

VIOMI

Viomi Robot Vacuum Cleaner V2 max

Please read this manual carefully before use and keep it properly. The adapter supplied with this product can only be used at an altitude below 2000m.

CONTENTS

Viomi Robot Vacuum Cleaner V2 Max User Manual	01
Aspirateur de Robot Viomi V2 Max Manuel d'Utilisateur	16
Barredor al vacío Robot Viomi V2 Max Manual de Usuario	32

Safety Information

Usage Restrictions

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision .
- Please keep the main brush cleaning tools out of reach of children.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Do not use the vacuum-mop to clean any burning substances.
- Do not pick up the vacuum-mop by its laser radar cover.
- Make sure the vacuum-mop is turned off and the charging dock is unplugged before cleaning or performing maintenance.
- This vacuum-mop is only intended to clean floors in a home environment. Please do not use it outdoors such as on an open balcony or on a surface that is not a floor like a sofa, or in a commercial or industrial setting.
- Do not use the vacuum-mop in an area suspended above ground level, such as a loft, open balcony, or on top of furniture, unless a protective barrier is present.
- Do not use the vacuum-mop at an ambient temperature above 40°C or below 0°C or on a floor with liquids or sticky substances.
- Pick up any cables from the floor before using the vacuum-mop to prevent it from dragging them while cleaning.
- Pick up any fragile or loose items from the floor, such as vases or plastic bags, to prevent the vacuum-mop from being obstructed or bumping into them and causing damage.
- Do not place children, pets, or any item on top of the vacuum-mop while it is stationary or moving.
- Do not use the vacuum-mop to clean the carpet.
- Do not allow the vacuum-mop to pick up hard or sharp objects such as building materials, glass, or nails.
- Do not spray any liquid into the vacuum-mop (make sure the dust compartment is thoroughly dry before its reinstalling).
- Do not place the vacuum-mop upside down (laser radar housing should never touch the ground).
- Only use this product as directed in the user manual or quick start guide. Users are responsible for any loss or damage arising from improper use of this product.

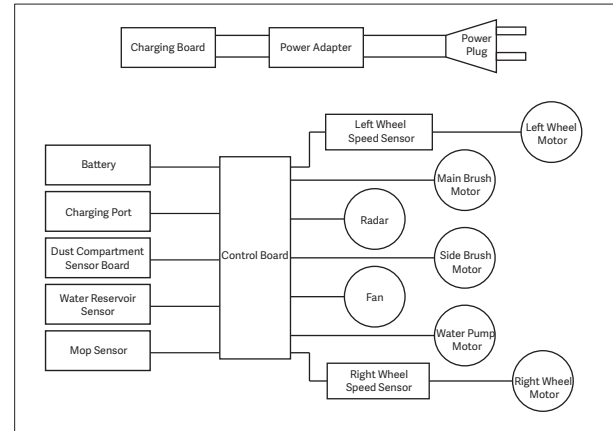
Electrical Diagram

Batteries and Charging

- Do not use any third-party battery, charger, or charging dock. Use only with <NLD120200W1A4> supply unit.
- The appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- Do not place the charging dock near a heat source, such as a radiator.
- Do not wipe any part of the vacuum-mop with a wet cloth or other liquid.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or qualified persons in order to avoid a hazard.
- Do not improperly dispose of old batteries. Before discarding the vacuum-mop, make sure the vacuum-mop is unplugged and the battery must be removed and disposed of in an environmentally safe manner.
- Make sure the vacuum-mop is turned off when being transported and kept in its original packaging if possible.
- If the vacuum-mop will not be used for an extended period, fully charge it, then turn it off and store it in a cool, dry place. Recharge the vacuum-mop at least once a month to prevent battery damage.

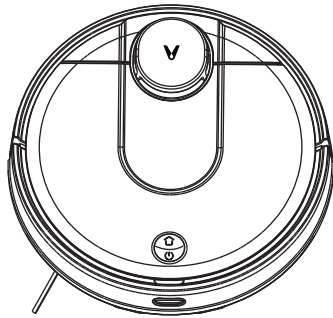
This product's laser radar meets the IEC 60825-1:2014 Standard for Class 1 laser product safety and does not produce laser radiation hazardous to the human body.

FCC ID: 2A2DH-V-RVCLM24



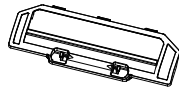
Product Overview

Product & Accessories List



Viomi V2 Max

Vacuum-Mop Accessories



Main Brush Guard

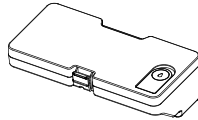


Cleaning Brush

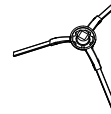


Main Brush

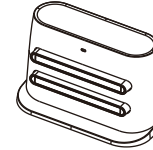
Accessory Box Contents



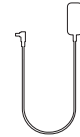
2-in-1 Dust Compartment with Water Reservoir (for vacuuming and mopping modes)



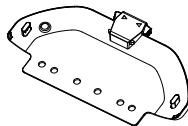
Side Brush (*2)



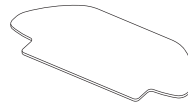
Charging Dock



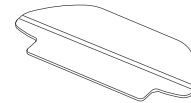
Power Adapter



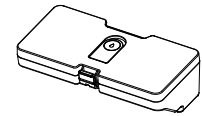
Mop Holder



Wet Mop

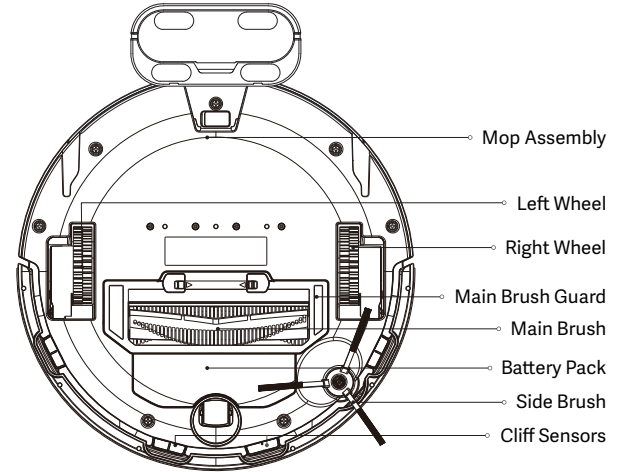
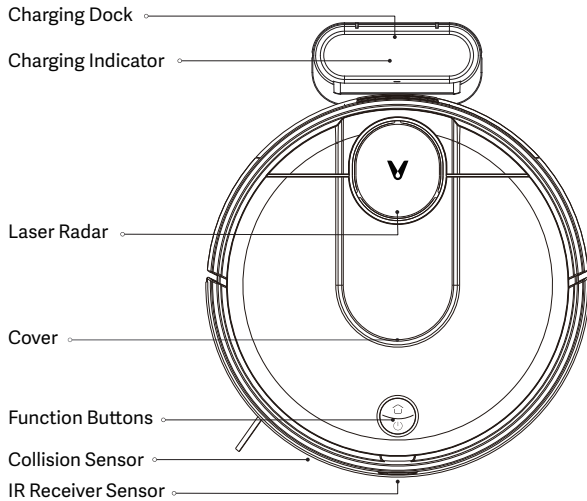


Moist Mop



550ml water tank

Note: Illustrations of product, accessories, and user interface in the user manual are for reference purposes only. Actual product and functions may vary due to product enhancements.



🏠 Dock

Press to send vacuum-mop back to charging dock.

⏸ Power/Cleanup Button

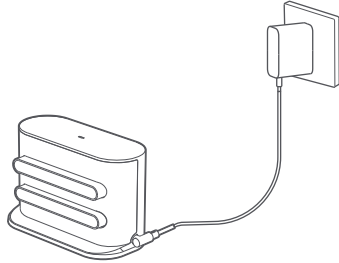
Press to start or pause cleaning.
Press and hold for 3 seconds to turn the vacuum-mop on or off.

🔆 Indicator Status

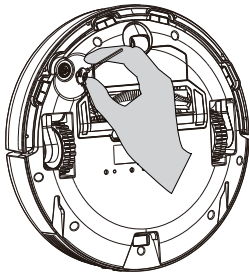
Slowly blinking yellow	Returning to dock to charge/Low battery	Blinking blue	Wi-Fi not connected
Breathing yellow	Charging	Slowly blinking blue	Waiting for the network configuration
Blinking red	Error	Breathing blue	Turing on/Updating firmware
Blue	Turned on/Working normally/Fully charged/Wi-Fi Connected		

Installation

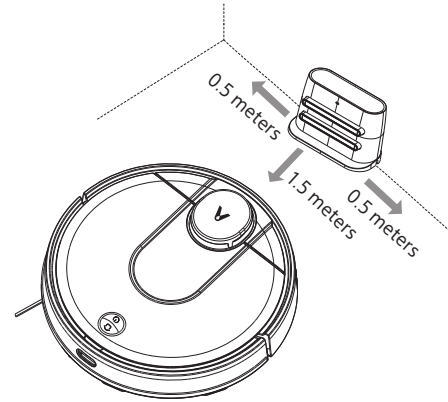
1. Connect the charging dock to the power outlet.





2. Install the side brush on the upper-left corner of the vacuum-mop, as shown in the figure. An extra side brush in the package is provided as a spare and does not need to be installed.



3. Place the charging dock on a level ground against a wall.

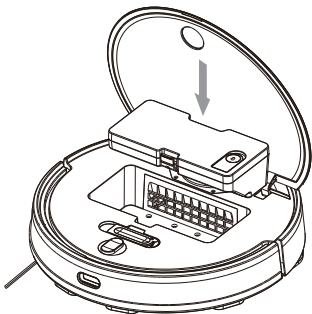


4. When using the vacuum-mop for the first time, press and hold the button  for 3 seconds to turn on the vacuum-mop. Once the indicator lights up, manually place the vacuum-mop onto the charging dock to charge. Then just press the button  when the vacuum-mop is cleaning, it will automatically go to the charging dock to recharge.

Blue: Turned on/Working normally/Fully charged/Wi-Fi Connected
Breathing yellow: Charging
Blinking red: Error

Installing Accessories for Desired Mode

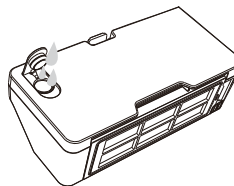
Cleanup mode: Install 2-in-1 dust compartment with water reservoir.



1. Open the cover of the vacuum-mop and place 2-in-1 dust compartment with water reservoir in the direction shown until it locks into place.

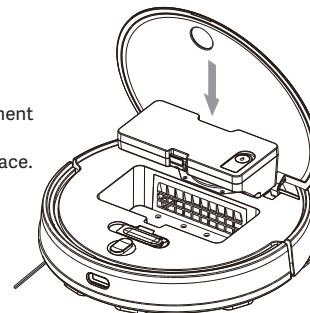
2. Turn on the vacuum-mop. It is now ready to start cleaning.

Vacuuming and mopping mode: Install 2-in-1 dust compartment with water reservoir, mop holder, and mop.

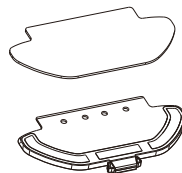


1. Open the water reservoir lid, fill up the reservoir, then reattach the lid.

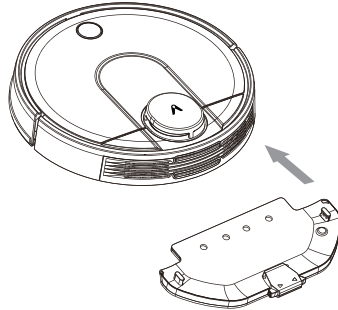
2. Install the 2-in-1 dust compartment with water reservoir into the vacuum-mop until it locks into place.



3. Attach the mop to the holder and press the velcro strips firmly together.



4. Pinch the clips, install the mop holder horizontally into the bottom of the vacuum-mop, as illustrated.



5. Turn on the vacuum-mop. It is now ready to start vacuuming and mopping.



Precautions:

1. Do not place the charging dock in an area with direct sunlight.
2. Make sure there are 0.5 meters or more of open space on either side of the charging dock and more than 1.5 meters in front.
3. If the vacuum-mop is unable to turn on due to low battery, place it directly onto the charging dock to recharge.
4. The vacuum-mop will automatically turn on when it is on the charging dock.
5. The vacuum-mop cannot be turned off when it is on the charging dock.
6. Remove 2-in-1 dust compartment with water reservoir and mop holder when the vacuum-mop is charging or not in use.
7. Use the virtual wall or set restricted areas for carpeted areas to prevent the vacuum-mop from getting caught on the carpet.
8. Regularly clean the 2-in-1 dust compartment to prevent excess dirt accumulation. This can avoid reducing the cleaning performance of the vacuum-mop.


How to Use

Turning On/Off

When the vacuum-mop is on the charging dock, it will automatically turn on and cannot be turned off.

To manually turn on the vacuum-mop, press and hold the button  until the indicator lights up. When the vacuum-mop is in standby mode and not on the charging dock, press and hold the button  to turn it off.

Cleaning

Turn the vacuum-mop on, then press the button . Depending on the accessory installed, the vacuum-mop will automatically begin vacuuming or mopping.

Recharging



Turn the vacuum-mop on, then press the button  to send the vacuum-mop to the dock to recharge.

When the vacuum-mop completes the cleaning task, it will automatically return to the dock for recharging, and the indicator is blinking yellow.

If the vacuum-mop starts running low battery during a cleaning task, it will automatically return to the charging dock to recharge. Once the vacuum-mop is fully charged, it will resume cleanup where it left off.

If the vacuum-mop automatically shuts down due to low battery, manually place it onto the charging dock, and make sure the charging terminals have a good contact.

Pausing

While the vacuum-mop is running, press any button to pause it, then press the button  to resume cleaning. Pressing the button  will end the current cleaning task and send the vacuum-mop back to the charging dock.

Sleep Mode

The vacuum-mop will automatically enter sleep mode after 5 minutes of inactivity. To wake it up, press any button or use the app.


- The vacuum-mop will not enter sleep mode while on the charging dock.
- The vacuum-mop will automatically turn off after being in sleep mode for 12 hours.

Fault Status

If the vacuum-mop encounters an error during operation, the indicator will blink red and you will hear a voice alert. To check for a solution, please refer to the Troubleshooting section.

If no action is taken within 5 minutes, the vacuum-mop will automatically enter sleep mode.

Adding Water or Cleaning Mop During Cleaning

If you need to add more water to the vacuum-mop or clean the mop during a cleaning task, press any button to pause the vacuum-mop, then remove the water reservoir. After adding water or cleaning the mop, reinstall the water reservoir and mop, then press the button  to resume the cleaning task.

Cleaning Preferences

Four suction modes are available in the Mi Home/Xiaomi Home app: Silent, Standard, Medium, and Turbo. The default mode is Standard.

Do Not Disturb Mode

In the Do Not Disturb mode, the vacuum-mop will not resume cleanup, perform scheduled cleanup, or issue voice alerts.

Do Not Disturb Mode is enabled by default and can be disabled via the app.

Resuming Cleanup

The vacuum-mop has a feature of resuming cleanup. If the vacuum-mop starts running low battery during a cleaning task, it will automatically return to the charging dock to recharge. Once the vacuum-mop is fully charged, it will resume cleanup where it left off. If the cleaning task is manually ended while the vacuum-mop is charging, cleanup will not be resumed.

Zoned Area

You can use the app to set up the zoned area, then the vacuum-mop will clean up within the zoned area you selected.

Clean There

You can set a specified area on the map via the app, then the vacuum-mop will automatically navigate to the area and clean a square-shaped area of 2 × 2 meters.

Scheduled Cleanup

You can schedule cleaning times in the app. The vacuum-mop will automatically start cleaning at the scheduled times, then return to the charging dock after the cleaning is completed.

Note: The vacuum-mop will not do the scheduled cleanup during the Do Not Disturb period if Do Not Disturb mode is enabled.

Virtual Walls/Restricted Areas

You can set up virtual walls and restricted areas in the app to prevent the vacuum-mop from entering areas you wish not to clean.

Smart Mapping

You can use the app to enable smart mapping. This allows the vacuum-mop to automatically update its map after completing a cleaning task and recharging.

Connect with Mi Home/Xiaomi Home App

This product works with Mi Home/Xiaomi Home app *. Control your device, and interact it and other smart home devices with Mi Home/Xiaomi Home app.

Scan the QR code to download and install the app. You will be directed to the connection setup page if the app is installed already. Or search "Mi Home/Xiaomi Home" in the app Store to download and install it.





Open Mi Home/Xiaomi Home app, tap "+" on the upper right, and then follow prompts to add your device.

* The app is referred to as Xiaomi Home app in Europe (except for Russia). The name of the app displayed on your device should be taken as the default.

Note:



The version of the app might have been updated, please follow the instructions based on the current app version.

Resetting Wi-Fi

When switching to a new router or changing your Wi-Fi password, you will need to reset the vacuum-mop's Wi-Fi connection. Turn on the vacuum-mop, then simultaneously press and hold the buttons  and  for 3 seconds until you hear a voice saying "Waiting for the network configuration". Once the Wi-Fi connection is successfully reset, you can reconnect the vacuum-mop.

Note: Only 2.4 GHz Wi-Fi networks are supported.

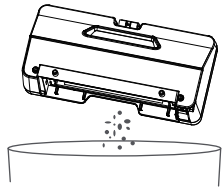
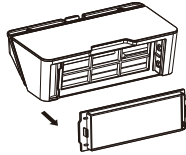
Restoring Factory Settings

Press and hold the button  for 5 seconds. When you hear a voice saying "Factory settings will be restored", press and hold the button  again for 5 seconds until it says "Restoring factory settings". When the settings are successfully restored, all user data will be cleared, and you will hear a voice saying "Factory settings restored successfully".

Care & Maintenance

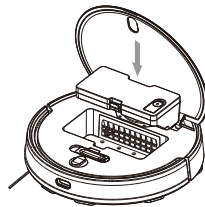
2-in-1 Dust Compartment with Water Reservoir

1. Open the cover of vacuum-mop, remove the 2-in-1 dust compartment with water reservoir, then remove the filter as shown in the figure.

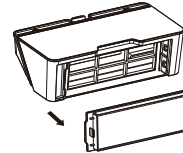


2. Empty the contents of the dust compartment. Clean the compartment using the cleaning brush, then align and reinstall the filter.

3. Reinstall the 2-in-1 dust compartment with water reservoir into the vacuum-mop until it clicks into place, then close the cover of the vacuum-mop.



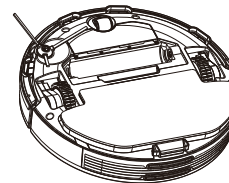
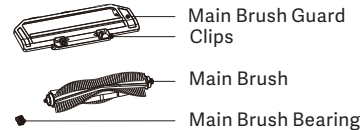
Filter



To clean the filter in 2-in-1 dust compartment with water reservoir, remove it as indicated in the diagram.

- After rinsing the filter with water, make sure it is thoroughly dry when reinstalling the filter into 2-in-1 dust compartment with water reservoir.
- To prevent the filter from becoming clogged, it is recommended to regularly clean the filter using the cleaning brush.
- It is recommended to replace the filter every 3 to 6 months.

Main Brush



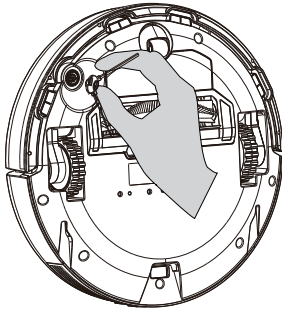
1. Flip the vacuum-mop over and pinch the clips to remove the main brush guard.
2. Remove the main brush and the main brush bearing.
3. Use the cleaning brush to clean the main brush.
4. Reinstall the main brush and its bearing, then put back and press down the main brush guard until it locks into place.

Note: It is recommended to replace the main brush every 6–12 months for optimal cleaning effectiveness.

Side Brush

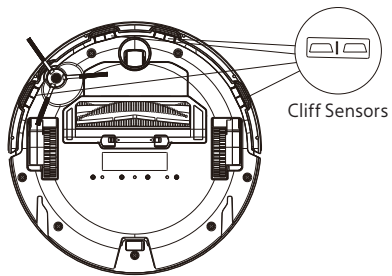
Periodically remove and clean the side brush.

It is recommended to replace the side brush every 3–6 months for optimal cleaning effectiveness.



Cliff Sensors

Clean the cliff sensors every three months using a soft cloth.



FAQ

Fault	Possible Causes
Vacuum-mop does not turn on	<ol style="list-style-type: none">1. The battery level is low. Recharge the vacuum-mop, then try again.2. The ambient temperature is too low (below 0°C) or too high (above 40°C).
Vacuum-mop does not start cleaning	The battery level is low. Recharge the vacuum-mop, then try again.
Vacuum-mop does not return to charging dock	<ol style="list-style-type: none">1. There are too many obstructions around the charging dock. Place the charging dock in a more open area.2. The vacuum-mop is too far away from the charging dock. Move it nearer to the charging dock and try again.
Vacuum-mop is malfunctioning	Turn off the vacuum-mop, then turn it on again.
Vacuum-mop makes a strange noise	A foreign object might be caught in the main brush, side brush, or the left/right wheel. Turn off the vacuum-mop and remove any debris.
Vacuum-mop no longer cleans efficiently, or leaves dust behind	<ol style="list-style-type: none">1. The dust compartment is full. Please empty the contents.2. The filter is blocked. Please clean it.3. A foreign object is caught in the main brush. Please clean it.
Vacuum-mop cannot connect to Wi-Fi	<ol style="list-style-type: none">1. Wi-Fi signal is weak. Make sure the vacuum-mop is in an area with good Wi-Fi coverage.2. There is something wrong with the Wi-Fi connection. Reset the Wi-Fi and download the latest version of the app, then try reconnecting.

Fault	Possible Causes
Vacuum-mop does not resume cleanup	<ol style="list-style-type: none">1. Make sure the vacuum-mop is not in Do Not Disturb mode, which will prevent it from resuming cleaning.2. The vacuum-mop will not resume cleaning if it is manually recharged or placed onto the charging dock.
Vacuum-mop does not return to charging dock after being moved	Moving the vacuum-mop a considerable distance may cause it to re-map its surroundings. If the vacuum-mop is too far from the charging dock, it might not be able to automatically return on its own, in which case you will need to manually place the vacuum-mop onto the charging dock.
Vacuum-mop does not recharge	Make sure there is enough open space around the charging dock and its charging contacts are free of dust and other debris.
Vacuum-mop does not perform scheduled cleanup	Make sure the vacuum-mop is connected to the network, otherwise it will be unable to sync with the app and perform scheduled cleanups.
Vacuum-mop keeps going offline	Make sure the vacuum-mop is connected to the network and stays in range of Wi-Fi at all times.
Vacuum-mop cannot be connected with "viomi-vacuum-v19_miappXXXX" in the app	Make sure the charging dock and vacuum-mop are in the range of Wi-Fi and have a good signal. Follow the instructions in the user manual to reset the Wi-Fi connection and pair the vacuum-mop again.

Troubleshooting

Fault	Solution
Error 1: Make sure that the laser distance sensor is not obstructed.	Clear any foreign objects which may block or obstruct the laser distance sensor, or move the vacuum-mop to a new location and reactivate it.
Error 2: Wipe the cliff sensor clean, move the vacuum-mop to a new location, and reactivate it.	Part of the vacuum-mop may be off the ground, re-position the vacuum-mop and reactivate it. The cliff sensor is dirty, wipe off the dirt from the cliff sensor.
Error 3: Strong magnetic field detected. Reactivate the vacuum-mop away from any virtual walls.	The vacuum-mop may be too close to a virtual wall. Move the vacuum-mop to a new location and reactivate it.
Error 4: Clear the collision sensor of any foreign objects.	The collision sensor may be stuck. Gently tap it several times to remove any foreign objects. If nothing falls out, move the vacuum-mop to a different location and reactivate it.
Error 5: Vacuum-mop is operating at an abnormal temperature.	The operating temperature of the vacuum-mop is too high or too low. Wait until the temperature normalizes, then try again.
Error 6: Charging error. Try cleaning the charging contacts.	Wipe the charging contacts both on the charging dock and the vacuum-mop with a dry cloth.
Error 7: Place the vacuum-mop on level ground and reactivate it.	The vacuum-mop is tilted at startup. Move the vacuum-mop to a level surface and reactivate it. You can also reset the level of vacuum-mop in the app, then reactivate it.

Fault	Solution
Error 8: Reinstall the dust compartment and filter.	Make sure the dust compartment and filter are installed correctly. If the error persists, try replacing the filter.
Error 9: Move the vacuum-mop to a new location and reactivate it.	A wheel may be off the ground. Re-position the vacuum-mop and reactivate it.
Error 10: Clear any obstacles around the vacuum-mop.	The vacuum-mop may be caught or stuck. Clear away any obstructions around it.
Error 11: Make sure the water reservoir is installed properly.	Make sure the water reservoir or 2-in-1 dust compartment with water reservoir is securely installed.
Error 12: Make sure the mop is installed properly.	Make sure the mop holder and mop are securely installed.
Error 13: Unable to return to the charging dock.	Place the vacuum-mop onto the charging dock.
Error 14: Low battery. Please recharge.	Place the vacuum-mop onto the charging dock, then reactivate it after it is fully charged.
Error 15: Remove the mop.	Remove the mop and holder, then reactivate the vacuum-mop.

Specifications

Vacuum-Mop

Model	V-RVCLM24B
Dimensions	φ 350 × 94.5 mm
Rated Input Voltage	20 V ==
Rated Input Current	1.2 A
Rated Power	33 W
Battery Capacity	3200 mAh
Battery Voltage	14.8 V ==
Net Weight	4.63kg
Wireless Connectivity	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz
Operation Frequency	2412-2462 MHz
Maximum Output Power	≤18.47 dBm

Charging Dock

Model	V-RVCLM24B
Rated Output Voltage	20 V ==
Rated Output Current	1.2 A
Dimensions	152 × 74.6 × 99.5 mm

Power Adapter

Model	NLD120200W1A4
Input	100–240 V~, 50/60 Hz, 0.6 A
Output	20 V == 1.2 A

- Our company reserves the right to make any technical or design changes to the product due to continuous product improvement needs.
- The right of interpretation belongs to our company.
- Under normal use of condition, this equipment should be kept a separation distance of at least 20cm between the antenna and the body of the user.

Précautions

Restrictions d'utilisation

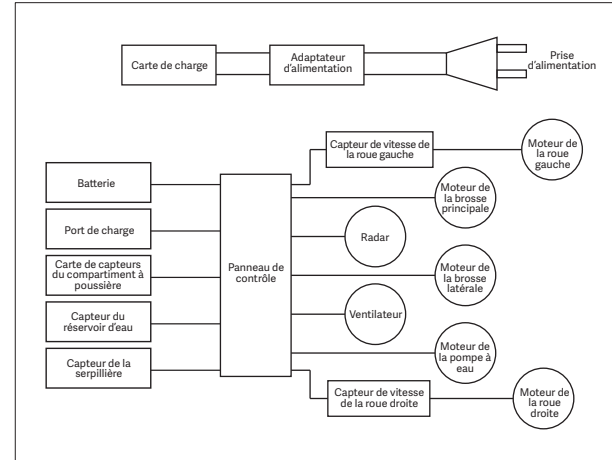
- Cet appareil n'a pas été conçu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou ne disposant pas de l'expérience ou des connaissances nécessaires, sauf sous la supervision d'une personne responsable de leur sécurité, qui doit leur donner des instructions sur l'utilisation de l'appareil.
- Les enfants doivent être placés sous surveillance pour qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par un enfant sans surveillance.
- Veuillez conserver le nettoyeur de brosse principal hors de la portée des enfants.
- Gardez les cheveux, les vêtements, les doigts ou toute autre partie du corps à l'écart des éléments mobiles ou pouvant s'ouvrir.
- N'utilisez pas le robot aspirateur laveur pour nettoyer des substances brûlées.
- Ne soulevez pas le robot aspirateur laveur en saisissant le capot de son radar laser.
- Assurez-vous que le robot aspirateur laveur est éteint et que le socle de charge est débranché avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien.
- Ce robot aspirateur laveur est uniquement destiné au nettoyage des sols dans un environnement domestique. Ne l'utilisez pas à l'extérieur comme sur un balcon ouvert, pour une surface qui n'est pas un sol tel qu'un canapé, ni dans un environnement commercial ou industriel.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans une zone suspendue au-dessus du sol, notamment un plancher en duplex, un balcon ouvert ou sur le dessus du meuble, sans protection.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans des environnements où la température ambiante est supérieure à 40 °C ou inférieure à 0 °C, ni sur le sol avec des liquides ou des substances collantes.
- Retirez tous les câbles sur le sol avant d'utiliser le robot aspirateur laveur pour éviter qu'il ne s'emmêle dedans pendant le nettoyage.
- Enlevez tous les objets fragiles ou souples, tels que les vases et les sacs en plastique, pour éviter toute obstruction du robot aspirateur laveur ou toute collision pouvant provoquer des dégâts.
- Ne mettez pas d'enfants, d'animaux ou d'objets sur le robot aspirateur laveur, qu'il soit à l'arrêt ou en mouvement.
- N'utilisez pas le robot aspirateur laveur pour nettoyer des tapis.
- Ne laissez pas le robot aspirateur laveur aspirer des objets rigides ou pointus, tels que des matériaux de construction, du verre et des clous.
- Ne vaporisez pas de liquide dans le robot aspirateur laveur (assurez-vous que le compartiment à poussière est bien sec avant de le réinstaller).
- Ne posez pas le robot aspirateur laveur à l'envers (le radar laser ne doit pas toucher le sol).
- Utilisez uniquement ce produit conformément aux instructions du manuel d'utilisation. Les utilisateurs sont responsables des pertes ou dommages découlant d'une mauvaise utilisation de ce produit.

Diagramme électrique

Batteries et charge

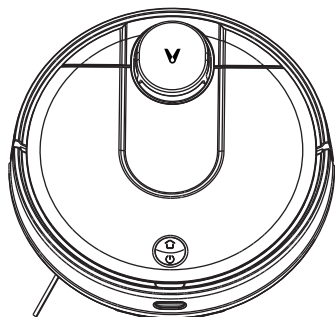
- N'utilisez pas de batterie, de chargeur ou de socle de charge tiers. N'utilisez que l'unité d'approvisionnement <NLD120200W1A4>.
- L'appareil doit être déconnecté de toute alimentation électrique avant le retrait de la batterie.
- Ce produit contient des batteries ne pouvant être remplacées que par des personnes compétentes.
- Ne nettoyez aucune partie de ce robot aspirateur laveur avec un chiffon humide ou un liquide.
- N'utilisez pas de batterie, d'adaptateur d'alimentation ou de socle de charge tiers.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, ce dernier doit être remplacé par le fabricant, son agent de maintenance ou des personnes qualifiées afin d'éviter tout danger.
- Veuillez ne pas démonter, réparer ou modifier vous-même la batterie ou le socle de charge.
- Ne placez pas le socle de charge près d'une source de chaleur, telle qu'un radiateur.
- Ne jetez pas vos batteries usagées de façon inappropriée. Avant de jeter le robot aspirateur laveur, assurez-vous qu'il est débranché et que la batterie a été retirée et jetée d'une manière respectueuse de l'environnement.
- Dans la mesure du possible, assurez-vous que le robot aspirateur laveur est éteint lorsque vous le transportez et rangez-le dans son emballage d'origine.
- Si vous ne prévoyez pas d'utiliser le robot aspirateur laveur pendant une période prolongée, chargez-le entièrement, éteignez-le, puis entreposez-le dans un endroit frais et sec. Chargez le robot aspirateur laveur au moins une fois par mois pour éviter que la batterie ne soit endommagée.

Le radar laser de ce produit est conforme à la norme IEC 60825-1:2014 relative à la sécurité des produits lasers de classe 1 et il n'émet aucun rayonnement laser dangereux pour le corps humain.



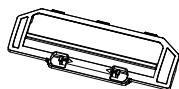
Présentation du produit

Liste des produits et accessoires



Viomi V2 Max

Accessoires du robot aspirateur laveur



Grillage de protection de la brosse principale

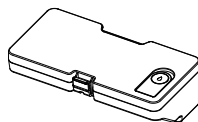


Brosse de nettoyage



Brosse principale

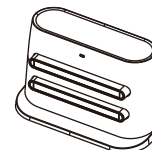
Contenu de la boîte d'accessoires



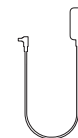
Compartiment à poussière avec réservoir d'eau 2-en-1 (modes aspirateur et serpillière)



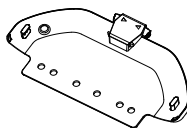
Brosses latérales (*2)



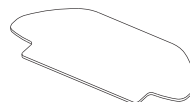
Socle de charge



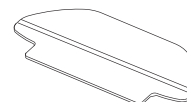
Adaptateur d'alimentation



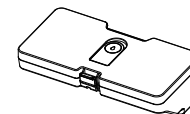
Support de la serpillière



Serpillère mouillée

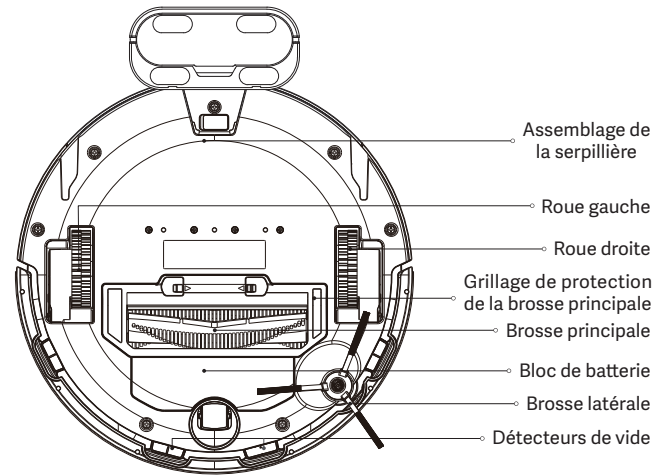
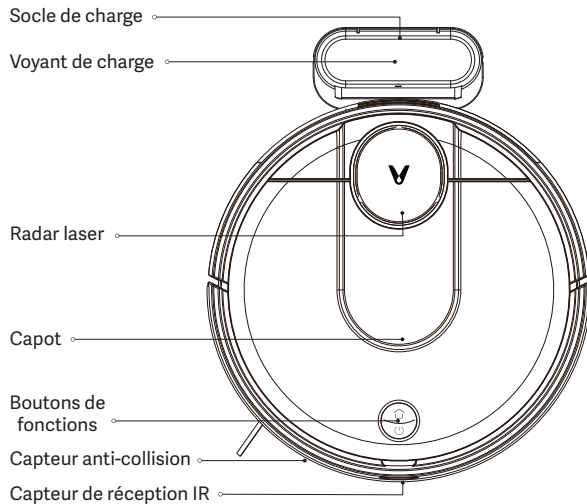


Serpillère humide



Réservoir 550ml

Remarque : les images, les accessoires et l'interface utilisateur qui figurent dans le manuel ne sont donnés qu'à titre de référence. Le produit actuel et les fonctions effectives peuvent varier en raison des améliorations apportées au produit.



🏠 Socle

Appuyez pour renvoyer le robot aspirateur laveur au socle de charge.

🔌 Bouton d'alimentation/nettoyage

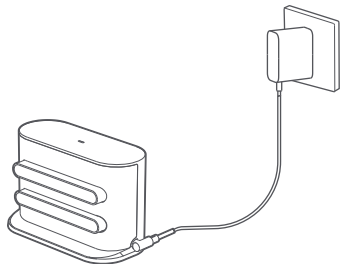
Appuyez pour démarrer ou suspendre le nettoyage.
 Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour allumer ou éteindre le robot aspirateur laveur.

🔌 État du voyant

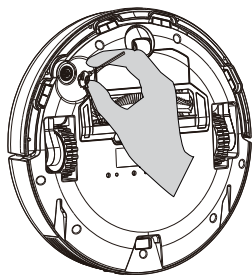
Jaune qui clignote lentement	Retour au socle pour charger/batterie faible	Bleu clignotant	Non connecté au Wi-Fi
Jaune intermittent	Recharge en cours	Bleu qui clignote lentement	En attente de la configuration du réseau
Rouge clignotant	Erreur	Bleu intermittent	Démarrage/mise à jour du micrologiciel en cours
Bleu	allumé/fonctionnement normal/entièrement chargé/connecté au Wi-Fi		

Installation

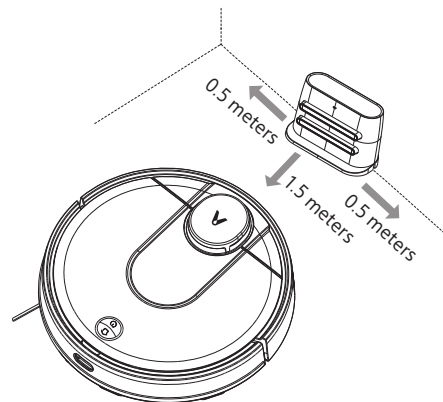
1. Connectez le socle de charge à la prise électrique.





2. Installez la brosse latérale dans le coin supérieur gauche du robot aspirateur laveur, comme indiqué sur la figure. Une brosse latérale supplémentaire est fournie dans l'emballage. Il s'agit d'une pièce de rechange, il n'est donc pas nécessaire de l'installer.



3. Placez le socle de charge sur une surface plane contre un mur.



4. Lorsque vous utilisez le robot aspirateur laveur pour la première fois, maintenez le bouton  enfoncé pendant 3 secondes pour le mettre sous tension. Une fois les voyants allumés, placez-le manuellement sur le socle de charge pour le charger. Ensuite, il suffit d'appuyer sur le bouton  pendant le nettoyage pour renvoyer le robot aspirateur laveur au socle de charge automatiquement.

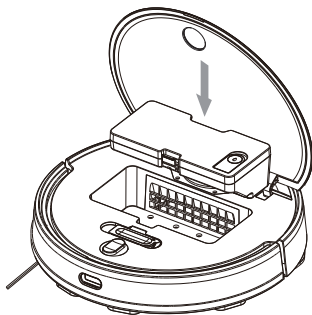
Bleu : allumé/fonctionnement normal/entièrement chargé/connecté au Wi-Fi

Jaune intermittent : recharge en cours

Rouge clignotant : erreur

Installation des accessoires en fonction du mode souhaité

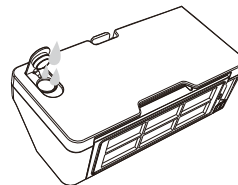
Mode nettoyage : installez le compartiment à poussière avec réservoir d'eau 2-en-1.



1. Ouvrez le capot du robot aspirateur laveur, puis installez le compartiment à poussière avec réservoir d'eau 2-en-1 en suivant les indications jusqu'à ce qu'il soit bien fixé.

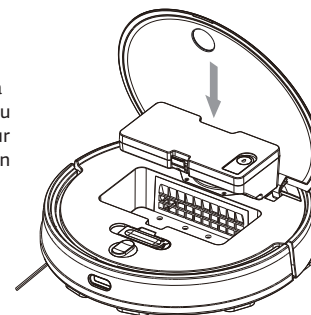
2. Allumez le robot aspirateur laveur. Il est maintenant prêt à nettoyer.

Mode aspirateur et serpillière : installez le compartiment à poussière avec réservoir d'eau 2-en-1, le support de la serpillière et la serpillière.



1. Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau, remplissez le réservoir, puis remettez le couvercle en place.

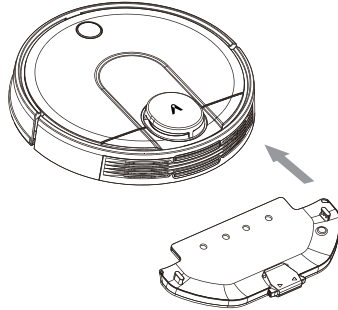
2. Installez le compartiment à poussière avec réservoir d'eau 2-en-1 dans le robot aspirateur laveur jusqu'à ce qu'il soit bien fixé.



3. Fixez la serpillière à son support, puis appuyez sur les bandes Velcro pour bien les attacher.



4. Pincez les clips, installez le support de la serpillière horizontalement au fond du robot aspirateur laveur, comme indiqué sur l'illustration.



5. Allumez le robot aspirateur laveur. Il est maintenant prêt à aspirer et nettoyer.



Précautions :

1. N'installez pas le socle de charge dans une zone exposée à la lumière directe du soleil.
2. Assurez-vous de laisser un espace libre de 0,5 mètre ou plus sur les côtés du socle de charge, et de plus de 1,5 mètre à l'avant.
3. Si le robot aspirateur laveur ne peut pas s'allumer parce que la batterie est faible, placez-le directement sur le socle de charge pour le charger.
4. Le robot aspirateur laveur s'allumera automatiquement lorsqu'il sera placé sur le socle de charge.
5. Le robot aspirateur laveur ne peut pas être éteint sur le socle de charge.
6. Retirez le réservoir d'eau et le support de la serpillière lorsque vous rechargez le robot aspirateur laveur ou que vous ne l'utilisez pas.
7. Si un endroit comprend des tapis, utilisez le mur virtuel ou définissez des zones restreintes pour éviter que le robot aspirateur laveur ne se coince dans les tapis.
8. Nettoyez régulièrement le compartiment à poussière pour éviter l'accumulation de saletés, car cela risque de nuire aux performances de nettoyage du robot aspirateur laveur.


Utilisation

Allumer/éteindre


Lorsque le robot aspirateur laveur est sur le socle de charge, il est automatiquement allumé et ne peut pas être éteint.

Pour mettre manuellement le robot aspirateur laveur sous tension, maintenez le bouton  enfoncé jusqu'à ce que le voyant s'allume. Si le robot aspirateur laveur est en mode veille et n'est pas sur le socle de charge, maintenez le bouton  enfoncé pour l'éteindre.

Nettoyage

Allumez le robot aspirateur laveur, puis appuyez sur le bouton . Selon l'accessoire installé, le robot aspirateur laveur commencera automatiquement le nettoyage en mode aspirateur ou serpillière.

Recharge



Allumez le robot aspirateur laveur, puis appuyez sur le bouton  pour le renvoyer au socle de charge.

Une fois le nettoyage terminé, le robot aspirateur laveur retourne automatiquement au socle de charge pour charger. Le voyant clignote en jaune.

Si le niveau de la batterie devient faible pendant le nettoyage, le robot aspirateur laveur revient automatiquement au socle de charge pour charger. Une fois le robot aspirateur laveur entièrement chargé, il reprend le nettoyage là où il s'est arrêté.

Si le robot aspirateur laveur s'éteint automatiquement parce que sa batterie est faible, placez-le manuellement sur le socle de charge en vous assurant que les bornes de charge sont bien branchées.

Pause

Lorsque le robot aspirateur laveur est en cours d'utilisation, appuyez sur n'importe quel bouton pour le mettre en pause, puis sur le bouton  pour reprendre le nettoyage. Si vous appuyez sur le bouton , vous mettrez fin à la tâche de nettoyage en cours et renverrez le robot aspirateur laveur au socle de charge.

Mode Veille


Le robot aspirateur laveur entrera automatiquement en mode Veille après 5 minutes d'inactivité. Pour le réveiller, appuyez sur n'importe quel bouton ou utilisez l'application.

- Le robot aspirateur laveur n'entrera pas en mode Veille pendant qu'il est sur le socle de charge.
- Le robot aspirateur laveur s'éteindra automatiquement après 12 heures en mode Veille.

Statut d'erreur

Si le robot aspirateur laveur rencontre une erreur pendant l'opération, le voyant clignotera en rouge et vous entendrez un message d'alerte. Pour rechercher une solution, veuillez consulter la section Dépannage ci-dessous. Si vous n'effectuez aucune action pendant 5 minutes, le robot aspirateur laveur entre automatiquement en mode Veille.

Ajouter de l'eau ou nettoyer la serpillière pendant le nettoyage

Si vous devez ajouter de l'eau au robot aspirateur laveur ou nettoyer la serpillière pendant un nettoyage, appuyez sur n'importe quel bouton pour mettre le robot en pause, puis retirez le réservoir d'eau. Après avoir ajouté de l'eau ou nettoyé la serpillière, réinstallez le réservoir d'eau, puis appuyez sur le bouton  pour reprendre le nettoyage.

Préférences de nettoyage

Quatre modes de nettoyage sont disponibles sur l'application Mi Home/Xiaomi Home : silencieux, standard, medium et turbo. Le mode Standard est défini par défaut.

Mode Ne pas déranger

En mode Ne pas déranger, le robot aspirateur laveur ne reprend pas le nettoyage, n'effectue pas de nettoyage programmé et n'émet aucune alerte vocale. Le mode Ne pas déranger est activé par défaut et peut être désactivé via l'application.

Reprise du nettoyage

Le robot aspirateur laveur dispose d'une fonctionnalité pour reprendre le nettoyage. Si le niveau de la batterie devient faible pendant le nettoyage, le robot aspirateur laveur revient automatiquement au socle de charge pour charger. Une fois le robot aspirateur laveur entièrement chargé, il reprend le nettoyage là où il s'est arrêté. Le robot aspirateur laveur ne reprendra pas le nettoyage s'il est arrêté manuellement pendant qu'il est en charge.

Zone prédéfinie

Vous pouvez délimiter une zone prédéfinie grâce à l'application. Le robot aspirateur laveur nettoiera ensuite la zone prédéfinie sélectionnée.

Nettoyer un endroit

Vous pouvez définir une zone spécifique sur la carte via l'application. Ensuite, le robot aspirateur laveur se déplacera automatiquement dans la zone et nettoiera dans un carré de 2 x 2 mètres.

Nettoyage programmé

Vous pouvez programmer des horaires de nettoyage via l'application. Le robot aspirateur laveur commencera automatiquement le nettoyage à l'heure définie, puis il retournera au socle de charge une fois qu'il aura terminé.

Remarque : le robot aspirateur laveur ne procédera pas au nettoyage programmé si le mode Ne pas déranger est activé à ce moment.

Murs virtuels/zones restreintes

Vous pouvez définir des murs virtuels et des zones restreintes via l'application afin d'éviter que le robot aspirateur laveur n'entre dans des zones que vous ne souhaitez pas nettoyer.

Cartographie intelligente

Vous pouvez activer la cartographie intelligente via l'application. Cette fonction permet de mettre à jour automatiquement la carte du robot aspirateur laveur une fois le nettoyage terminé et le robot rechargé.

Connexion avec l'application Mi Home/Xiaomi Home

Ce produit fonctionne avec l'application Mi Home/Xiaomi Home*. Contrôlez et interagissez avec votre appareil ainsi que d'autres appareils domotiques intelligents avec l'application Mi Home/Xiaomi Home.

Scannez le code QR pour télécharger et installer l'application. Vous serez redirigé vers la page de configuration si l'application est déjà installée. Sinon, recherchez « Mi Home/Xiaomi Home » dans l'App Store pour la télécharger et l'installer.





Ouvrez l'application Mi Home/Xiaomi Home, touchez l'icône « + » en haut à droite et suivez les invites pour ajouter votre appareil.

* Cette application est appelée l'application Xiaomi Home en Europe (sauf en Russie). Le nom de l'application qui s'affiche sur votre appareil devrait être utilisé comme nom par défaut.

Remarque :



la version de l'application a été mise à jour. Suivez les instructions basées sur la version actuelle de l'application.

Réinitialisation du Wi-Fi

Lorsque vous changez votre routeur ou le mot de passe du Wi-Fi, vous devez réinitialiser la connexion Wi-Fi du robot aspirateur laveur. Allumez le robot aspirateur laveur, puis maintenez enfoncés simultanément les boutons  et  pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal « en attente de la configuration du réseau ». Une fois la connexion Wi-Fi réinitialisée, vous pouvez reconnecter le robot aspirateur laveur.

Remarque : seuls les réseaux Wi-Fi 2,4 GHz sont pris en charge.

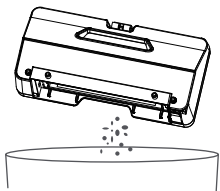
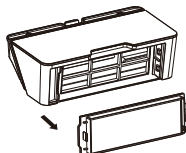
Restauration des paramètres d'usine

Maintenez le bouton  enfoncé pendant 5 secondes. Lorsque vous entendez le message vocal « les paramètres d'usine vont être restaurés », maintenez à nouveau le bouton  enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que vous entendiez « restauration des paramètres d'usine ». Une fois les paramètres d'usine restaurés, toutes les données d'utilisateur seront effacées et vous entendrez le message vocal « restauration des paramètres d'usine réussie ».

Entretien et maintenance

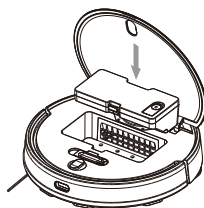
Compartment à poussière avec réservoir d'eau 2-en-1

1. Ouvrez le capot du robot aspirateur laveur, retirez le compartiment à poussière avec réservoir d'eau 2-en-1, puis retirez le filtre comme indiqué sur la figure.

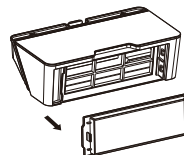


2. Videz le contenu du compartiment à poussière. Nettoyez-le à l'aide de la brosse de nettoyage, puis réinstallez le filtre en l'alignant correctement.

3. Réinstallez le compartiment à poussière avec réservoir d'eau 2-en-1 dans le robot aspirateur laveur jusqu'à ce que vous entendiez un déclic, puis fermez le capot du robot aspirateur laveur.



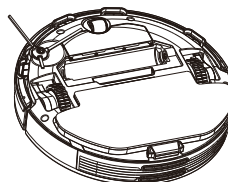
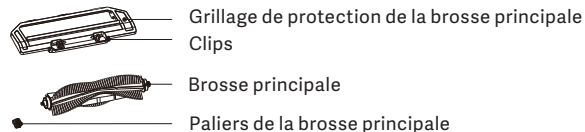
Filtre



Pour nettoyer le filtre du compartiment à poussière et du compartiment à poussière avec réservoir d'eau 2-en-1, retirez-le en suivant les indications du diagramme.

- Après avoir nettoyé le filtre avec de l'eau, assurez-vous de soigneusement le sécher avant de le réinstaller sur le compartiment à poussière ou le compartiment à poussière avec réservoir d'eau 2-en-1.
- Afin d'éviter toute obstruction du filtre, il est recommandé de le nettoyer régulièrement à l'aide de la brosse de nettoyage.
- Il est recommandé de remplacer le filtre tous les 3 à 6 mois.

Brosse principale



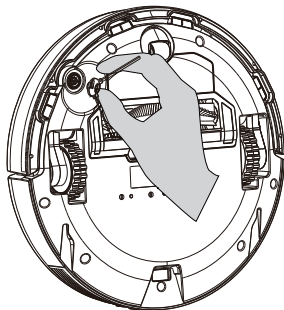
1. Retournez le robot aspirateur laveur et pincez les clips pour retirer le grillage de protection de la brosse principale.
2. Retirez la brosse principale et nettoyez ses paliers.
3. Utilisez la brosse de nettoyage pour nettoyer la brosse principale.
4. Réinstallez la brosse principale et ses paliers, puis replacez le grillage de protection en appuyant dessus pour bien le fixer.

Remarque : il est recommandé de remplacer la brosse principale tous les 6 à 12 mois pour un nettoyage optimal.

Brosses latérales

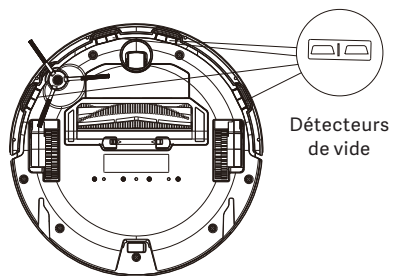
Retirez et nettoyez régulièrement la brosse latérale.

Il est recommandé de remplacer la brosse latérale tous les 3 à 6 mois pour un nettoyage optimal.



Détecteurs de vide

Nettoyez les détecteurs de vide tous les trois mois à l'aide d'un chiffon doux.



Panne	Causes possibles
Le robot aspirateur laveur ne s'allume pas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le niveau de batterie est faible. Chargez le robot aspirateur laveur, puis réessayez. 2. La température ambiante est trop basse (inférieure à 0 °C) ou trop élevée (supérieure à 40 °C).
Le robot aspirateur laveur ne commence pas le nettoyage	Le niveau de batterie est faible. Chargez le robot aspirateur laveur, puis réessayez.
Le robot aspirateur laveur ne retourne pas au socle de charge	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il y a trop d'obstacles autour du socle de charge. Placez le socle de charge dans une zone plus ouverte. 2. Le robot aspirateur laveur est trop éloigné du socle de charge. Rapprochez-le du socle de charge et réessayez.
Le robot aspirateur laveur ne fonctionne pas correctement	Éteignez le robot aspirateur laveur, puis rallumez-le.
Le robot aspirateur laveur émet un bruit étrange	Un objet étranger peut être coincé dans la brosse principale, la brosse latérale ou la roue gauche/droite. Éteignez le robot aspirateur laveur et enlevez les débris.
Le robot aspirateur laveur ne nettoie plus correctement ou n'élimine pas toute la poussière	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le compartiment à poussière est plein. Veuillez vider son contenu. 2. Le filtre est obstrué. Veuillez le nettoyer. 3. Un objet étranger est coincé dans la brosse principale. Veuillez la nettoyer.

Panne	Causes possibles
Le robot aspirateur laveur ne peut pas se connecter au Wi-Fi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le signal Wi-Fi est faible. Assurez-vous que le robot aspirateur laveur est dans une zone offrant une bonne couverture Wi-Fi. 2. Un problème avec la connexion Wi-Fi est survenu. Réinitialisez le Wi-Fi et téléchargez la dernière version de l'application, puis essayez de vous reconnecter.
Le robot aspirateur laveur ne reprend pas le nettoyage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le robot aspirateur laveur n'est pas en mode Ne pas déranger, car cela l'empêcherait de reprendre le nettoyage. 2. Le robot aspirateur laveur ne reprend pas le nettoyage après avoir été placé sur le socle de charge ou chargé manuellement.
Le robot aspirateur laveur ne retourne pas au socle de charge après avoir été déplacé	Déplacer le robot aspirateur laveur sur une trop longue distance peut l'obliger à cartographier à nouveau ses environs. Si le robot aspirateur laveur est trop éloigné du socle de charge, il ne pourra pas y retourner automatiquement. Vous devrez alors le placer manuellement sur le socle de charge.
Le robot aspirateur laveur ne charge pas	Veuillez à laisser suffisamment d'espace autour du socle de charge. Assurez-vous également que ses contacts de charge ne contiennent pas de saletés ou d'autres débris.

Panne	Causes possibles
Le robot aspirateur laveur n'effectue pas le nettoyage programmé	Vérifiez que le robot aspirateur laveur est connecté au réseau. Dans le cas contraire, il ne pourra pas se synchroniser avec l'application et effectuer des nettoyages programmés.
Le robot aspirateur laveur se déconnecte systématiquement	Vérifiez que le robot aspirateur laveur est connecté au réseau et qu'il reste toujours à portée du Wi-Fi.
Le robot aspirateur laveur ne peut pas être connecté à « viomi-vacuum-v19_miapXXXX » via l'application	Assurez-vous que le socle de charge et le robot aspirateur laveur sont à portée du Wi-Fi et qu'ils bénéficient d'un signal correct. Suivez les instructions du manuel d'utilisation si vous souhaitez réinitialiser la connexion Wi-Fi et appairer à nouveau le robot aspirateur laveur.

Dépannage

Panne	Solution
Erreur 1 : Assurez-vous que le capteur laser de distance n'est pas obstrué.	Enlevez tous les objets étrangers susceptibles de bloquer ou obstruer le capteur laser de distance, ou déplacez le robot aspirateur laveur à un autre endroit, puis réactivez-le.
Erreur 2 : Essayez le détecteur de vide, déplacez le robot aspirateur laveur à un autre endroit, puis réactivez-le.	Une partie du robot aspirateur laveur n'est pas en contact avec le sol, repositionnez-le, puis réactivez-le. Le détecteur de vide est sale, essayez-le.
Erreur 3 : Un champ magnétique puissant est détecté. Éloignez le robot aspirateur laveur de tout mur virtuel, puis réactivez-le.	Le robot aspirateur laveur est peut-être trop proche d'un mur virtuel. Déplacez-le à un autre endroit, puis réactivez-le.
Erreur 4 : Retirez tous les objets étrangers du capteur anti-collision.	Le capteur anti-collision est peut-être bloqué. Tapotez-le délicatement plusieurs fois pour retirer les objets étrangers. Si rien ne tombe, déplacez le robot aspirateur laveur à un autre endroit, puis réactivez-le.
Erreur 5 : La température de fonctionnement du robot aspirateur laveur est anormale.	La température de fonctionnement du robot aspirateur laveur est trop élevée ou trop basse. Attendez que la température redevienne normale, puis réessayez.
Erreur 6 : Erreur de charge. Essayez de nettoyer les contacts de charge.	Nettoyez les contacts de charge sur le socle de charge et le robot aspirateur laveur à l'aide d'un chiffon sec.

Panne	Solution
Erreur 7 : Posez le robot aspirateur laveur sur un sol plat, puis réactivez-le.	Le robot aspirateur laveur est incliné au démarrage. Posez le robot aspirateur laveur sur un sol plat, puis réactivez-le. Vous pouvez également réinitialiser le niveau du robot aspirateur laveur via l'application, puis le réactiver.
Erreur 8 : Réinstallez le compartiment à poussière et le filtre.	Assurez-vous que le compartiment à poussière et le filtre sont bien installés. Si l'erreur persiste, essayez de remplacer le filtre.
Erreur 9 : Déplacez le robot aspirateur laveur à un autre endroit, puis réactivez-le.	Une roue ne touche peut-être pas le sol. Repositionnez le robot aspirateur laveur, puis réactivez-le.
Erreur 10 : Retirez tous les obstacles autour du robot aspirateur laveur.	Le robot aspirateur laveur peut être bloqué. Retirez tous les obstacles qui se trouvent autour.
Erreur 11 : Assurez-vous que le réservoir d'eau est correctement installé.	Assurez-vous que le réservoir d'eau ou le compartiment à poussière avec réservoir d'eau 2-en-1 est correctement installé.
Erreur 12 : Assurez-vous que la serpillière est correctement installée.	Assurez-vous que le support de la serpillière et la serpillière sont correctement installés.
Erreur 13 : Impossible de revenir au socle de charge.	Placez le robot aspirateur laveur sur le socle de charge.
Erreur 14 : Batterie faible. Veuillez la recharger.	Placez le robot aspirateur laveur sur le socle de charge, puis réactivez-le une fois qu'il est entièrement chargé.
Erreur 15 : Retirez la serpillière.	Retirez la serpillière et le support, puis réactivez le robot aspirateur laveur.

Caractéristiques

Robot aspirateur laveur

Modèle	V-RVCLM24B
Dimensions	φ 350 × 94,5 mm
Tension d'entrée nominale	20 V ⁻⁻⁻
Courant nominal à l'entrée	1,2 A
Potenza nominale	33 W
Puissance nominale	3200 mAh
Tension de batterie	14,8 V ⁻⁻⁻
Poids net	4.63kg
Connectivité sans fil	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz
Fréquence d'opération	2412-2462 MHz
Puissance de sortie maximale	≤18.47 dBm

Socle de charge

Modèle	V-RVCLM24B
Tension de sortie nominale	20 V ⁻⁻⁻
Courant de sortie nominal	1,2 A
Dimensions	152 × 74,6 × 99,5 mm

Adaptateur d'alimentation

Modèle	NLD120200W1A4
Entrée	100-240 V~, 50/60 Hz, 0,6 A
Sortie	20 V ⁻⁻⁻ 1,2 A

- Notre société se réserve le droit d'apporter des modifications techniques ou de conception au produit en raison des besoins d'amélioration continue du produit.
- Le droit d'interprétation appartient à notre société.
- Dans les conditions normales d'utilisation, cet équipement doit être maintenu à une distance de séparation d'au moins 20 cm entre l'antenne et le corps de l'utilisateur.

Información sobre seguridad

Restricciones en uso

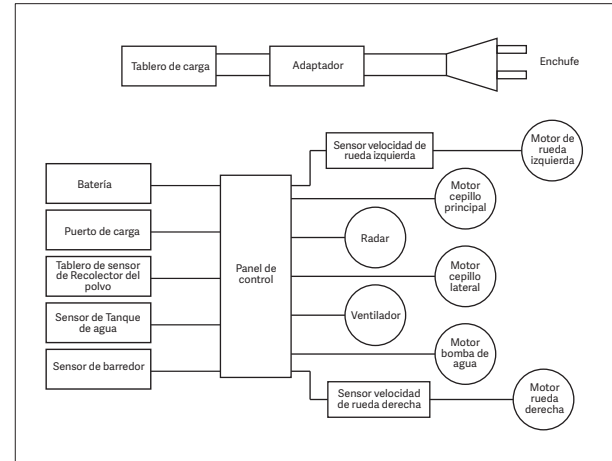
- Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) incapacitadas en físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimiento, salvo que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del electrodoméstico por una persona responsable de su seguridad.
- Debe controlar a Los niños para que no jueguen con el aparato.
- Prohíbe a los niños no deben realizar la limpieza y el mantenimiento del aparato sin supervisión .
- Reserva las herramientas de limpieza tales como el cepillo principal etc fuera del alcance de los niños.
- Mantenga el cabello, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo lejos de las aberturas y las partes móviles del producto.
- No utilice el barredor al vacío a limpiar las sustancias ardientes.
- No levante el barredor al vacío por encima la cubierta del radar láser.
- Compruebe de que el barredor esté apagado y la base de carga desenchufada antes de limpiarlo o realizar el mantenimiento.
- Este barredor al vacío solo está diseñado para limpiar los pisos de la casa No lo use en el exterior, como en un balcón abierto o en una superficie que no sea un piso como un sofá, ni en un entorno comercial o industrial.
- No use el barredor al vacío en un área suspendida sobre el nivel del suelo, tal como un desván, un balcón abierto o encima de muebles, salvo que disponga una barrera protectora.
- No utilice el barredor al vacío a una temperatura ambiente superior a 40 ° C o inferior a 0 ° C o sobre un suelo remojado por líquidos o sustancias adhesivos.
- Levante los cables del piso antes de usar el aparato para evitar que los arrastre durante la limpieza.
- Retire del suelo cualquier artículo frágil o suelto, como los jarros o bolsas de plástico, para evitar que el barredor se obstruya o se golpee con ellos y cause daños.
- No coloque niños, mascotas ni ningún objeto sobre el barredor mientras esté aparcado o en movimiento.
- Prohíbe usar barredor al vacío a limpiar la alfombra.
- Prohíbe usar barredor al vacío a recoger los objetos duros o afilados como materiales de construcción, vidrio o clavos.
- No pulverice ningún líquido al barredor al vacío (compruebe de que el recolector del polvo esté completamente seco antes de volver a instalarlo).
- No coloque el barredor en volcado(ningún caso pueda tocar la carcasa del radar láser con el suelo).
- Sirve este producto únicamente como lo indica en el manual del usuario o en la guía de inicio rápido.Los usuarios son responsables de cualquier pérdida o daño que surja del uso inadecuado de este producto.

Diagrama eléctrico

Baterías y carga

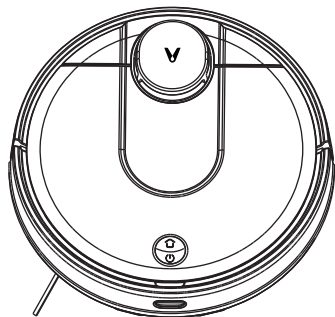
- No utilice baterías, cargadores o bases de carga proporcionados por otros proveedores. Es obligatorio usar los originales suministrados <NLD120200W1A4>.
- Debe desenergizar el aparato al retirar la batería del mismo.
- Este aparato lleva baterías que solo pueden ser cambiado por personas capacitadas.
- No coloque la base de carga cerca de una fuente de calor, como un radiador.
- No limpie ninguna parte de barredor al vacío con un paño húmedo u otro líquido.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser cambiado por el fabricante, su agente de servicio o personas calificadas para evitar un peligro.
- No deseche incorrectamente las baterías residuales. Antes de desechar el barredor al vacío, compruebe de que el cual esté desenchufado y la batería se debe quitar y desechar la batería de una manera segura para el medio ambiente.
- Compruebe de que barredor al vacío esté apagado durante el transporte y, si es posible, manténgalo en su embalaje original.
- Si no utiliza el barredor al vacío durante un largo período, cárguelo por completo, luego apáguelo y guárdelo en un lugar fresco y seco. Recargue el barredor al vacío al menos una vez al mes para evitar daños en la batería.

El radar láser de este aparato cumple con la norma IEC 60825-1: 2014 de seguridad de productos láser de Clase 1 y no se produce radiación láser dañina al cuerpo humano.



Descripción del producto

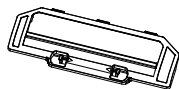
Lista de productos y accesorios



Viomi V2 Max

Nota: Se sirven solamente para la referencia las ilustraciones del producto, los accesorios y la interfaz de usuario en el manual del usuario. El producto y las funciones reales pueden variar debido a las mejoras del producto.

Accesorios de barredores al vacío



Portacepillo principal

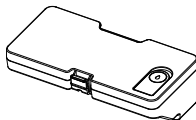


Cepillo de limpieza



Cepillo principal

Contenido de la caja de accesorios



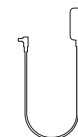
Recolector del polvo 2 en 1 con tanque de agua (para los modos de vaciar y trapear)



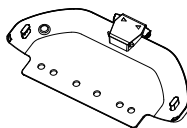
Cepillo lateral (x 2)



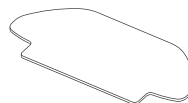
Base de carga



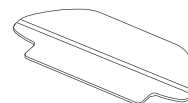
Adaptador



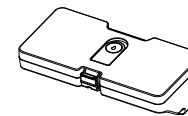
Portafregona



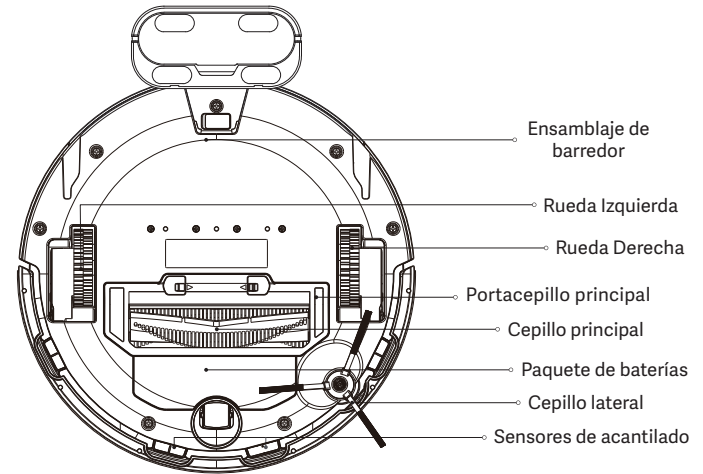
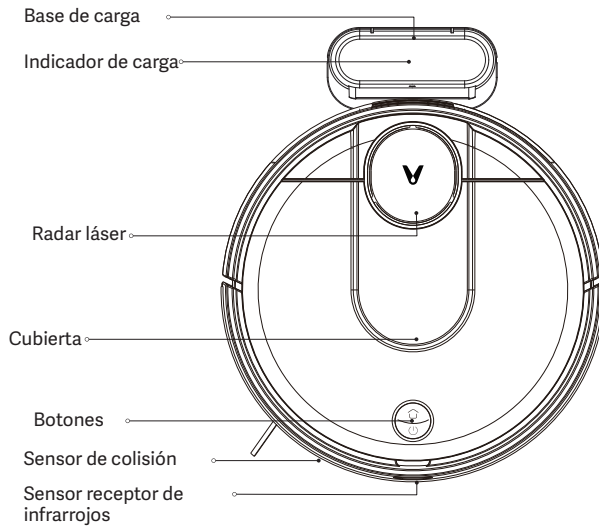
Barredor húmedo



Remojo



Tanque de agua de 550 ml



🏠 Base

Lo pulse retornar el barredor al vacío a la base de carga.

🔌 Botón de encendido / limpieza

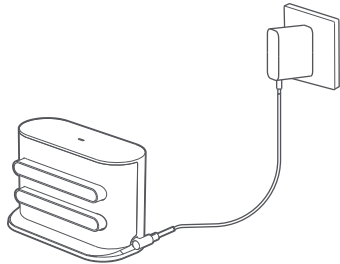
Pulse para iniciar o pausar la limpieza. Mantenga pulsado durante 3 segundos para encender o apagar el barredor al vacío.

🔌 Indicadores

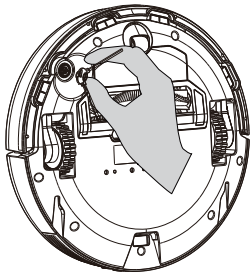
Amarillo intermitente lento	Volviendo a la base para cargar / Batería baja	Azul intermitente	Wi-Fi no conectado
Amarillo parpadeando	Cargando	Azul intermitente lento	Esperando la configuración de red
Rojo intermitente	Error	Azul parpadeando	Vuelve a encendido / actualizando firmware
Azul	Encendido / Funcionando normalmente / Totalmente cargado / Conectado a Wi-Fi		

Instalacion

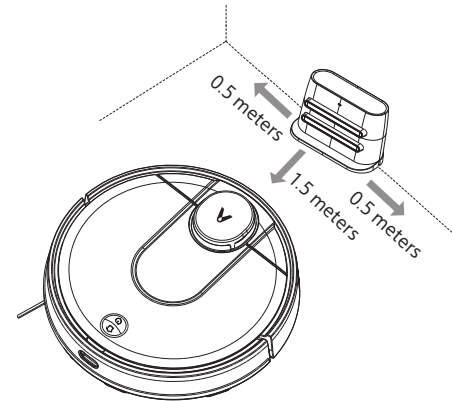
1. Conecte la base de carga a la toma de corriente.





2. Instala el cepillo lateral a la esquina superior izquierda del barredor al vacío, como lo indicado en la imagen. Se proporciona un cepillo lateral adicional en el paquete como repuesto y no es necesario instalarlo.



3. Coloque la base de carga en un suelo nivelado contra una pared.

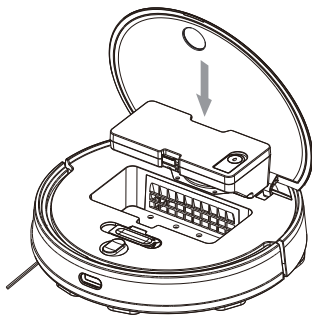


4. Cuando utilice el barredor al vacío por primera vez, pulse y mantenga presionado el botón  durante 3 segundos para encender el barredor al vacío. Una vez que el indicador se enciende, coloque manualmente el barredor de vacío en la base de carga para cargar. Luego, simplemente pulse el botón  cuando el barredor al vacío esté limpiando, automáticamente irá a la base de carga para recargarse.

Azul: Encendido / Funcionando normalmente / Totalmente cargado / Conectado a Wi-Fi
Amarillo parpadeado : cargando
Rojo intermitente: error

Instalación de accesorios para el modo deseado

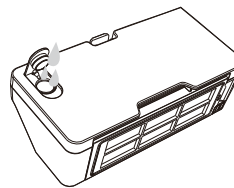
Modo de barrido: instale el recolector del polvo 2 en 1 con tanque de agua.



1. Abra la tapa del barredor al vacío y coloque el recolector del polvo 2 en 1 con el tanque de agua en la dirección que se muestra hasta que encaje en su lugar.

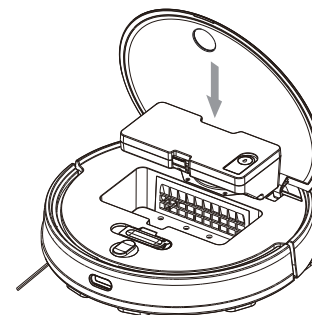
2. Encienda barredor al vacío. Ahora está listo para comenzar a limpiar.

Modo de barrido : instale el recolector del polvo 2 en 1 con tanque de agua, portafregona y fregona.

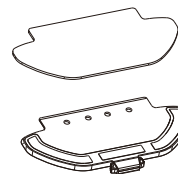


1. Abra la tapa del tanque de agua, llenelo con agua y vuelva a colocar la tapa.

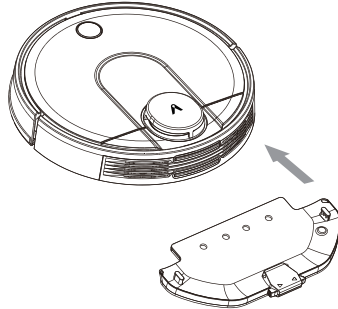
2. Instala el recolector del polvo 2 en 1 con tanque de agua al barredor hasta que encaje en su lugar.



3. Coloque la fregona al portafregona y pulse las tiras de velcro firmemente en juntas.



4. Apriete las abrazaderas e instale el portafregona horizontalmente a la parte inferior del barredor al vacío, como lo muestra en la imagen.



5. Enciende barredor al vacío. Ahora está listo para comenzar a aspirar y trapear.



Precauciones:

1. No coloque la base de carga en un área con luz solar directa.
2. Compruebe de que haya 0,5 metros o más de espacio abierto a cada lado de la base de carga y más de 1,5 metros al frente.
3. Si barredor al vacío no se puede encender debido a que la batería está baja, colóquela directamente en la base de carga para recargarla.
4. El barredor de vacío se encenderá automáticamente cuando esté en la base de carga.
5. El barredor de vacío no se puede apagar cuando está en la base de carga.
6. Retira el recolector del polvo 2 en 1 con el tanque de agua y el portafregona cuando el barredor al vacío se esté cargando o no esté en uso.
7. Utilice la pared virtual o establezca áreas restringidas para áreas alfombradas para evitar que el barredor al vacío quede atrapado en la alfombra.
8. Limpie periódicamente el recolector del polvo 2 en 1 para evitar la acumulación excesiva de suciedad. Esto puede evitar reducir el rendimiento de limpieza del barredor al vacío.


Cómo usarlo

Encendido / apagado


Cuando el barredor al vacío está en la base de carga, se encenderá automáticamente y no se puede apagarlo.

Para encender manualmente el barredor al vacío, pulse y mantenga presionado el botón  hasta que se encienda el indicador. Cuando el barredor al vacío esté en modo de espera y no en la base de carga, pulse y mantenga presionado el botón  para apagarlo.

Limpieza

Encienda el barredor al vacío y luego pulse el botón . Dependiendo del accesorio instalado, el barredor comenzará a vaciar o trapear automáticamente.

Recarga



Encienda el barredor de vacío, luego pulse el botón  para enviar el barredor de vacío a la Base para recargarlo.

Cuando el barredor al vacío complete la tarea de limpieza, regresará automáticamente a la base para recargarse, mientras el indicador parpadeará en amarillo.

Si el barredor comienza a tener poca batería durante una tarea de limpieza, volverá automáticamente a la base de carga para recargarse. Una vez que el barredor al vacío esté completamente cargado, recuperará la limpieza donde la dejó.

Si el barredor al vacío se apaga automáticamente debido a que la batería está baja, colóquelo manualmente a la base de carga y compruebe de que los terminales de carga tengan un buen contacto.

Pausa

Mientras el barredor está funcionando, pulse cualquier botón para pausarlo, luego pulse el botón  para recuperar la limpieza. Al presionar el botón , finalizará la tarea de limpieza actual y enviará el barredor al vacío de regreso a la base de carga.

Modo de sueño

El barredor al vacío entrará automáticamente en modo sueño después de 5 minutos de inactividad. Para despertarlo, pulse cualquier botón o use la aplicación.


- El barredor al vacío no entrará en modo sueño cuando esté en la base de carga.
- El barredor al vacío se apagará automáticamente después de estar en modo sueño durante 12 horas.

Estado de falla

Si el barredor al vacío encuentra un fallo durante el funcionamiento, el indicador parpadeará en rojo y escuchará una alerta acústica. Para buscar una solución, consulte la sección Solución de fallos.

Si no se actúa ninguna acción en 5 minutos, el barredor al vacío entrará automáticamente en modo de sueño.

Agregar agua o barredor de limpieza durante la limpieza

Si desea agregar más agua al barredor al vacío o limpiar la fregona durante una tarea de limpieza, pulse cualquier botón para pausar el barredor al vacío y luego retire el tanque de agua. Después de agregar agua o limpiar la fregona, vuelva a instalar el tanque de agua y el barredor, luego pulse el botón  para recuperar la tarea de limpieza.

Preferencias de limpieza

Dispone cuatro modos de succión en la aplicación Mi Home / Xiaomi Home: Silent, Standard, Medium y Turbo. El modo predeterminado es Estándar.

Modo No molestar

En el modo No molestar, el barredor al vacío no recuperará la limpieza, no realizará una limpieza programada ni emitirá alertas acústicas.

El modo No molestar está habilitado de forma predeterminada y se puede deshabilitar a través de la aplicación.

Recuperar barrido

El barredor al vacío tiene la función de recuperar el barrido. Si el barredor comienza a tener poca batería durante una tarea de limpieza, volverá automáticamente a la base de carga para recargarse. Una vez que el barredor esté completamente cargado, recuperará la limpieza donde lo dejó. Si la tarea de limpieza se finaliza manualmente mientras se carga el barredor al vacío, no se recuperará la limpieza.

Área zonificada

Puede aprovechar de la aplicación a configurar el área zonificada, luego el barredor se limpiará dentro del área designada.

Limpiar Allí

Puede designar un área específica en el mapa a través de la aplicación, luego el barredor al vacío navegará automáticamente al área, donde limpiará un área de forma cuadrada de 2 x 2 metros.

Limpieza programada

Puede programar tiempos de limpieza en la aplicación. El barredor comenzará a limpiar automáticamente a las horas programadas y luego regresará a la base de carga después de que se complete la limpieza.

Nota: El barredor al vacío no realizará la limpieza programada durante el período No molestar si el modo No molestar está activado.

Muros virtuales / áreas restringidas

Puede configurar paredes virtuales y áreas restringidas mediante la aplicación para evitar que el barredor al vacío entre en áreas que no desea limpiar.

Trayectoria inteligente

Puede usar la aplicación para habilitar la trayectoria inteligente. Esto permite que el barredor al vacío actualice automáticamente sus trayectorias después de completar una tarea de limpieza y recarga.

Conéctese con la aplicación Mi Home / Xiaomi Home

Este aparato se funciona juntos con la aplicación Mi Home / Xíaoimi Home *. Controle su dispositivo e interactúe con él y otros dispositivos domésticos inteligentes con la aplicación Mi Home / Xíaoimi Home.

Escanea el código QR, mientras descargará e instalará la aplicación. Se le dirigirá a la página de configuración de la conexión si la aplicación ya está instalada. O busque "Mi Home / Xíaoimi Home" en la tienda de aplicaciones para descargarlo e instalarlo.





Abre la aplicación Mi Home / Xíaoimi Home, toque "+" en la esquina superior derecha y luego siga las instrucciones para agregar su dispositivo.

* La aplicación se conoce como aplicación Xíaoimi Home en Europa (excepto en Rusia). El nombre de la aplicación que se muestra en su dispositivo debe tomarse como predeterminado.

Nota:



La versión de la aplicación cargada por usted posiblemente haya actualizado, siga las instrucciones según la versión actual de la aplicación.

Restablecer Wi-Fi

Cuando cambia por un nuevo enrutador o cambia su contraseña de Wi-Fi, deberá restablecer la conexión Wi-Fi de barredor al vacío. Enciende barredor al vacío, luego pulse y mantenga presionados simultáneamente los botones  y  durante 3 segundos hasta que escuche una voz que dice "Esperando la configuración de la red". Una vez que la conexión Wi-Fi se haya restablecido correctamente, puede volver a conectar barredor al vacío.

Nota: se comparte solamente las redes Wi-Fi de 2,4 GHz.

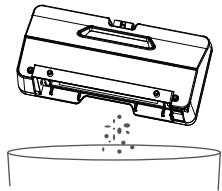
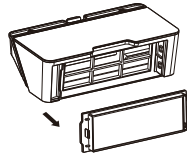
Restablecer lo por defecto

Pulse en permanente el botón  durante 5 segundos. Cuando escuche una voz que dice "Se restablecerá lo por defecto", mantenga presionado el botón  nuevamente durante 5 segundos hasta que diga "Restableciendo lo por defecto". Cuando se haya restablecido la configuración con éxito, todos los datos del usuario se borrarán y escuchará una voz que dice "ha restablecido lo por defecto con éxito"

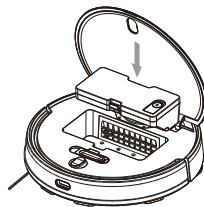
Cuidado y mantenimiento

Recolector del polvo 2 en 1 con tanque de agua

1. Abra la tapa del barredor al vacío. retire el recolector del polvo 2 en 1 con tanque de agua, luego retire el filtro como lo indicado en la imagen.

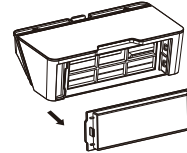


2. Evacua el recolector del polvo. Limpie el recolector con el cepillo de limpieza, luego alinee y vuelva a instalar el filtro.



3. Vuelva a instalar el recolector del polvo 2 en 1 con el tanque de agua en el barredor al vacío hasta que encaje en su lugar, luego cierre la tapa en su lugar en el barredor al vacío.

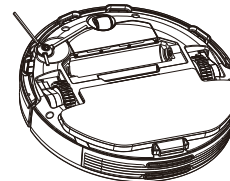
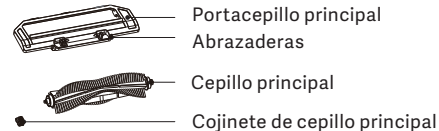
Filtro



Para limpiar el filtro en el recolector del polvo y el recolector del polvo 2 en 1 con tanque de agua, retírelo como lo indicado en la imagen.

- Después de enjuagar el filtro con agua, Compruebe de que esté completamente seco cuando vuelva a instalar el filtro en el recolector del polvo o en el recolector del polvo 2 en 1 con tanque de agua.
- Para evitar obstrucción al filtro, se recomienda limpiarlo periódicamente con el cepillo de limpieza.
- Se recomienda cambiar el filtro por cada 3 a 6 meses.

Cepillo principal

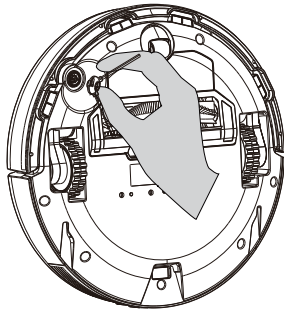


1. Vuelva el barredor al vacío y apriete las abrazaderas para quitar el portacepillo principal.
2. Retira el cepillo principal y el cojinete del cepillo principal.
3. Utilice el cepillo de limpieza para limpiar el cepillo principal.
4. Vuelva a instalar el cepillo principal y su cojinete, luego vuelva a colocar y pulse hacia abajo el portacepillo principal hasta que encaje en su lugar.

Nota: Se recomienda cambiar el cepillo principal cada 6-12 meses para una eficacia de limpieza óptima.

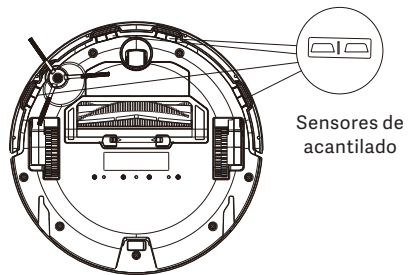
Cepillo lateral

Retira y limpia periódicamente el cepillo lateral.
Se recomienda cambiar el cepillo lateral por cada 3-6 meses
para una eficacia de limpieza óptima.



Sensores de acantilado

Limpie los sensores de desnivel cada tres meses con un paño suave.



Preguntas frecuentes

Fallos	Posibles Causas
Barredor al vacío no se enciende	<ol style="list-style-type: none">1. Es bajo volumen de la batería . Recargue el barredor al vacío y vuelva a intentarlo.2. Es demasiado baja temperatura ambiente (por debajo de 0 ° C) o demasiado alta (por encima de 40 ° C).
Barredor al vacío no marcha a limpiar	Es bajo volumen de la batería . Recargue el barredor al vacío y vuelva a intentarlo.
El barredor al vacío no retorna a la base de carga	<ol style="list-style-type: none">1. Quedan demasiados objetos alrededor de la base de carga. Coloque la base de carga en un área más abierta.2. El barredor al vacío está demasiado lejos de la base de carga. Muévalo más cerca de la base de carga y vuelva a intentarlo.
El barredor al vacío no funciona correctamente	Apague el barredor al vacío y vuelva a encenderlo.
El barredor al vacío genera el ruido extraño	Se queda un objeto extraño atrapado en el cepillo principal, el cepillo lateral o la rueda izquierda / derecha. Apague el barredor al vacío y elimine los residuos.
El barredor al vacío ya no limpia de manera eficiente o desprende polvo	<ol style="list-style-type: none">1. El recolector del polvo está lleno. Evacuélo.2. El filtro está bloqueado, límpielo.3. Queda un objeto extraño atrapado en el cepillo principal, límpielo.

Fallos	Posibles Causas
No se puede conectar el barredor al vacío con Wi-Fi	<ol style="list-style-type: none">1. Es débil la señal de Wi-Fi . Compruebe de que el barredor al vacío esté en un área con buena cobertura de Wi-Fi.2. Hay algún error con la conexión Wi-Fi. Restablezca el Wi-Fi y descargue la reciente versión de la aplicación, luego intente a conectarlo.
El barredor al vacío no recupera la limpieza	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe de que barredor al vacío no esté en modo No molestar, lo que evitará que reanude la limpieza.2. Barredor al vacío no recuperará la limpieza si se recarga manualmente o encuentra en la base de carga.
El barredor al vacío no retorna a la base de carga después de ser movido	Mueva el barredor al vacío a una distancia considerable puede hacer que vuelva a mapear sus alrededores. Si el barredor al vacío está demasiado lejos de la base de carga, es posible que no pueda regresar automáticamente, entonces deberá colocar manualmente el barredor al vacío en la base de carga.
El barredor al vacío no se recarga	Compruebe de que queda suficiente espacio libre alrededor de la base de carga y que sus contactos de carga estén libres de polvo y otros residuos.

Fallos	Posibles Causas
El barredor al vacío no ejecuta la limpieza programada	Compruebe de que barredor al vacío esté conectado con WIFI; de lo contrario, no podrá sincronizarse con la aplicación y realizar limpiezas programadas.
El barredor al vacío sigue desconectada	Compruebe de que barredor al vacío esté conectado y encuentre dentro del alcance de Wi-Fi en todo momento.
No se puede conectar el barredor al vacío con viomi-vacuum-v19_miapXXXX "en la aplicación	Compruebe de que la base de carga y el barredor al vacío estén en el rango de Wi-Fi y tengan una buena señal. Siga las instrucciones del manual del usuario para restablecer la conexión Wi-Fi y volver a emparejar el barredor al vacío.

Solución de fallos

Fallos	Solución	Fallos	Solución
Error 1: Compruebe de que el sensor de distancia láser no esté obstruido.	Elimina cualquier objeto extraño que pueda bloquear u obstruir el sensor de distancia láser, o mueve el barredor al vacío a una nueva ubicación y reactívelo.	Error 7: Coloque el barredor en un suelo nivelado y vuelva a activarlo	El barredor al vacío está atascado. Mueva el barredor al vacío a una superficie nivelada y reactívelo. También puede restablecer el nivel de barredor al vacío en la aplicación y luego reactivarlo.
Error 2: Limpie el sensor de desnivel, mueva el barredor al vacío a una nueva ubicación y vuelva a activarlo.	Es posible que alguna parte del barredor de vacío no esté en el suelo, vuelva a colocar el barredor de vacío y reactívelo. El sensor de desnivel está sucio y límpielo	Error 8: vuelva a instalar el recolector del polvo y el filtro.	Compruebe de que el recolector del polvo y el filtro estén instalados correctamente. Si persiste el fallo, intente cambiar el filtro.
Error 3: Ha detectado un campo magnético fuerte. Reactive el barredor al vacío lejos de cualquier pared virtual.	Sería que el barredor al vacío esté demasiado cerca de una pared virtual. Mueva el barredor al vacío a una nueva ubicación y reactívelo.	Error 9: Mueve el barredor al vacío a una nueva ubicación y reactívelo.	Sería que una rueda no esté en el suelo. Vuelva a colocar el barredor al vacío y vuelva a activarlo.
Error 4: Limpie el sensor de colisión de cualquier objeto extraño.	Sería que el sensor de colisión esté atascado. Golpéelo suavemente varias veces para eliminar cualquier objeto extraño. Si no se cae nada, mueva el barredor a un lugar diferente y vuelva a activarla.	Error 10: Elimine cualquier obstáculo alrededor de barredor al vacío.	Barredor encuentre atrapado o atascado. Elimine cualquier obstrucción en su alrededor.
Error 5: El barredor al vacío funciona a una temperatura anormal.	Es demasiada alta o baja temperatura de operación del barredor al vacío. Espere hasta que la temperatura se normalice y vuelva a intentarlo.	Error 11: Compruebe de que el tanque de agua esté instalado correctamente.	Compruebe de que el tanque de agua o el recolector del polvo 2 en 1 con tanque de agua estén instalados de forma segura.
Error 6: Error de carga. Intente limpiar los contactos de base de carga.	Limpie con un paño seco los contactos de carga tanto en la base de carga como en el barredor al vacío .	Error 12: Compruebe de que el barredor esté instalado correctamente.	Compruebe de que el portafregona y la fregona estén instalados de forma segura.
		Error 13: No se puede retornar a la base de carga.	Coloque el barredor al vacío en la base de carga.
		Error 14: batería baja. Recarguelo.	Coloca el barredor al vacío en la base de carga y luego vuelve a activarlo cuando esté completamente cargado.
		Error 15: Retire la barredor.	Retire fregona y el portafregona, luego vuelva a activar el barredor al vacío.

Especificación

Barredor al vacío

Modelo	V-RVCLM24B
Dimensiones	φ 350 × 94,5 mm
Voltaje de entrada nominal	20 V ⁼⁼⁼
Corriente de entrada nominal	1,2 A
Potencia nominal	33 W
Capacidad de batería	3200 mAh
Voltaje de batería	14,8 V ⁼⁼⁼
Peso neto	4.63kg
Conectividad inalámbrica	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz
Frecuencia de operación	2412-2462 MHz
Potencia de salida máxima	≤18.47 dBm

Base de carga

Modelo	V-RVCLM24B
Voltaje de entrada nominal	20 V ⁼⁼⁼
Corriente de entrada nominal	1,2 A
Dimensiones	152 × 74,6 × 99,5 mm

Adaptador

Modelo	NLD120200W1A4
Entrada	100-240 V~, 50/60 Hz, 0,6 A
Salida	20 V ⁼⁼⁼ 1,2 A

- Nuestra empresa reserva el derecho de hacer cambios técnicos o de diseño en el producto debido a las necesidades de mejora continua del producto.
- Nuestra empresa mantiene el derecho de interpretación de este manual.
- Bajo condiciones normales de uso, debe mantener este equipo a una distancia de separación de al menos 20 cm entre la antena y el cuerpo del usuario.



VIOMI

www.viomi.com

Manufactured by: Guangdong Lizi Technology Co., Ltd

Address: Room 1-6, North of 1st Floor, Block A, Shengda Industrial Park, North No.2, Xinxi Four Road, Xiashi Village, Lunjiao Town, Shunde District, Foshan, Guangdong, China

