

### **Особенности оказания отдельных услуг по Программе «Надежная защита»**

#### **1. Консультации по вопросам эффективного использования товара**

1.1. Консультации по вопросам эффективного использования товара осуществляются со следующими особенностями:

- консультация на сайте Интернет-магазина 21vek.by осуществляется путем заполнения формы онлайн-заявки <https://opros.21vek.by/210963532487057/>;
- по возможности консультации проводятся представителями Исполнителя в пунктах выдачи заказов ООО «Триовист» либо по возможности по номерам телефонов +375 (29,17) 3-021-021, +375 25 5-021-021 непосредственно в момент обращения Клиента;
- консультации в соответствии с настоящим Договором осуществляются только после приобретения товара;
- информация об оказании услуги в виде консультации может не отражаться в сертификате.

#### **2. Безвозмездное устранение недостатков товара (ремонт)**

2.1. Ремонт товара осуществляется со следующими особенностями:

- 2.1.1. по месту эксплуатации товара либо в ремонтной мастерской;
- 2.1.2. при условии соблюдения правил и (или) условий эксплуатации;
- 2.1.3. путем устранения дефектов (недостатков) и (или) повреждений, которые возникли вследствие:

- а) производственного дефекта (недостатка);
- б) перепада напряжения, в результате сбоев в работе электрических сетей;
- в) неверной установки товара, в случаях, когда их устранение будет признано Исполнителем допустимым и целесообразным;

г) повреждений, вызванных попаданием внутрь товара посторонних веществ, жидкостей, воздействия насекомых и продуктов их жизнедеятельности, включая замену неисправных запасных частей товара, в случае, если стоимость ремонта не превышает 70% стоимости товара и (или) недостаток не вызван механическим повреждением товара. Такой ремонт осуществляется однократно;

- д) сбоев в работе водоснабжения.

2.1.4. в стоимость ремонта товара включается стоимость запасных частей. Исполнитель обязуется оплатить стоимость запасных частей самостоятельно.

2.1.5. срок ремонта не может превышать 45 рабочих дней с момента заявки Клиента, а при необходимости доставки товара в ремонтную мастерскую - 45 рабочих дней с момента такой доставки;

2.1.6. при отсутствии запасных частей, необходимых для ремонта Товара, срок ремонта может быть продлен Исполнителем в одностороннем порядке до 90 рабочих дней (срок исчисляется с момента доставки товара в сервисный центр для осуществления ремонта);

2.1.7. доставка товара в ремонтную мастерскую для ремонта, его возврат из ремонта осуществляется силами и (или) за счет Исполнителя в случаях:

- а) если масса товара составляет более 5 кг.
- б) адрес, указанный в заявке Клиента, находится вне места нахождения Исполнителя либо отсутствуют представительства в населенном пункте, являющемся местом жительства Клиента.

В иных случаях Клиент самостоятельно доставляет товар до пункта выдачи заказов, в ремонтную мастерскую Исполнителя.

2.2. Ремонт товара не осуществляется (Исполнитель имеет право отказаться от настоящего Договора) в следующих случаях:

2.2.1. умышленного повреждения товара Клиентом и воздействия обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия и тп.);

2.2.2. при обнаружении факта несоблюдения правил транспортировки и условий эксплуатации, установки или хранения товара, изложенных в инструкции, гарантийном талоне или других сопроводительных документах, а также правил и порядка установки с учетом части в) пункта 2.1.3 настоящего Приложения;

2.2.3. если товар имеет следы неквалифицированного ремонта, в частности, если товар ремонтировался не в уполномоченном сервисном центре, согласие на услуги которого Исполнитель не предоставлял, либо осуществлялся самостоятельный ремонт или модернизация товара, либо использовались узлы, детали, комплектующие товара, не предусмотренные производителем или нормативными документами;

2.2.4. выявления потери деталей, которые привели к нарушению работоспособности товара;

2.2.5. если недостаток товара возник в результате механического воздействия на товар, но Исполнителем ранее производилось устранение в данном товаре недостатка, вызванного механическим воздействием;

2.2.6. если дефект возник в результате механического воздействия на товар и Клиент обратился к Исполнителю по истечении 1 года с даты продажи товара;

2.2.7. если ранее уже была оказана услуга по однократному устранению повреждения, вызванного попаданием внутрь товара посторонних веществ, жидкостей, воздействия насекомых и продуктов их жизнедеятельности, включая замену неисправных запасных частей товара;

2.2.8. если механическое повреждение носит косметический характер;

2.2.9. необходимости замены расходных материалов и/или аксессуаров, подлежащих периодической замене либо подвергающихся естественному износу, или комплектующих (элементов питания (батареек), электрических лампочек, пультов, кабелей, зарядных блоков, наушников, картриджей, пылесборников, сеток для бритв, насадок для бритв/машинок для стрижки волос, лезвий, ножей, полок от холодильника, чаш для мультиварок, шлангов, уплотнительных резинок, прокладок, сальников, труб и т.д.) либо естественного износа товаров (выгорания, выцветания цветов на электронном или цифровом дисплее (экранах, матрицах) и др.);

2.2.10. наличия повреждений, вызванных использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или другим воздействием, не связанным с качеством товара;

2.2.11. изменения внешнего вида товара, в т.ч. изменение или удаление серийного номера, данных о модели, что делает невозможным идентификацию товара, в отношении которого оказываются услуги;

2.2.12. нецелесообразности ремонта, а именно при стоимости ремонта составляющей более 70 % (семидесяти процентов) от стоимости товара, определяемой на момент покупки (товар, для которого приобреталась программа «Надежная защита»).

Если стоимость ремонта составляет более 70% стоимости товара, Клиенту предоставляется уникальный промокод на следующую покупку из полного ассортимента интернет-магазина 21vek.by сроком действия 2 (два) календарных месяца. Промокод предоставляется в электронном виде на указанный Клиентом адрес электронной почты (e-mail) и включает скидку в сумме равной 70 % (семидесяти) процентам стоимости товара, ремонт которого нецелесообразен (от стоимости товара, для которого приобреталась программа «Надежная защита»).

Выдача (получение) промокода не влечет за собой расторжение договора купли – продажи товара и прекращения обязательства Клиента по оплате товара, приобретённого в кредит/рассрочку/лизинг. Для получения промокода Клиент предоставляет товар Исполнителю в качестве отходов бытовой техники. При этом, в случае использования или неиспользования промокода в указанный период, настоящий Договор считается расторгнутым со дня, следующего за последним календарным днем такого периода. Иные услуги программы не оказываются, возврат денежных средств за программу не осуществляется.

### **3. Предоставление товаров подменного фонда**

3.1. Предоставление товаров подменного фонда осуществляется со следующими особенностями:

3.1.1. на период безвозмездного устранения недостатков в товаре длительного пользования;

3.1.2. предоставление подменного фонда осуществляется, согласно перечню Товаров, на которые по письменному заявлению Клиента предоставляется аналогичный Товар на период предоставления сервиса, связанного с изъятием у Клиента Товара.

3.1.3. предоставление подменного фонда осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента заявления Клиента;

3.1.4. доставка товара подменного фонда осуществляется силами и (или) за счет Исполнителя в случае, если:

а) масса товара составляет более 5 кг;

б) адрес, указанный в заявке Клиента, находится вне места нахождения Исполнителя либо

отсутствуют представительства в населенном пункте, являющемся местом жительства Клиента.

В иных случаях доставка товара подменного фонда осуществляется силами и за счет Клиента;

3.1.5. Клиент обязуется осуществить возврат товара подменного фонда в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания ремонта в том состоянии, в котором он его был доставлен.

**Перечень товаров в отношении которых оказывается услуга безвозмездного предоставления аналогичного товара во временное пользование на период оказания услуг, связанных с изъятием товара у Клиента, по программе «Надежная защита»**

Предоставление товаров подменного фонда осуществляется на следующие группы (подгруппы) либо виды товаров:

1. Телевизоры;
2. Водонагреватели;
3. Морозильники;
4. Ноутбуки;
5. Обогреватели;
6. Плиты настольные (электрические);
7. Пылесосы;
8. Стиральные машины;
9. Утюги;
10. Холодильники;
11. Электроплиты.

**4. Устранение недостатков, возникших вследствие механического повреждения товара**

4.1. Устранение недостатков, возникших вследствие механического повреждения товара, Исполнитель производит при наличии одновременно следующих условий:

- стоимость ремонта составляет менее 70 % (семидесяти процентов) от стоимости товара, определяемой на момент покупки нецелесообразен (от стоимости товара, для которого приобреталась программа «Надежная защита»);
- осуществление ремонта товара целесообразно;
- ранее в данном товаре механические повреждения не устранялись, не производился ремонт изделия;
- срок обращения Клиента не превышает 1 (один) календарный год с момента приобретения товара.

Если стоимость ремонта составляет более 70% стоимости товара, Клиенту предоставляется уникальный промокод на следующую покупку из полного ассортимента интернет-магазина 21vek.by сроком действия 2 (два) календарных месяца. Промокод предоставляется в электронном виде на указанный Клиентом адрес электронной почты (e-mail) и включает скидку в сумме равной 70 % (семидесяти) процентам стоимости товара с механическим повреждением нецелесообразен (от стоимости товара, для которого приобреталась программа «Надежная защита»).

Выдача (получение) промокода не влечет за собой расторжение договора купли – продажи товара и прекращения обязательства Клиента по оплате товара, приобретённого в кредит/рассрочку/лизинг. Для получения промокода Клиент предоставляет товар Исполнителю в качестве отходов бытовой техники.

При этом, в случае использования или неиспользования промокода в указанный период, настоящий Договор считается расторгнутым со дня, следующего за последним календарным днем такого периода. Иные услуги программы не оказываются, возврат денежных средств за программу не осуществляется.

4.2. Устранение недостатков, вызванных механическим повреждением товара, производится Исполнителем однократно – при последующем обращении Клиента к Исполнителю в связи с возникновением схожего недостатка, его устранение Исполнителем не производится, Договор в этой части является прекращенным (исполненным). Иные услуги программы не оказываются, возврат денежных средств за программу не осуществляется.

4.3. Условия настоящего Договора не распространяются на механические повреждения косметического характера – царапины, вмятины, сколы, повреждения окраски и другие недостатки товара, носящие эстетический и/или иной характер, но не влияющие на работоспособность и

функциональность товара, а также не ухудшающие его технические характеристики и не препятствующие дальнейшей эксплуатации по прямому назначению.

4.4. В случае, если оказать услугу по безвозмездному устранению недостатков не представляется возможным без демонтажа по месту установки, такой демонтаж осуществляется Исполнителем самостоятельно за свой счёт по следующим категориям товаров: стиральные и сушильные машины; встраиваемая техника: вытяжки, посудомойки, варочные поверхности, духовые шкафы, встраиваемые СВЧ, пароварки, кофемашины и иная встраиваемая техника; бойлеры; телевизоры и проекторы с кронштейнов.

#### **5. Техническое обслуживание товара**

5.1. Техническое обслуживание товара осуществляется со следующими особенностями:

5.1.1. оказываются своими силами и только в сервисной мастерской Исполнителя;

5.1.2. доставка товара в ремонтную мастерскую для технического обслуживания, его возврат из сервисной мастерской осуществляется силами и за счет Клиента;

5.1.3. оказывается однократно за весь период действия сертификата по программе «Надежная защита».

#### **6. Демонтаж товара**

6.1. Демонтаж по месту нахождения товара осуществляется Исполнителем за свой счет и своими силами по следующим категориям товаров:

-стиральные и сушильные машины;

- встраиваемая техника: вытяжки, посудомойки, варочные поверхности, духовые шкафы, встраиваемые СВЧ, пароварки, кофемашины и иная встраиваемая техника;

- бойлеры;

- телевизоры и проекторы с кронштейнов.

<b>Категория техники</b>	<b>Сервис оказываемый в рамках программы (техническое обслуживание товара)</b>
<b>Телевизоры, телевизоры плазменные, мониторы</b>	<b>Диагностика;</b>
	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
	Программная проверка экрана:битые пиксели, цветность, контрастность, линейность,подсветка.
	Программная проверка на геометрические искажения
	Программная проверка звука: Уровень, четкость, отсутствие искажений
	Проверка подключения с к сети интернет
	Проверка работы разъемов, элементов управление на корпусе
	Программная проверка воспроизведение видео, аудио, фото файлов форматов, заявленных производителем.
	Проверка функциональности пульта управления
	Проверка разъема подключения антенны на наличие дефектов, плохого контакта
	<b>Настройка;</b>
	Обновление списка каналов, установка очередность их расположения (по доп запросу клиента при технической возможности)
	Настройка контрастности, яркости или установка преднастроенного режима по выбору клиента
	Настройка интернет подключения (кабель, WIFI) в зависимости от конструкции ТВ
	Подключение и настройка внешнего оборудования клиента (флешки, проигрыватели, винчестеры, тви игровых приставок и тд)
	Приборная поверка деградации аккумуляторов, батареек при их наличии.
	Проверка элементов крепления
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	<b>Сервис</b>
	чистка разъемов от окислений
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов смарт ТВ
	консультация по вопросам интернет подключения

	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	Чек лист
<b>Портативные акустика</b>	<b>Диагностика;</b>
<b>DVD</b>	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
<b>Автомагнитолы</b>	Программная проверка звука: Уровень, четкость, отсутствие искажений
<b>Акустические системы</b>	Проверка сопряжения с другими устройствами
<b>Профессиональная акустика</b>	Проверка работы разъемов, элементов управление на корпусе
<b>Домашние кинотеатры</b>	Программная проверка воспроизведение, аудио форматов, заявленных производителем.
<b>Звуковые панели</b>	Проверка функциональности пульта управления.
<b>Музыкальные центры</b>	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
<b>DJ оборудование</b>	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай
<b>FM модуляторы</b>	Приборная проверка деградации аккумуляторов, батареек при их наличии
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	<b>Настройка;</b>
	Настройка режимов воспроизведения согласно предустановок
	Настройка интернет подключения(кабель, WIFI) в зависимости от конструкции, сопряжение с другой техникой клиента
	Подключение и настройка внешнего оборудования клиента (флешки, проигрыватели, винчестеры, тви игровых приставок и тд)
	Сопряжение устройств клиента при технической возможности
	<b>Сервис</b>
	чистка разъемов от окислений сервисной жидкостью
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	консультация по вопросам интернет подключения, возможным частым проблемам

	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	Выдача чек листа
<b>Стиральные машины</b>	<b>Диагностика; входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>
<b>Встраиваемые стиральные машины</b>	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
<b>Стиральные машины с режимом сушки</b>	Проверка установки по уровню
<b>Сушильные машины</b>	Проверка соединений на отсутствие течи
<b>Посудомоечные машины</b>	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
<b>Встраиваемые посудомоечные машины</b>	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
<b>Водонагреватели накопительные</b>	Проверка характеристик работы изделия( рабочие температуры)
<b>Водонагреватели проточные</b>	Проверка износа магниевго анода
	Проверка на наличие известковых отложений
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	<b>Настройка;</b>
	Регулировка шланга слива воды(при необходимости)
	Регулировка по уровню установки
	<b>Сервис</b>
	Очистка предусмотренных производителем фильтров
	Запуск режима самоочистки с использование профессионального средства(если предусмотрено производителем)
	Затяжка резьбовых соединений
	Устранение посторонних предметов в установленных конструкцией производителя фильтрах
	проверка креплений на наличие люфта, разрушений (трещины, разломы

	замена магниевого анода в случае необходимости (1 раз за срок действия программы)
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа
<b>Холодильники-морозильники</b>	<b>Диагностика; входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>
<b>Холодильники</b>	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
<b>Морозильники</b>	Проверка установки по уровню
<b>Винные холодильники</b>	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия
<b>Витрины</b>	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
<b>Лари</b>	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
<b>Встраиваемые холодильники, морозильники</b>	Приборная проверка характеристик работы изделия( рабочие температуры, изменение режимов)
	Проверка крепления элементов изделия(испарителя, компрессора и тд)
	Проверка на загрязнение, пыль элементов изделия (решетка испарителя, блок конденсатора, компрессор)
	Проверка на проходимость и загрязнение дренажной системы, чаши испарителя(если предусмотрено конструкцией)
	Проверка дверей на провисание, прилегание, дефект узлов петель
	Проверка соответствия регулировки температуры приборным показателям
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай)
	Проверка уплотнителей дверей
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров

	<b>Настройка;</b>
	Настройка температурного режима (по согласованию с клиентом)
	Регулировка по уровню установки
	настройка режима хранения в зонах по согласованию с клиентом
	<b>Сервис</b>
	очистка чаши для талой воды, дренажной системы
	очистка конденсатора от пыли
	Затяжка резьбовых соединений креплений элементов изделия
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	регулировка дверей(при необходимости)
	Смазка петель двери (при необходимости)
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа
<b>СВЧ печи(включая встраиваемые)</b>	<b>Диагностика;входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>
<b>Плиты электрические</b>	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
<b>Духовые шкафы</b>	Проверка установки по уровню
<b>Варочные поверхности</b>	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия
<b>Настольные плиты</b>	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
<b>Ростеры</b>	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
	Приборная проверка характеристик работы изделия( рабочие температуры, изменение режимов)
	Проверка видимого крепления элементов изделия (дверка, направляющие духовки, крепежи встраиваемой техники и тд)

	Проверка прилегание дверей духовки, решеток варочного стола, работу петель
	Проверка уплотнителей духовки на наличие повреждений
	Проверка соответствия регулировки температуры приборным показателям
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	<b>Настройка;</b>
	Регулировка по уровню установки
	<b>Сервис</b>
	Затяжка резьбовых соединений креплений элементов изделия
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	регулировка дверей(при необходимости)
	Смазка петель двери(при необходимости)
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа
<b>Кофеварки электрические всех типов</b>	<b>Диагностика;входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>
<b>Кофемашины</b>	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
	Проверка установочных ножек, элементов крепежа
	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия

	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
	Приборная проверка характеристик работы изделия( рабочие температуры, изменение режимов)
	Проверка уплотнителей изделия в доступе, рожка
	Проверка объемов выхода продукта
	Приборная проверка температуры подогревающих элементов изделия(при их наличии)
	Приборная проверка температуры продукта
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай)
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	<b>Настройка;</b>
	Настройка помола мельницы(по запросу клиента)
	Настройка объема продукта(по запросу клиента)
	<b>Сервис</b>
	Затяжка резьбовых соединений креплений элементов изделия
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Смазка в предусмотренной конструкцией местах механизма кофеварки
	Смазка предусмотренных конструкцией резиновых уплотнителей
	Чистка системы специальным средством
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа

<b>Обогреватели всех типов</b>	<b>Диагностика;входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>
<b>Тепловые пушки</b>	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
<b>Тепловые завесы</b>	Проверка установочных ножек, элементов крепежа
<b>промышленные фены</b>	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия
<b>Вентиляторы</b>	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
<b>Вытяжки всех типов</b>	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
<b>Увлажнители воздуха</b>	Приборная проверка характеристик работы изделия( рабочие температуры, изменение режимов)
<b>Очистители воздуха</b>	Проверка уплотнителей изделия в доступе
	Приборная проверка потока воздуха
	Приборная проверка температуры нагрева воздуха
	Проверка резьбовых соединений, узлов крепления
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай
	Приборная проверка деградации аккумуляторов, батареек при их наличии
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	<b>Настройка;</b>
	Настройка терморегулятора(если предусмотрено конструкцией)
	<b>Сервис</b>
	Затяжка резьбовых соединений креплений элементов изделия
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Смазка движущихся элементов в доступе при необходимости
	Смазка предусмотренных конструкцией резиновых уплотнителей
	Чистка системы специальным средством
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия

	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа
<b>Пылесосы</b>	<b>Диагностика;входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>
<b>Роботы пылесосы</b>	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
<b>Аккумуляторные пылесосы</b>	Проверка установочных ножек, элементов крепежа
<b>Мойщики окон</b>	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия
	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
	Функциональная проверка работы изделия
	Проверка уплотнительных элементов конструкции в доступе
	Проверка работы сматывания шнура питания
	Проверка соединительных элементов конструкции, трубок, шлангов, насадок
	Проверка загрязнения механизма турбощеток
	Проверка состояния НЕРА фильтра
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай
	Приборная проверка деградации аккумуляторов, батареек при их наличии
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	<b>Настройка;</b>
	Настройка режима эксплуатации(по согласованию с клиентом)
	Настройка работы приложения(при технической возможности)
	<b>Сервис</b>
	Затяжка резьбовых соединений креплений элементов изделия
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Чистка шумоизоляции

	Чистка вала щетки робота пылесоса со снятием установкой
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа
<b>Плойки, стайлеры, наборы для укладки, утюжки, выпрямители</b>	<b>Диагностика; входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>
<b>Фены</b>	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
<b>Электробритвы, машинки для стрижки, триммеры бороды, эпиляторы, наборы для маникюра и ухода</b>	Проверка соединительных элементов конструкции, трубок, шлангов, насадок
	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия
	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
	Функциональная проверка работы изделия
	Проверка уплотнителей изделия в доступе
	Приборная проверка температуры нагревания воздуха
	Приборная проверка потока воздуха
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметром
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай
	Приборная проверка деградации аккумуляторов, батареек при их наличии

	<b>Настройка;</b>
	Настройка частоты работы
	Настройка режима работы
	<b>Сервис</b>
	Затяжка резьбовых соединений креплений элементов изделия
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Удаление посторонних предметов
	Смазка предусмотренных производителем узлов изделия
	Замена защитной смазки для защиты от попадания воды
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа
<b>кухонные комбайны, миксеры, мясорубки, чопперы, измельчители, Блендеры всех типов, кофемолки, соковыжималки, сушки овощей, вакууматоры, ломтерезки</b>	<b>Диагностика; входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>
	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
	Проверка соединительных элементов конструкции, трубок, шлангов, насадок, аксессуаров
	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия
	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)

	Функциональная проверка работы изделия
	Проверка уплотнителей изделия в доступе
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	<b>Настройка;</b>
	Настройка режимов работы
	<b>Сервис</b>
	Затяжка резьбовых соединений креплений элементов изделия
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Смазка предусмотренных производителем узлов изделия без разборки изделия
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа
<b>Кондиционеры</b>	<b>Диагностика;входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>
	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
	Проверка соединительных элементов конструкции, трубок, шлангов.
	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия
	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
	Функциональная проверка работы изделия

	Проверка рабочего давления фреона
	Проверка соединений клеммных колодок
	Приборная поверка деградации аккумуляторов, батареек при их наличии
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай
	<b>Настройка;</b>
	Настройка уровня потока (по согласованию с клиентом)
	Настройка направления потока воздуха(по согласованию с клиентом)
	<b>Сервис</b>
	Затяжка резьбовых соединений креплений элементов изделия
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Корректировка дозы фреона
	Смазка предусмотренных производителем узлов изделия без разборки изделия
	Очистка от мусора испарителя внешнего блока с используем спец жидкостей
	Очистка испарителя внутреннего блока с дезинфицирующим средством
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа
<b>Швейные машины, оверлоки, подметальные</b>	<b>Диагностика;входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>

<b>машины, вязальные машины</b>	
	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
	Проверка соединительных элементов конструкции, трубок, шлангов, насадок
	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия
	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
	Функциональная проверка работы изделия(тестовый пошив с материалами клиента)
	Проверка натяжение нити
	Приборная проверка уровня шума при работе изделия
	Проверка соответствия настроек машины
	Приборная поверка деградации аккумуляторов, батареек при их наличии
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай)
	<b>Настройка;</b>
	Настройка натяжение нити
	Настройка подачи ткани
	<b>Сервис</b>
	Затяжка резьбовых соединений креплений элементов изделия
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Удаление посторонних предметов
	Смазка предусмотренных производителем узлов изделия
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов

	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа
<b>массажные кресла, накидки, ручные массажеры, массажные ванночки</b>	<b>Диагностика;входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>
<b>Ингаляторы, сауны для лица</b>	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
<b>Вакууматоры, грили всех типов, маринаторы, йогуртницы, пароварки, мультиварки, подогреватели, стерилизаторы</b>	Проверка соединительных элементов конструкции, трубок, шлангов, насадок
<b>Кухонные и бытовые весы</b>	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия
<b>Блинницы, тостеры, электрошашлычницы, хлебопечи</b>	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
	Функциональная проверка работы изделия
	Приборная проверка температурных режимов
	Проверка отклонения веса
	Приборная поверка деградации аккумуляторов, батареек при их наличии
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай
	<b>Настройка;</b>
	Настройка режимов
	Настройка терморегулятора при предусмотренной заводом возможности

	<b>Сервис</b>
	Затяжка резьбовых соединений креплений элементов изделия
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Удаление посторонних предметов
	Смазка предусмотренных производителем узлов изделия(без разбора изделия)
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа
<b>паровые станции, отпариватели всех типов, пароочистители, утюги, электрочайники, термоспоты</b>	<b>Диагностика;входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>
	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
	Проверка соединительных элементов конструкции, трубок, шлангов, насадок
	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия
	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
	Функциональная проверка работы изделия
	Приборная проверка температурных режимов
	Проверка парового удара

	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай
	<b>Настройка;</b>
	Настройка подачи пара(если предусмотрено конструкцией производителем)
	Настройка режимов работы
	<b>Сервис</b>
	Затяжка резьбовых соединений креплений элементов изделия
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Очистка с применением спец средств
	Смазка предусмотренных производителем узлов изделия(без разбора изделия)
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа
<b>Ноутбуки, стационарные компьютеры, моноблоки, консоли</b>	<b>Диагностика; входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>
	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
	Проверка соединительных элементов конструкции
	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия
	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)

	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
	Функциональная проверка работы изделия
	Приборная поверка деградации аккумуляторов, батареек при их наличии
	Проверка динамика
	Проверка микрофона
	проверка узлов раскрытия, смазка при необходимости
	Проверка радиомодулей
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай
	<b>Настройка;</b>
	Настройка изображения на экране (центрирование, шрифты, сглаживание)
	<b>Сервис</b>
	Чистка сжатым воздухом от пыли, грязи
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Замена термопасты(в случае если не требуется дополнительная разборка изделия спец инструментом)
	Смазка кулеров
	Затяжка резьбовых соединений элементов изделия(винчестеры, сд ромы и тд)
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа

<b>Навигаторы, видеорегистраторы,</b>	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
<b>Планшеты, электронные книги, графические планшеты</b>	Проверка соединительных элементов конструкции
<b>Фотокамеры, фотоаппараты, видеокamеры, экшен камеры</b>	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия
	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
	Функциональная проверка работы изделия
	Приборная поверка деградации аккумуляторов, батареек при их наличии
	Проверка динамика
	Проверка микрофона
	Проверка фокусировки
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров блоков питания
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай)
	<b>Настройка;</b>
	Настройка изображения на экране (центрирование, шрифты, сглаживание)
	Настройка режимов съемки(по желанию клиента)
	Настройка даты и времени
	<b>Сервис</b>
	Чистка сжатым воздухом от пыли, грязи
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Замена терморасты(в случае если не требуется дополнительная разборка изделия спец инструментом)
	Смазка кулеров
	Затяжка резьбовых соединений элементов изделия
	Дезинфекция поверхностей

	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа
<b>Строительный инструмент</b>	<b>Диагностика; входит демонтаж и установка техники, в случае необходимости для проведения тестовых работ, при условии такой возможности и при отсутствии вероятности повреждения техники или иного имущества клиента</b>
<b>Бензоинструмент</b>	Внешний осмотр на отсутствие механических дефектов( корпуса, экрана, внешних разъемов, подставки и аксессуаров)
<b>Садовая техника</b>	Проверка соединительных элементов конструкции
	Проверка видимой электрической проводки на наличие повреждений, дефектов, термического воздействия
	Программная проверка ошибок(в случае наличие указанной функции в изделии)
	Запуск тестового режима(если функция предусмотрена производителем)
	Функциональная проверка работы изделия
	Приборная поверка деградации аккумуляторов, батареек при их наличии
	Проверка органов управления
	Проверка состояние фильтров, свечей
	Проверка систем смазки, подачи топлива
	Проверка состояния тросов управления
	Приборная проверка оборотов холостого хода
	Поверка наличия загрязнений узлов охлаждения и иных элементов требующих охлаждения в процессе работы
	Проверка клеммных колодок, электропроводки
	Приборная проверка электроизоляции мегаомметров
	Приборная проверка напряжения сети эксплуатации
	Приборная проверка мощности потребления(рабочий режим/стендбай
	<b>Настройка;</b>
	Настройка холостого хода

	Настройка рабочих оборотов
	Настройка системы смазки(при конструктивной возможности)
	Настройка натяжения роликов, ремней, цепей и тд
	Настройка органов управления под клиента(при технической возможности)
	<b>Сервис</b>
	Чистка сжатым воздухом от пыли, грязи
	установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Смазка тросов
	Заточка режущих элементов
	Затяжка резьбовых соединений элементов изделия
	Дезинфекция поверхностей
	<b>Консультация</b>
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	<b>Рекомендации</b>
	памятка по основным моментам эксплуатации
	выдача чек листа
<b>Смартфоны</b>	Диагностика
	внешний осмотр на отсутствие механических дефектов (корпуса, экрана, разъемов и аксессуаров)
	программная проверка экрана: битые пиксели, цветность, контрастность, линейность, подсветка.
	программная проверка звука: Уровень, четкость, отсутствие искажений
	проверка подключения к сети интернет
	проверка работы разъемов, элементов управления на корпусе
	программная проверка воспроизведения видео, аудио, фото файлов форматов, заявленных производителем.
	Настройка
	настройка работы приложения (при технической возможности и по согласованию с клиентом)

	Сервис
	Чистка разъемов от пыли, грязи и окислений
	Чистка сеток динамика и микрофонов (при технической возможности)
	Установка или обновление ПО (в случае его выпуска производителем)
	Дезинфекция поверхностей
	Консультация
	консультация по вопросам эксплуатации изделия
	консультация по назначению пунктов меню, возможных настроек и их использование
	консультация по эксплуатации режимов
	Рекомендации
	памятка по основным моментам эксплуатации
	Чек-лист