

Оглавление

Предисловие	7
ЧАСТЬ 1. УМ.	
14 шагов к цели и один заплыв	15
Шаг первый. Двухэтажный шалаш	21
Шаг второй. Искра	25
Шаг третий. Режиссер-постановщик целей	35
Шаг четвертый. Мечты и шаблоны	45
Шаг пятый. Игра не должна заканчиваться	49
Шаг шестой. Быть, делать, иметь	55
Шаг седьмой. А царь — не настоящий: три вида лидерства	58
Шаг восьмой. Ценности	61
Шаг девятый. Источник энергии	69
Шаг десятый. PROнайм: львы или олени?	72
Шаг одиннадцатый. Волшебный вопрос на собеседовании	77
Шаг двенадцатый. Есть ли жизнь после найма?	81
Шаг тринадцатый. Пять столпов мотивации команды	85
Шаг четырнадцатый. Ключевая ошибка в планировании	90
ЧАСТЬ 2. СИЛА.	
17 уроков и умение крутить педали	95
Урок первый. Если хочешь сказать — скажи!	100
Урок второй. Как начать говорить и где взять правильные слова?	105
Урок третий. Будьте внимательны к тому, что вы «выдыхаете»	109
Урок четвертый. Не ловите «звезду»!	112
Урок пятый. Худшая стратегия — тишина	116
Урок шестой. Что такое «управление процессами», или можно ли сдать заказчику половину табуретки?	122
Урок седьмой. Навыки управления командой	128
Урок восьмой. Мой лучший в жизни найм	133
Урок девятый. Не тяните одеяло на себя	143

Урок десятый. Практический тайм-менеджмент, или когда начинать «есть лягушку»?	145
Урок одиннадцатый. Что такое «курсовая устойчивость лидера»?	148
Урок двенадцатый. Не стравливайте людей в команде	154
Урок тринадцатый. Ценность жесткости и цена гибкости	157
Урок четырнадцатый. Время, когда быстрые рвут медленных	161
Урок пятнадцатый. Олимпийские бизнес-игры	165
Урок шестнадцатый. Скрытые причины партнерских конфликтов	168
Урок семнадцатый. Не контролируйте людей, контролируйте договоренности	170
ЧАСТЬ 3. ВОЛЯ	
7 «железных историй» и забег вдоль линии судьбы	173
История первая. Герои на расстоянии вытянутой руки	179
История вторая. Айронмены из реальной жизни	183
История третья. «Это не мое пальто»	190
История четвертая. Принцип мотивации от Екатерины Второй	192
История пятая. Непопулярные решения	199
История шестая. Воля и сердце	203
История седьмая. Уссурийские тигры	208
Эпилог. Держать мир или двигать его?	213
АЛФАВИТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ	217