

Оглавление

Предисловие	9
Глава 1. Управляем без тревоги	13
5 главных страхов руководителя	15
Как завоевать уважение коллектива?	19
Если команда уже собрана	24
Как оценивать работу команды	27
Про кнуты и пряники	33
Вверх, вниз или... вбок?	37
Глава 2. Принципы и ошибки управления	41
5 главных принципов управления	43
Идеальный руководитель	48
8 типов неэффективных руководителей	51

Глава 3. Стратегическое управление командой 63

Принципы стратегического управления 65

Этапы стратегического планирования 69

Спиральная динамика развития компании 73

Теория поколений в управлении 81

**Глава 4. Особенности управления изменениями
в компаниях 101**

Стратегия поведения 103

Внутренние изменения 112

Как справиться с внешними изменениями 116

Глава 5. Набираем команду 121

Концепция HR Zero, или Почему HR не нужен? . . . 123

В поисках идеального кандидата 126

Где искать людей 136

Как читать резюме 140

На что обращать внимание на собеседовании 146

10 правил продуктивного собеседования	149
Про тестовое задание	155
Dream team	158
Глава 6. Проводим онбординг	161
Почему адаптация — это важно	163
Welcome-ритуалы	166
Адаптация на удаленной работе	170
Наставничество	173
Про личный контакт	178
Глава 7. Строим отношения внутри команды	183
Роли в команде	185
Корпоративная культура	190
Социальный климат	204
Токсичные люди	210
Конфликты	213

Глава 8. Расстаемся с сотрудниками	219
Когда наступает пора прощаться	221
Как провести расставание экологично	224
Если человек уходит сам	229
Про сотрудников, которые возвращаются	232
Заключение	236