

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ПРОЛОГ</b> .....	5
<b>ГЛАВА I.</b> Дзен. Основы гармонии.....	9
<b>ГЛАВА II.</b> Офис. Кайдзен, поиск ответов на вопросы.....	15
<b>ГЛАВА III.</b> Рёкан. Обучение на практике.....	31
<b>ГЛАВА IV.</b> Онсен. Учимся видеть.....	37
<b>ГЛАВА V.</b> Кухня. Секреты мастерства.....	45

## ДЕЙСТВУЮЩИЕ ЛИЦА



**Автор** – сервисолог, путешественник, исследователь в области гостеприимства, этикета и японской культуры

**Г-н Ниппон-сан (日本)** – управляющий сетью национальных компаний, сенсей в области кайдзен технологий, мастер кеокусинкай 3 дан

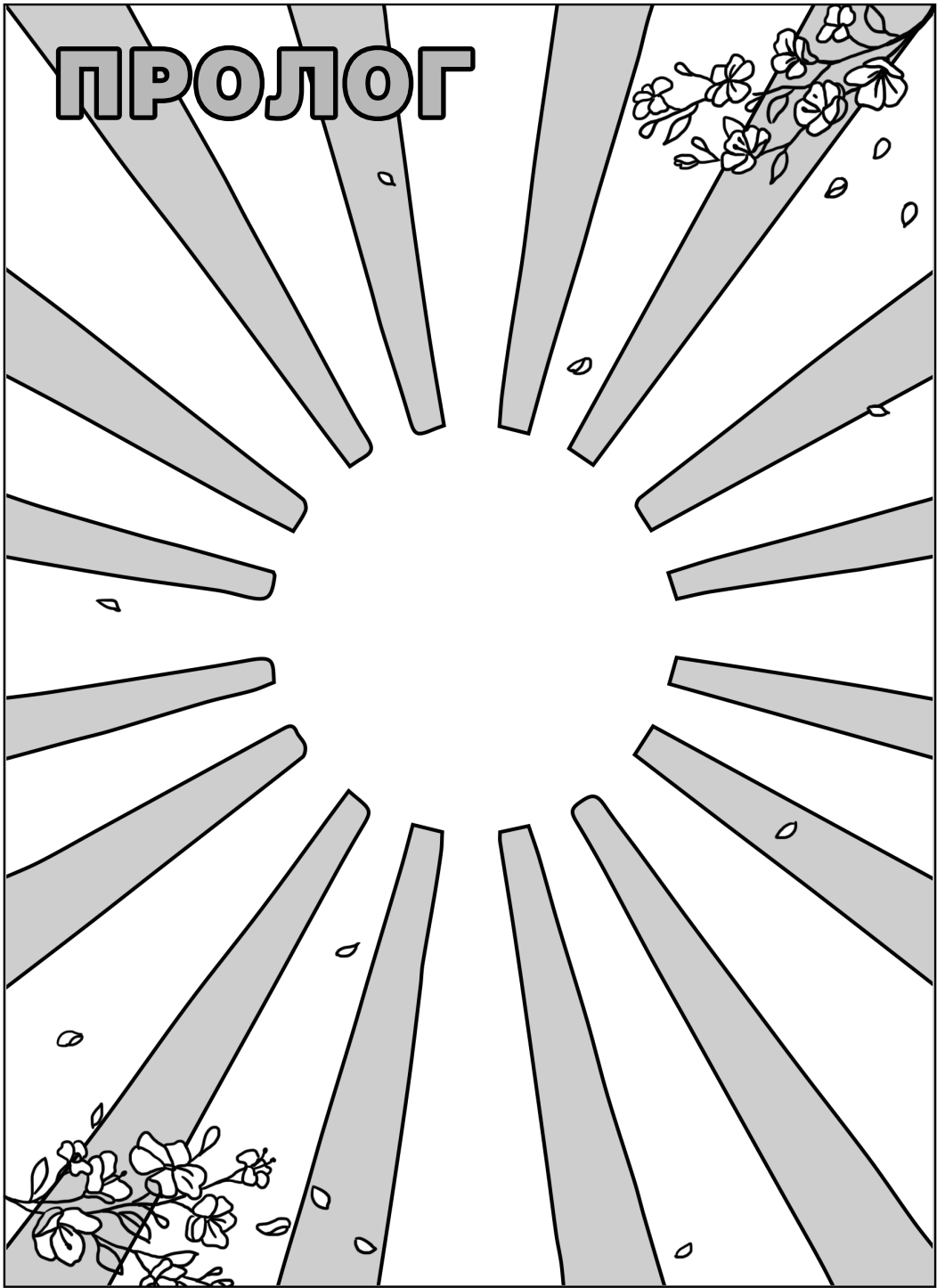


**Г-жа Аймико-сан (愛)** – служащая-накаи, восточная красавица, обожает аниме и мангу, немножко художник (яп. мангака)

**Г-н Табеномо-сан (食べ物)** – шеф-повар, высококлассный специалист своего дела, лауреат национальных кулинарных конкурсов



# ПРОЛОГ





Здравствуйте, или, как говорят в Японии, «Конничиwa!» Дорогие читатели, у вас в руках моя книга и моя сокровенная мечта, которой я хотел бы поделиться с вами. Она не простая: во-первых, это комикс, во-вторых, комикс обучающий, и в-третьих, комикс о японской философии «кайдзен» в сфере услуг. Давайте разберемся по порядку. Комиксы начинаются!

Итак, сфера услуг в сегодняшнем мире многогранна и разнородна.



А еще она специфична:

- Услугу нельзя сохранить.
  - Сегодня услуга оказана на отлично, на завтра — жалобы и претензии.
  - То посетитель радуется услуге, то он к ней равнодушен.
- И многое, многое другое.



**Очередь, хамство, бюрократизм, неудовлетворенность работой и жизнью...**

К сожалению, наша реальность сегодня — **«низкая производительность и отсутствие инноваций».**

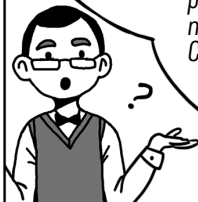


И еще, состояние «МЫ НЕ ЯПОНЦЫ».

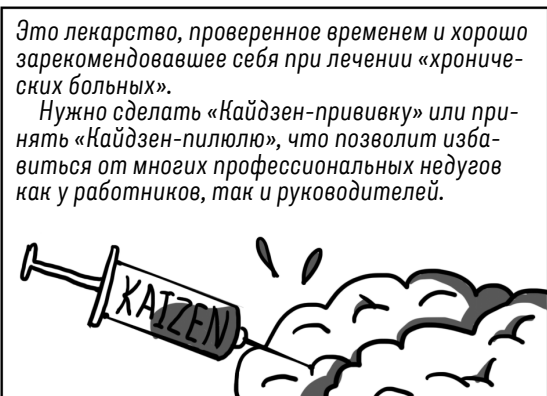


Хочу большую зарплату и ничего не делать....

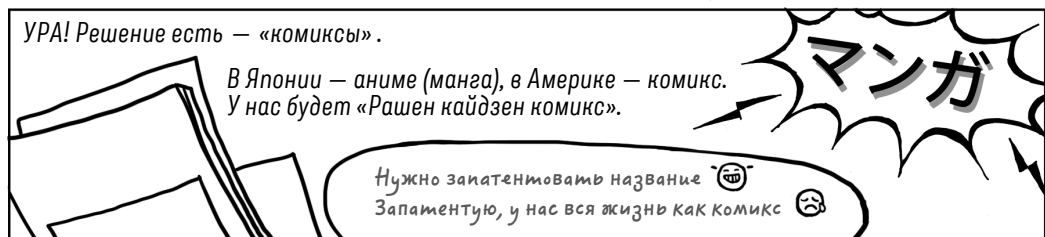
А что насчет русского гостеприимства? Сервис, ау!



В поисках «русской бескорыстной душевности».



Но как доступно донести эту информацию всем, от мала до велика?



А там — взрыв мозга и море информации! Японская культура:

Кухня



Боевые искусства и одежда



Религия и традиции

