

ОГЛАВЛЕНИЕ

Пролог	7
Введение	10
Глава 1. «Три кита» в сложных переговорах с подчиненными . .	18
Практическое задание к главе 1	39
Глава 2. Ошибка подчиненного. Ее признание и извлечение выводов из нее	42
<i>Практическое задание к главе 2</i>	70
Глава 3. Переговоры о проступке подчиненного	73
<i>Практическое задание к главе 3</i>	120
Глава 4. Сопrotивление действиям и решениям руководителя	123
Практическое задание к главе 4	160
Глава 5. Исправление управленческих ошибок	163
<i>Практическое задание к главе 5</i>	194
Глава 6. Большой вопрос. Переговоры о зарплате и нематериальной мотивации	197
<i>Практическое задание к главе 6</i>	216
Глава 7. Расстаемся. Увольнение по инициативе руководителя	219
<i>Практическое задание к главе 7</i>	228
Глава 8. «Как вы руководите?!»	231
<i>Практическое задание к главе 8</i>	242
Заключение	246
Благодарности	248
Алфавитный указатель	250