

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	9
ГЛАВА 1. Психологическая агрессия	23
ГЛАВА 2. Анатомия бытового скандала	41
ГЛАВА 3. Как не нужно реагировать на агрессию	53
ГЛАВА 4. Техника «Изоляция от источника» . . .	67
ГЛАВА 5. Техника «Заботливый папа»	77
ГЛАВА 6. Техника «Рабочее совещание»	89
ГЛАВА 7. Техника «Интервью»	101
ГЛАВА 8. Техника «Слом шаблона»	113
ГЛАВА 9. Техника «Переключение внимания» . .	127
ГЛАВА 10. Техника «Амортизация»	137
ГЛАВА 11. Техника «Заезженная пластинка» . . .	159
ГЛАВА 12. Осторожно, манипуляция!	171

НЕ ОРИТЕ НА МЕНЯ!

ГЛАВА 13. Триггеры, или как завести собеседника с пол-оборота	189
ГЛАВА 14. Принципы внутреннего спокойствия	205
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	225
ОБ АВТОРЕ	230
ИСТОЧНИКИ	231