

making  
**oasis**  
everywhere

РУКОВОДСТВО ПО  
ЭКСПЛУАТАЦИИ

**РЕЦИРКУЛЯЦИОННЫЙ  
НАСОС**

**EAC**

[www.oasis-home.ru](http://www.oasis-home.ru)

**СОДЕРЖАНИЕ**

Комплектация	3
Характерные условия применения	3
Рабочая среда	3
Технические характеристики	4
Сборка, подключение и использование прибора	5
Техническое обслуживание и уход	7
Возможные неисправности и методы их устранения	7
Правила утилизации	7
Условия гарантийного обслуживания	8
Гарантийный талон	11

## **Благодарим Вас за покупку Рециркуляционного насоса making Oasis everywhere!**

Пожалуйста, перед началом эксплуатации данного устройства внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации и сохраните её для последующего обращения.

При разработке данного оборудования особое внимание было уделено конструкции насоса, которая позволяет достигнуть высокого уровня подачи воды при минимальных затратах электроэнергии.

### **КОМПЛЕКТАЦИЯ**

Рециркуляционный насос – 1 шт.

Кабель с евровилкой – 1 шт.

Упаковка – 1 шт.

Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном – 1 шт.

### **ХАРАКТЕРНЫЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ**

Изделие предназначено для обеспечения рециркуляции воды в системе ГВС.

Устройство способно моментально подавать горячую воду без необходимости ожидания ее нагрева в любой точке ГВС.

Рециркуляционный насос предназначен для чистой воды.

### **РАБОЧАЯ СРЕДА**

- Горячая вода;
- Чистые, не агрессивные жидкости со значением кислотности в диапазоне от 6,5 до 8,5 pH.
- При соблюдении вышеизложенных указаний возможно использование теплоносителя на основе этилен/пропиленгликоля концентрацией не более 50%.

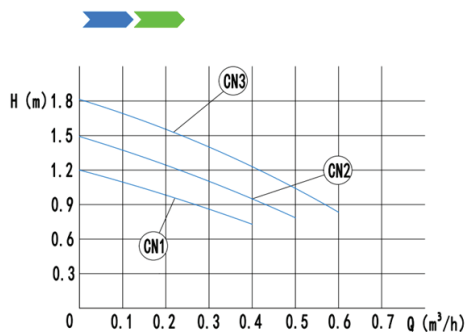
## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	RC-15
Параметры электросети, В/Гц	220/50-60
Мощность, Вт (I, II, III)	4/5/8
Проток жидкости, л/мин (I, II, III)	6.7/8.3/10
Высота подъема жидкости, м (I, II, III)	0,8/1/1,4
Максимальное давление, бар	6
Диапазон температуры перекачиваемой жидкости, °С	2-110
Длина кабеля, м	1,3
Материал корпуса	Алюминий
Материал корпуса двигателя	Кремниевая сталь
Материал обмотки двигателя	Медь
Материал крыльчатки	Полисульфон
Степень защиты	IP44
Размеры изделия, мм	80×85×106
Вес, кг*	0.92

\*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять  $\pm 10\%$  от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность. Указанные технические параметры измерены в идеальных заводских условиях. Производитель оставляет за собой право менять внешний вид, технические параметры и комплектацию товара без специального уведомления.

## НАПОРНО-РАСХОДНАЯ СХЕМА МОДЕЛИ RC-15

CN-1, CN-2, CN-3 – СКОРОСТИ ОТ 1 ДО 3



## СБОРКА, ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИБОРА

### Внимание!

Монтаж должен осуществляться только квалифицированными специалистами, имеющими лицензию (допуск) на данный вид деятельности. После окончания работ составляется акт ввода изделия в эксплуатацию.

### Установка

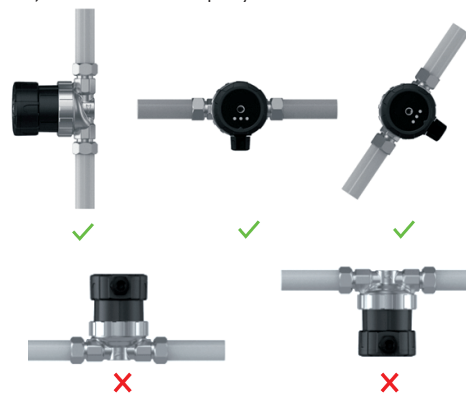
Установка изделия должна производиться только после выполнения всех сварочных и паяльных работ и промывки труб. С обеих сторон насоса рекомендуется установить запорную арматуру. Это облегчит обслуживание или демонтаж устройства. Рециркуляционный насос следует устанавливать в легкодоступном месте для его беспрепятственной проверки и замены в случае необходимости.

Для обеспечения полного срока службы насоса вал ротора насоса устанавливается строго горизонтально.

Клеммная коробка не устанавливается в положение вниз. Это исключает попадание в нее воды.

Вход и выход насоса соединены трубной резьбой. Трубная резьба и труба должны быть плотно соединены и иметь одинаковый диаметр.

Во время установки изделия необходимо убедиться, что вал двигателя находится на одном уровне с заземляющей пластиной, как показано на рисунке ниже.




При разборе клеммной коробки насос должен быть отключен от электрической сети. Насос должен быть обязательно заземлен. Перед установкой прибора закройте выпускной клапан и откройте впускной.

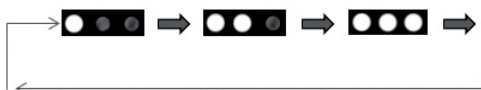
Вставьте шнур питания в розетку и убедитесь, что дисплей и двигатель работают. Откройте входной клапан и дождитесь стабильной работы устройства.

### Эксплуатация






Количество горящих лампочек на дисплее указывает на выставленную в текущий момент скорость (I, II или III). Скорости можно менять путем нажатия на кнопку переключения скоростей «».

Каждое нажатие кнопки переключает скорость в следующем циклическом порядке:



При возникновении неисправностей или ошибок в работе устройства на дисплее могут отображаться следующие индикаторы, указывающие на причину неисправности

Состояние дисплея	Описание	Значение неисправности
	Мигает первая лампочка	Повышенное или пониженное напряжение
	Мигает вторая лампочка	Потеря фазы
	Мигает третья лампочка	Перегрев двигателя

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

Избегайте работы устройства в условиях нехватки воды, не допускайте «сухого» хода двигателя.

При остановке эксплуатации устройства на длительное время для увеличения срока службы изделия рекомендуется на период бездействия последовательно закрыть входной и выходной клапаны и выключить устройство от питания.

При длительных простоях в работе рекомендуется включать и выключать устройство на несколько минут 2-3 раза в год.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Метод устранения
Устройство не запускается	Убедитесь в стабильности напряжения /целостности устройства и конструкции
Устройство запускается, но не обеспечивает необходимого объемного расхода	Проверьте, полностью ли открыты вентили / полноту удаления воздуха из корпуса устройства и из системы
Нехарактерные шумы	Проверьте возможность свободного хода ротора / подключение и исправность сети электропитания

## ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечению срока службы рециркуляционный насос должен подвергаться утилизации в соответствии с действующими местными нормами, правилами и способами утилизации. Элементы, изготовленные из цветных металлов, а также упаковку изделия, выполненную из гофрированного картона, необходимо сдать в приемные пункты для последующей вторичной переработки.

## Условия гарантийного обслуживания

Требования потребителя, соответствующие законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Срок действия гарантии – 24 месяца со дня продажи.

Срок службы данного насосного оборудования составляет 5 лет.

Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или при предъявлении иных предусмотренных законом требований необходимо иметь полностью и правильно заполненный гарантийный талон и оригинал финансового документа, подтверждающего покупку. Неисправное оборудование (части оборудования) в течение гарантийного периода ремонтируется бесплатно или заменяется на новый. Решение вопроса о целесообразности замены или ремонта остается за службой сервиса. Замененное оборудование (детали) переходит в собственность службы сервиса. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения или вышедшее из строя в результате:

- неправильного электрического, гидравлического, механического подключения;
  - использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;
  - запуска насосного оборудования без воды (или иной предусмотренной инструкцией по эксплуатации, перекачиваемой жидкости);
  - отсутствия заземления при подключении к электросети;
  - использование насосного оборудования в условиях несоответствующих допустимым;
  - использование насосного оборудования при температуре жидкости выше +110°C;
  - использование насосного оборудования при давлении, превышающем 6 бар;
  - транспортировки, внешних механических воздействий;
  - несоответствия электрического питания соответствующим Государственным техническим стандартам и нормам;
  - затопление, пожара и иных причин, находящихся вне контроля производителя и продавца;
  - дефектов систем, с которыми эксплуатировали оборудование;
  - ремонта, а также изменения конструкции изделия лицом, не являющимся уполномоченным представителем организации сервиса.
- Гарантийные обязательства аннулируются в случае нанесения изделию механических повреждений или попадания внутрь посторонних предметов, послуживших причиной поломки изделия, а также при наличии на устройстве следов воздействия агрессивных к его материалам веществ.

Производитель/продавец товара не несет ответственности за причинение ущерба здоровью или имуществу вследствие эксплуатации товара по истечении срока службы.

Диагностика оборудования (в случае необоснованности претензий к его работоспособности и отсутствия конструктивных неисправностей) является платной услугой и оплачивается клиентом. После истечения гарантийного срока авторизованный сервисный центр готов предложить Вам свои услуги по техническому обслуживанию оборудования в соответствии с действующим прейскурантом цен. Поставка оборудования в сервисный центр осуществляется покупателем.

Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию циркуляционных насосов «making oasis everywhere» на территории РФ можно получить:

- на веб-сайте [www.forteholding.ru](http://www.forteholding.ru) в разделе «Продажа и сервис», вкладка «Где обслуживать?»
- по телефону горячей линии: 8-800-700-00-98,
- написав письмо по адресу: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru)

## 012

Товар сертифицирован.

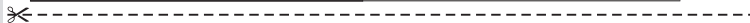
Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD  
 Юр. адрес: 13-14-1, Building 9, No.99, Xiangyun North Road, National High Tech Industrial Development Zone, Ningbo city, Zhejiang Province, China  
 Импортёр 1: 000 «Форте Металс ГмбХ»  
 Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6  
 Импортёр 2: 000 «Форте Хоум ГмбХ»  
 Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321  
 Импортёр 3: 000 «ПЕРСПЕКТИВА»  
 Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1  
 Импортёр 4: 000 «Форте Климат ГмбХ»  
 Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М.  
 Импортёр 5: 000 «Форте Пром Стил ГмбХ»  
 Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92  
 Импортёр 6: 000 «Форте Тулс ГмбХ»  
 Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М., оф. 16-17  
 Импортёр 7: 000 «Форте Пром ГмбХ»  
 Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бактурова, 12Л

Гарантийный талон		
Печать	Номер заявки:	
	Изделие:	
	Модель:	
Мастер: _____	Серийный номер:	
Подпись: _____	Дата поступления:	
	Дата ремонта:	
Неисправность:		

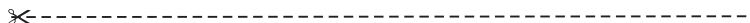
Гарантийный талон		
Печать	Номер заявки:	
	Изделие:	
	Модель:	
Мастер: _____	Серийный номер:	
Подпись: _____	Дата поступления:	
	Дата ремонта:	
Неисправность:		

Гарантийный талон		
Печать	Номер заявки:	
	Изделие:	
	Модель:	
Мастер: _____	Серийный номер:	
Подпись: _____	Дата поступления:	
	Дата ремонта:	
Неисправность:		

Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	24 месяца	Подпись продавца: _____
Дата продажи:		
Фирма-продавец:		
Адрес фирмы-продавца:		
_____		
_____		



Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	24 месяца	Подпись продавца: _____
Дата продажи:		
Фирма-продавец:		
Адрес фирмы-продавца:		
_____		
_____		



Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	24 месяца	Подпись продавца: _____
Дата продажи:		
Фирма-продавец:		
Адрес фирмы-продавца:		
_____		
_____		