

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	7
Вступление. Полные идиоты и круглые тупицы	9
Глава 1. В любых контактах главный — реципиент	15
Глава 2. Почему мы именно такие, какие есть?	23
Глава 3. Введение в систему, которую вы точно сможете освоить	29
Глава 4. Красное поведение	33
Глава 5. Желтое поведение	49
Глава 6. Зеленое поведение.....	61
Глава 7. Синее поведение	75
Глава 8. Обратная сторона медали	93
Глава 9. Осваивать новые знания.....	141
Глава 10. Язык жестов и почему он важен	145
Глава 11. Пример из жизни одного офиса	161
Глава 12. Адаптация.....	167
Глава 13. Плохие новости, или Позитивная критика — это тоже... критика	221

Глава 14. Кто с кем совместим — и почему?.....	247
Глава 15. Письменная коммуникация.....	257
Глава 16. Что выводит их из себя?.....	261
Глава 17. Факторы стресса	271
Глава 18. Краткий экскурс в историю	289
Глава 19. Реальные люди	297
Глава 20. Небольшой блиц-тест.....	321
Глава 21. Однажды на конференции... ..	325
Глава 22. И напоследок — несколько советов от коуча	331