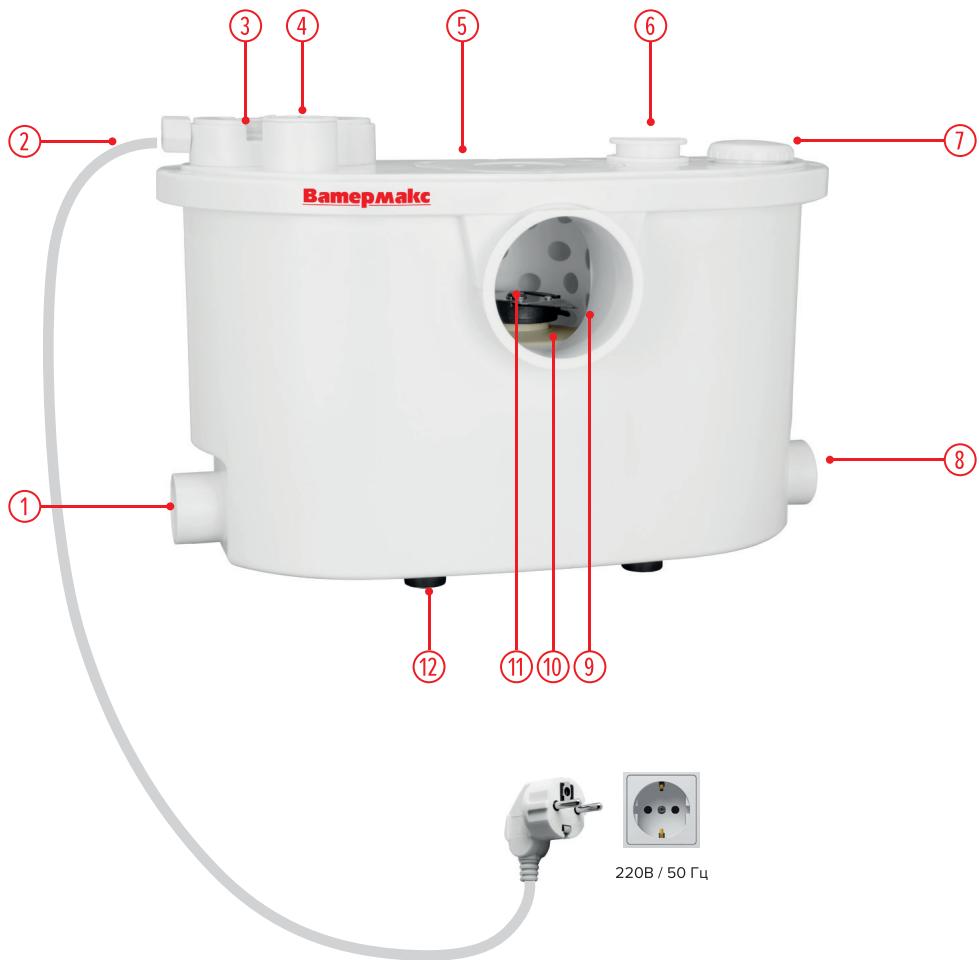


рис. 1

1. Входной патрубок
2. Кабель электропитания
3. Кнопка включения
4. Входной патрубок
5. Крышка ревизионная
6. Выходной патрубок
7. Крышка вентиляционная
8. Входной патрубок
9. Приемная камера
10. Электродвигатель
11. Крыльчатка с ножом
12. Опора корпуса

### Меры предосторожности



#### Внимание!

- Туалетный насос Ватермакс САНТУАЛ-100 оборудован термозащитой, которая выключает насос при перегреве обмоток, при длительной работе в тяжелых условиях, при недостаточном охлаждении, вследствие работы без воды или работы с теплой водой. При срабатывании термозащиты (перегрев электродвигателя) нужно отключить насос от электропитания, устраниТЬ причину срабатывания термозащиты и убедиться что соблюдены условия работы. Подождать 15 минут для остывания насоса, затем опять включить в сеть. При постоянном срабатывании защиты обратитесь в сертифицированный сервисный центр.
- Не эксплуатируйте насос с поврежденным шнуром питания или штепсельной вилкой.
- Не отрезайте штепсельную вилку и не удлиняйте электрический кабель путем наращивания.
- Не перемещайте насос во время его работы. Обязательно отключайте насос от сети электропитания и только затем перемещайте его.
- Не ремонтируйте и не обслуживайте насос включенный в электросеть.
- Не переносите, не подвешивайте и не поднимайте насос за электрический кабель.
- Не эксплуатируйте насос при повышенном или пониженном напряжении.
- Не включайте насос в электросеть при неисправном электродвигателе.
- Не перекачивайте взрывоопасные, легковоспламеняющиеся химически агрессивные жидкости, воду с длинными волосами, волокнистыми включениями, тряпками, гигиеническими прокладками, тампонами, песком, грязью, камнями.
- Не включайте насос без воды.
- Не подвергайте насос ударам, перегрузкам, воздействию атмосферных осадков, агрессивных жидкостей и газов.
- Розетка в которую будет включен насос, должна быть обязательно заземлена.
- Для подключения к насосу используйте только канализационные трубы (ПВХ), запрещается использовать полипропиленовые трубы для подключения.
- Запрещается производить слив воды в насос при отсутствии напряжения в электрической сети или вынутой штепсельной вилки из розетки.
- Не допускайте замерзания воды в корпусе насоса.
- В случае использования в роли напорной магистрали шланга или напорного рукава, не допускайте его перегибов и пережимов.
- Внутренний диаметр напорной магистрали, должен быть больше или равен внутреннему диаметру выходного патрубка насоса.
- При постоянном срабатывании защиты обратитесь в сертифицированный сервисный центр.
- Всю ответственность за безопасную эксплуатацию и поддержание насоса в рабочем состоянии несет собственник насоса.
- Насос не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании насоса лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с насосом.
- Не соблюдение указаний в данной инструкции может повлечь за собой: пожар, ожоги, удар электрическим током, материальный ущерб и другие неприятности.

**Технические характеристики**

Модель	САНТУАЛ-100
Мощность	400 Вт
Максимальный горизонтальный сброс*	до 60 метров
Максимальная высота подъема*	до 6 метров
Максимальная производительность*	до 100 л/мин
Номинальная производительность*	80 л/мин
Цикличность работы насоса	10 секунд
Температурный диапазон сливаемой воды	+ 2° C + 40 °C
Температурный диапазон окружающего воздуха	+ 2° C + 40 °C
Патрубок подключения унитаза (один)	100 мм
Патрубки подключения раковины, душа (три)	40 мм
Патрубок выходной (один)	40 мм
Напряжение / частота	220В / 50 Гц
Сила тока	1,8 А
Реле тепловой защиты	125 °C
Габаритные размеры (в/ш/г)	292/452/190 мм

\* возможны незначительные изменения характеристик, которые зависят от температуры и вязкости сточных вод, количества и размера примесей, степени износа движущихся частей и модификации насосов.

**Внимание !**

Туалетный насос Ватермакс САНТУАЛ-100 следует использовать и хранить в помещении, только при плюсовой температуре воздуха. Категорически запрещено сливать в туалетный насос воды с температурой выше + 40 °C (стиральные посудомоечные машины и т. п.). Сливаемая вода с температурой выше + 40 °C может повредить корпус насоса и внутренние пластиковые детали.

**Внимание !**

Подключение к сети электропитания должно осуществляться только квалифицированными специалистами с соблюдением действующих общих и местных требований техники безопасности («Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей» ПТЭ, Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» ПТБ). Проверьте соответствие напряжения и частоты электросети в вашем доме значениям, указанным на наклейке на насосе (220В/50Гц). Несоответствие параметров электропитания, может полностью вывести электродвигатель из строя.

**Подключение к сети электропитания**

- Во избежание травм и поражения электрическим током все работы по подключению к сети электропитания, включая устройство заземления, должны проводиться на холодном насосе и при отключенном электропитании.
- Полная электротехническая информация о насосе указана в наклейке на корпусе. Проверьте соответствие напряжения и частоты электросети в вашем доме указанным значениям. Несоответствие параметров электропитания, может полностью вывести насос из строя.
- Розетка к которой будет подключен насос, должна быть заземлена и подключена через УЗО с током отключения не менее 30 мА.
- При подключении и последующем использовании, не допускайте соприкосновения электрического кабеля с трубопроводом или корпусом насоса.
- Перебои и скачки напряжения в сети электроснабжения могут вызвать повреждения насоса.

**Внимание !**

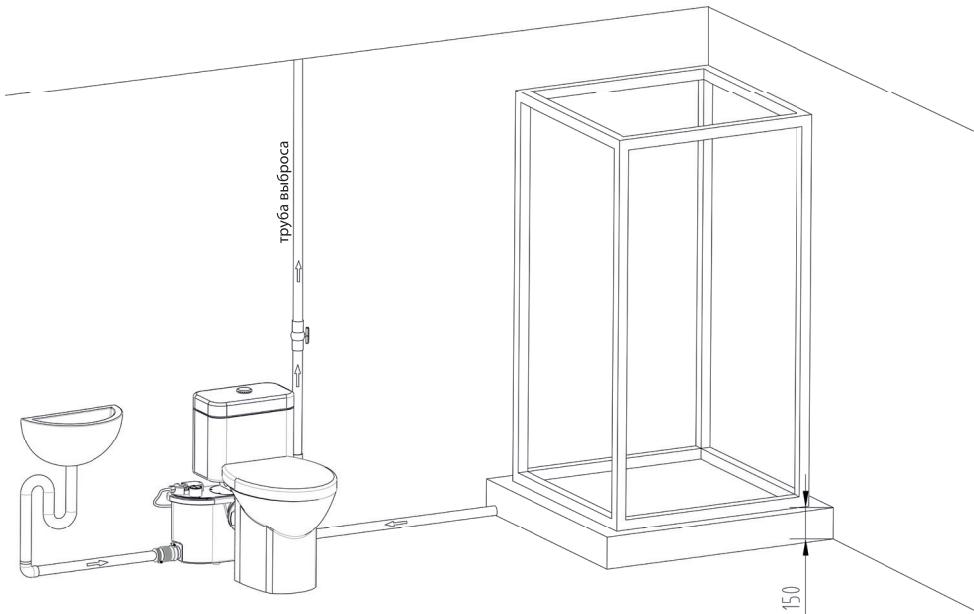
Установка и запуск насоса должны проводиться только квалифицированными специалистами. В случае несоблюдения данного требования, теряют силу любые гарантийные обязательства а также возникает опасность травматизма и повреждения оборудования.

**Установка насоса**

Туалетный насос **Ватермакс САНТУАЛ-100** устанавливается в помещении на ровную поверхность, в месте защищенном от солнечных лучей и исключающем возможность подтопления. Трубопровод не должен передавать механическую нагрузку на насос.

1. Рядом с местом установки насоса **Ватермакс САНТУАЛ-100** должна быть расположена розетка электрической сети 220В, с заземлением и Устройство Задищного Отключения (УЗО) с током срабатывания 30 мА.
2. Установите насос на выбранное место и выньте заглушки из патрубков к которым будут присоединяться трубы и/или унитаз.
3. Установите обратный клапан идущий в комплекте на выходной патрубок насоса.
4. Присоедините трубы и/или унитаз к необходимым патрубкам на насосе и затяните монтажные хомуты. Горизонтальная магистраль слива из насоса должна иметь уклон не менее 1 градуса или 1 сантиметра на 1 метр длины магистрали.
5. Проверьте герметичность всех соединений. Протечки в местах соединений не допустимы.
6. Включите штепсельную вилку в розетку электрической сети 220В.
7. Насос готов к работе.

### Пример установки насоса



#### Внимание!

Перед установкой, переносом, чисткой, техническим обслуживанием или любым иным действием с туалетным насосом Ватермакс САНТУАЛ-100 отключите его от электропитания и убедитесь в том что случайное включение невозможно.

### Запуск насоса

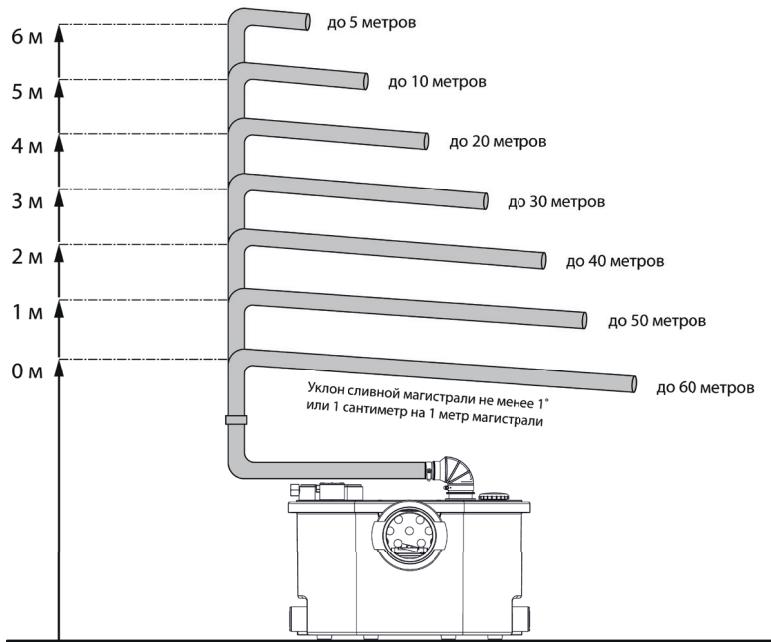
1. После установки насоса, трубопровода и подключения к электропитанию включите насос нажатием на кнопку (пункт 3, рис. 1)
2. Насос начнет работать после наполнения водой приемной камеры и срабатывания воздушного выключателя, в последующем насос работает в автоматическом режиме.
3. Убедитесь что насос работает нормально. В случаях: изменения шума, появления постороннего запаха, дыма, стука, выключите насос и обратитесь в сертифицированный сервисный центр.
4. Во время работы насос не требует дополнительных действий.



### Внимание!

Электродвигатель туалетного насоса Ватермакс САНТУАЛ-100 работает в циклическом режиме. Работа не более 10 секунд, после чего насос отключается на некоторое время для охлаждения электродвигателя.

### Схема характеристик подъема и сброса



### Хранение

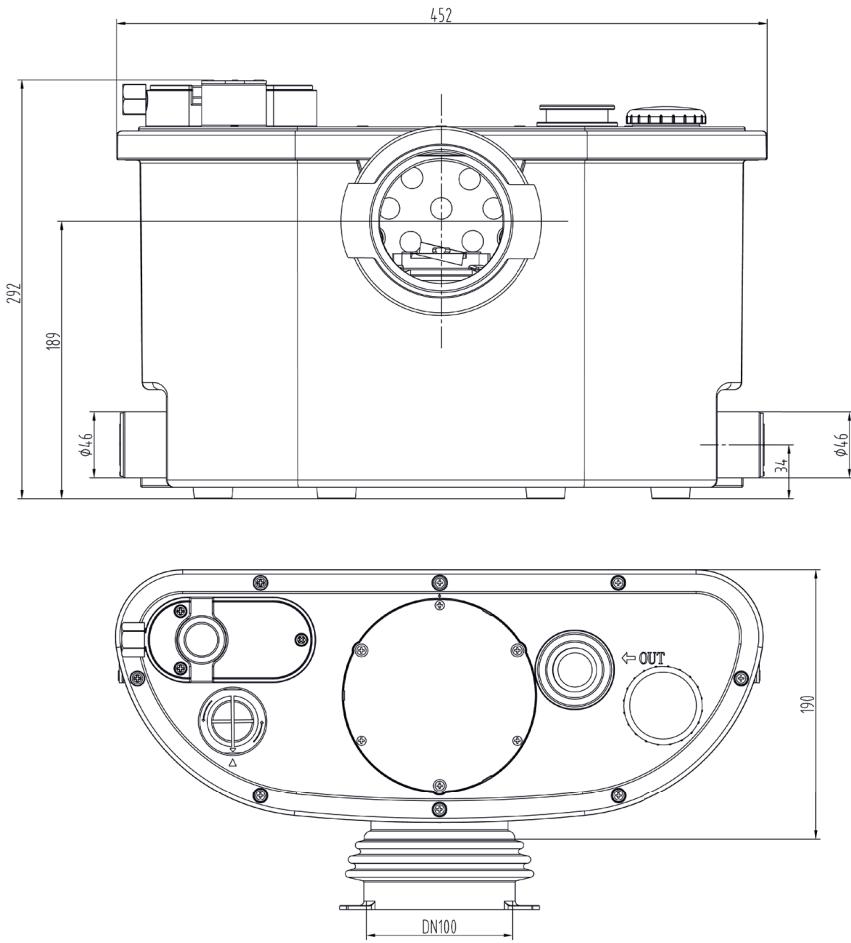
Насос не требует консервации. Хранить насос следует в сухом помещении, предварительно промыв его в чистой воде и просушив.

После транспортировки или хранения насоса при минусовой температуре, необходимо дать насосу отстояться при комнатной температуре не менее 2-х часов и только после этого включать в электросеть.



### Внимание!

При повреждении шнура питания его замену во избежание опасности должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.

**Габаритные размеры****Техническое обслуживание**

Рекомендуем, каждые 6 месяцев промывать насос теплой водой с мыльным раствором, путем залива через заглушку или слива в унитаз.

**Неисправности и способы их устранения**

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Насос перестал работать	Сработала термозащита	Отключить насос от электропитания, подождать 15 минут и включить снова
Насос гудит но не качает	Неисправен электродвигатель	Обратитесь в сервисный центр
	Заблокирована крыльчатка	Удалите инородный предмет из насоса
	Сломаны лопасти крыльчатки	Обратитесь в сервисный центр
Насос качает без остановки	Вышел из строя датчик включения	Замените на новый
	Вышел из строя обратный клапан	Замените на новый
Насос не включается	Вышел из строя электродвигатель	Обратитесь в сервисный центр
Насос не включается в автоматическом режиме	Вышел из строя датчик включения	Замените на новый

### Гарантия

- Гарантия на туалетный насос с измельчителем **Ватермакс САНТУАЛ-100** предоставляется на срок - **12 месяцев** со дня продажи насоса при наличии правильно заполненного гарантийного талона, чека на покупку и распространяется на дефекты, произошедшие по вине Производителя при соблюдении правил эксплуатации изделия.
- Удовлетворение претензий потребителя с недостатками по вине изготовителя производится в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей".
- При гарантийном ремонте гарантия продлевается на срок ремонта.
- Производитель не несет материальной ответственности перед третьими лицами в случае причинения ущерба в результате производственного брака.
- Туалетный насос с измельчителем **Ватермакс САНТУАЛ-100** предназначены исключительно для бытового, индивидуального использования. Групповое, коммерческое, промышленное использование этого насоса не рекомендуется и может привести к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.

### Условия гарантии и правила эксплуатации

- Запрещается использовать полипропиленовые трубы для подключения к насосу, используйте только канализационные трубы (ПВХ).
- Запрещается производить слив воды в насос при отсутствии напряжения в электрической сети или вынутой штепсельной вилки из розетки.
- Запрещается сливать в насос воду с песком, грязью, камнями, длинными волосами, длинными волокнистыми включениями, тампонами, гигиеническими прокладками и т.д.
- Слив пищевых отходов с большим количеством жира, значительно уменьшает срок службы воздушного датчика включения насоса.
- Туалетный насос с измельчителем **Ватермакс САНТУАЛ-100** предназначен для работы от электрической сети с напряжением в 220-230В и частотой 50 Гц.
- Электрическая сеть должна быть рассчитана на силу тока не менее 16 А.
- В цепи электропитания насоса должно быть установлено Устройство Задержки Отключения (УЗО) от тока утечки более 30 мА.

**Гарантийные обязательства не распространяются:**

- на неисправности насоса, возникшие в результате несоблюдения пользователем предписаний инструкции по эксплуатации;
- на механические повреждения, вызванные внешним ударным или иным другим воздействием а так же воздействием агрессивных сред;
- на насосы вышедшие из строя из-за попадания мусора, грязи, инородных тел;
- на неисправности произошедшие вследствие несоответствия электрического питания соответствующим государственным техническим стандартам и нормам;
- на обрывы, надрезы шнура питания, сильные потертости корпуса;
- на неисправности, возникшие в результате перегрузки насоса (к безусловным признакам перегрузки изделия относятся: появление цветов побежалости, деформация или следы плавления деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры, а также нестабильности параметров электросети, превышающих нормы, установленные ГОСТ13109\_87);
- на неисправности произошедшие вследствие неправильного электрического, гидравлического или механического подключения насоса;
- на неисправности произошедшие вследствие использования насоса не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;
- на неисправности произошедшие вследствие использования насоса в условиях несоответствующих допустимым;
- на насос, подвергшийся вскрытию, ремонту или модификации не уполномоченным лицом или сервисной организацией;
- на насос с удаленным, стертым или измененным заводским серийным номером, а также, если данные на насосе не соответствуют данным в гарантийном талоне.

Срок хранения до начала использования - 3 года. Срок службы - 3 года.

Список авторизованных сервисных центров вы можете посмотреть на нашем сайте  
[www.terrawater.ru](http://www.terrawater.ru)

Уполномоченная организация для принятия претензий от потребителей  
на территории Российской Федерации ООО "ТЕРРА ВАТЕР ГРУПП"  
115230, Россия, г. Москва, Каширское шоссе, дом 12.

Производитель: NINGBO PERYEW PUMPS CO. LTD BAILIANGQIAO CUN,  
DONGQIAO INDUSTRIAL ZONE, HAISHU DISTRICT, NINGBO, CHINA

**Ватермакс****Ватермакс****ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН  
ПОКУПАТЕЛЯ**

Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

Туалетный насос с измельчителем

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: 

**Убедитесь что данный серийный номер  
совпадает с серийным номером на корпусе.**

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

С Инструкцией по эксплуатации  
и правилами установки ознакомлен.  
К внешнему виду и комплектации  
претензий не имею.

**Подтверждаю гарантийные условия,  
описанные в данной инструкции.**

Фамилия  
покупателя \_\_\_\_\_

Подпись  
покупателя \_\_\_\_\_

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН  
ПРОДАВЦА**

Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

Туалетный насос с измельчителем

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: 

**Убедитесь что данный серийный номер  
совпадает с серийным номером на корпусе.**

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

С Инструкцией по эксплуатации  
и правилами установки ознакомлен.  
К внешнему виду и комплектации  
претензий не имею.

**Подтверждаю гарантийные условия,  
описанные в данной инструкции.**

Фамилия  
покупателя \_\_\_\_\_

Подпись  
покупателя \_\_\_\_\_





ООО "ТЕРРА ВАТЕР ГРУПП"

Россия, 115230, г. Москва,

Каширское шоссе, дом 12.

+7 (495) 225-50-51, +7 (495) 223-46-48

[sale@terrawater.ru](mailto:sale@terrawater.ru)

[www.terrawater.ru](http://www.terrawater.ru)

© ООО "ТЕРРА ВАТЕР ГРУПП", все права защищены, 2016.

