



Гарантийный талон



ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ОЗНАКОМЛЕНИЯ!!!

Просим Вас сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока. При покупке изделия требуйте заполнения гарантийного талона после осмотра изделия и проверки комплектности. Данный товар является технически сложным газовым бытовым прибором и не предназначен для целей коммерческого использования. Данный гарантийный талон является неотъемлемой частью Руководства по установке и эксплуатации изделия.

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Обязательно для заполнения!

Изделие _____
(отопительный котел, проточный водонагреватель, накопительный водонагреватель)
Модель _____ Код модели _____ Серийный номер _____
Торговая организация _____
(название, адрес) _____ (место печати, печать обязательна)
Проверил и продал _____ Дата продажи: « ____ » _____ 20 ____ года
(ФИО, подпись ПРОДАВЦА) _____
С условиями гарантии согласен _____
(ФИО, подпись ПОКУПАТЕЛЯ) _____

Подписанием настоящего гарантийного талона Покупатель подтверждает, что вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со Ст. 10 Закона РФ от 7.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме; покупатель получил инструкцию на русском языке; покупатель ознакомлен и обязуется соблюдать условия гарантийного обслуживания и правила эксплуатации купленного изделия; внешний вид упаковки, самого прибора и его комплектность проверены в присутствии Покупателя, претензий к внешнему виду и комплектности нет.

ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Обязательно для заполнения!

Сведения об оборудовании (заполняется при монтаже оборудования)

Адрес установки оборудования _____
Ф.И.О. пользователя _____

Сведения об организации, производящей ввод в эксплуатацию

Название, адрес, телефон _____
Ф.И.О. Специалиста _____ Подпись специалиста _____
Дата _____

место печати/штампа

Сведения о произведенных замерах (заполняется при вводе в эксплуатацию)

Давление газа в сети _____ Напряжение в сети _____ Давление воды в сети _____
Давление газа на горелке при максимальной тепловой мощности _____ Давление газа на горелке при минимальной тепловой мощности _____

Требуемое дополнительное оборудование (заполняется при вводе в эксплуатацию)

Наименование	Марка/Модель	Требование предъявлено: подпись специалиста	Оборудование установлено: подпись специалиста	От установки отказываюсь: подпись клиента
1. _____	_____	_____	_____	_____
2. _____	_____	_____	_____	_____

Обязательные операции при вводе в эксплуатацию

- ☐ визуальная проверка газохода (в случае открытой камеры отопительного оборудования)
- ☐ проверка давления в расширительном бачке отопительного прибора; проверка давления воды в контуре отопления и ГВС
- ☐ проворачивание насоса, открытие колпачка воздухоотводчика, удаление воздуха из контура отопления
- ☐ проверка наличия электрической втулки на газовой линии перед котлом
- ☐ замер давления газа перед клапаном, розжиг - замер/регулировка давления газа при минимальной и максимальной мощности горелки
- ☐ проверка автоматики и устройств безопасности: контроль пламени, реле минимального давления, датчик тяги, предохранительный клапан

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ ОБОРУДОВАНИЯ И ОТДЕЛЬНЫХ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ

Тип оборудования	Гарантийный срок, лет*	Срок службы, лет
Конденсационные котлы	3	10
Традиционные котлы	2	10
Газовые проточные водонагреватели	2	10
Аксессуары	1	7

* При условии ежегодного проведения технического обслуживания специалистами АСЦ.
Гарантийный срок исчисляется с даты ввода оборудования в эксплуатацию, если от даты продажи до даты ввода в эксплуатацию прошло менее 6 месяцев.
В случае если дата ввода в эксплуатацию неизвестна, либо от даты продажи до даты ввода в эксплуатацию прошло более 6 месяцев, то гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, указанной в разделе «Паспорт изделия» и кассовом чеке.
При отсутствии даты продажи, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. Месяц и год изготовления указаны на маркировочной табличке, размещенной на нижней панели котла. Гарантийные сроки в отношении изделий и их составных частей, переданных потребителю взамен изделий и их составных частей ненадлежащего качества, истекают в последний день гарантийного срока, установленного на замененное изделие или составную часть.

СРОК СЛУЖБЫ ОБОРУДОВАНИЯ

Указанный в таблице срок службы оборудования обеспечивается при условии соблюдения требований действующего законодательства и требований производителя по установке и техническому обслуживанию. По истечении установленного изготовителем срока службы рекомендуется провести техническую диагностику оборудования, по результатам которой может быть сделан вывод о возможности его дальнейшей эксплуатации. В противном случае изделие может стать источником повышенной опасности. При необходимости утилизации оборудования рекомендуется обратиться к специализированным сервисным центрам.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1.1. Гарантия действительна при соблюдении требований, указанных в гарантийном талоне и Руководствах по установке и техническому обслуживанию и эксплуатации. В случае незаполнения или неправильного заполнения соответствующих разделов гарантийного талона или отсутствия печати торгующей организации претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

1.2. Гарантия действительна только при условии ввода изделия в эксплуатацию (Первого Пуска) авторизованным сервисным центром (АСЦ) «Е.С.А.». Гарантия вступает в силу с момента первого пуска, о чем в гарантийном талоне обязательно делается соответствующая отметка. Гарантийный ремонт и техническое обслуживание осуществляется на дому у клиента только силами АСЦ «Е.С.А.». При предъявлении претензии к качеству товара потребитель обязан обеспечить доступ специалиста к оборудованию для проведения его диагностики. По всем возникающим техническим вопросам, связанным с эксплуатацией оборудования, Вы можете обратиться в АСЦ своего региона. Информацию об АСЦ можно найти на сайте представительства компании Vessen в РФ (www.vessenrussia.ru).

1.3. Организация, осуществляющая ввод изделия в эксплуатацию (Первый Пуск), берет на себя выполнение гарантийных обязательств и вправе требовать установку дополнительного оборудования (стабилизатор напряжения, смягчитель воды и др.), о чем следует делать особую запись в гарантийном талоне и договоре. Данные виды работ оплачиваются Покупателем газового оборудования.

1.4. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» абонент обязан своевременно заключать договор о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении.

1.5. Техническое обслуживание оборудования должно производиться регулярно и не реже одного раза в год. Работы по регулярному техническому обслуживанию производятся в рамках договора о техническом обслуживании, который оплачивается клиентом отдельно по действующим расценкам Авторизованного Сервисного Центра. Записи о проведении ремонтов и техническом обслуживании в обязательном порядке должны заноситься в соответствующие графы гарантийного талона. В случае нарушения данных требований гарантийный срок на оборудование составляет не более 14 месяцев с даты ввода в эксплуатацию.

1.6. Производитель не несет ответственности за любой возможный ущерб в случае несоблюдения требований по установке, эксплуатации и обслуживанию изделия.

1.7. Настоятельно рекомендуется сохранять любые документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию/ремонту изделия.

2. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

Гарантийный срок прекращается досрочно при следующих обстоятельствах:

- Нарушение правил хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и обслуживания изделия, указанных в Инструкциях и гарантийном талоне;
- Вмешательство неквалифицированного персонала в работу Оборудования;
- Ремонт, демонтаж, замена составных частей, повлекшие нарушение работоспособности изделия;
- Некорректная установка аксессуаров: управления, дымоудаления и т.п.;
- Нанесение изделию механических повреждений, использование загрязненного теплоносителя;
- Разовое или систематическое недопустимое изменение параметров сетей электро-, газо- или водоснабжения;
- Отсутствием или недопустимыми параметрами тяги в системе дымоудаления;
- Использование изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- Отсутствии на корпусе изделия таблички с серийным номером;
- Отказ клиента от установки дополнительного оборудования, требуемого организацией, осуществляющей ввод изделия в эксплуатацию;
- Установка оборудования в непригодных для его эксплуатации условиях;
- Стихийные бедствия (несчастный случай, пожар, наводнение, неисправность электрической сети, удар молнии, и др.);
- Отсутствие или несвоевременное проведение ежегодного технического обслуживания.

3. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ОТДЕЛЬНЫЕ ЧАСТИ ИЗДЕЛИЯ ПРИ НАЛИЧИИ СЛЕДУЮЩИХ ФАКТОРОВ:

- Механическое повреждение в результате удара, либо применения чрезмерной силы;
- Проникновение жидкости, пыли, насекомых и других посторонних предметов внутрь изделия;
- Естественный износ частей, имеющих ограниченный срок службы, а также расходных материалов;
- Отложение накипи, шлама, образование сквозной коррозии теплообменника, независимо от используемого теплоносителя.

ЗАПИСИ О РЕМОНТАХ И ОБСЛУЖИВАНИИ

(обязательное заполнение специалистом обслуживающей организации)

Организация: _____
Ф.И.О. мастера: _____
☐ Плановое обслуживание
☐ Гар.ремонт
☐ Негарант.ремонт

Неисправность _____

Работа _____

Запчасти _____

Комментарии _____

Подпись _____

Дата _____

- ☐ Проверка работоспособности Оборудования
- ☐ Проверка герметичности соединений внутри котла
- ☐ Проверка герметичности внешних соединений
- ☐ Проверка герметичности системы дымоудаления
- ☐ Внешний осмотр и очистка от внешних загрязнений: горелки, теплообменника, вентилятора (при наличии), электродов розжига и ионизации, встроенных фильтров контуров ГВС и отопления
- ☐ Проверка давления в системе отопления и при необходимости подпитка системы
- ☐ Проверка давления в расширительном баке и при необходимости подкачка воздуха
- ☐ Проверка настройки газового клапана на всех режимах работы
- ☐ Проверка работоспособности элементов безопасности

м.п.

Организация: _____
Ф.И.О. мастера: _____
☐ Плановое обслуживание
☐ Гар.ремонт
☐ Негарант.ремонт

Неисправность _____

Работа _____

Запчасти _____

Комментарии _____

Подпись _____

Дата _____

- ☐ Проверка работоспособности Оборудования
- ☐ Проверка герметичности соединений внутри котла
- ☐ Проверка герметичности внешних соединений
- ☐ Проверка герметичности системы дымоудаления
- ☐ Внешний осмотр и очистка от внешних загрязнений: горелки, теплообменника, вентилятора (при наличии), электродов розжига и ионизации, встроенных фильтров контуров ГВС и отопления
- ☐ Проверка давления в системе отопления и при необходимости подпитка системы
- ☐ Проверка давления в расширительном баке и при необходимости подкачка воздуха
- ☐ Проверка настройки газового клапана на всех режимах работы
- ☐ Проверка работоспособности элементов безопасности

м.п.

Производитель: Е.С.А.

Импортер и уполномоченная организация: ООО «Вессен», РФ, 115230, г. Москва, Электролитный проезд д.3 стр.23.

E-mail: service@vessen.com, сайт: www.vessenrussia.ru

