

## Правила эксплуатации надувных изделий и гарантийные обязательства INTEX.

При покупке надувных изделий убедитесь, что Вы приобретаете требуемый по всем параметрам (цвет, размеры, наличие или отсутствие насоса) товар и только после этого рассчитывайтесь за него. Спецификой производства резиновых изделий обусловлены возможные расхождения фактических и заявленных габаритов изделия (Это допустимо).

### Условия эксплуатации надувных изделий :

**В зимний период (при отрицательной температуре на улице) не используйте, не вскрывайте и не надувайте товары сразу после получения!** В соответствии с рекомендациями производителя, необходимо дать "прогреться" товару до комнатной температуры. Это избавит надувные изделия от появления микротрещин и позволит служить им значительно дольше.

Сохранность надувных изделий, мебели срок её службы зависят не только от качества материала и изготовителя, но также от правильной эксплуатации. Температура окружающей среды оказывает на надувную продукцию эффект внутреннего давления. При низкой температуре воздух будет сжиматься внутри, и изделие станет мягче, добавляйте воздух по мере необходимости. При высокой температуре воздух внутри будет значительно увеличиваться в объеме, изделие станет твердым и может лопнуть. Стравите воздух, чтобы избежать повреждения надувного изделия или смягчить ощущения. Не подвергайте надувные изделия воздействию экстремальной температуры (высокой или низкой). Также доводим до вашего сведения, что допускается частичное (до 20%) падение давления при эксплуатации, т.е. необходимость подкачивать изделие один раз в 2-3 дня является нормой и не является поводом для предъявления претензий.

Производитель, ее уполномоченные представители или сотрудники не несут ответственность за повреждения (такие как микротрещины, царапины) надувных изделий, вызванные небрежным обращением, обычным износом, неправильной эксплуатацией и неосторожностью или внешними воздействиями.

### Предупреждения:

-Убедитесь, что поверхность для размещения надувных изделий (бассейн, кровать, батут и т.д.) является плоской и гладкой, без каких-либо острых предметов, которые могут послужить причиной прокола.

-Во избежание повреждений со стороны домашних животных, не следует допускать их к надувным изделиям.

-Не следует стоять на надувной кровати, а также использовать ее в качестве батута.

-Находящиеся рядом с надувными изделиями (бассейн, кровать, батут и т.д.) дети должны всегда быть в поле зрения взрослых, не оставляйте детей без присмотра в процессе использования надувных изделий.

-Надувное изделие необходимо накачать примерно на 80% от желаемой упругости.

(во избежание различного рода разрывов изделия, не переусердствуйте с накачиванием)

-Не подвергайте надувные изделия воздействию открытого огня или мощных обогревательных приборов. Запрещается курить рядом с надувными изделиями..

-Не допускается использовать изделия со встроенными насосами в воде, т.к. это может привести к потере работоспособности изделия.

### Насосы для надувных изделий.

Главное правило, использовать для их надувания только штатные насосы. Ни в коем случае нельзя использовать компрессоры и насосы высокого давления, автомобильные насосы и тем более фены (горячий воздух приводит к повреждению надувных изделий). Не используйте встроенный электро-насос более 5 минут, необходимо сделать перерыв 10 - 15 минут, после использования отсоедините электрошнур от сети. В течение работы встроенного электро-насоса вентиляционный канал должен оставаться открытым, следует избегать попадания в него каких-либо предметов и жидкостей.

**Степень надувания надувных кроватей (матрасов).** Надувные кровати(матрасы) можно надувать сильнее или слабее, обеспечивая себе максимальный комфорт. Однако следует надувать кровать(матрас) до тех пор, пока она не обретет форму и не станет немного упругой на ощупь (примерно 80% от ее максимального объема). Но никогда нельзя надувать кровать "до упора" - до состояния автомобильной камеры. Чрезмерное надувание может привести к разрыву швов, какими бы крепкими они не были. Частое надувание кровати сверх нормы может привести к тому, что она будет пропускать воздух. Следует надувать кровать слабее, чем на 80%, если надувной кроватью(матрасом) пользуется более одного человека и если надувная кровать(матрас) длительное время находится под открытым солнцем. Небольшое сдувание кровати за ночь допускается и не является заводским браком, так как во встроенном насосе перепускной клапан регулирует внутреннее давление.

### Условия гарантии:

Гарантия распространяется только на изделия, используемые для личных нужд, т.е. не связанных с коммерческой или предпринимательской деятельностью.

Если клиент несвоевременно сообщил о неисправностях изделия (по истечению 30-дневного срока момента выявления неисправности), изготовитель имеет право отказаться от гарантийных обязательств или удовлетворить их частично (согласно ст. 483 ГК РФ).

### Хранение и чистка надувных изделий.

Мыть и чистить следует с помощью слабого мыльного раствора, ни в коем случае не применяя химических реагентов и очистителей, а также абразивных материалов. При хранении, надувных изделий необходимо сдувать и высушивать. Сложите надувное изделие таким образом, чтобы на ней не было складок и загибов, которые могут нарушить целостность материала. Хранить в сухом месте, недоступном для детей.

### Гарантийные сроки и условия ограниченной гарантии на продукцию INTEX .

1. Один год гарантии со дня покупки для главных частей следующих товаров:

- Хлорогенераторы с функцией озонирования
- Хлорогенераторы
- Хлорогенераторы с картриджем
- Хлорогенераторы с песочным фильтром насосом
- Фильтр Насос производительностью 7192л/ч
- Все песочные фильтры-насосы (производительностью 4,5м3/ч, 6м3/ч, 8м3/ч, 10м3/ч)
- Мотор для лодки

2. Один год гарантии со дня покупки для главных следующих товаров:

- Ванны Pure Spa
- Фильтр Насосы производительностью 1798л/ч, 2839л/ч, 4466л/ч
- Нагреватели воды для бассейнов
- Светильники Дельюкс 5-в-1, светильники для лужайки
- Настенные светильники для бассейнов
- Плавающие светильники
- Матрацы для кемпинга с конструкцией Dura-Beam
- Титановые электроды
- Генераторы озона

3. Гарантия 180 дней со дня покупки:

- Фильтр Насосы, клапаны и запчасти, идущие вместе с насосами, нагревателями, песочными фильтрами, хлорогенераторами и комбинированными системами хлорирования.

4. Гарантия 90 дней со дня покупки:

- Лодки и каяки
- Высокие матрацы с встроенными электрическими насосами

5. Для чаш бассейнов и металлоконструкций, входящих в комплект Изи Сет, Фрейм и Ультра: замена в течение 90 дней со дня покупки при наличии заводского брака. Необходимо предъявить чек. Кроме следующих аксессуаров для бассейнов: картриджи, подстилки, покрывала и тестовые полосы.

6. Иные изделия гарантии не подлежат.

### В случае возврата (обмена) продукции INTEX в течение 14 дней со дня покупки:

- товар не должен был быть в эксплуатации, сохранен его товарный вид, ярлыки, упаковка, комплектация;
- изделие должно быть чистым, без следов эксплуатации;
- необходимы документы, подтверждающие покупку.
- На все бассейны и оборудование а также аксессуары, купленные вне сезона - с 1 октября по 30 апреля - гарантийный период начинает действовать с 1 мая.

### В случае обращения по качеству товара, в течение гарантийного срока:

- (если изделие самопроизвольно сдувается на 50% и более в течении 8-10 часов);
- необходимо удостовериться, не были ли нарушены условия эксплуатации (гарантийный ли это случай);
- необходимы документы, подтверждающие покупку;
- изделие должно быть чистым, в полной комплектации, в целой упаковке;
- изделие принимается для проверки качества;
- в замен принятого на проверку изделия, новое не выдётся.

### Товар не принимается в следующих случаях:

- изделие, либо клапана, имеют механические повреждения (проколы, порезы, прожоги, воздействие химических веществ);
- на поверхности кровати наблюдается шерсть животных, грязь, пыль, пятна и разводы, следы подтеков жидкостей.
- деформация внутренней структуры связанная с неправильной эксплуатацией (перекачивание, прыжки на кровати).
- воздействие жидкости на электронасос встроенный в кровать.

**Гарантийному обслуживанию не подлежат:**

- нарушение требований изготовителя, перечисленных в гарантийном документе;
- нарушение правил эксплуатации, которые прописаны в инструкции по эксплуатации;
- нарушение правил установки;
- ремонт изделия специалистами, не имеющими отношения к производителю или продавцу изделия, что привело к неисправностям;
- не предусмотренные по инструкции вмешательства: изменение конструкции, разборка изделия, ремонт неквалифицированными специалистами;
- неисправности, вызванные воздействием огня, ветра и прочих стихийных бедствий;
- повреждение изделия в результате неосторожного обращения во время перевозки владельцем или транспортной компанией (в данной ситуации следует обращаться в компанию, доставлявшую изделие владельцу);
- повреждения приобретенного изделия животными или насекомыми, повлекшие за собой неисправность;
- подсоединение изделия в сеть, параметры которой не соответствуют заявленным в инструкции по эксплуатации;
- нецелевое использование изделия;
- нарушение работы изделия в результате попадания в рабочие механизмы мелких деталей, остатков пищи и других посторонних предметов.
- царапины, трещины, сколы и прочие виды механических повреждений;
- воздействие химических веществ, повлекшее за собой потерю товарного вида;
- повреждения термического характера, возникшие в ходе эксплуатации изделия.

**По вопросам качества, гарантии и правил эксплуатации продукции вы можете обратиться по следующим адресам:**

+7 495 023 39 55

service@intex.ru

serviceretail@intex.ru