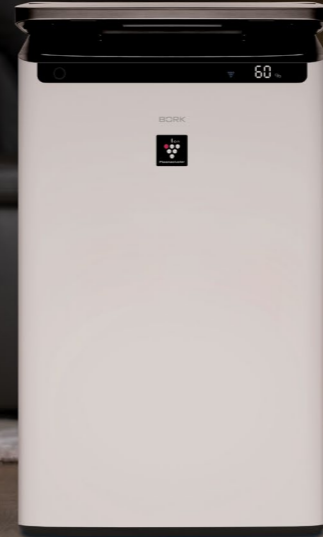



**BORK**



ВОЗДУХООЧИСТИТЕЛЬ-УВЛАЖНИТЕЛЬ A807

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## Мой BORK

Зарегистрируйте вашу технику BORK в личном кабинете  на [bork.ru](http://bork.ru), и вы получите быстрый доступ к рецептам, инструкциям, аксессуарам, запчастям и напоминаниям о необходимости замены расходных материалов.



Панель управления

Фронтальная заслонка

Дисплей

Отсек для картриджей Plasmacluster

Колеса для перемещений



Выход воздушного потока

Вертикальная заслонка

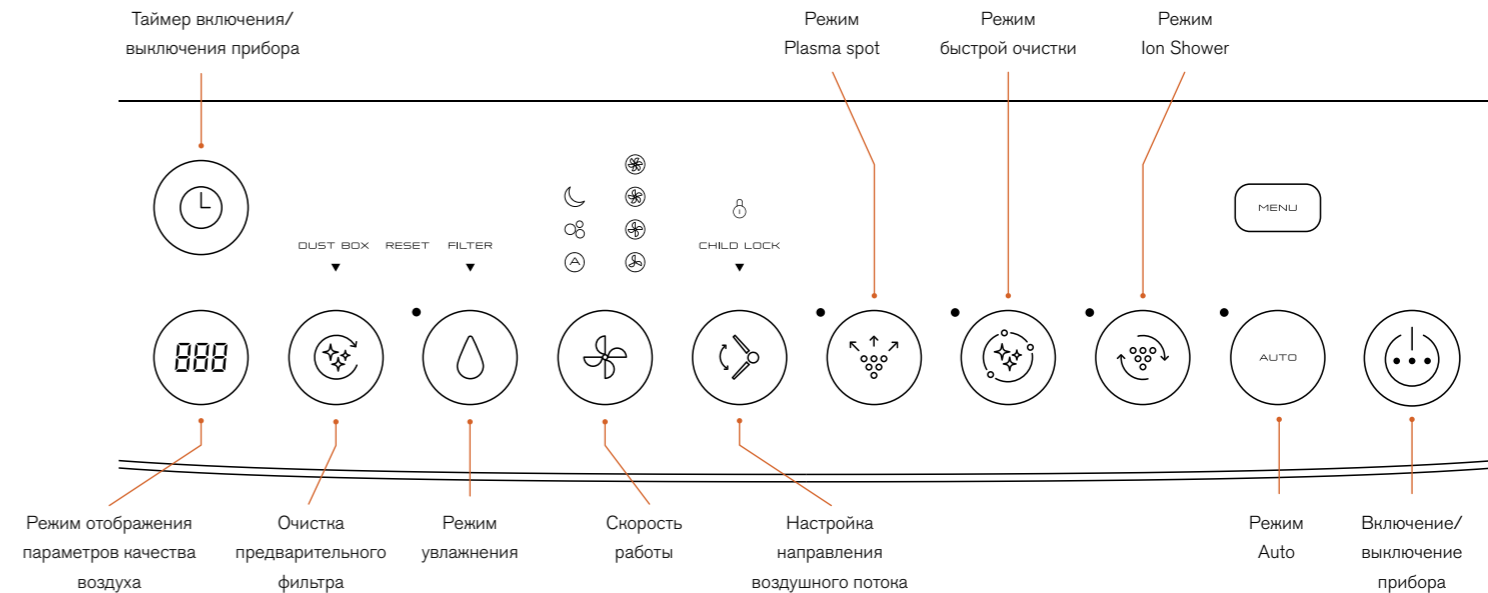
Цветовой индикатор качества воздуха

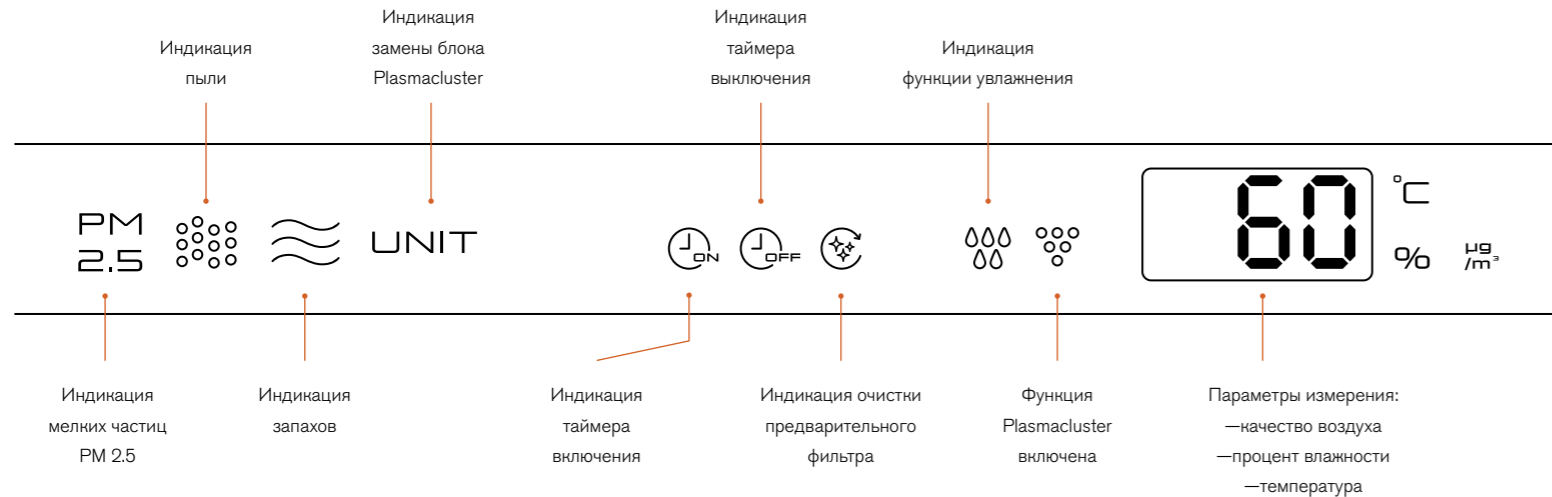
Ручки для перемещения прибора

Резервуар для воды

Поддон для воды

Блокиратор колес





### УСТАНОВКА ПРИБОРА

Установите прибор на ровную горизонтальную поверхность на расстоянии не менее 20 сантиметров от стен и предметов интерьера.

Прибор имеет сенсор движения. Убедитесь, что перед прибором не находятся посторонние предметы.

### ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

- Внимательно ознакомьтесь с данным руководством пользователя.
- Удалите и безопасно утилизируйте упаковочные материалы.
- Снимите заднюю панель.
- Извлеките фильтры и удалите их упаковку.
- Установите фильтры и заднюю панель обратно.

### ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К РОЗЕТКЕ

- Не прикасайтесь влажными руками к вилке шнура питания.
- Подключайте устройство только к розетке с заземлением.
- Извлекая вилку из розетки, не тяните за шнур, беритесь только за вилку.

### ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ ПРИБОРА

- Нажмите для включения прибора. Включится индикация на панели управления.
- Нажмите повторно для выключения.

### ЗАПОЛНЕНИЕ РЕЗЕРВУАРА

- На боковой части прибора нажмите на рычаг и потяните на себя блок резервуара.
- Откройте крышку и налейте до отметки Full. Объем резервуара – 4,3 литра.

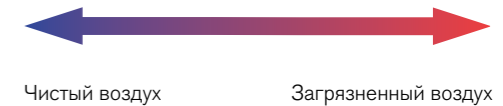
- Закрутите крышку и установите блок резервуара обратно в корпус.

Используйте водопроводную или фильтрованную воду.

Не используйте горячую воду (40 °C и выше), химические вещества, ароматические вещества, грязную воду. Это может привести к деформации прибора или вызвать его неисправность.

### ИНДИКАЦИЯ КАЧЕСТВА ВОЗДУХА

Дисплей прибора имеет цветовую индикацию качества воздуха. Синий — чистый воздух, красный — загрязненный воздух.



AUTO

### Режим Auto

Прибор будет самостоятельно регулировать работу, основываясь на 6 показателях:

- количество частиц PM 2.5;
- количество частиц крупной пыли;
- температура в помещении;
- движение в помещении;
- свет в помещении;
- запах.



### Режим Ion Shower

Прибор сканирует наличие движения в помещении и определяет логику работы, исходя из полученных данных.

Функция Plasmacluster включена автоматически в данном режиме.

Движение не обнаружено:

- Функция увлажнения выключена.

- Запускается 10-минутная очистка на скорости Turbo. При этом верхняя заслонка будет закрыта и будет использоваться фронтальное направление воздушного потока для эффективного распространения ионов в помещении.
- Если помещение остается пустым после 10 минут, прибор постепенно снижает скорость работы.



### Режим быстрой очистки

Режим позволяет провести быструю очистку помещения в течение 15 минут.

Обнаружено движение:

- Прибор работает на средних скоростях, в зависимости от качества воздуха в помещении.



### Режим Plasma Spot

Режим рассчитан на 8-часовой ионный цикл для эффективного устранения вирусов и аллергенов в помещении.

При этом верхняя заслонка будет закрыта и будет использоваться фронтальное направление воздушного потока для эффективного распространения ионов в помещении. Функция Plasmacluster включена автоматически в данном режиме.

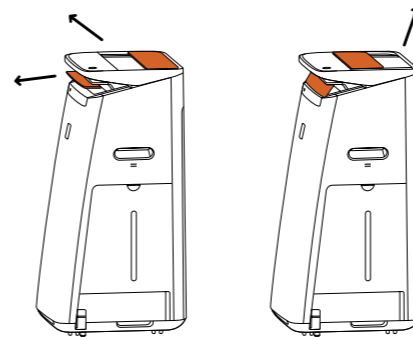
За счет быстрой смены скоростей работы и направлений воздушного потока. После завершения очистки прибор вернется в ранее установленный режим работы.



### Настройка направления воздушного потока

Возможно выбрать один из двух направлений воздушного потока:

- вертикальный (верхняя заслонка открыта);
- фронтальный (верхняя заслонка закрыта).



### Настройка скорости воздушного потока

Для выбора одного из семи режимов скорости воздушного потока нажимайте поочередно на кнопку.



### Режим Auto

Прибор будет самостоятельно регулировать работу, основываясь на шести показателях качества воздуха.



### Режим «Пыльца»

Чувствительность датчика качества воздуха автоматически повышается до высокой. Эффективно для борьбы с пылью и бытовой пылью.



### Ночной режим

Прибор работает на низких скоростях, панель управления и дисплей выключены.



### Низкая скорость



### Средняя скорость





### Высокая скорость



### Режим Turbo



### Режим увлажнения

Используйте данную кнопку для включения функции увлажнения. Прибор будет автоматически поддерживать влажность в помещении на уровне 55 — 65 % согласно таблице ниже. При отсутствии воды в резервуаре на дисплее прибора отразится индикация . При включенной функции увлажнения на дисплее отобразится индикация .

Температура	Влажность в режиме Auto/в режиме «Пыльца»	Влажность в Ночном режиме
~ 18 °C	65 %	65 %
18 °C ~ 24 °C	60 %	65 %
~ 24 °C	55 %	60 %

#### СМЕНА НАСТРОЕК ДИСПЛЕЯ

Возможно отображение одного из трех показателей на дисплее:

- влажность (%);
- температура (°C);
- качество воздуха (количество частиц PM 2.5).



Нажмите кнопку MENU, затем с помощью кнопки **888** выберите необходимое отображение.

#### ЗАЩИТА ОТ ДЕТЕЙ

Нажмите кнопку MENU, затем удерживайте кнопку **↵** 3 секунды. Загорится индикация **🔒** CHILD LOCK, панель управления будет заблокирована. Удерживайте кнопку **↵** повторно для снятия блокировки.

#### ФУНКЦИЯ PLASMACLUSTER

Технология Plasmacluster при помощи отрицательно и положительно заряженных ионов расщепляет переносимые по воздуху бактерии, вирусы, аллергены, поддерживая баланс положительных и отрицательных ионов в помещении на уровне идеальных природных условий.

Функция Plasmacluster включена по умолчанию, однако вы можете ее отключить, удерживая 3 секунды кнопку **🌀**.

Удерживайте повторно 3 секунды для включения функции Plasmacluster. Индикатор **🌀** на дисплее загорится синим.

#### ТАЙМЕР ВКЛЮЧЕНИЯ И ВЫКЛЮЧЕНИЯ

Прибор позволяет настроить таймер включения и выключения. Нажмите кнопку MENU, затем кнопку **⌚**.

Используйте кнопки **↕** и **↻** для выбора типа таймера:

- ⌚<sub>ON</sub>** — таймер включения
- ⌚<sub>OFF</sub>** — таймер выключения

Нажмите кнопку AUTO для выбора, затем используйте кнопки **↕** и **↻** для настройки времени таймера.



Нажмите кнопку AUTO для фиксирования таймера, затем MENU для продолжения работы.

При включенном таймере на дисплее будут отображаться индикаторы **⌚<sub>ON</sub>** или **⌚<sub>OFF</sub>**.

#### НАСТРОЙКИ ПАРАМЕТРОВ

Прибор позволяет настраивать чувствительность и интенсивность сенсоров и отдельных функций прибора.

Для этого удерживайте кнопку MENU 3 секунды. На дисплее отобразится индикация F01. Используйте кнопки **↕** и **↻** для выбора параметра настройки от F01 до F08.



Далее нажмите кнопку AUTO для выбора дополнительных параметров согласно таблице ниже.

Используйте кнопки **↕** и **↻** для переключения.



Нажмите кнопку AUTO для выбора параметра.

ТАБЛИЦА НАСТРОЕК ПАРАМЕТРОВ

Название	Значение	Действие	Описание действия
F01	Яркость индикации дисплея и панели управления	01	Авто (по умолчанию) Индикация автоматически включается или выключается в зависимости от яркости света в помещении. При включенном свете индикация будет включена, при отсутствии света — выключена.
		02	Индикация включена
		03	Индикация выключена (индикация будет работать после нажатия на любую из кнопок и выключаться через 3 секунды).
F02	Время работы Ion Shower	01	720 часов (по умолчанию)
		02	24 часа

Название	Значение	Действие	Описание действия
F03	Авто рестрат Если прибор отключен от сети или произошел сбой питания, изделие возобновит работу с предыдущими настройками после включения.	01	Функция включена (по умолчанию)
		02	Функция выключена
F04	Сенсор света	01	Низкая чувствительность
F05	Сенсор пыли	02	Средняя чувствительность (по умолчанию)
F06	Сенсор запахов	03	Высокая чувствительность
F07	Сенсор движения	01	Высокая чувствительность (по умолчанию)
		02	Низкая чувствительность
		03	Сенсор выключен
F08	Период очистки предварительного фильтра	01	48 часов (по умолчанию)
		02	720 часов





#### Предварительный фильтр

Фильтр удаляет крупные частицы пыли, человеческие волосы и шерсть домашних животных.



#### HEPA фильтр

Задерживает до 99,97 % загрязнений в воздухе размером более 0,3 микрона (мелкая пыль, табачный дым, микробы, бактерии, аллергены).



#### Блок Plasmacluster

При помощи отрицательно и положительно заряженных ионов расщепляет переносимые по воздуху бактерии, вирусы, аллергены, поддерживая баланс положительных и отрицательных ионов в помещении на уровне идеальных природных условий.



#### Дезодорирующий фильтр

Фильтр устраняет летучие и полуметучие органические соединения, включая вредные газы, резкие запахи.

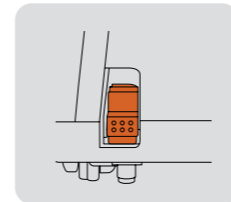


#### Фильтр увлажнения

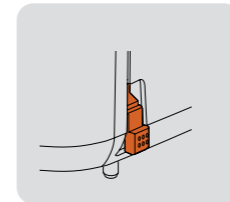
В воздухоочистителе используется фильтр естественного увлажнения. Увлажнение осуществляется путем прохода воздуха через волокна фильтра.

#### БЛОКИРОВКА КОЛЕС

Прибор имеет колеса для удобного перемещения в помещении. Возможно произвести блокировку колес. Для этого опустите блокираторы на боковых частях корпуса. Для разблокировки колес поднимите блокираторы.



Разблокировано




Заблокировано

#### ОЧИСТКА ПРИБОРА И ФИЛЬТРОВ

Для эффективной работы устройства необходимо проводить регулярную очистку фильтров и сенсоров прибора.

Регулярная очистка предполагается каждый месяц (каждые 720 часов).

На панели управления отобразится индикация, напоминающая о необходимости провести очистку RESET — FILTER.

После проведения очистки удерживайте кнопку  3 секунды для обновления таймера очистки.

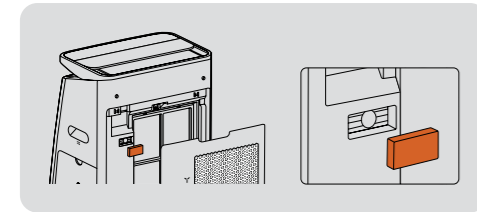
Необходимо провести очистку следующих частей устройства:

- решетки задней панели и сенсоров качества воздуха;
- HEPA- и дезодорирующего фильтров;
- предварительного фильтра;
- контейнера для пыли;
- фильтра увлажнения;
- резервуара и поддона для воды;
- блока Plasmacluster.

#### ОЧИСТКА РЕШЕТКИ ЗАДНЕЙ ПАНЕЛИ И СЕНСОРОВ КАЧЕСТВА ВОЗДУХА

С помощью пылесоса очистите решетку задней панели, а также отверстия сенсоров.

Откройте заднюю панель, снимите фильтр сенсора качества воздуха. Аккуратно протрите влажной тряпкой. Дайте высохнуть и установите на место.




#### ОЧИСТКА НЕРА- И ДЕЗОДОРИРУЮЩЕГО ФИЛЬТРОВ

С помощью пылесоса аккуратно пройдитесь по внешней стороне HEPA-фильтра. Не используйте данный тип очистки для внутренней стороны фильтра.


С помощью пылесоса аккуратно пройдитесь по внешней и внутренней стороне предварительного фильтра.

Ни в коем случае не помещайте фильтры в воду.

#### ОЧИСТКА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ФИЛЬТРА

Прибор автоматически проводит очистку предварительного фильтра каждые 48 часов. Продолжительность очистки – 5 минут. При этом на дисплее будет мигать индикатор .

Во время очистки предварительного фильтра все функции прибора будут заблокированы.


Вы можете запустить очистку предварительного фильтра вне основного графика очистки. Для этого нажмите MENU, затем кнопку .

#### ОЧИСТКА КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ПЫЛИ

Система авто очистки предварительного фильтра предусматривает сбор крупной пыли, волос и других крупных загрязнений в специальный контейнер. Он требует периодической очистки для корректного функционирования системы.

При необходимости очистки на дисплее отобразится мигающий индикатор DUST BOX — RESET.

- Снимите фиксатор, извлеките контейнер.
- Откройте контейнер, извлеките щетку.
- Очистите контейнер.

- Соберите контейнер. Установите на место, зафиксируйте.
- 3 секунды удерживайте кнопку  на панели управления для обновления таймера.

#### ОЧИСТКА ФИЛЬТРА УВЛАЖНЕНИЯ

Извлеките резервуар для воды. Затем извлеките поддон с фильтром увлажнения. Откройте решетку фильтра, извлеките фильтр. Промойте фильтр под проточной водой и дайте высохнуть.

#### ОЧИСТКА РЕЗЕРВУАРА И ПОДДОНА ДЛЯ ВОДЫ

Извлеките поддон с фильтром увлажнения. Промойте фильтр и поддон под проточной водой. Для очистки сложных загрязнений используйте лимонную кислоту.

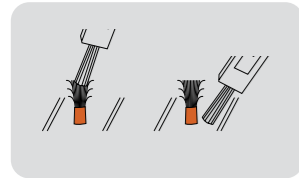
Для труднодоступных мест используйте щетку. Налейте воду в резервуар для воды. Хорошо прополощите и слейте воду.

Для очистки сложных загрязнений используйте лимонную кислоту.

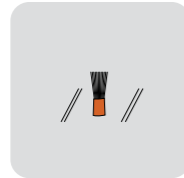
## ОЧИСТКА БЛОКА PLASMACLUSTER

Откройте крышку отсека, извлеките картриджи Plasmacluster.

С помощью щётки аккуратно очистите электроды блока Plasmacluster.



До очистки



После очистки

## ЗАМЕНА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ФИЛЬТРА

Предварительный фильтр не требует регулярной замены, однако в случае повреждения поверхности фильтра или сильном загрязнении, его требуется заменить.

- Откройте крепления и снимите решетку.
- Нажмите и снимите барабаны.
- Снимите заглушку на барабане и извлеките фильтр.
- Вставьте новый фильтр в металлические барабаны, зафиксируйте заглушкой.
- Установите верхний барабан в верхний паз.
- Поверните желтый регулятор против часовой стрелки для натяжки фильтра.
- Установите нижний барабан в нижний паз.
- Установите решетку, зафиксируйте креплениями.

## ЗАМЕНА НЕРА- И ДЕЗОДОРИРУЮЩЕГО ФИЛЬТРА

Периодичность замены HEPA- и дезодорирующего фильтров составляет  $\approx 3$  года, однако периодичность замены может быть более частой при низком качестве воздуха в помещении.

- Снимите заднюю панель.
- Извлеките HEPA- и дезодорирующий фильтры.
- Установите новые фильтры в той же последовательности.
- Установите заднюю панель на место.

## ЗАМЕНА ФИЛЬТРА УВЛАЖНЕНИЯ

Фильтр увлажнения требуется заменять каждые  $\approx 3$  года, однако периодичность замены может быть меньше в зависимости от качества используемой воды.

При использовании жесткой воды, фильтр будет покрываться желтым налетом. В данном случае требуется замена, когда  $\approx 30\%$  фильтра покрыта налетом.

- Извлеките резервуар для воды. Затем извлеките поддон с фильтром увлажнения.
- Откройте решетку фильтра, извлеките фильтр.
- Замените фильтр и закройте решетку.
- Установите фильтр на ролики.
- Установите поддон и резервуар на место.

## ЗАМЕНА БЛОКА PLASMACLUSTER

Блок Plasmacluster требует замены каждые 19 000 часов работы. Индикация на дисплее будет мигать медленно при достижении 17 500 часов, напоминая о необходимости скорой замены блока, и быстро при достижении 19 000 часов, сообщая о необходимости незамедлительно провести замену. Для замены обратитесь в сертифицированный сервисный центр BORK.

- Откройте крышку отсека.
- Извлеките картриджи Plasmacluster.
- Извлеките блоки Plasmacluster из картриджа.
- Замените на новые блоки.
- Установите картриджи обратно в отсек.
- Закройте крышку.

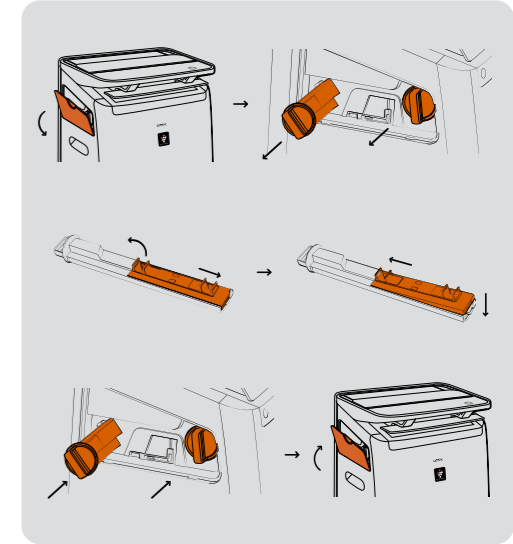


ТАБЛИЦА ПЕРИОДИЧНОСТИ ЗАМЕНЫ ФИЛЬТРОВ

Фильтр	Замена
Предварительный фильтр	Не требует замены. Происходит автоматическая самоочистка.
Дезодорирующий фильтр	Примерно каждые 3 года. Периодичность замены зависит от качества воздуха в помещении.
HEPA-фильтр	Примерно каждые 3 года. Периодичность замены зависит от качества воздуха в помещении.
Фильтр увлажнения	Примерно каждые 3 года. Периодичность замены зависит от качества используемой воды.
Блок Plasmacluster	Примерно каждые 19 000 часов.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Индикация дисплея	Неисправность
U3	Нарушена работа блока Plasmacluster. Сокращается количество вырабатываемых ионов. Проведите очистку блока согласно инструкции.
U7	Задняя панель не закреплена. Проверьте правильность установки задней панели.
E2	Фильтр увлажнения, поддон или резервуар для воды закреплены не корректно. Проверьте правильность установки каждого элемента.
E7	Предварительный фильтр или контейнер для сбора пыли установлены не корректно. Проверьте правильность установки каждого элемента.
E9	Картридж Plasmacluster установлен не корректно. Откройте отсек и проверьте правильность установки картриджа.
C1, C4, C6, C8	Нарушена работа устройства. Выключите прибор из сети на 1 минуту, затем включите заново.

## ЧИСТКА КОРПУСА

- Чистите корпус мягкой сухой салфеткой.
- При сильном загрязнении используйте мягкую влажную салфетку.

Не используйте моющие средства с содержанием органических растворителей (растворители, разбавители и пр.), отбеливатели, хлор или абразивы.

## ХРАНЕНИЕ

Прибор рекомендовано хранить в собранном виде в сухом прохладном месте, изолированном от мест хранения кислот и щелочей, при температуре от 5 до 30 °C и относительной влажностью не более 65 %.

Оберегайте прибор от значительных перепадов температур и воздействия прямых солнечных лучей.

Не используйте, не заряжайте и не храните устройство в местах с высокой температурой или с высокой влажностью.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными возможностями сенсорной системы или ограниченными интеллектуальными возможностями, а также лицами с недостаточным опытом и знаниями.

- Подключайте устройство только к розетке с заземлением (при отсутствии заземления, выполненного в соответствии с местными правилами, изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо) снимает с себя ответственность по возмещению ущерба).
- Устройство предназначено только для использования в домашних условиях.
- Во избежание поражения электрическим током не погружайте прибор, сетевой шнур или вилку сетевого шнура в воду или иную жидкость.
- Поддерживайте чистоту корпуса прибора и фильтров, следуя инструкции.
- Не допускайте соприкосновения шнура питания с горячей поверхностью.

- Регулярно проверяйте сетевой шнур, вилку сетевого шнура и прибор на предмет повреждений. При обнаружении повреждений любого рода, немедленно прекратите использование устройства и передайте его в ближайший сервисный центр для тестирования, замены или ремонта.
- Соблюдайте осторожность при снятии задней панели воздухоочистителя, не кладите внутрь корпуса посторонние предметы.
- Всегда выключайте прибор из сети во время проведения очистки корпуса и фильтров.
- Всегда выключайте прибор из сети во время заполнения резервуара для воды.

- Не передвигайте прибор во время работы. Всегда выключайте прибор из сети во время перемещения.
- Не мойте и не протирайте HEPA- и дезодорирующий фильтры.
- Не используйте горячую воду (40 °C и выше), химические вещества, ароматические вещества, грязную воду. Это может привести к деформации прибора или вызвать его неисправность.
- Не удаляйте и не повреждайте шильд с информацией о приборе и его серийном номере. Он необходим для точной идентификации прибора в случае возникновения неисправности.

- Не перекрывайте отверстия входа и выхода воздуха.
- Не используйте воздухоочиститель в производственных условиях или на промышленных объектах, где в воздухе могут присутствовать частицы машинного масла.
- Не допускайте воздействия прямых солнечных лучей на прибор, это может привести к деформации корпуса.
- Не устанавливайте прибор на наклонной поверхности и не подвергайте его сильному физическому воздействию.
- Транспортировка изделия допускается только в заводской упаковке и зафиксированном положении.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Мощность: 98 Вт  
Напряжение: 220 В  
Частота: 50 Гц  
Рекомендованная площадь помещения: до 76 м<sup>2</sup>  
Максимальная производительность очистки: до 600 м<sup>3</sup>/ч  
Максимальная производительность увлажнения: до 930 мл/ч  
Объем резервуара: 4,3 литра  
Уровень шума: от 22 до 55 дБ  
Длина провода: 2.0 м  
Габариты (В × Ш × Г): 427 × 371 × 738 мм  
Вес: 16,9 кг  
Сделано в Китае.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

Прибор: 1 шт.  
Предварительный фильтр: 1 шт.  
HEPA фильтр: 1 шт.  
Дезодорирующий фильтр: 1 шт.  
Фильтр увлажнения: 1 шт.  
Блок Plasmacluster: 2 шт.  
Щетка для очистки: 1 шт.  
Руководство пользователя с гарантийным талоном: 1 шт.

Внимание! Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель сохраняет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и технические характеристики. Новейшую версию данного руководства можно посмотреть на сайте [bork.ru](http://bork.ru).

## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ



Товар сертифицирован.  
Установленный производителем в соответствии с п. 2 ст. 5 закона РФ «О защите прав потребителей» срок службы данного изделия равен 3 годам с даты продажи при условии, что изделие используется согласно правилам и рекомендациям, изложенным в настоящем руководстве пользователя, и применяемым техническим стандартам. Информацию о соответствии можно найти по адресу <http://www.bork.ru>. Организация, уполномоченная изготовителем на принятие претензий от потребителей: ООО «БОРК-Импорт». Адрес: 108811, г. Москва, пос. Московский, квартал 32, вл. 17А, стр. 1, этаж 3, пом. 104. Тел.: 8 800 500 88 99. Электронная почта: [info@bork.ru](mailto:info@bork.ru).

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Компания BORK несет гарантийные обязательства в течение года с даты продажи данного изделия. Срок службы, установленный компанией BORK на данное изделие, составляет 3 года с даты продажи при условии, что изделие используется согласно правилам и рекомендациям, изложенным в приложенном к нему руководстве по эксплуатации, и применимым техническим стандартам. Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен при наличии правильно и разборчиво указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер на изделии должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий и в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или перезаписаны, гарантийный талон признается недействительным. В случае если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законом «О защите прав потребителей», гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты изготовления изделия. Наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера и информация для связи с ними указаны на упаковке изделия.

Изделие ..... ВОЗДУХООЧИСТИТЕЛЬ-УВЛАЖНИТЕЛЬ .....

Модель ..... А807 .....

Серийный номер .....

Дата приобретения .....

Информация о продавце .....

.....  
(наименование, юридический адрес)

Дата изготовления закодирована в серийном номере изделия, например: 1-й и 2-й знаки — неделя изготовления; 3-й и 4-й знаки — год изготовления; последние 5 цифр — серийный номер.

Изделие проверено, укомплектовано, механических повреждений не имеет. С условиями гарантийных обязательств и сервисного обслуживания согласен.

Подпись покупателя

Подпись продавца

М. П.

## УСЛОВИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Изготовитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц, повлекших повреждение изделия.

Гарантия не распространяется:

- на элементы и детали, имеющие естественный износ. При этом, под естественным износом понимают последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, нарушением правил хранения, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства пользователя;
- попаданием посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных внутрь корпуса изделия;
- воздействием высоких и низких внешних температур на нетермостойкие части изделия;
- механическими воздействиями;
- невалифицированным ремонтом и другим вмешательством, повлекшим изменения в конструкции изделия;

- использованием изделия в промышленных и/или коммерческих целях;
- повреждением электрических шнуров;
- использованием чистящих средств, не предусмотренных руководством пользователя;
- использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в руководстве пользователя изделия, или с несоответствием параметров питающей сети государственным стандартам Российской Федерации;
- обстоятельствами непреодолимой силы (пожаром, наводнением, молнией).

Замена неисправных частей изделия (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на все изделие либо на замененные части.

Актуальные адреса и телефоны сервисных центров компании BORK в регионах РФ и странах СНГ представлены на сайте [bork.ru](http://bork.ru). При возникновении любых вопросов, связанных с покупкой, эксплуатацией и обслуживанием техники BORK, вы можете проконсультироваться по телефону службы информационной поддержки 8 800 500 88 99.

Фирменный сервисный центр компании BORK: ООО «Премиум Сервис».  
Адрес: г. Москва, ул. Большая Садовая, д. 10. Режим работы: ежедневно с 10:00 до 19:00.

