



мягкой тканью в мыльном растворе (применять хозяйственное мыло), вторично протереть мягкой тканью, смоченной в теплой воде. Для мытья поверхности использовать теплую воду.

Всю фурнитуру протирать только мягкими, сухими тканями!

Во избежание порчи отделки и фурнитуры, запрещается использовать для чистки средства с химически активными или абразивными компонентами.

Для сохранения внешнего вида дверной панели, выполненной из массива, ДСП или МДФ, следует применять средства ухода за мебелью из массива на восковой основе. Разрешается чистка поверхности мягкой салфеткой. Не допускаются грубые механические воздействия на панель, ее контакты с кислотами, щелочами и растворами, а также обильное смачивание водой.

### 3.2.1. Во время проведения ремонтно-строительных работ:

Дверное полотно защищают полиэтиленовой пленкой, предварительно прорезав в пленке отверстия для ригеля замка, верхнего и нижнего, зафиксировав пленку специальной упаковочной лентой.

Не допускается попадание грязи, строительного мусора в замочные скважины.

Не допускается контакт с покрытием следующих строительных материалов: цементного раствора, алебаstra, побелки, краски, герметика и т.п.

При завершении строительных работ снять пленку, а дверное полотно вымыть теплой водой и протереть мягкой тканью.

### 3.3. Указания по применению при обслуживании блоков материалов:

Чтобы минимизировать проблемы с дверью, еще на этапе проектирования коттеджа нужно учесть, что необходимо устанавливать стальную дверь в качестве уличной при соблюдении следующих условий:

- с оборудованным козырьком, исключающим попадание осадков и воздействия прямых солнечных лучей на порошковое полимерное покрытие;
- с оборудованным холодным (не отапливаемым) вентилируемым тамбуром с внутренней стороны двери глубиной не менее одного метра, с целью минимизации возникновения конденсата или инея в холодное время года, на различных частях и механизмах двери, т.к. тамбур – помещение примыкающее к жилищу, создающее дополнительную защиту от холода и сквозняков. Установка тамбура позволяет сгладить разницу температур за счет увеличения температуры воздуха в тамбуре;
- регулярное проветривание помещения (необходимо для снижения влажности воздуха);
- с наружной и (или) внутренней декоративной панелью со специальной обработкой атмосферостойким покрытием. Категорически запрещается подвергать панели МДФ тепловому воздействию свыше +70 °С, т.к. это может привести к деформации и отслоению ПВХ покрытия и деформации самого полотна;
- прямое воздействие солнечных лучей, вызывающее продолжительный нагрев, отрицательно влияет на работоспособность замковых механизмов (испарение или изменение консистенции смазки), лакокрасочных покрытий, уплотняющих прокладок (ухудшается эластичность материалов, из которых изготовлены уплотнители). Прямое воздействие атмосферных осадков также отрицательно влияет на потребительские свойства изделия, вызывая коррозию стальных элементов дверного блока. В случае неисполнения вышеизложенных условий за возникшие недостатки завод изготовитель ответственности не несет.

**Важно!!!** Не исключается, при повышенной влажности в помещении выпадение конденсата на внутренней стороне двери, дверной коробке и фурнитуре и их обмерзание при сильных морозах.

Правильная схема: улица → стальная дверь → холодный неотапливаемый, вентилируемый тамбур → деревянная или пластиковая дверь → жилое помещение.

При правильном монтаже и обустройстве теплых откосов в нормальных условиях эксплуатации (влажность, температура, наличие вентиляции в помещении) минимизировано появление конденсата на внутренней стороне и, как следствие, обмерзание в зимний период.

Входная дверь защищает наше жилище, не позволяя холодному воздуху попасть в помещение. В связи с этим воздух в наших домах в зимний период значительно теплее, нежели воздух с улицы. Из-за разности температур улицы и жилища, недостаточной вентиляции помещения, на входной

3

- Дверь с использованием отделки: ламинированное ДВП, ХДФ — устанавливается исключительно в сухих помещениях (как внутренняя); в ином случае гарантийное обслуживание не распространяется;

- Двери, отделанные не влагостойкими панелями МДФ и установленные, как входные с улицы — на не влагостойкую панель МДФ гарантийное обслуживание не распространяется;
- На дефекты, образовавшиеся в результате механического (удар, падение), химического и термического воздействия на части дверного блока и его механизмы, использования моющих средств с активными компонентами или агрессивная среда, приведшие к порче отделочного покрытия или фурнитуры, а также в случае изменения геометрии инженерных конструкций в здании из-за просадки фундамента при подвижках грунта;
- В случае монтажа произведенного некавалифицированными установщиками;
- На уплотнительную резинку — являющуюся периодически заменяемым элементом конструкции;
- На механизмы замка в случае залома ключа в цилиндре;
- На скрип и трение петель (необходима смазка: солидол, литол, техническое масло);
- На двери с признаками взлома и самостоятельного ремонта;
- В случае нарушения условий эксплуатации металлических дверей (в качестве входных с улицы или на первых этажах, в неотапливаемых подъездах, в новостройках) возможны: деформация дверного полотна: выход из строя замковых устройств: появление конденсата (наледи, инея) и, как следствие, - деформация отделочных материалов, коррозия металлических элементов дверного полотна, коробки и фурнитуры, за указанные дефекты завод изготовитель (Продавец) ответственности не несет;
- Услуги третьих лиц не оплачиваются!

**Гарантийные обязательства по дверям выполняются исполнителем в заводских условиях, на территории производства исполнителя.**

**Все расходы, связанные с демонтажом, монтажом и доставкой на завод несет Заказчик.**

двери изнутри может образовываться конденсат – капли воды, возникающие в результате перехода влаги, находящейся в воздухе жилища, из газообразного состояния в жидкое. В связи с промерзанием стен помещений на внутренней стороне двери возможно образование инея и наледи.

В воздухе всегда находится водяной пар. Его концентрация определяется в граммах на кубический метр и называется абсолютной влажностью. Но абсолютная влажность не может превышать определенной величины, которая, в свою очередь, зависит от температуры воздуха. Например, при +20 градусах - не более 9 грамм на кубический метр. Если фактическое количество влаги оказывается больше предельного для данной температуры, то избыточная влага переходит из газообразного состояния в жидкое – пар превращается в воду, а воздух становится насыщенным.

То же происходит при понижении температуры воздуха. Например, при +20 концентрация водяного пара 8,65 грамм на кубический метр становится предельной при +9,3, и, при дальнейшем понижении температуры, начинается конденсация воды. Эта температура называется точкой росы и на практике означает, что на поверхностях, которые в квартире окажутся холоднее воздуха +9,3, выпадает конденсат. Если разделить фактическую концентрацию водяного пара при данной температуре воздуха на предельно возможную, получим относительную влажность, которая показывает, насколько ненасыщенный влагой воздух, близок к насыщению. Концентрация пара 8,65 грамм на кубический метр при +20 градусах соответствует относительной влажности.  $(8,65/17) * 100\% = 50\%$ . Этот показатель считается нормой для жилых отапливаемых помещений. В этих условиях при наружной температуре воздуха -0 градусов температура самых холодных поверхностей двери внутри помещения составляет +10 - +11 градусов. Это выше точки росы (+9,3), и конденсат не выпадает. Но если при этих же условиях концентрация водяных паров в воздухе увеличится хотя бы на 1 грамм в кубическом метре, картина может сразу измениться.

Для определения возможности выпадения конденсата на поверхности дверного блока необходимо произвести:

1. Замеры влажности в помещении
2. Замеры температуры в помещении
3. Замеры температуры на внутренней поверхности двери на которой образуется конденсат.

### 4. Гарантия:

Гарантийный срок на дверной блок составляет 24 месяца.

#### Гарантия распространяется:

- На скрытые дефекты механизмов замков;
- На прочность конструкции и ее соединений.

#### Гарантия не распространяется:

- Если утерян паспорт на изделие;
- Если отсутствует кассовый (товарный) чек и (или) Товарная или Товарно-транспортная накладная;
- На двери, установленные как наружные в частных домах, коттеджах, на случай запотевания, промерзания, обледенения. Вышеуказанный случай рассматривается, как гарантийные, только при наличии проектной документации на прокладку и монтаж систем вентиляции и отопления и документов подтверждающих квалификацию работников, выполнявших эти виды работ;
- При установке двери с выходом на улицу обязательно наличие защитного козырька снаружи, размеры, которого должны предотвращать попадание на дверь атмосферных осадков и прямых солнечных лучей. На двери с МДФ панелями (влагостойкими), установленные, как уличные (наружные), гарантия не распространяется в случаях попадания осадков (дождь, снег и т.д.) либо попадание солнечных лучей (как в закрытом, так и в открытом положении дверной створки). Установка на улицу допускается только при полной защите полотна от прямого попадания на них влаги и солнечных лучей.
- На установку замков заказчика и данные им отделочные материалы;
- На металлические двери, включающие в себя отделочные материалы: ламинированное ДВП, ХДФ; ламинированное ДСП, МДФ (не влагостойкие) панели, покрытые шпоном натуральных пород дерева, — установленных, как наружная дверь;

4

Если вы будете регулярно ухаживать за входными дверями, то они отблагодарят вас долгим сроком службы и не подведут вас в самый неподходящий момент.

### 5. Свидетельство о приемке:

5.1. Дверной блок \_\_\_\_\_ (Заводской номер \_\_\_\_\_) соответствует СТБ 2433-2015 либо СТБ 1647-2006 "Двери дымопроницаемые" и признана ОТК годной к эксплуатации.

ОТК

М.П. \_\_\_\_\_

Дата изготовления: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### Информация о продавце:

Наименование \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

**Комплектность товара и работоспособность изделия проверил.  
С условиями гарантийных обязательств и правилами эксплуатации ознакомлен.  
Претензий к внешнему виду не имею. Комплект фурнитуры получил.**

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

5

6