

Оглавление

Благодарности	8
Введение	10
Глава I. Основы критики	12
Понятие и функции критики	12
Свойства критики	15
Виды критики	19
Самокритика	22
Мотивы критики.	38
Стили критики	43
Уровни критики	47
Модели восприятия критики	49
Формы критики	51
Правила критики	53
Пять углов критики в России	57
Глава II. Их величества критики.	61
Клинист и оппонент как центральные фигуры на поле критики	61
Оппоклиник	70
Пропонент	74
Кверулянт, или Критиканство как синдром сутяжничества	76
Профессиональные критики	82
Эниссофобы и эниссоманы	89
Критики — наши учителя	95
Глава III. Поведение и критика	98
Протестное поведение и критика	98
Пять стадий критики	102
Критика и конформизм	103
Реакции людей на критику	106

Правила безопасности во время критики	111
Глава IV. Красный и зеленый свет критике	115
Мораторий на критику	115
Виват, критика!	119
Блюз для критики, или Дивиденды от критики .	123
Критика и изобретательство.	124
Окно Джохари и критика.	131
Глава V. Семейная и возрастная критика	138
Критикоминтоз в семейных отношениях	138
Критика в детских памперсах: наброски	148
Подростковый кризис и критика	153
Критика и старость	159
Глава VI. Индивидуальные характеристики критики.	162
Критика и характер	162
«Бик айбат кеше» и критика	167
Критика и личностные границы	170
Клички, прозвища и критика	175
Темперамент и критика	178
Критика и друзья	186
Глава VII. Критика и речь	190
Шершавый язык критики	190
Критика на поле брани	204
Критика в шутовой словесной упаковке	212
Глава VIII. Критика в «деловом огороде»	218
Критика подчиненными начальства	218
Критика руководителем подчиненных	223
Бизнес и критика	226

Жалоба как особая форма критики	234
Синдром маленького начальника и критика . . .	245
Глава IX. Практикум	249
Практикум-путеводитель по теме «критика» . .	249
Заключение	307
Приложения	310
Приложение А	310
Приложение Б	311
Приложение В	314
Литературные страницы	315