

# STARWIND

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



РОБОТ-СТЕКЛООЧИСТИТЕЛЬ

SRW1010

# СОДЕРЖАНИЕ

Общие меры безопасности.....	3
Специальные меры безопасности.....	4
Назначение .....	4
Схема устройства.....	5
Технические характеристики.....	6
Комплектация .....	6
Подготовка к работе .....	7
Работа.....	7
Очистка и уход.....	10
Порядок действий в случае обнаружения неисправности.....	11
Транспортировка.....	12
Утилизация .....	12

# МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Перед использованием прибора внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством пользователя. Сохраняйте настоящее руководство, гарантийный талон, чек, упаковочную коробку и, по возможности, другие элементы упаковки прибора. Производитель не несет ответственности за выход из строя устройства или за ущерб, возникший в результате неправильного или не предусмотренного настоящей инструкцией использования прибора.

- Осторожно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все упаковочные материалы. Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.
- Обязательно сохраните стикер с серийным номером изделия на его корпусе. Отсутствие серийного номера на изделии автоматически лишает вас права на его гарантийное обслуживание.
- Перед использованием устройства внимательно прочитайте руководство пользователя и сохраняйте его в течение всего срока эксплуатации. Неправильное обращение с устройством может привести к его поломке, причинению вреда пользователю или его имуществу. Для снижения риска возникновения пожара, во избежание поражения электрическим током и получения травм необходимо соблюдать приведённые ниже рекомендации по мерам безопасности.
- Используйте данное устройство только в соответствии с руководством пользователя.
- Прежде чем подключить устройство к электросети, убедитесь в том, что напряжение, указанное на зарядном устройстве, соответствует напряжению электросети в вашем доме. Не используйте для зарядки устройства переходники.
- Не используйте, не заряжайте и не храните прибор на мокрых поверхностях, не беритесь за корпус или адаптер мокрыми руками.
- Не оставляйте включенный робот-стеклоочиститель без присмотра.
- Используйте робот-стеклоочиститель для уборки, при температуре от 0 до 40 °С. Оптимальная температура для зарядки устройства — от 10 до 30 °С.
- Для зарядки устройства используйте только зарядное устройство, поставляемое в комплектации. Запрещается использовать комплектное зарядное устройство для зарядки других приборов.
- Не заряжайте прибор на улице.
- Берегите и проверяйте целостность электрического шнура перед каждой зарядкой, не оборачивайте его вокруг устройства. Держите шнур зарядного устройства вдали от горячих поверхностей.
- Во избежание повреждений перевозите устройство только в заводской упаковке.

## **ВНИМАНИЕ!**

Не разрешайте детям играть с полиэтиленовыми пакетами или упаковочной плёнкой. Опасность удушья!

## **СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

- Во избежание несчастных случаев, перед использованием необходимо один конец страховочного троса закрепить на опоре в комнате. Другой конец страховочного троса закрепить на устройстве.
- Перед использованием страховочного троса убедитесь в его целостности и прочности узлов.
- Огородите опасную зону под окнами или французским балконом для предупреждения несчастных случаев.
- Перед использованием аккумулятор должен быть полностью заряжен (горит зеленая индикация).
- Включите кнопку питания перед использованием, не отключая прибор от сети.
- Убедитесь, что прибор удерживается на стеклянной поверхности при установке.
- Не распыляйте воду на прибор. Не используйте в дождливую или сырую погоду.
- Запрещается использование на стекле без рам.
- Не допускайте эксплуатацию устройства детьми.
- Не используйте прибор, если присутствуют трещины на стекле.

## **НАЗНАЧЕНИЕ**

Робот-стеклоочиститель предназначен для автоматической уборки оконных и балконных стекол. Данный прибор предназначен только для домашнего использования и не предназначен для коммерческого и промышленного использования.

# СХЕМА УСТРОЙСТВА

## Робот-стеклоочиститель



## Фиксация страховочного троса

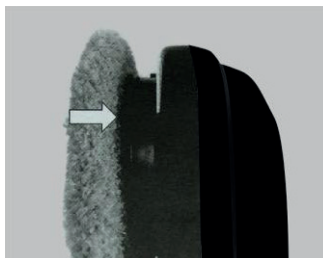


## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Мощность: 80 Вт
- Тип аккумулятора Li-Ion
- Напряжение аккумулятора 14.8 В
- Емкость аккумулятора 650 мА\*ч
- Входное напряжение сетевого адаптера 100-240 В, 50/60 Гц , 2 А
- Выходное напряжение сетевого адаптера 24 В, 3750 мА
- Защита от поражения электротоком класс II
- Тип управления дистанционный
- Шнур питания сетевого адаптера 1 м
- Удлинитель сетевого шнура 4 м
- Время полной зарядки 30 мин

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Робот-стеклоочиститель
- Пульт управления
- Сетевой адаптер
- Шнур питания
- Удлинительный кабель питания
- Страховочный трос 4.5 м
- Салфетки из микрофибры 4 шт
- Руководство пользователя
- Гарантийный талон



# ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

## **ВНИМАНИЕ!**

*После транспортировки или хранения устройства при пониженной температуре необходимо выдержать его при комнатной температуре не менее двух часов.*

- Распакуйте устройство, удалите любые наклейки, мешающие работе устройства.
- Протрите корпус устройства влажной тканью, после чего вытрите насухо.
- Убедитесь, что рабочее напряжение устройства соответствует напряжению электрической сети.
- Проследите, что на стекле нет лишних предметов (стикеров и липучек).

## **РАБОТА**

1. Для начала использования устройства необходимо полностью зарядить аккумулятор.
2. После того, как устройство полностью зарядится, можно приступить к эксплуатации.
3. Установка на стекло:
  - Включите кнопку питания, не отключайте прибор от сети;
  - Включите устройство, проверьте вращение чистящих подушек;
  - Устройство должно быть размещено на стекле на некотором расстоянии от оконной рамы;
  - Убедитесь в том, что устройство надежно адсорбировалось на стекле и только затем начинайте работу.
4. Демонтаж:
  - При рабочем состоянии устройства, одной рукой возьмите страховочный трос, другой рукой снимайте устройство.
  - Переместите робота в безопасное место, а затем выключите.

## **ВНИМАНИЕ!**

*Перед использованием убедитесь, что страховочный трос цел, а узел прочно зафиксирован*

## **ПИТАНИЕ**

При отключении электропитания от сети устройство использует встроенную батарею для поддержания прибора в режиме адсорбции в течение 20 минут. При отключении питания робот-стеклоочиститель прекращает работу и издаёт предупреждающий звук, световая индикация мигает красным. После этого следует как можно скорее вернуть устройство, чтобы избежать полного выключения падения.

Перед использованием, пожалуйста, убедитесь, что батарея полностью заряжена (зеленый светодиод). Для этого поместите выключатель питания в положение 0 и подключите шнур питания. Красная индикация говорит о том, что прибор заряжается. Зеленый свет индикатора означает, что аккумулятор полностью заряжен.

#### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:**

- Не используйте робот-стеклоочиститель для мытья стекол без рамы.
- Убедитесь, что чистящее кольцо установлено верно, чтобы избежать пропускания вакуума.
- Не используйте устройство в дождливую или сырую погоду.
- Огородите опасную зону под окнами или французским балконом для предупреждения несчастных случаев.

## **Состояние светодиодного индикатора**

<b>Режим работы</b>	<b>Цвет индикатора</b>
Зарядка	Красный
Полностью заряжен	Зеленый
Отключен	Мигает красный индикатор Предупреждающий звук
Проблемы с оборудованием	Мигает красный индикатор
Мигает синий индикатор- Код ошибки	
Проверьте коэффициент трения (высок либо низок)	Красный индикатор мигает однократно
Слишком низкий вакуум	Красный индикатор мигает однократно
Утечка воздуха во время работы	Красный индикатор мигает однократно



# КАК ОЧИСТИТЬ СТЕКЛО

## Шаг 1: Сухая чистка

Первый раз позвольте роботу очистить стекло без увлажнения, сухими салфетками-насадками.

**Примечание:** если сначала распылить немного воды (чистящего средства) на чистую ткань или стекло, вода (очиститель) смешается с песком и превратится в грязь, и процесс очистки стекол не даст желаемых результатов.  
Используйте робот-стеклоочиститель в солнечную погоду с низкой влажностью.  
Нельзя использовать устройство в дождливые дни или в сырую погоду.






## Шаг 2: Замените салфетки

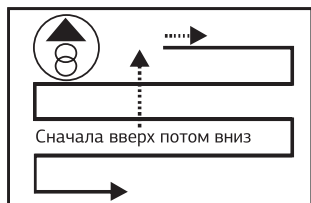
Замените чистящую салфетку, чтобы она оставалась чистой и сухой. Если необходимо, нанесите на салфетку чистящее средство, распылив 1-2 раза. Салфетка не должна быть полностью влажной, чересчур влажная чистящая ткань повлияет на качество мытья стекол.

## ФУНКЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Передняя и задняя части устройства могут получать сигнал от пульта дистанционного управления



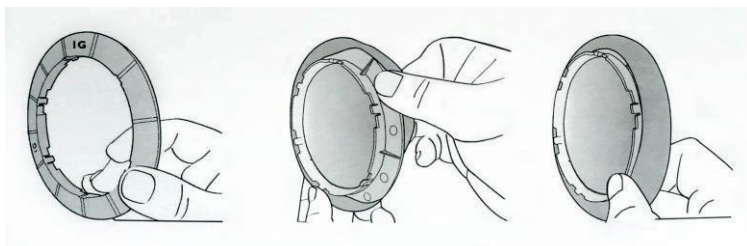
	1. Вверх 2. Вниз (Автоматически)		Движение вверх (Вручную)
	1. Влево 2. Вниз (Автоматически)		Движение вниз (Вручную)
	1. Вправо 2. Вниз (Автоматически)		Движение направо (Вручную)
	Стоп		Движение налево (Вручную)
	Старт		Не используется



✘ Если вы хотите заменить батарею пульта дистанционного управления, откройте нижнюю часть крышки батарейного отсека.

## УСТАНОВКА СМЕННЫХ САЛФЕТОК ИЗ МИКРОФИБРЫ







1. Наденьте сменную салфетку на съемное кольцо робота-стеклоочистителя



2. Убедитесь, что кольцо на чистящей поверхности плотно прилегает для исключения риска потери вакуума.



# ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ

Неисправность	Возможные причины	Решение
Устройство не включается	Аккумулятор разряжен	Зарядите аккумулятор
Устройство преждевременно отключается, индикатор кнопки  на корпусе горит красным цветом		
Нестабильное скольжение во время работы, если в процессе работы трение слишком велико или слишком мало. Появляется предупреждение	Чистящая ткань слишком влажная	Очистите салфетки от загрязнений
	На стекло нанесены наклейки, прикреплены посторонние предметы	Очистите стекло от наклеек и прикрепленных предметов
	Стекло уже достаточно очищено, поэтому слишком скользкое для эксплуатации устройства	Завершите уборку
	Когда влажность слишком низкая, стекло будет слишком скользким.	Повысьте коэффициент трения с помощью увлажнения
При включении автоматического режима Вверх  устройство не может добраться до верхнего края окна	Из-за проскальзывания стеклоочиститель не может достигнуть верхней части стекла	Установите  автоматический режим очистки. Переведите устройство в положение  , а затем установите автоматический режим Вправо  или Влево 
		Досрочное завершение операции очистки окна
После очистки на поверхности стекла остаются разводы.	Чистящая ткань слишком грязная	Очистите или замените салфетки
Издаётся предупреждающий звук, мигает красный свет.	Устройство перестало работать из-за отключения питания	С помощью страховочного троса осторожно потяните устройство к себе как можно ровнее и ближе к стеклу.
Мигает красный свет, нет предупреждающего звука	С помощью дистанционного управления или с помощью страховочного троса переведите устройство в безопасное положение. Чтобы аккуратно придвинуть устройство, необходимо потянуть за страховочный трос как можно ровнее и ближе к стеклу.	С помощью дистанционного управления или с помощью страховочного троса переведите устройство в безопасное положение. Чтобы аккуратно придвинуть устройство, необходимо потянуть за страховочный трос как можно ровнее и ближе к стеклу.
LED-индикация: Голубой (мигающий) Красный (не яркий, без звукового сигнала)	Слишком низкий заряд аккумулятора,	Дождитесь полного заряда (зеленая индикация), а затем используйте.
	Если аккумулятор не заряжается более 8 часов, то с аккумулятором неполадки	Обратитесь за помощью в СЦ
LED-индикация: Голубой (мигающий) Красный (мигающий, без звукового сигнала)	Робот-стеклоочиститель выдал ошибку программы	Обратитесь за помощью в СЦ

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Транспортировка устройства проводится всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов.
- При транспортировке в заводской упаковке необходимо обеспечить защиту от повреждений, исключив возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.
- При транспортировке без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона.
- Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент устройства в пленку и расположить в таре вертикально.
- Свободное расстояние между элементами изделия необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном с целью исключения их свободного перемещения по таре в процессе транспортировки.
- Хранение изделий осуществляется в чистом закрытом сухом помещении при температуре окружающей среды в диапазоне от 5 до 40 °С и относительной влажности не выше 70%.

## УТИЛИЗАЦИЯ

- В целях защиты окружающей среды после окончания срока службы прибора и элементов питания не выбрасывайте их вместе с обычными бытовыми отходами. Передайте прибор и элементы питания в специализированные пункты для дальнейшей утилизации.
- Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке.
- Для получения дополнительной информации об утилизации данного продукта обратитесь в местный муниципалитет, службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где Вы приобрели данный продукт.
- Данное изделие соответствует всем требуемым европейским и российским стандартам безопасности и гигиены.

### **Сведения об ограничениях в использовании устройства с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих и производственных зонах**

Данное устройство предназначено для работы в коммерческих или домашних зонах в соответствии с мерами безопасности и назначения, описанных в данном руководстве пользователя.

Наименование устройства

---

Модель

---

Серийный номер

---

Дата продажи

---

Фирма-продавец

---

Адрес фирмы-продавца

---

Телефон фирмы-продавца

---

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Подтверждаю получение исправного изделия. Претензий к внешнему виду не имею.

Печать

---

Подпись покупателя

---

## Отрывной талон 1

Модель

---

Серийный номер

---

Дата продажи

---

Продавец

---

Информация о покупателе

---

## Отрывной талон 2

Модель

---

Серийный номер

---

Дата продажи

---

Продавец

---

Информация о покупателе

---

## Отрывной талон 3

Модель

---

Серийный номер

---

Дата продажи

---

Продавец

---

Информация о покупателе

---

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель!

При оформлении покупки требуется проверка комплектности, внешнего вида и основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона. Компания **STARWIND** выражает Вам признательность за Ваш выбор. При возникновении каких-либо проблем при эксплуатации изделия обращайтесь в ближайšie авторизованные сервисные центры(АСЦ). Адреса и телефоны АСЦ Вы можете узнать: в магазине; у наших дилеров; на сайте компании: [www.sunwind.com.ru/service/](http://www.sunwind.com.ru/service/) по телефону: **8 800 302 03 94**. Только эти сервисные центры имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать технику **STARWIND**. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно и четко указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, даты выпуска, гарантийного срока; а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на изделии, а также стирать их или переписывать. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия. Данным гарантийным талоном компания **STARWIND** подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако, компания **STARWIND** оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

### ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийные обязательства действуют в течение 12(двенадцати) месяцев с даты продажи изделия, при соблюдении настоящих Условий.

Для получения гарантийного обслуживания необходимо вместе с устройством предъявить следующие документы:

1. Кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт и дату покупки изделия.
2. Кассовый и правильно заполненный оригинал гарантийного талона.

Обратите внимание, что гарантийный талон не может служить подтверждением даты продажи. При отсутствии чека или иного документа, подтверждающего факт и дату покупки изделия, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления.

### УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия предоставляется только на модели, официально поставляемые компанией **STARWIND** и прошедшие сертификацию.
2. Гарантия предоставляется покупателю, приобретающим и использующим свой товар для личных или бытовых нужд.
3. Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в АСЦ для проведения гарантийного ремонта.
4. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, а также на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

#### Для всех видов изделий:

- a) на аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), зарядные устройства, лампы, расходные материалы, кабели, документацию, упаковку, программное обеспечение, крепление, профилактическое обслуживание, установку, настройку, оборудование, которое прямо или косвенно связано с работой изделия;
- b) на соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, носители информации различных типов (аудио и видеокассеты, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);

v) на чехлы, ремни, шнурки для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию. Дополнительно:

- a) для холодильников- на поглотители запахов, очистители воздуха (биозодораторы), фильтры, полки;
  - b) для микроволновых печей – на тарелки, вертелы, решетки;
  - v) для пылесосов – на шланги, трубки, щетки, пылесборники, фильтры;
  - г) для стиральных машин – на фильтры, шланги для подвода/слива воды.
5. На пути к дистанционному управлению, как комплектующие к основному изделию, действует ограниченная гарантия 3 (три) месяца с даты продажи основного изделия. Замена или ремонт по истечении указанного срока производится на платной основе.

6. Изделие снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:

- механическим повреждением, возникшим после передачи товара потребителю;
  - несоблюдением условий эксплуатации, случайными повреждениями или ошибочными действиями пользователей;
  - преднамеренным или случайным использованием режимов, не описанных в инструкции;
  - неправильным использованием описанных в инструкции режимов настройки;
  - нарушением правил хранения и (или) транспортировки;
  - попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных и продуктов их жизнедеятельности и т.п.;
  - ремонтом изделия не уполномоченными на это лицами;
  - повреждениями, вызванными бытовыми грызунами;
  - использованием изделий в целях, для которых оно не предназначено;
  - действиями непреодолимой силы (стихийно, пожаром, аварией, природной катастрофой, бытовыми факторами, случайными внешними факторами – гроза, бросок напряжения и т.д.), а также внешними несчастными случаями;
  - неправильным подключением, несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов и (или) плохим уходом за изделием;
  - использованием изделия в производственных, коммерческих, а также в иных других целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь аудио- и видеокассетами, дисками с программным обеспечением и драйверами, картами памяти);
  - иными случаями, предусмотренными действующим законодательством.
7. закончился гарантийный срок с даты изготовления.
- невозможно дополнительно определить серийный номер изделия.
  - наличие следов неавторизованного ремонта.

7. Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены помпы, имеются следы разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательства.

8. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком.

9. Установка техники, при необходимости, может быть осуществлена специалистами большинства авторизованных сервисных центров и магазинов-продавцов как дополнительная платная услуга. При этом лицо, установившее технику, несет ответственность за правильность установки. Просим Вас обратиться в магазин на значимость правильной установки техники как для надежной работы изделия, так и для дальнейшего полного гарантийного обслуживания. Требуется от установившего Вашу технику специалиста квитанцию со всеми необходимыми сведениями об установке Вашего изделия.

10. Компания **STARWIND** снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями **STARWIND** людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации и установки изделия.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности» в Руководстве по эксплуатации.

## Отрывной талон 3

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

## Отрывной талон 2

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

## Отрывной талон 1

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр

Прибор принят, претензий не имею

Подпись



**ИЗГОТОВИТЕЛЬ:**

**Nippon Klick Systems Limited**

Address: Quijano Chambers, P.O.Box 3159, Road Town, Tortola, British Virgin Islands

Made in China

**Ниппон Клик Системс Лимитед**

Адрес: Куиджано Чэмберс, а/я 3159, Роуд Таун, Тортола, Британские Виргинские Острова

Сделано в Китае

**ИМПОРТЕР:**

**ООО «Мерлион»**

Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д. 4

Уполномоченное изготовителем для осуществления действий при подтверждении соответствия и для возложения ответственности за несоответствие продукции требованиям технического регламента Таможенного союза лицо:

**ООО «Сеть компьютерных клиник»**

Адрес: 127521, г. Москва, ул. Шереметьевская, д. 47, этаж 3, номн. 26

Для получения более подробной информации об устройстве посетите сайт: [www.starwind.com.ru](http://www.starwind.com.ru)

Изготовитель оставляет за собой право изменения комплектации, технических характеристик и внешнего вида товара.

Сведения о серийном номере и технические характеристики представлены на наклейке дне устройства.

Срок службы устройства составляет 3 года при условии использования устройства в строгом соответствии с настоящей инструкцией по эксплуатации.

Дата производства указана на упаковке.

Срок гарантии: 1 год

