

## Оглавление

---

Благодарности . . . . .	8
Введение . . . . .	10
Глава I. Основы критики . . . . .	12
Понятие и функции критики . . . . .	12
Свойства критики . . . . .	15
Виды критики . . . . .	19
Самокритика . . . . .	22
Мотивы критики. . . . .	38
Стили критики . . . . .	43
Уровни критики . . . . .	47
Модели восприятия критики . . . . .	49
Формы критики . . . . .	51
Правила критики . . . . .	53
Пять углов критики в России . . . . .	57
Глава II. Их величества критики. . . . .	61
Клинист и оппонент как центральные фигуры на поле критики . . . . .	61
Оппоклиник . . . . .	70
Пропонент . . . . .	74
Кверулянт, или Критиканство как синдром сутяжничества . . . . .	76
Профессиональные критики . . . . .	82
Эниссофобы и эниссоманы . . . . .	89
Критики — наши учителя . . . . .	95
Глава III. Поведение и критика . . . . .	98
Протестное поведение и критика . . . . .	98
Пять стадий критики . . . . .	102
Критика и конформизм . . . . .	103
Реакции людей на критику . . . . .	106

Правила безопасности во время критики . . . . .	111
Глава IV. Красный и зеленый свет критике . . . . .	115
Мораторий на критику . . . . .	115
Виват, критика! . . . . .	119
Блюз для критики, или Дивиденды от критики .	123
Критика и изобретательство. . . . .	124
Окно Джохари и критика. . . . .	131
Глава V. Семейная и возрастная критика . . . . .	138
Критикоминтоз в семейных отношениях . . . . .	138
Критика в детских памперсах: наброски . . . . .	148
Подростковый кризис и критика . . . . .	153
Критика и старость . . . . .	159
Глава VI. Индивидуальные характеристики критики. . . . .	162
Критика и характер . . . . .	162
«Бик айбат кеше» и критика . . . . .	167
Критика и личностные границы . . . . .	170
Клички, прозвища и критика . . . . .	175
Темперамент и критика . . . . .	178
Критика и друзья . . . . .	186
Глава VII. Критика и речь . . . . .	190
Шершавый язык критики . . . . .	190
Критика на поле брани . . . . .	204
Критика в шутовой словесной упаковке . . . . .	212
Глава VIII. Критика в «деловом огороде» . . . . .	218
Критика подчиненными начальства . . . . .	218
Критика руководителем подчиненных . . . . .	223
Бизнес и критика . . . . .	226

Жалоба как особая форма критики . . . . .	234
Синдром маленького начальника и критика . . .	245
Глава IX. Практикум . . . . .	249
Практикум-путеводитель по теме «критика» . .	249
Заключение . . . . .	307
Приложения . . . . .	310
Приложение А . . . . .	310
Приложение Б . . . . .	311
Приложение В . . . . .	314
Литературные страницы . . . . .	315