

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

Раковина из литого мрамора торговой марки Paola (далее Изделие) изготавливается компанией «Полимер Продукт» (далее «Изготовитель») из высококачественного экологически чистого сырья, соответствующего ТУ и имеет сертификат соответствия. Литой мрамор - сантехнический материал на основе натурального молотого мрамора и смолы. Поверхность имеет специальное декоративное покрытие - гелкоут, который обладает высоким глянцевым блеском, не имеет микропор и обладает стойкостью к загрязнению.

Изделие предназначено для бытового применения и подлежит установке в санитарных узлах жилых зданий, предприятий, учреждений и сооружений различного назначения, оборудованных водопроводом и канализацией.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

При транспортировке и хранении изделие должно находиться на ровной, жесткой поверхности в точном соответствии с манипуляционными знаками, нанесенными на упаковке.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Технический паспорт, гарантийный талон.
2. Раковина.
3. Декоративная заглушка.*
4. Сливная арматура или «слив-перелив».*

*в зависимости от модели раковины Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в комплектацию Изделия.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Раковина Paola является высокопрочным композитным Изделием и выдерживает значительные механические, температурные и химические воздействия, но, тем не менее, Изготовитель рекомендует, во избежание повреждения, не допускать ударов тяжелыми острыми или тупыми предметами по поверхности Изделия, избегать воздействия абразивных веществ, а также воздействия агрессивных химических вещества, сильных кислот.

Для содержания раковины в чистоте используйте жидкие неабразивные моющие средства, нанесенные сначала на губку или мягкую ткань. Во избежание появления желтых пятен от ржавой или жесткой воды, после ополаскивания теплой водой, рекомендуется протереть изделие мягкой тканью. Если известковый налет все-таки образовался, уберите его с помощью специального средства для удаления отложений известкового камня.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ.

1. Настоящие гарантийные обязательства дополняют действие закона РФ «О защите прав потребителей». Изготовитель гарантирует, что приобретенная Покупателем раковина торговой марки Paola с гарантийным талоном на момент покупки является комплектной и соответствует стандартам качества.
2. Любые претензии по приобретенной продукции Покупатель обязан решать только через Продавца, у которого был приобретен товар.
3. Покупатель обязан осмотреть Изделие при покупке товара в присутствии Продавца, убедиться в правильной комплектации и отсутствии явных дефектов Изделия (трещины, сколы и иные механические повреждения). Послепродажные претензии по укомплектованности Изделия или наличию механических повреждений не принимаются.
4. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарный или кассовый чек). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) изделия.

ВНИМАНИЕ! Все поля, указанные в Гарантийном талоне обязательны к заполнению!

5. Изготовитель обеспечивает бесплатный ремонт или замену Изделия только в случае обнаружения дефектов производственного характера, надлежащего ухода за мойкой и следованию всем рекомендациям Изготовителя.
6. Изготовитель оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в следующих случаях:
 - если обнаружены несанкционированные изменения конструкции Изделия;
 - несоблюдение Покупателем рекомендаций по эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за Изделием.
 - если Изделие использовалось с фурнитурой, не соответствующей стандартам качества РФ и стран Таможенного Союза Евразийского экономического союза.
7. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:
 - механические повреждения, как внутренние, так и внешние, полученные в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;
 - повреждения, вызванные попаданием на поверхность Изделия высоко агрессивных едких веществ и жидкостей.
8. Гарантийный срок на раковину Paola составляет 2 года, на сливную арматуру - 6 месяцев.
9. Продолжительность гарантийного срока указывается в Гарантийном талоне и исчисляется начиная с даты продажи Изделия. Дата изготовления и даты продажи Изделия указываются в Гарантийном талоне.
10. Гарантия на замененные элементы прекращается вместе с гарантией на Изделие.
11. Транспортировка неисправного Изделия в компанию Продавца для гарантийного обслуживания осуществляется Покупателем самостоятельно.
12. Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией компании Изготовителя людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки Изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, а также в его комплектацию и дизайн.

TECHNICAL PASSPORT

The Paola cast marble sink (hereinafter referred to as the Product) is manufactured by the company Polymer Product (hereinafter referred to as the “Manufacturer”) and made of high-quality environmentally friendly raw materials in accordance with TU and has a certificate of conformity.

Cast marble is a sanitary-engineering material based on natural powdered marble and resin. The surface has a special decorative coating a gelcoat. It has a high glossy luster, has no micropores and is resistant to contamination.

The product is intended for domestic use to be installed in bathrooms in domestic buildings, offices, institutions and constructions of different purpose, equipped with plumbing and sewage.

TRANSPORTATION AND STORAGE

During transportation and storage the Product must be on a rigid flat surface in full accordance with handling signs shown on a packaging.

COMPONENT PARTS*

1. Technical data sheet, warranty certificate.
2. The sink.
3. Decorative plug.*
4. Drain fittings.*

* Depending on a model of a sink, the Manufacturer reserves the right to make changes to the complete set of the Product.

HANDLING RECOMMENDATIONS

The Paola sink is a high-strength composite Product that withstands significant mechanical, thermal and chemical influences, but nevertheless the Manufacturer recommends prevent throwing heavy sharp or blunt objects on a surface of the Product, avoid exposure to abrasive substances, as well as aggressive chemicals, strong acids in order to avoid damage.

To keep the sink clean use liquid non-abrasive detergents, first applied to a sponge or a soft cloth. To avoid yellow spots from rusty or lime water after rinsing with warm water, it is recommended to wipe the product with a soft cloth. If limescale has nevertheless formed use special tool to remove limestone deposits.

WARRANTY CONDITIONS AND OBLIGATIONS OF THE MANUFACTURER

1. These warranty obligations supplement the effect of the law of the Russian Federation “About Protection of Consumer’s Rights”. The Manufacturer guarantees that purchased by the Buyer Paola sink with a warranty certificate at the time of its purchase is complete and meets quality standards.
2. The Buyer is obliged to resolve any claims regarding the purchased products only through the Seller of this Product.
3. The Buyer is obliged to inspect the Product during purchase of the product with the Seller, to verify correct configuration and absence of obvious defects of the Product (cracks, chips and other mechanical damage). After-sales claims regarding completeness of the Product or presence of mechanical damage will not be accepted.
4. Warranty service can be carried out strictly subject to availability of warranty certificate and a document confirming the date and fact of purchase (for example, sales check or receipt). Only factory defects of the product are covered under the warranty.

Attention! All fields indicated in the Warranty certificate are obligatory!

5. The Manufacturer provides free repair or replacement of the Product only in case of manufacturing defects detection, if the sink is properly handled, and all recommendations of the Manufacturer are strictly followed.
6. The manufacturer reserves the right to refuse a free warranty repair in the following cases:
 - if unauthorized changes in a design of the Product are detected;
 - non-compliance with handling recommendations, installation instructions, recommendations for handling the Product by the Buyer.
 - If the Product was used with accessories that do not meet the quality standards of the Russian Federation and the countries-members of the Eurasian Economic Union (EAEU).
7. The warranty does not cover the following malfunctions:
 - mechanical damage, both internal and external, resulting from improper use, installation or transportation;
 - damage caused by highly aggressive caustic substances and liquids on a surface of the Product.
8. The warranty period for the Paola sink makes up 2 years, for the drain valves it makes up 6 months.
9. Duration of a warranty period is indicated in the Warranty certificate and is calculated since the sale date of the Product. Production date and date of sale of the Product are indicated in a Warranty certificate.
10. The warranty for replaced items terminates with warranty to the Product.
11. The Buyer has to transport defective Product to the Seller for warranty service on his own.
12. The manufacturer declines responsibility for any damages directly or indirectly caused by the manufacturer’s products to people, pets, property in the event that this has occurred as a result of non-compliance with rules and conditions of use, installation of the Product, intentional or reckless actions of the consumer or third parties.

The manufacturer reserves the right to make changes in a design of the Product, as well as in its configuration and design.