

- выполняются правила использования оборудования, изложенные в руководстве по эксплуатации (паспорте) и данном гарантийном талоне.

**ПРАВО НА БЕСПЛАТНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ
ПЕРЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:**

1. Параметры газа (состав, давление), воды (состав, давление), электросети (напряжение, частота) не соответствуют указанным в руководстве по эксплуатации (паспорте) оборудования.
2. Первый пуск или ремонт оборудования был осуществлен организацией, не имеющей специального разрешения.
3. В качестве теплоносителя в системе отопления были использованы незамерзающие жидкости.
4. Нарушены правила использования оборудования, изложенные в руководстве по эксплуатации (паспорте) и данном гарантийном талоне.
5. Наличие ударно-механических повреждений оборудования.
6. Оборудование эксплуатируется в помещении с недопустимыми параметрами (температура, влажность, вентиляция).
7. Отсутствие в системе фильтров механической очистки воды
8. Не произведено (несвоевременно произведено) плановое техническое обслуживание оборудования.

**Предприятия, имеющие право на обслуживание и ремонт
оборудования:**

Брестская область Подразделения УП «Брестоблгаз» Витебская область ИП Черепковский, в(044) 778-65-55 Гомельская область ООО «ФioraСервис» в(029) 645-01-90 ИП Черненкокий Б.В. Г.Жлобин, ул. Медовая 12А Тел. (029) 309-21-39	Гродненская область ООО «Газ – Калор» г.Гродно, ул.Суворова 127 т.(152) 310-104, (029) 581-85-71 Минская область ЧП«Служба ремонта и монтажа котлов» т.(017) 284-73-75, В (029) 652-25-77 Могилевская область ООО «ТехноТермСервисМогилев», г.Могилев, бульвар Юбилейный 21 Тел.(029) 130-25-25
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Заполняется торговой организацией

Модель оборудования

Лемакс LMX

Заводской номер оборудования

Продавший магазин, фирма _____

Телефон: _____

Потребитель ознакомлен с правилами использования оборудования и гарантийными условиями.

Дата продажи _____ Подпись _____

М.П.

Претензий к внешнему виду и комплектации не имею.

С условиями гарантии ознакомлен: _____ (ФИО покупателя)

(подпись)

Ввод оборудования в эксплуатацию произвела организация: _____

ФИО работника _____

Подпись _____

дата _____

М.П.

Официальный представитель завода «Лемакс» в РБ

ООО «Арт-терм»

г.Минск, пр.Дзержинского, 24-157.

Тел.(017) 284-73-75, в(029) 684-73-75



Техническое обслуживание оборудования производится по регламенту производителя и обслуживающей организации, специалистами газового хозяйства или сервисного центра с обязательной отметкой и штампом в паспорте изделия, в противном случае гарантия на оборудование не распространяется! Работы, связанные с техническим обслуживанием, не являются гарантийными обязательствами завода-изготовителя и производятся за счет абонента.

Гарантийные обязательства обеспечиваются если:

- Оборудование приобретено через официальные торгующие организации, представители фирм производителя.
- Установка и монтаж газового оборудования, монтаж систем отопления и водоснабжения, а также дымохода, выполняются в строгом соответствии с согласованным проектом, инструкцией по эксплуатации аппарата и действующими стандартами.
- Ввод оборудования в эксплуатацию, плановое техническое обслуживание и ремонтные работы производятся специалистами, наделенными соответствующими полномочиями, с обязательной отметкой в паспорте изделия.

Гарантия не распространяется на повреждения, которые возникли в результате:

- Неправильного использования оборудования (согласно инструкции), выполнения монтажных ремонтных работ.
- Ввода оборудования в эксплуатацию лицом неквалифицированным, без специального образования и лицензии.
- Загрязненного газа, воды, воздуха, а также колебания давления газа за пределами нормы.
- Отсутствия нормальной тяги или неверного монтажа дымохода (см. СН 02.04.02-2020)
- Дефектов оборудования, к которому присоединен аппарат.
- Установка на аппарате деталей производителя.

- Несоблюдение правил монтажа и эксплуатации оборудования в соответствии с инструкцией по эксплуатации и СНБ РБ.
- Подключения дополнительного оборудования (насоса) без технического решения, выполненного специалистами, имеющими лицензию на осуществление данного вида деятельности.
- Производитель и продавец не несут ответственности за изменение внутреннего или внешнего состояния аппарата в результате ненадлежащего хранения и транспортировки от продавца к покупателю.

Порядок оформления документов по гарантии:

1. В паспорте изделия указана информация о продавце с соответствующей отметкой, печатью и датой продажи.
 2. Гарантийный талон заполнен правильно, без исправлений, помарок и зачеркиваний.
 3. Правильно заполнен «Контрольный талон на установку» со штампом газового хозяйства и подписью абонента об инструктаже.
 4. В акте о неисправности указано проявление неисправности, неисправная деталь или узел, стоит подпись и штамп газового хозяйства.
 5. Предоставлены копии страниц паспорта «Свидетельства о приемке», «Контрольный талон на установку».
- При повышенных температурах помещения – толщина внешних стен строения, щели в окнах, дверях, полу и потолке, разводке труб системы отопления по утепленным мансардам, чердакам, превышение площади и емкости теплоносителя (количество радиаторов, труб системы отопления) от установленных стандартом и в соответствии с проектом, температура теплоносителя может не достигать заданной пользователем, что не является браком самого оборудования.
- При невыполнении проектных условий соблюдения технических характеристик не гарантируется, претензии по качеству оборудования производителя и торгующей организацией не принимаются.

Обязательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации оборудования перед началом использования аппарата!

Просим Вас сохранять гарантийный талон до конца срока эксплуатации аппарата. При покупке изделия требуйте заполнения гарантийного талона после осмотра изделия и проверки комплектности. Претензии по механическим повреждениям внешней поверхности и комплектности после продажи не принимаются. Для гарантийного ремонта предъявляйте гарантийный талон вместе с кассовым чеком с указанной датой покупки. Без предъявления данного талона, при его неаккуратном заполнении или при отсутствии печати торгующей организации, а также при нарушении условий по установке, эксплуатации и обслуживанию, указанных в настоящем талоне и инструкции, претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

ООО «ТеплоТоп-Бел» несет гарантийные обязательства наравне с производителем продукции.

- На протяжении гарантийного срока покупатель имеет право на устранение неисправностей, которые возникли в результате скрытых дефектов в конструкции аппарата.

Изменения в конструкции, которые могут быть производителем, не дают право на предъявление рекламаций. В случае необоснованного вызова сервисного работника расходы, связанные с его приездом, возмещает клиент.

Внимание!! Установка, ввод в эксплуатацию и обслуживание оборудования должны производиться только квалифицированными специалистами.

Импортер:

Штамп импортера:

ООО «ТеплоТоп-Бел», УНП 193699215
220075, РБ, г. Минск, ул. Промышленная, д. 6а, к.1



Наименование _____

Модель _____

Серийный номер _____

Дата пролажа: _____

Продавец: _____

Стоимость: _____

(прописью)

(штамп продавца, ФИО, подпись продавца)

С условиями гарантии ознакомлен. Обязуюсь изучить инструкцию по эксплуатации оборудования перед началом использования. Аппарат при покупке принят в комплектном состоянии, механических повреждений не выявлено, претензий по комплектации и внешнему виду не имею.

Покупатель: _____

(ФИО, подпись ПОКУПАТЕЛЯ)

УСЛУГИ
СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА



Сервисный центр LEMAX

☎ 7-118

ttop.by

info@ttop.by