



**Кондиционеры сплит-системы типа GWH  
серии «Polar»  
R410A  
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**МОДЕЛИ**

**Матовая панель**

GWH07AGA-K3NNA1B

GWH09AGA-K3NNA1A

GWH12AGB-K3NNA1A

GWH18AGC-K3NNA1A

GWH24AGD-K3NNA1A

**Глянцевая панель**

GWH07AGA-K3NNA4B

GWH09AGA-K3NNA4A



Пожалуйста, перед началом работы внимательно изучите данное руководство



Оборудование соответствует требованиям технического регламента  
ТР ТС 004/2001  
ТР ТС 020/2011

Установленный срок службы оборудования – 7 лет

Производитель — GREE Electric Appliances, Inc. (Китай)  
Jinji West Road, Qianshan Zhuhai 519070, Guangdong, China

Дата изготовления нанесена на шильдиках оборудования.

Необходимо наличие гарантийного талона.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение кондиционера.....	3
2. Меры безопасности.....	4
3. Устройство и составные части .....	6
4. Технические характеристики .....	7
5. Управление кондиционером .....	9
6. Условия эксплуатации кондиционера .....	16
7. Требования при эксплуатации .....	17
8. Уход и техническое обслуживание .....	19
9. Сбои в работе, причины и способы устранения .....	21
10. Транспортирование и хранение .....	22
11. Сведения об утилизации.....	22
12. Гарантия и сервис.....	23

### 1. НАЗНАЧЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРА

Кондиционер бытовой типа сплит-система предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев (исключение модели работающие только на охлаждение), вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

## 2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Штепсель питания должен быть плотно вставлен в розетку.

Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током, перегреву и возникновению пожара.



Во время работы не вынимайте штепсель питания из розетки. Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.



Никогда не наращивайте кабель питания из розетки. Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.



Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.



Не эксплуатируйте кондиционер с мокрыми руками.

Это может привести к поражению электрическим током.



Не вставляйте ручки, палки и т.п. в воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия. Это может быть опасно.



Не направляйте холодный воздушный поток на людей в течение длительного периода времени. Это может привести к ухудшению физического состояния и проблемам со здоровьем.



При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания компании GREE.

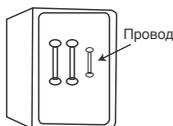


Не пытайтесь самостоятельно чинить воздушный кондиционер. Это может привести к еще большим неисправностям.



## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Не используйте вместо предусмотренного предохранителя «жучки» и прочие подобные устройства. Это может привести к поломкам или пожару.

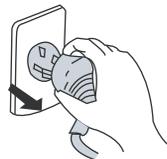


Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.



При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания.

В противном случае возможно поражение электрическим током.



Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держа за кабель питания.

Это может привести к пожару и поражению электрическим током.



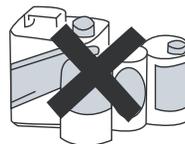
Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздуха.

Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора.



Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей.

Существует опасность воспламенения.



Убедитесь в том, что стойка для установки блока достаточно прочна. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.



Не облакачивайтесь и не становитесь на верхнюю часть наружного блока.

Падение наружного блока может быть опасным.



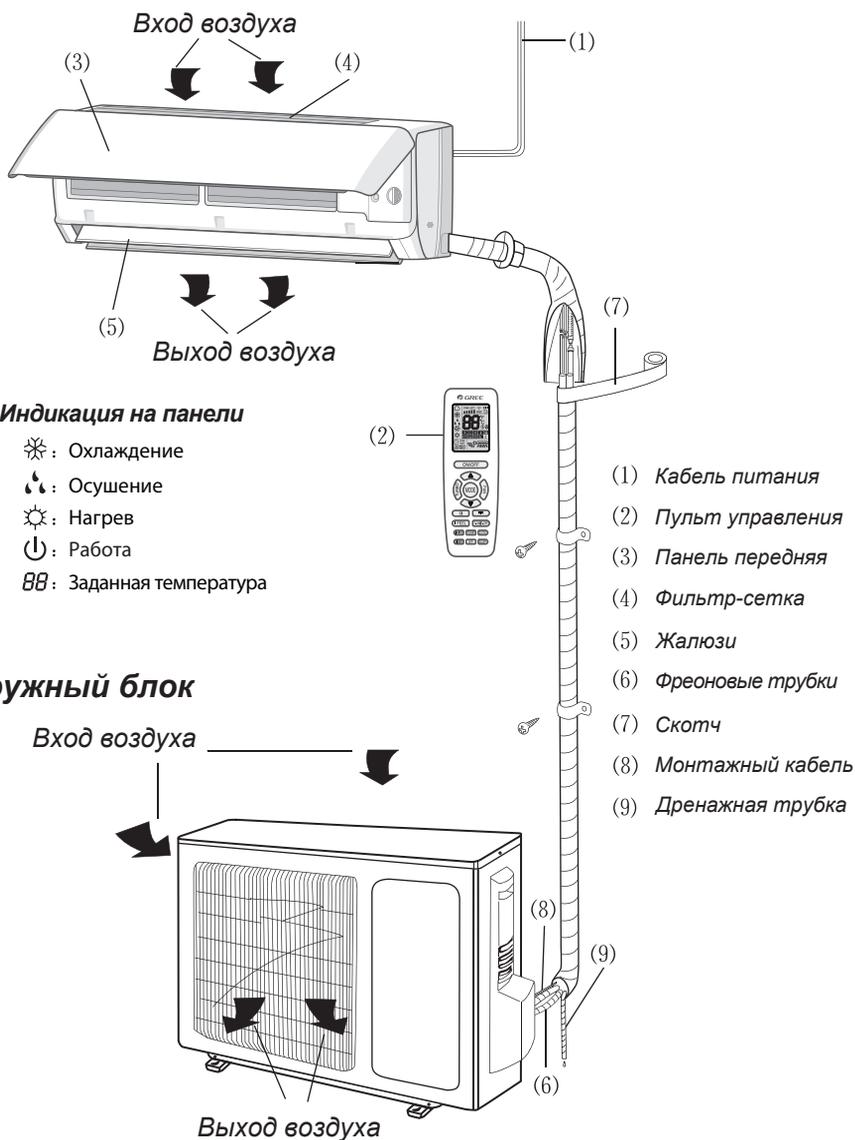
Не загромождайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстие наружного и внутренних блоков.

Это может вызвать падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.



### 3. УСТРОЙСТВО И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ

#### Внутренний блок



## 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ	в сборе		GWH07AGA-K3NNA1B GWH07AGA-K3NNA4B	GWH09AGA-K3NNA1A GWH09AGA-K3NNA4A	GWH12AGB-K3NNA1A
Производительность	охлаждение	кВт	2.25	2.55	3.25
	обогрев		2.35	2.65	3.40
Номинальная потребляемая мощность	охлаждение	кВт	0.700	0.794	0.985
	обогрев		0.651	0.734	0.941
Рабочий ток	охлаждение	А	3.5	3.7	4.6
	обогрев		3.2	3.3	4.4
EER/COP			--	3.21/3.61	3.30/3.61
Класс энергопотребления			--	A/A	A/A
<b>ВНУТРЕННИЙ БЛОК</b>			<b>GWH07AGA-K3NNA1B/I GWH07AGA-K3NNA4B/I</b>	<b>GWH09AGA-K3NNA1A/I GWH09AGA-K3NNA4A/I</b>	<b>GWH12AGB-K3NNA1A/I</b>
Расход воздуха	м <sup>3</sup> /ч		520/470/420/250	520/470/420/250	590/520/440/380
Уровень звукового давления	дБ(А)		24/33/36/38	25/34/37/39	27/35/37/41
Дренажный отвод (наружный диаметр)	мм		16	16	16
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	мм		704×260×185	704×260×185	779×260×185
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)	мм		753×332×258	753×332×258	828×332×258
Вес (нетто/брутто)	кг		7.5/8.5	7.5/8.5	8.5/10
<b>НАРУЖНЫЙ БЛОК</b>			<b>GWH07AGA-K3NNA1B/O</b>	<b>GWH09AGA-K3NNA1A/O</b>	<b>GWH12AGB-K3NNA1A/O</b>
Уровень звукового давления	дБ(А)		48	49	48
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	мм		720×428×310	720×428×310	782×540×320
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)	мм		768×353×490	768×353×490	823×358×595
Вес (нетто/брутто)	кг		22/24	24.5/26.5	29.5/32
<b>ПАРАМЕТРЫ ФРЕОНОВОЙ ТРАССЫ</b>					
Тип хладагента			--	R410A	R410A
Масса фреона в наружном блоке*	кг		0.52	0.56	0.72
Диаметр соединительных труб	жидкость	дюйм	1/4"	1/4"	1/4"
	газ	дюйм	3/8"	3/8"	1/2"
Макс. длина фреоновой трассы	м		15	15	20
Максимальный перепад высот	м		10	10	10
<b>ПАРАМЕТРЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ПОДКЛЮЧЕНИЙ</b>					
Подключение электропитания			--	к внутреннему блоку	
Источник электропитания			--	~ (220±10%)В. 50Гц	
Сетевая кабель электропитания	п×мм <sup>2</sup>		3×1.0	3×1.0	3×1.0
Номинальный ток автоматического выключателя**	А		10	10	10
Межблочные кабели	п×мм <sup>2</sup>		5×1.5	5×1.5	5×1.5

\* Масса фреона указана для длины трассы 5 м, при длине трассы более 5 м необходимо произвести дозаправку системы в расчете 20г на 1м жидкостной трубы.

\*\* Ток отсечки не менее 7 In (In — номинальный потребляемый ток), ток утечки не более 30 мА, характеристика отключения «С». Допускается последовательная установка автоматического выключателя и УЗО соответствующих номиналов.

В таблице приведены данные для температурных условий в соответствии с ISO 5151-94:

- режим охлаждения внутри 27 °C (DB)/19 °C (WB), снаружи 35 °C (DB)/24 °C (WB)
- режим обогрева внутри 20 °C (DB)/15 °C (WB), снаружи 7 °C (DB)/6 °C (WB)

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ	в сборе		GWH18AGC- K3NNA1A	GWH24AGD- K3NNA1A
Производительность	охлаждение	кВт	4.80	6.20
	обогрев		5.30	6.70
Номинальная потребляемая мощность	охлаждение	кВт	1.476	1.905
	обогрев		1.468	1.855
Рабочий ток	охлаждение	А	6.81	8.29
	обогрев		6.72	8.07
EER/COP	--		3.25/3.61	3.25/3.61
Класс энергопотребления	--		A/A	A/A
<b>ВНУТРЕННИЙ БЛОК</b>			<b>GWH18AGC- K3NNA1A/I</b>	<b>GWH24AGD- K3NNA1A/I</b>
Расход воздуха	м <sup>3</sup> /ч		680/540/490/430	950
Уровень звукового давления	дБ(А)		27/35/37/41	37/41/45/49
Дренажный отвод (наружный диаметр)	мм		16	16
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	мм		825×293×196	982×311×221
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)	мм		875×265×268	1044×385×297
Вес (нетто/брутто)	кг		10/12.5	13.5
<b>НАРУЖНЫЙ БЛОК</b>			<b>GWH18AGC- K3NNA1A/O</b>	<b>GWH24AGD- K3NNA1A/O</b>
Уровень звукового давления	дБ(А)		56	55
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	мм		848×540×320	912×646×373
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)	мм		881×363×595	963×411×695
Вес (нетто/брутто)	кг		39/41.5	48/51
<b>ПАРАМЕТРЫ ФРЕОНОВОЙ ТРАССЫ</b>				
Тип хладагента	--		R410A	R410A
Масса фреона в наружном блоке*	кг		1.26	1.25
Диаметр соединительных труб	жидкость	дюйм	1/4"	1/4"
	газ	дюйм	1/2"	1/2"
Макс. длина фреоновой трассы	м		25	25
Максимальный перепад высот	м		10	10
<b>ПАРАМЕТРЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ПОДКЛЮЧЕНИЙ</b>				
Подключение электропитания	--		к внутреннему блоку	
Источник электропитания	--		~ (220±10%)В. 50Гц	
Сетевая кабель электропитания	п×мм <sup>2</sup>		3×1.5	3×1.5
Номинальный ток автоматического выключателя**	А		25	25
Межблочные кабели	п×мм <sup>2</sup>		5×1.5	6×1.5

\* Масса фреона указана для длины трассы 5 м, при длине трассы более 5 м необходимо произвести дозаправку системы в расчете 20г на 1м жидкостной трубы.

\*\* Ток отсечки не менее 7 In (In — номинальный потребляемый ток), ток утечки не более 30 мА, характеристика отключения «С». Допускается последовательная установка автоматического выключателя и УЗО соответствующих номиналов.

В таблице приведены данные для температурных условий в соответствии с ISO 5151-94:

- режим охлаждения внутри 27 °C (DB)/19 °C (WB), снаружи 35 °C (DB)/24 °C (WB)
- режим обогрева внутри 20 °C (DB)/15 °C (WB), снаружи 7 °C (DB)/6 °C (WB)

## 5. УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### 5.1 ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ КОНДИЦИОНЕРОМ

- Для управления кондиционера применяется инфракрасный дистанционный пульт.
- При управлении расстояние между пультом и внутренним блоком должно быть не более 8 м.
- В момент передачи сигнала между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радиоаппаратуры.
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами.

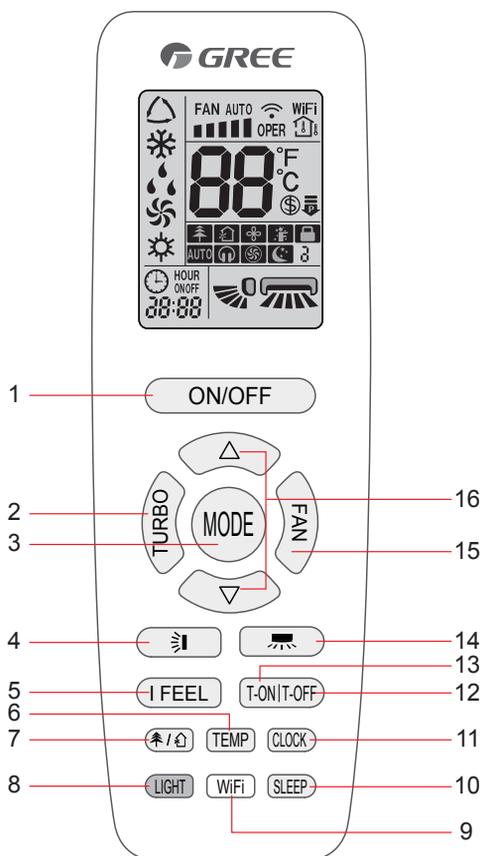


Рис. 5.1

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Описание кнопок пульта приведено в таблице 5.1.

Таблица 5.1

№	Кнопка	Комментарии
1	<b>ON/OFF</b>	Нажмите кнопку <b>ON/OFF</b> для включения или выключения кондиционера
2	<b>TURBO</b>	Нажатием кнопки <b>TURBO</b> включается режим усиленного охлаждения или обогрева. При этом вентилятор начинает вращаться с повышенной скоростью относительно имеющихся режимов скоростей. На дисплее высвечивается знак
3	<b>MODE</b>	Нажатием кнопки <b>MODE</b> выбирается режим работы в следующей последовательности: Автоматический  — Охлаждение  — Осушение  — Вентиляция  — Обогрев
4		Нажатием кнопки  включается автоматическое качание горизонтальных жалюзи или устанавливается одно из фиксированных положений. С каждым нажатием кнопки  положение горизонтальных жалюзи изменяется в следующей последовательности. 
5	<b>I FEEL</b>	Нажатием кнопки <b>I FEEL</b> включается и выключается функция определения температуры воздуха в помещении по датчику на дистанционном пульте управления. На дисплей выводится индикация  . Каждые 10 мин. с пульта на внутренний блок посылается сигнал подтверждения. В случае если сигнал не будет получен, кондиционер начинает работать в соответствии с датчиком температуры, установленным во внутреннем блоке.
6	<b>TEMP</b>	Нажатием кнопки <b>TEMP</b> осуществляется переключение индикации температуры: заданная температура  — температура внутри помещения  — температура снаружи помещения  . При включении кондиционера на дисплей по умолчанию выводится заданная температура. Отображение температуры снаружи помещения не доступно для кондиционеров данной серии.
7	/	Нажатием кнопки  /  включается и выключается функция ионизации или функция притока свежего воздуха. Функции ионизации и притока свежего воздуха отсутствуют в кондиционерах данной серии.

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

№	Кнопка	Комментарии
8	<b>LIGHT*</b>	Нажатием кнопки <b>LIGHT</b> включается и выключается подсветка ЖК-дисплея внутреннего блока.
9	<b>WiFi</b>	Кнопка WiFi предназначена для включения и отключения функции Wi-Fi. В кондиционерах серии Pular функция Wi-Fi отсутствует.
10	<b>SLEEP</b>	Нажатием кнопки <b>SLEEP</b> включается и выключается функция сна. При этом на дисплее напротив данной функции загорается индикация  . Функция сна доступна только в режимах охлаждения, обогрева и осушения. Режим сна отключается при выключении кондиционера.
11	<b>CLOCK</b>	Нажатием кнопки <b>CLOCK</b> устанавливается значение текущего времени. Порядок настройки: 1. Нажмите кнопку <b>CLOCK</b> . На дисплее пульта будет мигать индикация  . 2. С помощью кнопок $\Delta$ или $\nabla$ установите требуемое значение времени. 3. Нажмите кнопку <b>CLOCK</b> еще раз, чтобы подтвердить настройку текущего времени.
12	<b>TOFF</b>	Нажатием кнопки <b>TOFF</b> устанавливается время выключения кондиционера по таймеру. Порядок настройки: 1. Нажмите кнопку <b>TOFF</b> . На дисплее пульта управления отобразится последняя настройка времени таймера и начнет мигать индикация <b>OFF</b> . 2. С помощью кнопок $\Delta$ или $\nabla$ установите требуемое время выключения кондиционера. 3. Нажмите кнопку <b>TOFF</b> еще раз, чтобы подтвердить настройку таймера. На дисплее пульта управления будет отображаться индикация <b>OFF</b> и текущее время. 4. Чтобы отменить выключение кондиционера по таймеру, нажмите кнопку <b>TOFF</b> еще раз. Индикация <b>OFF</b> на дисплее пульта исчезнет.
13	<b>TON</b>	Нажатием кнопки <b>TON</b> устанавливается время включения кондиционера по таймеру. Порядок настройки аналогичен п.12.
14		Нажатием данной кнопки устанавливается положение вертикальных жалюзи и автоматическое качание вертикальных жалюзи. В кондиционерах данной серии эта функция отсутствует.

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

№	Кнопка	Комментарии
15	<b>FAN</b>	<p>Нажатием кнопки <b>FAN</b> скорость вентилятора меняется в следующей последовательности:                      Auto — Низкая  — Средняя  — Высокая </p> <p>В режиме <b>Auto</b> скорость вентилятора задается автоматически в зависимости от температуры окружающего воздуха в соответствии с заводской настройкой.</p> <p>Настройка скорости вращения вентилятора сохраняется при изменении режима работы кондиционера. В режиме осушения вентилятор автоматически вращается на низкой скорости.</p>
16		<p>Нажатием кнопки  или  значение задаваемой температуры воздуха внутри помещения увеличивается или уменьшается на 1 °С соответственно.</p> <p>Кнопки служат также для изменения значения времени в режимах <b>CLOCK</b> и <b>TIMER</b>.</p>

\*Данная функция присутствует не во всех моделях

### 5.2. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОНДИЦИОНЕРА В РАЗЛИЧНЫХ РЕЖИМАХ

- В режиме охлаждения или нагрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 1$  °С.
- Если заданная температура в режиме охлаждения выше температуры окружающего воздуха более чем на 1 °С, кондиционер не включится.
- Если заданная температура в режиме нагрева ниже температуры окружающего воздуха более чем на 1 °С, кондиционер не включится.
- В режиме AUTO температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру  $23 \pm 2$  °С. Если температура +20 °С, кондиционер автоматически начнет работу в режиме нагрева. При достижении температуры +26 °С кондиционер включится в режим охлаждения.
- В режиме осушения кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 2$  °С. Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на 2 °С, то кондиционер будет работать в режиме охлаждения.
- Если в режиме осушения температура в помещении ниже заданной более чем на 2 °С компрессор и вентилятор наружного блока не работает, вентилятор внутреннего блока вращается с низкой скоростью.
- В режиме сна при работе на охлаждение после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на 1 °С, после второго часа еще на 1 °С. Далее заданная температура остается без изменения.

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

- В режиме сна при работе на нагрев после первого часа работы заданная температура автоматически понижается на 1 °С, после второго часа еще на 1 °С. Далее заданная температура остается без изменения.

*В режиме сна функция TIMER не включается.*

### 5.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

#### 5.3.1 Функция самоочистки

Функция самоочистки необходима для удаления влаги с поверхности испарителя и внутренних полостей блока. Удаление влаги предотвращает появление и рост бактерий внутри блока.

После выключения кнопкой ON/OFF из режима охлаждения или осушения вентилятор внутреннего блока вращается на низкой скорости в течение 10 мин.

#### 5.3.2 Автоматическая работа кондиционера

В режиме **AUTO** кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или нагрева, создавая комфортные условия для пользователя.

#### 5.3.3 Блокировка кнопок пульта

Если при включенном кондиционере одновременно нажать и удерживать в течение 3 секунд кнопки  $\Delta$  и  $\nabla$ , кнопочная панель пульта будет заблокирована. Когда включена блокировка пульта при нажатии любой кнопки пульта ничего не произойдет. Для снятия блокировки повторно нажмите и удерживайте кнопки  $\Delta$  и  $\nabla$ .

#### 5.3.4 Функция автоматического оттаивания внутреннего блока

В случае если температура внутри и снаружи помещения низкая, теплообменник внутреннего блока начинает обмерзать. При температуре на теплообменнике 0°C автоматически включается функция автоматического оттаивания. Компрессор и вентиляторы внутреннего и наружного блока останавливаются. На панели внутреннего блока мигает индикатор.

#### 5.3.5 Функция энергосбережения

Для включения или выключения функции энергосбережения в режиме охлаждения одновременно нажмите кнопки **TEMP** и **CLOCK**. Если включена функция энергосбережения, на дисплее отображается индикация **SE**, а заданная температура регулируется автоматически в соответствии с заводскими настройками для достижения наилучшего энергосберегающего эффекта.

При включенной функции энергосбережения заданная температура и скорость вращения вентилятора не могут быть изменены (вентилятор вращается в автоматическом режиме).

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Функция энергосбережения не может быть включена одновременно с режимом сна. Если при включенной функции энергосбережения нажать кнопку **SLEEP**, функция энергосбережения будет отменена. Если при включенном режиме сна одновременно нажать кнопки **TEMP** и **CLOCK**, режим сна будет отключен, а режим энергосбережения включен.

### 5.3.6 Экономный обогрев

В режиме обогрева при одновременном нажатии кнопок **TEMP** и **CLOCK** включается или отключается функция экономного обогрева. При включенной функции экономного обогрева на дисплее пульта отображается индикация  и «8°C».

При включенной функции экономного обогрева заданная температура и скорость вращения вентилятора не регулируются (заданная температура - 8°C, а скорость вращения вентилятора – автоматическая), а режим **Турбо** недоступен.

Экономный обогрев несовместим с функцией сна. Если при включенном экономном обогреве нажать кнопку **SLEEP**, функция сна будет включена, а экономный обогрев отключен, и наоборот, если при включенной функции сна одновременно нажать кнопки **TEMP** и **CLOCK**, функция сна будет отключена, а экономный обогрев включен.

### 5.3.7 «Теплый старт»

При включении кондиционера в режим обогрева скорость вращения вентилятора внутреннего блока автоматически регулируется от низкой до заданной с пульта управления в соответствии с температурой испарителя. Функция «теплого старта» позволяет предотвратить поступление холодного воздуха в начале работы и избежать дискомфорта.

### 5.3.8 Режим отображения температуры

Значение температуры на дисплее пульта может отображаться в °C или °F. Чтобы переключиться между шкалой °C и °F, одновременно нажмите кнопки **MODE** и .

### 5.3.9 Авторестарт

После сбоя и последующего восстановления подачи электропитания кондиционер способен возобновить работу с теми же параметрами, что и до отключения.

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### 5.4. ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ

1. После подключения кондиционера сети электропитания нажмите кнопку ON/OFF для включения кондиционера.
2. Кнопкой MODE выберите режим охлаждения COOL или нагрева HEAT.
3. Кнопками  $\Delta$  или  $\nabla$  установите значение заданной температуры в диапазоне от 16 до 30 °C. В режиме AUTO значение температуры устанавливается автоматически и с пульта не задается.
4. Кнопкой FAN установите требуемый режим вращения вентилятора: автоматический, низкая, средняя, высокая скорость.
5. Кнопкой  $\Rightarrow$  установите режим качания жалюзи. Для включения функций SLEEP, TIMER, TURBO, LIGHT, нажмите соответствующие кнопки.

### 5.5. ЗАМЕНА БАТАРЕЕК В ПУЛЬТЕ УПРАВЛЕНИЯ

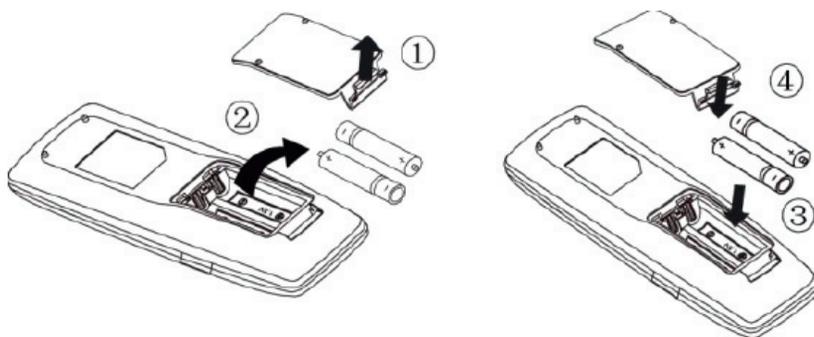


Рис. 5.2.

- В пульте управления применяются две батарейки 1,5 В типа AAA.
- Для извлечения батареек при замене сдвиньте крышку пульта управления в направлении стрелки (см. рис. 5.2), извлеките отработавшие батарейки и установите новые. Установите крышку пульта на место.
- Не допускается использовать одновременно батарейку, выработавшую ресурс, и новую, а также батарейки разных типов. Срок службы батареек не более 1 года.
- Если предполагается, что пульт не будет использоваться длительное время, необходимо извлечь батарейки из пульта.

## 6. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

### 6.1 Параметры электропитания кондиционера

Напряжение, В	~220±10%
Частота, Гц	50±1

6.2 В соответствии с требованиями нормативной документации по электробезопасности кондиционер должен быть надежно заземлен и подключаться к сети электропитания в соответствии с требованиями ПУЭ.

6.3 Условия эксплуатации наружного блока для климатического исполнения УХЛ1 и условия эксплуатации для внутреннего блока для климатического исполнения УХЛ4 по ГОСТ 15150-69.

### 6.4 Температурный диапазон эксплуатации кондиционера:

Режимы работы	Охлаждение	Обогрев
Внутри помещения	от 21 до 32 °С	от 20 до 27 °С
Снаружи помещения	от 18 до 43 °С	от -15 до +24 °С

6.5 Относительная влажность воздуха в кондиционируемом помещении должна быть не более 80%. При влажности воздуха более 50% рекомендуется выбирать высокую скорость вращения вентилятора кондиционера.

6.6 Содержание в атмосфере коррозионно-активных агентов в месте установки наружного блока для типа атмосферы I по ГОСТ 15150-69.

6.7 Кондиционер не рекомендуется для эксплуатации в следующих условиях:

- в саунах, транспортных средствах, кораблях;
- в помещениях с высокой влажностью, например, ванных комнатах, подвальных помещениях;
- в зонах установки высокочастотного оборудования: радиоаппаратуры, сварочных агрегатов, медицинского оборудования;
- в сильно загрязненных зонах и зонах с высоким содержанием масла в воздухе;
- в зонах с агрессивной атмосферой, например, вблизи серных источников;
- в других сложных условиях.

### **Внимание:**

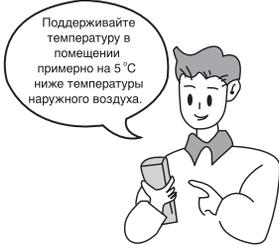
Для улучшения работы кондиционера компания производитель рекомендует Вам не реже одного раза в год проводить Сервисное техническое обслуживание кондиционера.

Заключите договор на Сервисное обслуживание с Авторизованным дилером GREE, продавшим и установившим Ваш кондиционер.

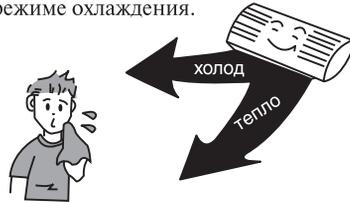
## 7. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Устанавливайте наиболее приемлемую температуру. Это может предотвратить излишнюю трату энергии.

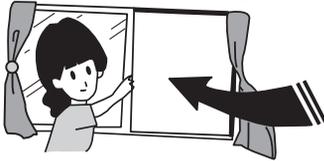
Поддерживайте температуру в помещении примерно на 5 °C ниже температуры наружного воздуха.



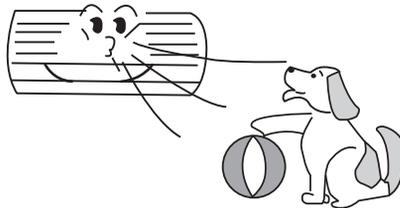
- Направление воздушного потока должно быть правильно выбрано. Жалюзийные заслонки рекомендуется направлять вниз в режиме нагревания, и вверх в режиме охлаждения.



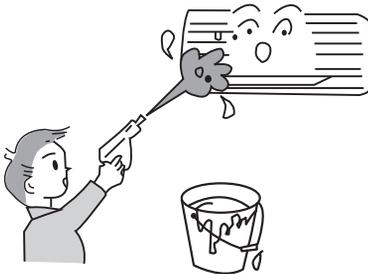
- Во время работы кондиционера не оставляйте на длительное время открытыми окна и двери. Это может привести к снижению эффективности кондиционирования.



- Прямой воздушный поток не должен быть направлен на животных или растения (интерьер). Это может нанести им вред.



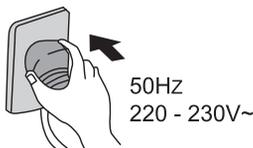
- Попадание воды на воздушный кондиционер может привести к поражению электрическим током и нарушению работы устройства.



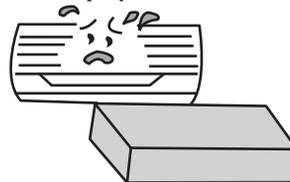
- Блок должен быть заземлен. Не соединяйте провод заземления с газовыми и водными трубами, молниесводами и заземлением телефонных линий.



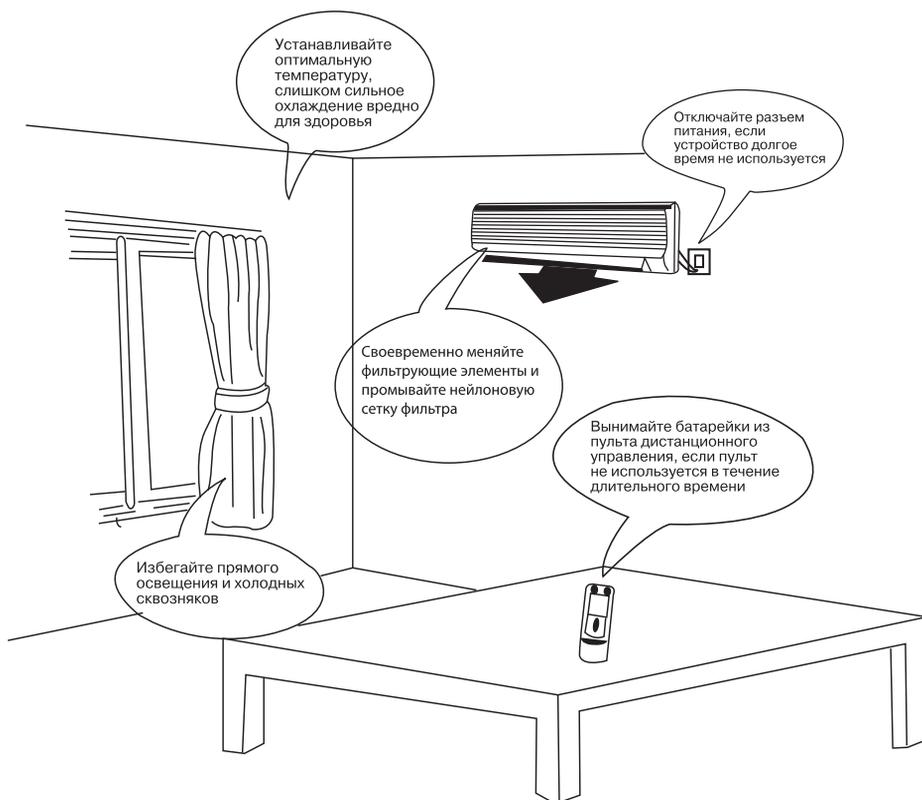
- Кондиционер должен питаться стабильным однофазным напряжением  $220 \pm 10\%$  В. В противном случае компрессор будет сильно вибрировать, разрушая холодильную систему.



- Не используйте кондиционер воздуха не по назначению, например, для сушки одежды, хранения продуктов и т.п.



## ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ



## 8. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### ВНИМАНИЕ

- Перед началом технического обслуживания отключите подачу питания и извлеките из розетки штепсель.
- Не опрыскивайте в целях очистки внутренний и наружный блоки водой.
- В процессе технического обслуживания кондиционера не прикасайтесь к ребрам теплообменника — они очень острые.
- Протирайте блоки мягкой сухой тряпкой или ветошью, слегка смоченной водой или моющим средством.
- В процессе эксплуатации необходимо периодически выполнять очистку фильтра, чтобы избежать накопления пыли, которое негативно скажется на эффективности работы кондиционера. Если кондиционер установлен в сильно запыленной среде, частота очистки фильтра должна быть увеличена.

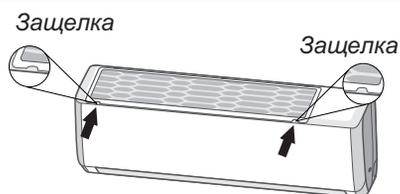
### Очистка панели и воздухозаборной решетки

Если панель внутреннего блока и воздухозаборная решетка загрязнены, смочите мягкую ткань теплой водой (с температурой ниже 45 °С) и протрите загрязненные элементы. Не снимайте панель в процессе очистки.

### Очистка фильтра (каждые три месяца)

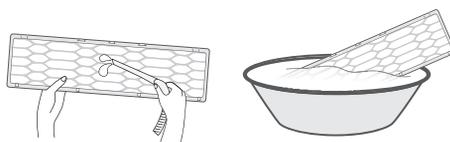
#### 1. Выньте фильтр

Надавите на защелки с обеих сторон блока в направлении, показанном стрелками. Одновременно потяните фильтр вверх, чтобы отделить его от защелок. Выньте фильтр, потянув его вперед.



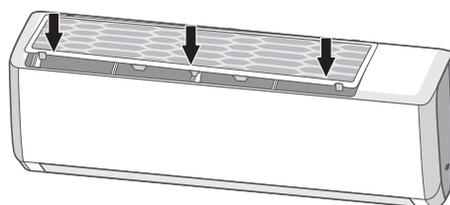
#### 2. Очистите фильтр

Очистите фильтр с помощью пылесоса или воды. Если фильтр сильно загрязнен (в т. ч. жировыми загрязнениями), промойте его теплой водой (температура не больше 45 °С) с нейтральным чистящим средством и затем высушите его в затененном месте.



#### 3. Установите фильтр

После очистки установите фильтр на место и закройте воздухозаборную решетку.

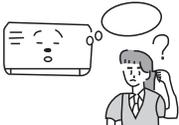
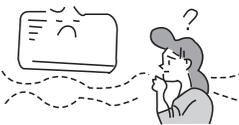
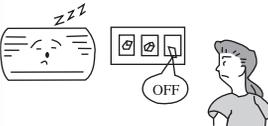


## УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

<b>Проверка перед и после использования кондиционера</b>	
Перед сезоном использования убедитесь, что:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия кондиционера не заблокированы;</li><li>2. Автоматический выключатель, штекер и разъем электропитания в хорошем состоянии;</li><li>3. Фильтр очищен;</li><li>4. Монтажные кронштейны наружного блока не повреждены и не заржавели;</li><li>5. Дренажная труба не повреждена.</li></ol>
После сезона использования:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Отключите электропитание;</li><li>2. Очистите фильтр и панель внутреннего блока;</li><li>3. Убедитесь, что монтажные кронштейны наружного блока не повреждены и не заржавели.</li></ol>

## 9. СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

В случае возникновения неисправности прежде чем обращаться в сервисный центр проверьте:

Отклонение в работе		Причина
	При возобновлении работы кондиционера внутренний блок работает не сразу.	При возобновлении работы после остановки кондиционер не работает приблизительно 3 минуты в целях самозащиты.
	После начала функционирования в области воздуховыпускного отверстия ощущается необычный запах.	Это вызвано проникновением в кондиционер запахов из помещения.
	Во время работы слышен звук каплюющей воды.	Это вызвано перетеканием хладагента внутри блока
	Во время охлаждения появляется туман.	Дымка (туман) вызвана ускоренным охлаждением воздуха в помещении холодным потоком воздуха из кондиционера.
	В начале работы или после остановки кондиционера слышен скрип.	Это вызвано деформацией пластмассы в результате изменения температуры.
	Кондиционер воздуха не работает.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не было ли выключено питание?</li> <li>Нет ли потери контакта в электропроводке?</li> <li>Не сработал ли переключатель защиты от токовой утечки?</li> <li>Не выходит ли напряжение питания за пределы 206-244 В?</li> <li>Не работает ли ТАЙМЕР?</li> </ul>
	Не хватает мощности охлаждения (нагревания).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правильно ли произведена УСТАНОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ?</li> <li>Нет ли препятствий потоку воздуха у входного и выходного отверстий?</li> <li>Не загрязнены ли фильтры?</li> <li>Не установлена ли малая скорость вращения вентилятора внутреннего блока?</li> <li>Не находятся ли в помещении другие тепловые источники?</li> </ul>
	Кондиционер не управляется с помощью пульта дистанционного управления.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не находится ли пульт дистанционного управления на удалении от внутреннего блока, превышающем эффективное расстояние?</li> <li>Замените неисправные батарейки или пульт дистанционного управления.</li> <li>Нет ли препятствий для прохождения сигнала между пультом дистанционного управления и приемником сигнала?</li> </ul>



## СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

Немедленно прекратите все операции, выньте сетевой шнур из розетки питания и свяжитесь с представителем GREE в следующих ситуациях.



- Во время работы раздается подозрительный звук.
- Часто перегорает предохранитель или срабатывает автоматический выключатель
- Попадание в кондиционер посторонних предметов или воды.
- Перегрев электрических проводов и штепселя питания.
- Резкий неприятный запах из воздуховыпускного отверстия во время работы.

## 10. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

10.1 Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

10.2 Упаковки с кондиционерами должны храниться в закрытых помещениях при температуре от минус 30 до плюс 40 °С.



## 11. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Прибор не содержит драгоценных и токсичных материалов и утилизируется обычным способом.



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## Уважаемый покупатель!

Компания «GREE Electric Appliances Inc.» благодарит Вас за выбор кондиционера GREE и гарантирует безупречную работу приобретенного Вами оборудования.

Во избежание недоразумений, убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Внимательно изучите гарантийные обязательства и рекомендации изготовителя, соблюдайте правила ухода за Вашим кондиционером и своевременно проводите его регламентное сервисное обслуживание.

Действие данного гарантийного талона распространяется на сплит-системы настенного типа. Гарантийный срок на сплит-системы настенного типа GREE составляет 5 лет (3 года гарантия + 2 года расширенная гарантия) со дня покупки оборудования.

Настоящим гарантийным талоном «GREE Electric Appliances Inc.» подтверждает, что приобретенное Вами оборудование исправно и поставлено официальным дистрибьютором GREE. Изготовитель берет на себя обязательства в течение гарантийного срока обеспечить бесплатное устранение дефектов, возникших по его вине при соблюдении потребителем требований инструкции по эксплуатации и условий гарантии.

Гарантийный ремонт и сервисное обслуживание приобретенного Вами оборудования выполняется официальным дилером GREE, осуществившим его продажу и установку. Адрес и телефон официального дилера указан в гарантийном талоне. В случае затруднения контакта с продавцом, воспользуйтесь телефоном «Горячей линии GREE»: 8-800-333-4733 (звонок по России бесплатный).

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- Гарантия на оборудование действует только при наличии оригинала гарантийного талона, заполненного должным образом, в котором разборчиво и четко указаны: наименование оборудования, номера штрих-кодов изделия, наименование Продавца, дата продажи, печать и подпись Продавца, подпись Покупателя и т. д. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.
- Гарантия действует на территории Российской Федерации и Республики Беларусь и распространяется на оборудование, приобретенное на территории Российской Федерации и Республики Беларусь.
- Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит гарантийный ремонт изделия в следующих случаях:
  - Если гарантийный талон отсутствует или не оформлен должным образом.
  - Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия без предварительного письменного согласия Изготовителя или его дистрибьютора.
  - Если продажа, монтаж, наладка, пуск в эксплуатацию, сервисное обслуживание или ремонт осуществлялись неуполномоченными лицами, не являющимися официальными дилерами GREE.
  - Оборудование вышло из строя по вине Покупателя или третьих лиц (механические повреждения, некачественное или неисправное электропитание и т. п.).
  - В случае нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, а также правил ухода и сервисного обслуживания.
  - В случае попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей и агрессивных веществ и т. п.
  - Если дефект вызван действием непреодолимых сил (пожар, наводнение, удар молнии и т. п.), несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц, а также других причин, находящихся вне контроля Изготовителя.
- Для обеспечения долговечной безотказной работы кондиционера компания «GREE Electric Appliances Inc.» предусматривает его обязательное регламентное сервисное обслуживание (PCO) в соответствии со следующим графиком:
  - первое PCO — не позднее чем через 2 года со дня покупки оборудования,
  - второе и последующие PCO — не позднее чем через 1 год со дня проведения предыдущего PCO.При прохождении PCO у официального дилера GREE, в гарантийном талоне ставится соответствующая отметка. Если оборудование не прошло регламентное сервисное обслуживание в указанный срок, гарантия аннулируется. Стоимость PCO устанавливается Продавцом. Чистку фильтров можно выполнять самостоятельно, рекомендуется проводить эти работы ежемесячно.
- GREE Electric Appliances Inc.» снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией GREE, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_

**Внимание!** Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны.

**Заполняется официальным дилером GREE**

Изделие / Модель	
------------------	--

Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	

Дата продажи	
--------------	--

Официальный дилер GREE
------------------------

Адрес фирмы:
--------------

Телефон фирмы:
----------------

Исправное изделие в полном комплекте, с инструкцией по эксплуатации получил; с условиями гарантии ознакомлен и согласен:
--

Подпись покупателя	
--------------------	--

Сведения об установке изделия
-------------------------------

Дата установки	
----------------	--

Мастер	
--------	--

Печать изготовителя



Печать официального дилера GREE
---------------------------------------

## ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дата прохождения PCO

Мастер

Печать  
официального  
дилера GREE

**ОТМЕТКА О ВЫПОЛНЕНИИ  
РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

**A**

Печать  
официального  
дилера GREE

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А» №**

*Заполняется официальным дилером GREE*

Изделие / Модель		
Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	
Дата продажи		
Официальный дилер GREE		

Печать  
официального  
дилера GREE



**ОТМЕТКА О ВЫПОЛНЕНИИ  
РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

**Б**

Печать  
официального  
дилера GREE

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б» №**

*Заполняется официальным дилером GREE*

Изделие / Модель		
Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	
Дата продажи		
Официальный дилер GREE		

Печать  
официального  
дилера GREE



Заполняется официальным дилером GREE

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Дефектный узел / Проявление дефекта	
Мастер	

КОНДИЦИОНЕРЫ  
**GREE**

## Сертификаты GREE



Заполняется официальным дилером GREE

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Дефектный узел / Проявление дефекта	
Мастер	

КОНДИЦИОНЕРЫ  
**GREE**

Представительство в России и Беларуси:  
105082, Россия, Москва,  
Большая Почтовая ул., дом 26, стр. 1  
8 800 333-47-33  
[www.gree-air.ru](http://www.gree-air.ru)  
[www.euroclimat.ru](http://www.euroclimat.ru)

Изготовитель:  
GREE Electric Appliances Inc. of Zhuhai  
Jinji West Road Qianshan  
ZHUHAI, GNG 519070  
China  
+86-756-8669232 (Phone)  
+86-756-8622581 (Fax)





[www.gree-air.ru](http://www.gree-air.ru)