



Паспорт изделия

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ

Уважаемый покупатель,

Вы приобрели мебель для ванной комнаты под торговым знаком «ЗОВ» (далее по тексту может обозначаться как «товар»).

Благодарим за Ваш выбор!

Мы внимательно следим за качеством выпускаемого товара. Приобретая наш товар, Вы можете быть уверены в его высоком качестве. Весь наш товар изготавливается из материалов и комплектуется фурнитурой, качество которых отвечает белорусским и международным стандартам безопасности мебельной продукции.

Перед началом установки и эксплуатации приобретенного Вами товара внимательно изучите положения, изложенные в настоящей Инструкции. Проверьте правильность заполнения гарантийного талона представителем продавца (службы доставки/перевозчика). Обратите внимание на то, что все поля гарантийного талона должны быть заполнены.

Мебель для ванной комнаты «ЗОВ» предназначена для бытового применения и подлежит установке в санитарных узлах жилых помещений. Для сохранения мебели, ее первоначального внешнего вида, а также продления срока службы и использования, следует соблюдать следующие правила:

- Использовать изделие по назначению в бытовых условиях, при температуре от +10°C до +40°C и относительной влажности воздуха 45-70%
- Брызги воды, попадающие на мебель, необходимо удалять сухой мягкой тканью. Не допускать хранения внутри мебели влажных вещей, т.к. это может привести к деформации корпусных деталей изделия.
- Соблюдать правила пожарной безопасности при использовании нагревательных приборов вблизи мебели. Не допускается класть на поверхность изделия, убирать в ящики и на полки горячие бытовые электроприборы.
- Не использовать для чистки поверхностей мебели в ванной комнате вещества, а также жидкости, растворяющие лакокрасочные покрытия (спирт, ацетон, бензин), содержащие растворители, абразивные чистящие средства, пасты и порошки, жесткие губки, щетки. Они могут поцарапать лакокрасочное покрытие. Попадание на части мебели концентрированных косметических средств может привести к их деформации или изменению цвета.
- Очистка поверхностей мебели производится влажной мягкой губкой или тканью с добавлением нейтральных чистящих средств. По окончании уборки следует удалить всю влагу сухой мягкой тканью.
- После транспортировки, монтажа и в процессе эксплуатации проводите регулировку подвижных соединений. Во избежание перекосов дверей и ящиков изделий мебели, их рекомендуется держать закрытыми. При эксплуатации мебели все тяжести необходимо размещать внутри шкафов и ящиков, на полках таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся поверхности изделия. Нижние полки изделия рекомендуется нагружать более тяжелыми предметами.
- Безопасное расстояние от поверхности светильника до поверхности посторонних предметов - не менее 200 мм.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Изготовитель (продавец) гарантирует, что приобретенная Вами мебель, на момент покупки, является комплектной и соответствует требованиям ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции», при соблюдении потребителем правил эксплуатации и ухода за изделием, согласно данной инструкции.

ВНИМАНИЕ! Внешний вид и комплектность изделия проверяется покупателем (далее – потребитель) в разумный срок, сразу же после передачи ему товара в присутствии представителя продавца (магазина), либо представителя службы доставки/перевозчика. Последующие после принятия товара претензии по внешнему виду и комплектности изделия не принимаются, за исключением случаев, когда потребитель представит доказательства того, что данные несоответствия возникли до принятия им изделия.

Условия предоставления гарантии:

1. Гарантийный срок начинается со дня покупки изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком. Срок гарантии на мебель для ванных комнат – 24 месяца.
2. Условия гарантии:
 - 2.1. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации товара.
 - 2.2. Изготовитель (продавец) не несет ответственности за дефекты товара, вызванные его ненадлежащей транспортировкой, неправильной установкой, использованием товара не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа товара запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от изготовителя (продавца).
 - 2.3. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (товарным и/или кассовым чеком). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) товара.
 - 2.4. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой товара в случае несоблюдения потребителем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за товаром.
 - 2.5. Гарантия не распространяется на товары, недостатки в которых возникли после (в том числе в процессе ухода и монтажа, хранения, транспортировки, а также действий третьих лиц и/или непреодолимой силы).
3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):
 - 3.1. Претензии по качеству товара и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.
 - 3.2. Претензии по качеству товара принимаются по месту нахождения продавца (изготовителя).
 - 3.3. Все претензии в отношении недостатков товара рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:
 - Документы, подтверждающие покупку товара (товарный и/или кассовый чек);
 - Заполненный гарантийный талон;
 - Фото/видео товара, в случаях, когда непосредственно сам товар продавцу (изготовителю) не предъявлен.
 - 3.4. Обнаруженные недостатки товара должны быть устранены продавцом (изготовителем) безвозмездно и незамедлительно. В случае, если устранить недостатки товара незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок их устранения не может превышать четырнадцати дней, со дня предъявления потребителем требований об устранении недостатков товара. По письменному соглашению с потребителем этот срок может быть увеличен, но не более, чем до тридцати дней.

При предъявлении потребителем о замене такого товара продавец (изготовитель) обязан заменить такой товар незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки качества товара продавцом (изготовителем) – заменить его в течение четырнадцати дней, со дня предъявления указанного требования. При отсутствии у продавца (изготовителя) необходимого для замены товара, на день предъявления потребителем требования о его замене, продавец (изготовитель) должен заменить такой товар в течение месяца, со дня предъявления указанного требования. В случае отсутствия у продавца (изготовителя) товара данной модели (марки/типа/артикула и др.), по не зависящим от него причинам, в течение месяца, со дня предъявления требования потребителем, продавец (изготовитель) обязан ему предоставить аналогичный товар другой модели (марки/типа/артикула и др.), с согласия потребителя.

- 3.5. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) товара с привлечением третьих лиц.
- 3.6. Товар, относительно которого была подана рекламация, должен соответствовать основным нормам гигиены (должен быть чистым).

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон!

Гарантийный срок начинается со дня покупки товара. Дата покупки товара подтверждается товарным и/или кассовым чеком.

Срок гарантии на товар (мебель для ванных комнат) – 24 месяца со дня покупки.

Товар в полном комплекте, с Инструкцией по эксплуатации и уходу, получил; с условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Претензий не имею.

Подпись покупателя ФИО покупателя

Наименование товара	
Дата продажи	Номер документа, подтверждающего покупку
Подпись покупателя	Подпись и печать магазина