

## Общая инструкция к GPS часам

### SIM-КАРТА

Для правильной работы функций приложения (отслеживание местоположения, настройка, дополнительные функции), в устройстве необходимо использовать сим-карту любого оператора с поддержкой сети 2G и подключенной функции передачи сотовых данных, положительным балансом и подключенным трафиком сотовых данных.

**Важно!** Отключите проверку безопасности PIN-кодом. Это можно сделать, вставив сим-карту в любой мобильный телефон и отключить проверку PIN в настройках. Если проверка PIN не отключена, пользоваться устройством будет невозможно.

Положение SIM-карты для установки в разъем указано на защитной заглушке разъема или на крепежной рамке разъема (для моделей Q50). Установка должна проводиться без заеданий до щелчка (звук сработавшего механизма фиксации). Если SIM-карта упирается, проверьте её положение.

### ПРИЛОЖЕНИЕ

Можно использовать любые приложения, устанавливаемые на смартфон/планшет, для работы с GPS трекерами. Их можно найти в магазине приложений AppStore и PlayMarket. Рекомендуемое приложение для работы с часами - «SeTracker» или «SeTracker2». Количество подключаемых трекеров и аккаунтов не ограничено.

**Каждый родственник, желающий использовать приложение, должен создать новый аккаунт. Одновременное использование одного аккаунта на разных устройствах недопустимо и может привести к неправильной работе приложения.**

Порядок первого подключения к приложению SeTracker следующий:

- 1) Зарегистрироваться в приложении
  - a. Выбрать область «Европа и Африка»
  - b. Нажать кнопку «Регистрация»
  - c. Введите необходимые для регистрации данные (существующий адрес электронной почты, проверочный код, придумайте пароль)
  - d. Нажмите кнопку «Подтвердить регистрацию»
  - e. После успешной регистрации приложение вернется на страницу авторизации либо перейдет на страницу добавления устройства (п.3)
- 2) Введите данные только что зарегистрированного аккаунта (электронная почта и пароль)
- 3) Привяжите устройство к аккаунту
  - a. Введите QR-код устройства (отсканируйте или введите вручную)
  - b. Придумайте псевдоним устройства (он будет отображаться в приложении как имя устройства)
  - c. Выберите, кем вы приходитеесь ребенку в поле «я являюсь ТП»
  - d. Подтвердите добавление нажатием кнопки «ОК»
  - e. После успешного добавления, приложение перейдет на основную страницу для работы

После успешной привязки, указанный при регистрации аккаунт становится администратором этого устройства. Последующая привязка любого другого аккаунта возможно только с разрешения администратора. Приложение при этом перейдет на специальную страницу «Ожидание авторизации устройства», а в приложении

администратора появится уведомление о попытке добавления нового аккаунта к устройству. После получения разрешения аккаунт так же станет администратором. Для сброса связанных аккаунтов обращайтесь в сервисный центр (к продавцу, импортеру)

**Использование нескольких приложений одновременно для работы с одним трекером недопустимо и может привести к их неправильной работе. Пожалуйста, используйте только одно приложение на всех устройствах. Для перехода на другое приложение, предварительно отвяжите устройство из старого приложения.**

Примечание: если необходимо перейти из приложения Setracker на Setracker2 или наоборот, отвязывать устройство не обязательно; достаточно удалить старое приложение, а в новом войти в тот же аккаунт.

## **ОПИСАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ**

### **Шагомер** (пункт меню «Шагомер»)

По умолчанию функция «Шагомер» отключена. Для её включения отправьте на часы СМС сообщение следующего содержания:

rw,123456,pedo,1#

В ответ должно прийти сообщение: «pedo,1». После этого можно сразу пользоваться функцией.

### **Удаленное выключение** (функция приложения)

Устройство блокирует выключение с кнопки при наличии интернет-соединения. Для выключения в таком случае воспользуйтесь функцией приложения «Настройки» → «Удаленное выключение» (SeTracker).

### **Голосовой чат** (функция устройства)

Функция обеспечивает двухстороннюю связь двух устройств одной модели посредством отправки коротких голосовых сообщений (до 15 сек). Для использования функции необходимо предварительно связать устройства (открыть голосовой чат и поднести устройства друг к другу). Для редактирования списка связанных устройств предусмотрен пункт приложения «Настройки» → «Друзья» (Setracker).

### **Голосовые сообщения** (функция приложения)

Данная функция обеспечивает двухстороннюю связь приложения с устройством посредством отправки коротких звуковых сообщений до 15 сек (из приложения на устройство и обратно) и одностороннюю при отправке текстовых сообщений (из приложения на устройство). Функция работает только при наличии интернет-соединения.

### **Прослушка** (функция приложения)

Функция позволяет произвести скрытый исходящий звонок с устройства на указанный номер. Поддержка данной функции может быть заблокирована программным обеспечением устройства без предварительного уведомления пользователя.

## **ВРЕМЯ РАБОТЫ**

Если батарея устройства сильно разряжена, при подключении кабеля зарядки на экране устройства индикация заряда может появиться через некоторое время (не более 15 мин).

Время работы зависит от режима работы устройства. В приложении в пункте «Настройки» → «Режим энергосбережения» можно выбрать соответствующую настройку.

Согласно спецификации производителя, время работы устройства в активном режиме (включена передача данных, синхронизация раз в 10 мин) - не менее 5 часов, в автономном режиме (без доступа к передаче сотовых данных) - не менее 72 часов, в выключенном состоянии - не менее 120 часов.

## **ОПРЕДЕЛЕНИЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ**

Устройство определяет местоположение по спутникам (GPS), а также по вышкам сотовой сети (LBS). После установки соединения данные отправляются на сервер приложения, где можно увидеть местоположение устройства на карте.

Функция GPS включена по умолчанию и программно не отключается. После включения устройства функция начинает работать сразу и показывает соответствующий индикатор в панели состояния. Для определения координат GPS устройству требуется от 10 до 120 сек. После установки соединения со спутниками индикатор состояния GPS меняется, а в приложении можно увидеть местоположение устройства в разделе «Где ребенок». В зависимости от установленного режима энергосбережения, приложение будет показывать местоположение устройства с соответствующим интервалом.

**Важно!** Функция GPS работает только под открытым небом.

Если часы не могут определить местоположение по GPS, с помощью функции LBS можно приблизительно определить местоположение устройства (в зависимости от удаленности от вышки сотовой сети, погрешность может составлять более 500м). Управление функцией производится в пункте «Настройки» → «LBS».

**Важно!** Если вы используете функцию «Геозона», рекомендуется отключить функцию LBS во избежание ложного срабатывания.

## **РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ**

Большинство возникающих проблем можно решить самостоятельно, не обращаясь в сервисный центр.

Далее представлены решения самых частых проблем, возникающих при использовании устройства и приложения.

**Самые частые распространенные проблемы:**

**Сообщение в приложении «Часы не подключены» / «Нет сетевого оборудования» / «Устройство не подключено» / «Ошибка синхронизации»**

- **Нет доступа к интернету:**
- Проверьте баланс, подключена ли функция передачи данных, остаток трафика:
- Отправьте на устройство СМС-сообщение следующего содержания:  
**pw,123456,reset#**  
В ответ должно прийти сообщение: «reset..» и устройство перезагрузится. Если ответ не приходит в течении 2-х мин после отправки, необходимо заменить сим-карту у своего оператора связи абонентом которого вы являетесь.
- **Неправильно настроена точка доступа к интернету:**

- Отправьте на устройство СМС сообщение следующего содержания:  
**pw,123456,apn,mts,mts,mts#** для абонентов МТС  
**pw,123456,apn,vmi.velcom.by#** для абонентов А1 (velcom)  
**pw,123456,apn,internet.life.com.by#** для абонентов life  
 В ответ должно прийти сообщение, содержащее отправленные данные.  
 Перезагрузите устройство и попробуйте снова через 2-3 минуты.
- **Привязано другое устройство:**
- Отправьте на устройство СМС сообщение следующего содержания:  
**pw,123456,ts#**  
 В ответе найдите строку IMEI и сравните её со штрих-кодом устройства. Если они отличаются, обратитесь в сервисный центр.

#### **Сообщение в приложении «Ошибка привязки» / «Ожидание авторизации»:**

- Устройство уже привязано к другой учетной записи. Приложение переходит на страницу «Информация об авторизованном устройстве» со списком ожидающих авторизации устройств. В пункте «учетная запись администратора» указан аккаунт, который является администратором для данного устройства и может выдавать разрешения на привязку новых учетных записей. Обратитесь к владельцу данного аккаунта. Если Вам не знакома данная учетная запись, обратитесь в сервисный центр.

#### **Устройство не заряжается:**

- Низкий уровень заряда батареи:
- Заряда аккумулятора недостаточно для запуска индикации зарядки.  
 Подождите не менее 15 мин.
- Нет контакта в разъеме зарядки:
- Проверьте надежность соединения кабеля с устройством. Если вы используете кабель не из комплекта устройства, проверьте длину штекера устройства (часто из-за короткого штекера контакт с разъемом устройства ненадежный).
- Кабель устройства поврежден:
- Внимательно осмотрите кабель зарядки на наличие повреждений, искривлений штекера и т.п. Замените кабель при необходимости. Проверьте его на другом устройстве.

#### **Устройство не определяет сеть (значок уровня сигнала перечеркнут либо шкала отсутствует):**

- Ненадежный контакт:
- Проверьте крепление SIM-карты в разъеме. Переустановите SIM-карту. Перезагрузите устройство. Замените SIM-карту.
- **Внимание! Все представленные СМС команды необходимо вводить в точности как указано, без пробелов и лишних символов. Обязательно проверьте сообщение перед отправкой! Рекомендуется на время отключить автозамену текста в настройках клавиатуры Вашего смартфона.**

**Неисправности, с которыми стоит незамедлительно обращаться в сервисный центр:**

- Хрипит динамик
- Застряла SIM-карта
- Вздулась батарея
- Разбито стекло/сенсор
- Перестали работать одна/несколько кнопок
- Во время разговора слышен шум/треск
- Появились полосы, пятна на экране устройства
- **Внимание! Все представленные СМС команды необходимо вводить в точности как указано, без пробелов и лишних символов. Обязательно проверьте сообщение перед отправкой! Рекомендуется на время отключить автозамену текста в настройках клавиатуры Вашего смартфона.**

ООО «Портатив Мобайл Сервис»  
220100, г. Минск, Кульман 9