

Содержание

Вступление. Почему нужно начать с вопроса «почему?»7

Часть 1.

МИР БЕЗ ВОПРОСА «ПОЧЕМУ?»

Представим, что вы знаете 16
Метод кнута и пряника 22

Часть 2.

АЛЬТЕРНАТИВНАЯ ПЕРСПЕКТИВА

Золотой круг 45
Это не мнение, это биология 63
Ясность, дисциплина и последовательность 79

Часть 3.

НЕОБХОДИМОСТЬ ПОСЛЕДОВАТЕЛЕЙ

Появление доверия 97
Переломный момент 136

Часть 4.

КАК ОБЪЕДИНИТЬ ВЕРУЮЩИХ

Узнайте, КАК это сделать..... 154
Знать почему. Знать как, затем что? 180
Коммуникация означает не говорить, а слушать 187

Часть 5.

УСПЕХ — ЭТО СЛОЖНАЯ ЗАДАЧА

Неясный ответ..... 202
Раскол 211

Часть 6.

ОТВЕТ НА ВОПРОС «ПОЧЕМУ?»

Происхождение ответа 241
Новая конкуренция 255

Благодарности 260
Примечания 265