

SC-T5400 Series
SC-T3400 Series
SC-T3400N Series

Общая информация

Авторские права и торговые марки

Авторские права и торговые марки

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. Информация, содержащаяся в документе, предназначена исключительно для использования с данным устройством Epson. Epson не несет ответственности за применение сведений, содержащихся в этом документе, к другим устройствам.

Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателями данного продукта или третьими сторонами за возможные повреждения, за понесенные ими потери, а также сборы или затраты в связи с несчастными случаями, неправильным использованием продукта, незаконной модификацией, ремонтом или изменением продукта и невозможностью (исключая США) строгого соблюдения инструкций по работе и обслуживанию, разработанных Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или неполадки, возникшие из-за использования каких-либо аксессуаров или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами Epson (Original Epson Products) или продуктами, одобренными Seiko Epson Corporation (Epson Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, возникшие из-за электромагнитных наводок, вызванных использованием каких-либо интерфейсных кабелей, не являющихся продуктами, одобренными Seiko Epson Corporation (Epson Approved Products).

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION и соответствующие логотипы являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

HP-GI/2® and HP RTL® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

Общее примечание. Прочие названия продуктов упоминаются в документе только для идентификации и могут являться торговыми марками соответствующих владельцев. Epson отрицает владение любыми правами на эти марки.

© 2018 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Содержание

Содержание**Авторские права и торговые марки****Примечания к руководствам**

Значение символов.	4
Иллюстрации.	4
Описания моделей продуктов.	4
Организация руководств.	4

Важные инструкции по безопасности

Символы на устройстве.	5
Замечания по установке.	5
Примечания по обслуживанию.	6
Примечания об электропитании.	8
Примечания по расходным материалам.	9
Другие примечания.	9

Требования к системе

Драйвер принтера.	10
Web Config.	12

Таблица спецификаций

Для пользователей из Европы.	15
--------------------------------------	----

Служба поддержки

Веб-сайт технической поддержки.	16
Обращение в службу поддержки пользователей продукции Epson.	16
Перед обращением в Epson.	16
Служба поддержки пользователей в Северной Америке.	17
Служба поддержки пользователей в Европе.	17
Служба поддержки пользователей на Тайване.	17
Служба поддержки пользователей в Австралии.	18
Служба поддержки пользователей в Сингапуре.	19
Служба поддержки пользователей в Таиланде.	19
Служба поддержки пользователей во Вьетнаме.	19

Служба поддержки пользователей в Индонезии.	20
Служба поддержки пользователей в Гонконге.	20
Служба поддержки пользователей в Малайзии.	21
Служба поддержки пользователей в Индии	21
Служба поддержки пользователей на Филиппинах.	21

Примечания к руководствам

Примечания к руководствам

Значение символов

 Предупреждение	Предупреждения — это указания, которые необходимо точно выполнять во избежание серьезных травм.
 Предостережение	Предостережения необходимо следовать во избежание травм.
 Важно!	Этим указаниям необходимо следовать во избежание повреждения продукта.
Примечание	В примечаниях содержится полезная или дополнительная информация по работе данного устройства.
	Указывает на соответствующие справочные данные.

Иллюстрации

Модель на иллюстрациях может незначительно отличаться от используемой вами модели. Это следует учитывать при чтении данных руководств.

Описания моделей продуктов

Некоторые модели, описанные в данном руководстве, могут быть недоступны для приобретения в вашей стране или вашем регионе.

Организация руководств

Руководства по этому устройству организованы следующим образом.

Для просмотра руководств в формате PDF можно использовать программу Adobe Acrobat Reader или Preview (на компьютерах Mac).

Руководство по установке (буклет)	Содержит сведения о настройке принтера после распаковки. Необходимо прочитать это руководство, чтобы безопасно выполнять все операции.
Инструкция оператора (буклет или PDF-файл)	Содержит описание необходимых стандартных процедур, а также действий по ежедневному обслуживанию.
Общая информация (это руководство)	Содержит важные правила техники безопасности, технические характеристики принтера и контактную информацию.
Электронное руководство	
Руководство пользователя (PDF)	Содержит общую информацию и инструкции по использованию принтера и устранению проблем.
Руководство администратора (PDF)	Содержит необходимую для администраторов сети информацию об управлении принтером и его настройках.

Важные инструкции по безопасности

Важные инструкции по безопасности

Перед началом работы с принтером прочитайте все инструкции. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

Символы на устройстве

Символы на этом устройстве Epson указывают, как правильно и безопасно использовать это устройство, обеспечить безопасность пользователей и других лиц, а также избежать повреждения окружающих предметов.

Символы обозначают следующее. Убедитесь, что вы полностью понимаете значения символов на этом устройстве, прежде чем приступить к его использованию.



Режим ожидания



Переменный ток

Замечания по установке



Предупреждение

Не закрывайте вентиляционные отверстия на устройстве.

Если вентиляционные отверстия закрыты, внутренняя температура может повыситься и привести к возгоранию. Не накрывайте принтер тканью и не устанавливайте его в местах с плохой вентиляцией. Для установки устройства в соответствии с инструкциями в руководстве необходимо выделить достаточное свободное пространство.

Руководство по установке (буклет)



Предостережение

Не устанавливайте и не храните принтер в неустойчивом положении или вблизи другого вибрирующего оборудования.

Принтер может упасть или опрокинуться, что может привести к травме.

Не устанавливайте принтер в местах, где присутствуют пары масла и пыль, а также во влажных помещениях, где возможно попадание влаги в устройство.

Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Во время перемещения не наклоняйте устройство более чем на 10 градусов вперед, назад, влево или вправо.

Несоблюдение данного предостережения может привести к падению принтера и несчастным случаям.

Важные инструкции по безопасности**⚠ Предостережение****Так как устройство тяжелое, его не следует переносить в одиночку.**

Для распаковки или переноски принтера SC-T5400 Series требуется три человека. Для распаковки или переноски принтеров SC-T3400 Series/SC-T3400N Series требуется два человека. В указанных ниже источниках можно найти сведения о продукте.

 «Таблица спецификаций» на стр. 13

Перед сборкой устройства с места установки следует убрать все упаковочные листы, упаковочные материалы и компоненты, входящие в комплект.

Если вы споткнетесь или поскользнетесь из-за этих компонентов, это может привести к травме.

При подъеме устройства следует принять правильное положение тела.

Подъем устройства при неправильном положении тела может привести к травме.

При подъеме устройства держите его в местах, указанных в руководстве.

Если поднимать устройство, удерживая его за другие части, принтер может упасть, защемить пальцы и причинить травмы. В указанных ниже источниках приведены сведения о подъеме устройства.

 Руководство по установке (буклет)

При размещении устройства на подставке с колесиками следует до начала работ зафиксировать колеса, чтобы устройство не перемещалось.

Если подставка перемещается при проведении работ, это может привести к травме.

Не перемещайте подставку, когда колеса зафиксированы.

Несоблюдение данного предостережения может привести к падению принтера и несчастным случаям.

При перемещении принтера, находящегося на подставке, избегайте ступенек и неровных поверхностей.

Несоблюдение данного предостережения может привести к падению принтера и несчастным случаям.

Примечания по обслуживанию**⚠ Предупреждение****Не используйте принтер в местах, где присутствуют летучие вещества, такие как спирты и растворители, а также рядом с открытым огнем.**

Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте принтер, если он задымился или вы почувствовали необычные запахи или шумы.

Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию. При любом ненормальном поведении устройства незамедлительно выключите его и отсоедините шнур питания, затем обратитесь к поставщику или в службу технической поддержки Epson.

Запрещается пытаться ремонтировать принтер самостоятельно, так как это очень опасно.

Важные инструкции по безопасности** Предупреждение**

Не используйте принтер в среде, где могут присутствовать легковоспламеняющиеся или взрывоопасные газы. Не используйте аэрозоли, содержащие воспламеняющийся газ, внутри устройства или рядом с ним.

Это может привести к возгоранию.

Не прокладывайте кабели с нарушением требований данного руководства.

Это может привести к возгоранию. Кроме того, это может привести к повреждению подключенных устройств.

Не вставляйте и не роняйте любые металлические или воспламеняющиеся предметы в отверстия принтера.

Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не прикасайтесь ни к каким областям внутри принтера, кроме явно обозначенных в руководстве.

Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не пытайтесь разбирать никакие компоненты, если только об этом не сказано в руководстве.

Если поврежден ЖК-экран или панель управления, следует остерегаться воздействия жидких кристаллов.

Немедленно окажите первую помощь в следующих случаях.

- Если жидкость попала на кожу, незамедлительно смойте ее и промойте область большим количеством воды с мылом.
- Если жидкость попала в глаза, промывайте их чистой водой не менее 15 минут, затем незамедлительно обратитесь к врачу.
- При попадании жидкости в рот немедленно обратитесь к врачу.

Если в принтер попали какие-либо посторонние объекты или вода, незамедлительно выключите его.

Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию. Незамедлительно выключите устройство и отсоедините шнур питания, затем обратитесь к поставщику или в службу технической поддержки Epson.

 Предостережение

Не сидите на устройстве и не ставьте на него тяжелые предметы.

Не допускайте доступа к устройству маленьких детей. Принтер может упасть или опрокинуться, что может привести к травме.

При транспортировке или хранении принтера убедитесь, что он стоит ровно: не наклоняйте его и не переворачивайте.

Это может привести к утечке чернил.

Храните резак в недоступном для детей месте.

Лезвием резака можно порезаться. При замене резака будьте чрезвычайно осторожны.

При подсоединении кабелей или дополнительных принадлежностей убедитесь, что вы подсоединяете их правильно, в точности следуя всем приведенным процедурам.

Несоблюдение этих правил может привести к травме или возгоранию. Надлежащим образом подсоедините кабели или дополнительные устройства, следуя инструкциям в руководстве.

Важные инструкции по безопасности**⚠ Предостережение**

При перемещении устройства убедитесь, что оно выключено, шнур питания отсоединен от розетки, а также отсоединены все остальные кабели.

Повреждение кабелей может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Когда подставка не перемещается, ее передние колеса должны быть зафиксированы.

Если их не зафиксировать, это может привести к несчастному случаю.

Примечания об электропитании**⚠ Предупреждение**

Во избежание утечки тока на землю выполняйте подключение к заземленной розетке.

Подключение к незаземленной розетке может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте источники питания, тип которых не соответствует указанному на этикетке принтера.

Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте штепсель, на котором присутствуют любые посторонние объекты, например пыль.

Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте любые другие шнуры питания, за исключением поставляемого вместе с принтером. Кроме того, не используйте шнур питания, поставленный вместе с принтером, для каких-либо других устройств.

Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте шнур питания, если он поврежден.

Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию. Если шнур питания поврежден, обратитесь в службу технической поддержки Epson. Обратите внимание на приведенные ниже рекомендации, которые позволят избежать повреждения шнура питания.

- Не вносите изменения в шнур питания.
- Не ставьте на шнур питания тяжелые предметы.
- Не сгибайте, не перекручивайте шнур питания, не тяните его с силой.
- Не прокладываете шнур питания рядом с нагревателями.

Не подсоединяйте слишком много шнуров питания к одной розетке электросети.

Температура может повыситься, и это может привести к воспламенению. Подсоедините шнур питания непосредственно к розетке электросети, соответствующей региональным стандартам.

Не вставляйте и не отсоединяйте штепсель влажными руками.

Это может привести к поражению электрическим током.

Нельзя вставлять контакты на штепселе в неправильные отверстия розетки электросети.

Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Важные инструкции по безопасности

Предупреждение

Периодически отсоединяйте штепсель и очищайте область между контактами и вокруг основания контактов.

Если штепсель подключен к розетке электросети длительное время, пыль скапливается вокруг основания контактов, что может привести к короткому замыканию или воспламенению.

При отсоединении штепселя держитесь за него, а не за шнур питания.

Если шнур питания поврежден или штепсель деформирован, это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Предостережение

Если вы не будете пользоваться принтером в течение длительного времени, отсоедините его от электросети в целях безопасности.

Примечания по расходным материалам

Предостережение

Не встряхивайте чернильные картриджи слишком сильно.

При сильном встряхивании из картриджа могут вытечь чернила.

Не разбирайте чернильные картриджи и емкость для отработанных чернил.

При разборе этого компонента чернила могут попасть в глаза или на кожу.

При попадании чернил на кожу, в глаза или рот незамедлительно сделайте следующее.

- При попадании жидкости на кожу незамедлительно смойте ее большим количеством воды с мылом.
- При попадании чернил в глаза незамедлительно промойте их водой. Несоблюдение данного требования может привести к покраснению глаз или легкому воспалению. Если симптомы сохраняются, необходимо незамедлительно проконсультироваться с врачом.
- При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.

Храните чернильные картриджи и емкость для отработанных чернил в недоступном для детей месте.

Не касайтесь руками краев бумаги.

Тонкими и острыми краями бумаги можно порезаться.

Другие примечания

Не засовывайте руки внутрь устройства и не прикасайтесь к белому плоскому кабелю во время печати.

Требования к системе

Требования к системе

Программное обеспечение для этого принтера можно использовать в следующих средах (данные актуальны на июнь 2018 года)

Поддерживаемые ОС и прочие элементы могут меняться.

Последние сведения можно получить на веб-сайте Epson.

Драйвер принтера

Windows

Операционная система	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7/Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP/Windows XP x64 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 с пакетом обновления 2 или более поздние версии
Процессор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц и выше
Доступная память	1 Гбайт и больше
Жесткий диск (доступный для установки объем)	32 Гбайт и больше
Разрешение экрана	WXGA (1280 × 800) или более высокое
Способ подключения к принтеру*	USB, Ethernet или Wi-Fi

* Информацию о способах подключения (технические характеристики интерфейсов) см. в следующем разделе.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 13](#)

Mac

Операционная система	Mac OS X 10.6.8 или более поздние версии
Процессор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц и выше
Доступная память	4 Гбайт и больше
Жесткий диск (доступный для установки объем)	32 Гбайт и больше
Разрешение экрана	WXGA+ (1440 × 900) или более высокое

Требования к системе

Способ подключения к принтеру*	USB, Ethernet или Wi-Fi
--------------------------------	-------------------------

* Информацию о способах подключения (технические характеристики интерфейсов) см. в следующем разделе.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 13](#)

Требования к системе

Web Config

Web Config — это приложение, запускаемое в веб-браузере на компьютере или интеллектуальном устройстве, которые подключены к той же сети, что и принтер.

 [Руководство администратора](#)

Windows

Браузер	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox* ¹ , Chrome* ¹
Способ подключения к принтеру* ²	Ethernet или Wi-Fi

*1 Используйте самую последнюю версию.

*2 Информацию о сетевых интерфейсах см. ниже.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 13](#)

Mac

Браузер	Safari* ¹ , Firefox* ¹ , Chrome* ¹
Способ подключения к принтеру* ²	Ethernet или Wi-Fi

*1 Используйте самую последнюю версию.

*2 Информацию о сетевых интерфейсах см. ниже.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 13](#)

Интеллектуальное устройство

Операционная система	iOS* ¹	Android OS* ¹
Браузер	Safari* ¹	Браузер, используемый по умолчанию
Способ подключения к принтеру* ²	Wi-Fi	Wi-Fi

*1 Используйте самую последнюю версию.

*2 Информацию о сетевых интерфейсах см. ниже.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 13](#)

Таблица спецификаций

Таблица спецификаций

Буквы от (A) до (C), используемые в таблице, соответствуют указанным ниже моделям принтеров.

- (A): SC-T5400 Series
- (B): SC-T3400 Series
- (C): SC-T3400N Series

Характеристики принтера	
Метод печати	Струйная, по запросу
Конфигурация дюзов	800 дюзов × 4 цвета (Black (Чёрный), Cyan (Голубой), Magenta (Пурпурный), Yellow (Жёлтый))
Разрешение (максимальное)	2400 × 1200 точек на дюйм
Код управления	ESC/P2, ESC/P raster (закрывающая команда), ESC/P3, ESC/P-R, HP-GL/2, HP RTL, P/L
Встроенная память	1 Гбайт
Номинальное напряжение	100–240 В перем. тока
Номинальная частота	50/60 Гц
Номинальный ток	2,8 А
Энергопотребление	
Печать	(A): ок. 38 Вт (B): ок. 34 Вт (C): ок. 34 Вт
Режим ожидания	Ок. 13 Вт
Спящий режим	Ок. 1,3 Вт
Отключение	Ок. 0,25 Вт

Характеристики принтера	
Температура	
Печать	От 10 до 35 °C (рекомендуемая температура — от 15 до 25 °C)
Хранение (до распаковки)	От –20 до 60 °C (в течение 120 часов при 60 °C; в течение месяца при 40 °C)
Хранение (после распаковки)	С заправленными чернилами: от –10 до 40 °C (в течение месяца при 40 °C) Без чернил*1: от –20 до 25 °C (в течение месяца при 25 °C)
Влажность	
Печать	20–80 % (рекомендуемое значение — 40–60 % без образования конденсата)
Хранение	5–85 % (без образования конденсата)
<p>Диапазоны температур и влажности при эксплуатации (рекомендуемые диапазоны обозначены диагональными линиями)</p>	
Габаритные размеры (Ш × Г × В)	
Печать*2	(A): 1385 × 966 × 1060 мм (B): 1080 × 966 × 1060 мм (C): 1080 × 668 × 585 мм
Хранение	(A): 1385 × 750 × 1060 мм (B): 1080 × 750 × 1060 мм (C): 1080 × 668 × 585 мм

Таблица спецификаций

Характеристики принтера

Масса*3	(A): ок. 76 кг (B): ок. 64 кг (C): ок. 49 кг
---------	--

- *1 Для слива чернил из принтера используйте подменю **Слив / прокачка чернил** в меню Обслуживан.
 *Руководство пользователя* (электронное руководство)
- *2 При открытой корзине для бумаги.
- *3 Без учета чернильных картриджей.

 **Важно!**
Используйте принтер на высоте не более 2000 м над уровнем моря.

Технические характеристики интерфейсов

USB-порт для компьютера	SuperSpeed USB
Дополнительный порт (USB-порт для сканера)	Hi-Speed USB
Ethernet*1 Стандарты	IEEE 802.3i (10BASE-T) IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Wi-Fi	
Стандарты	IEEE 802.11b/g/n*3
Частотный диапазон	2,4 ГГц
Способы координации	Инфраструктура Wi-Fi Direct (простая точка доступа)*4
Безопасность беспроводной связи	WEP (64/128 бит) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)*5
Протоколы и функции сетевой печати*6	EpsonNet Print (Windows) Стандартный протокол TCP/IP (Windows) Печать через интерфейс WSD (Windows) Печать по протоколу Bonjour (Mac) Печать по протоколу IPP (Mac) AirPrint (iOS, Mac) Печать из FTP-клиента

Технические характеристики интерфейсов

Протоколы обеспечения безопасности	SSL/TLS (клиент/сервер HTTPS, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/фильтрация IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3
Флеш-накопитель USB*7	
Файловая система	FAT32, exFAT
Формат файлов	JPEG, TIFF

- *1 Используйте экранированный кабель «витая пара» категории 5 или выше.
- *2 Подключенное устройство должно соответствовать стандартам IEEE 802.3az.
- *3 Стандарт IEEE 802.11n доступен только для NT20.
- *4 Не поддерживается для стандарта IEEE 802.11b.
- *5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.
- *6 Решение EpsonNet Print поддерживает только протокол IPv4. Другие решения поддерживают как IPv4, так и IPv6.
- *7 Флеш-накопители USB со включенными параметрами защиты использовать нельзя.

 **Предупреждение**
Во избежание генерации радиопомех в лицензируемом диапазоне и для обеспечения максимального экранирования устройство следует устанавливать внутри помещений вдали от окон. Оборудование (или его передающая антенна), устанавливаемое вне помещения, подлежит лицензированию.

Характеристики чернил

Тип	Специальные чернильные картриджи
Пигментные чернила	Black (Чёрный), Cyan (Голубой), Magenta (Пурпурный), Yellow (Жёлтый)
Использовать до	См. дату на картридже или его упаковке (изделие следует хранить при нормальной температуре)

Таблица спецификаций

Характеристики чернил	
Срок окончания гарантии на качественную печать	Один год (после установки в принтер)
Температура хранения	
В неустановленном состоянии	От –20 до 40 °С (в течение четырех дней при –20 °С; в течение месяца при 40 °С)
В установленном состоянии	От –20 до 40 °С (в течение четырех дней при –20 °С; в течение месяца при 40 °С)
При транспортировке	От –20 до 60 °С (в течение четырех дней при –20 °С, в течение одного месяца при 40 °С, в течение 72 часов при 60 °С)
Габаритные размеры картриджа (Ш × Г × В)	
350 мл	40 × 200 × 110 мм
110 мл	25 × 200 × 110 мм

! **Важно!**

- Для обеспечения наилучшего качества печати мы рекомендуем раз в три месяца вытаскивать установленные чернильные картриджи и трясти их.
- Чернила замерзают, если их оставить на долгое время при температуре ниже –20 °С. Если чернила замерзли, оставьте их в помещении с комнатной температурой (25 °С) как минимум на четыре часа.
- Не перезаправляйте чернильные картриджи.

Для пользователей из Европы

Маркировка CE

Упрощенная декларация ЕС о соответствии.

Настоящим Seiko Epson Corporation заявляет, что оборудование модели K331A отвечает требованиям директивы 2014/53/EU. Полный текст декларации ЕС о соответствии доступен по следующему адресу в Интернете.

<http://www.epson.eu/conformity>

Информация о радиооборудовании

Данное изделие целенаправленно излучает радиоволны со следующими характеристиками:

- а) частотный диапазон, в котором работает данное радиооборудование: 2,4–2,4835 ГГц;
- б) максимальная мощность радиочастотного сигнала, передаваемая в рабочем частотном диапазоне данного радиооборудования: 20 дБм (ЭИИМ).

Служба поддержки

Веб-сайт технической поддержки

Данный ресурс предоставляет помощь по решению проблем, которые не удается решить путем применения инструкций по устранению неполадок, приведенных в документации по продукту. Если у вас есть веб-браузер и вы можете подключиться к сети Интернет, обратитесь к этому сайту по следующему адресу:

<http://support.epson.net/>

Если вам нужны свежие версии драйверов, список часто задаваемых вопросов, инструкции или другие доступные файлы, заходите на сайт компании Epson:

<http://www.epson.com>

После чего обратитесь к разделу поддержки на локальном веб-сайте Epson.

Обращение в службу поддержки пользователей продукции Epson

Перед обращением в Epson

Если продукт Epson работает ненадлежащим образом и вам не удастся устранить неполадку с помощью сведений, приведенных в документации по этому продукту, обратитесь за помощью в службы технической поддержки Epson. Если адрес службы поддержки для вашего региона отсутствует в списке, обратитесь по месту приобретения устройства.

Чтобы быстрее и оперативнее решить ваши проблемы, уточните, пожалуйста, следующие данные.

- Серийный номер продукта
(Обычно серийный номер находится на этикетке, наклеенной на тыльной стороне устройства.)
- Модель продукта
- Версия программного обеспечения продукта
(Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- Марка и модель используемого компьютера
- Название и версия используемой на компьютере операционной системы
- Названия и версии приложений, обычно используемых для работы с устройством

Служба поддержки

Служба поддержки пользователей в Северной Америке

Компания Epson предоставляет указанные ниже услуги технической поддержки.

Поддержка через Интернет

Посетите сайт поддержки Epson по адресу <http://epson.com/support>, выберите ваш продукт и просмотрите сведения по устранению наиболее частых неполадок. Здесь можно загрузить драйверы и документацию, получить ответы на часто задаваемые вопросы и рекомендации по устранению неполадок, а также задать вопросы специалистам Epson по электронной почте.

Общение с представителем службы поддержки по телефону

Звоните: (562) 276-1300 (США) или (905) 709-9475 (Канада), с 6:00 до 18:00, тихоокеанское время, с пн. по пт. Дни и часы технической поддержки могут меняться без предварительного предупреждения. За звонок может взиматься плата.

Перед тем как звонить в службу поддержки Epson, подготовьте следующую информацию.

- Наименование изделия
- Серийный номер продукта
- Подтверждающие покупку документы (например, квитанция) и дата продажи
- Конфигурация компьютера
- Описание проблемы

Примечание

Сведения о технической поддержке другого ПО в вашей системе см. в документации к этому ПО.

Приобретение расходных материалов и дополнительных принадлежностей

Вы можете приобрести оригинальные чернильные картриджи Epson, ленточные картриджи, бумагу и дополнительные принадлежности от авторизованного реселлера компании Epson. Чтобы найти ближайшего к вам реселлера, позвоните по номеру 800-GO-EPSON (800-463-7766). Также доступна покупка продукции в Интернете по адресу <http://www.epsonstore.com> (продажи в США) или <http://www.epson.ca> (продажи в Канаде).

Служба поддержки пользователей в Европе

Сведения о контактах компании Epson в Европе см. в документе по [общеевропейской гарантии](#).

Служба поддержки пользователей на Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и обслуживания.

Интернет

(<http://www.epson.com.tw>)

На сайте предоставляются сведения о характеристиках продукции, драйверы для загрузки и запросы сведений о продуктах.

Служба поддержки Epson Helpdesk (телефон: +0800212873)

Наша служба поддержки окажет по телефону следующую помощь.

- Запросы по продажам и сведения о продуктах
- Вопросы или проблемы, связанные с использованием продуктов
- Запросы о гарантии и ремонте

Служба поддержки

Сервисный центр

Телефон	Факс	Адрес
02-23416969	02-23417070	No. 20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Тайвань
02-27491234	02-27495955	1F., No. 16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Тайвань
02-32340688	02-32340699	No. 1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Тайвань
039-605007	039-600969	No. 342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Тайвань
038-312966	038-312977	No. 87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Тайвань
03-4393119	03-4396589	5F., No. 2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Тайвань (Ки- тайская Республика)
03-5325077	03-5320092	1F., No. 9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Тайвань
04-23011502	04-23011503	3F., No. 30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Тайвань (Китайская Республи- ка)
04-23805000	04-23806000	No. 530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Тай- вань
05-2784222	05-2784555	No. 463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Тайвань
06-2221666	06-2112555	No. 141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Тайвань
07-5520918	07-5540926	1F., No. 337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Тайвань

Телефон	Факс	Адрес
07-3222445	07-3218085	No. 51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Тайвань
08-7344771	08-7344802	1F., No. 113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Тайвань

Служба поддержки пользователей в Австралии

Не забывайте, что ваш продавец часто может помочь вам в определении неисправностей и способах их устранения. Наряду с документацией к продукту мы предоставляем следующие источники получения информации.

Ваш поставщик

Не забывайте, что ваш поставщик готов помочь вам найти и устранить большинство возникших проблем. При возникновении проблем следует в первую очередь обращаться к поставщику. Зачастую его представители могут оперативно предложить решение проблемы либо посоветовать, какой следующий шаг предпринять.

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.com.au>

Обратитесь к Epson Australia World Wide Web pages. Это стоит того, чтобы взять сюда модем для периодического просмотра страниц в Интернете! Этот сайт предоставляет возможности загрузки драйверов, контактов Epson, сведений о новых продуктах и техническую поддержку (по эл. почте).

Служба поддержки

Служба поддержки Epson Helpdesk

Служба поддержки Epson Helpdesk является последним резервом, призванным предоставить нашим клиентам доступ к нужному совету. Операторы службы поддержки могут оказать помощь при установке, настройке и эксплуатации пользователем продукта Epson. Персонал службы предпродажной поддержки может предоставить литературу о новых продуктах Epson и подсказать местонахождение ближайшего поставщика или сервисного центра. Служба поддержки может дать ответы на самые разнообразные вопросы.

Ниже приведены номера службы поддержки.

Телефон: 1300 361 054

Факс: (02) 8899 3789

Хотелось бы, чтобы во время звонка вся соответствующая информация была у вас под рукой. Чем больше информации подготовлено, тем быстрее мы поможем решить проблему. К такой информации относится документация на используемый продукт Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и любые данные, которые, по вашему мнению, могут понадобиться.

Служба поддержки пользователей в Сингапуре

Epson Singapore предоставляет следующие источники информации, поддержки и обслуживания.

Адрес в Интернете
(<http://www.epson.com.sg>)

Доступны: информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже и техническая поддержка по электронной почте.

Служба поддержки Epson Helpdesk (телефон: (65) 65863111)

Наша служба поддержки окажет по телефону следующую помощь.

- Запросы по продажам и сведения о продуктах
- Вопросы или проблемы, связанные с использованием продуктов
- Запросы о гарантии и ремонте

Служба поддержки пользователей в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и обслуживания.

Адрес в Интернете
(<http://www.epson.co.th>)

Доступны: информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы и электронная почта.

Горячая линия Epson Hotline (телефон: (66) 2685-9899)

Наша команда Hotline окажет вам помощь по телефону в решении следующих вопросов.

- Запросы по продажам и сведения о продуктах
- Вопросы или проблемы, связанные с использованием продуктов
- Запросы о гарантии и ремонте

Служба поддержки пользователей во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и обслуживания.

Горячая линия Epson Hotline (телефон): 84-8-823-9239

Сервисный центр: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Вьетнам

Служба поддержки**Служба поддержки
пользователей в Индонезии**

Контакты для получения информации,
технической поддержки и обслуживания.

**Адрес в Интернете
(<http://www.epson.co.id>)**

- Информация о спецификациях продуктов и драйверах для загрузки
- Вопросы и ответы, запросы о продажах, вопросы по эл. почте

Горячая линия Epson Hotline

- Запросы по продажам и сведения о продуктах
- Техническая поддержка
 - Телефон: (62) 21-572 4350
 - Факс: (62) 21-572 4357

Сервисный центр Epson

Джакарта	Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta	Телефон/факс: (62) 21-62301104
Бандунг	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung	Телефон/факс: (62) 22-7303766
Сурабая	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya	Телефон: (62) 31-5355035 Факс: (62) 31-5477837
Джокьякарта	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta	Телефон: (62) 274-565478

Медан Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro No. 11
Medan

Телефон/факс: (62) 61-4516173

Макасар MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani No. 49
Makassar

Телефон:
(62) 411-350147/411-350148

**Служба поддержки
пользователей в Гонконге**

Для получения технической поддержки и послепродажного обслуживания пользователям рекомендуется обращаться в Epson Hong Kong Limited.

Главная веб-страница

Главная локальная веб-страница Epson Hong Kong выводится в Интернете как на китайском, так и на английском языках, предоставляя пользователям следующие сведения.

- Информация о продукте
- Ответы на часто задаваемые вопросы
- Последние версии драйверов продуктов Epson

Главная веб-страница доступна для пользователей по адресу:

<http://www.epson.com.hk>

**Горячая линия технической
поддержки**

С нашим техническим персоналом также можно связаться, используя следующие номера телефона и факса.

Телефон: (852) 2827-8911

Факс: (852) 2827-4383

Служба поддержки**Служба поддержки пользователей в Малайзии**

Контакты для получения информации, технической поддержки и обслуживания.

Адрес в Интернете
(<http://www.epson.com.my>)

- Информация о спецификациях продуктов и драйверах для загрузки
- Вопросы и ответы, запросы о продажах, вопросы по эл. почте

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Головной офис.

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-56288388/399

Служба поддержки Epson Helpdesk

- Ответы на запросы о продаже и информация о продуктах (Infoline)
Телефон: 603-56288222
- Прием заявок на ремонт и гарантийное обслуживание, сведения об использовании продуктов и техническая поддержка (Techline)
Телефон: 603-56288333

Служба поддержки пользователей в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и обслуживания.

Адрес в Интернете
(<http://www.epson.co.in>)

На сайте предоставляются сведения о характеристиках продукции, драйверы для загрузки и запросы сведений о продуктах.

Головной офис Epson India, Бангалор

Телефон: 080-30515000

Факс: 30515005

Региональные офисы Epson India

Расположение	Телефон	Факс
Mumbai	022-28261515/ 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589/90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	Недоступно
Pune	020-30286000/ 30286001/ 30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

Горячая линия Helpline

Для обслуживания, получения информации о продукте или заказа картриджа: бесплатный номер 18004250011 (с 09:00 до 21:00).

Для обслуживания (CDMA и мобильные пользователи): 3900 1600 (с 09:00 до 18:00), указывать стандартный местный префикс.

Служба поддержки пользователей на Филиппинах

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания пользователям рекомендуется обращаться в Epson Philippines Corporation по следующим номерам телефона и факса, а также по указанному адресу электронной почты.

Служба поддержки

Междугород- (63-2) 706 2609
няя линия:

Факс: (63-2) 706 2665

Прямая линия (63-2) 706 2625
службы техни-
ческой под-
держки:

Эл. адрес: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Адрес в Интернете

(<http://www.epson.com.ph>)

Здесь можно найти информацию о технических характеристиках продукции, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы, а также задать вопросы по электронной почте.

Бесплатный номер 1800-1069-EPSON(37766)

Наша команда Hotline окажет вам помощь по телефону в решении следующих вопросов.

- Запросы на продажу и информация о продукции
- Вопросы или проблемы, связанные с использованием продуктов
- Запросы на услуги по ремонту и гарантийному обслуживанию