

РАЗДЕЛ 1.ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕБЕЛИ

Уважаемый покупатель!



Во избежание недоразумений внимательно изучите правила эксплуатации мебели, ознакомьтесь с особенностями конструкции приобретаемой модели мебели, проверьте внешний вид изделия, обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона, наличие подписи продавца, даты продажи.

Следует учитывать, что настоящая инструкция носит универсальный характер и при ее изучении необходимо её положения применять в соответствии с приобретенным Вами изделием мебели (диван, кресло, кровать, стол, стул, шкаф, комод, тумба прикроватная, стеллаж, подставка, шкаф-витрина, тумба под тв и др.)

1.Рекомендуется эксплуатировать мебель в помещениях:

- с температурой воздуха выше +10С, но не более +30С;
- с относительной влажностью воздуха 45-70% (ГОСТ 16371-93);
- с соблюдением температурно- влажностного режима;
- в хорошо проветриваемом помещении.

2.При длительном хранении мебели в упакованном виде следует защищать ее от воздействия влаги, низких температур, а также резких температурных колебаний.

3.При размещении мебели в квартире в холодный период времени перед ее сборкой необходимо выдержать детали при комнатной температуре не менее 2 часов.

4.При минусовых температурах мебель, обитую кожей натуральной или искусственной, необходимо до начала эксплуатации выдержать в теплом помещении не менее суток без механических воздействий.

5.При транспортировке мебели при температуре ниже 0 С необходимо до начала эксплуатации выдержать мебель в теплом помещении не менее суток без механических воздействий.



2

РАЗДЕЛ 1.ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕБЕЛИ

6. Мебель должна перевозиться транспортными средствами, приспособленными для перевозки и предохранения мебели от повреждений, загрязнения, атмосферных осадков.

7. Не допускайте попадания солнечных лучей и излучения ультрафиолетовых лучей на поверхности из дерева, МДФ, ДСП, ткань, кожу и зеркала. Воздействие солнечных лучей может привести к короблению деталей, изменению цвета и потере других потребительских качеств.

8. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на обивочную ткань мебели, нетканое полотно, тем самым Вы предупредите преждевременное выгорание цвета ткани обивочной, разрушение ткани обивочной, подкладочной, нетканого полотна.

9. Не допускайте попадания частиц песка между ножками изделия и полом. Необходимо производить уборку. Удаление пыли производить пылесосом.

10. Во избежание повреждения поверхности пола перемещение изделия следует производить слегка приподняв его над полом.

11. Стирать пыль с полированной и лакированной мебели необходимо сухим, чистым и мягким куском фланели, сукна или бархата. Используйте специальные притягивающие пыль и не царапающие поверхности ткани. Силикон портит лаки и затрудняет восстановление отделки. Лимонное масло и другие масляные политуры следует исключить, так как они притягивают пыль и мелкие твердые частицы.

12. Лицевые поверхности мебели необходимо оберегать от механических повреждений.

13. При ослаблении соединений необходимо периодически подтягивать болты, шурупы и гайки.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

-содержать и использовать мебель в сырых, непроветриваемых помещениях с температурой воздуха ниже +10С.

-эксплуатировать мебель, хранить ее, в том числе и в упаковке:

- при воздействии влаги;
- при сильном колебании относительной влажности, более 25 % (45-70 %);
- при воздействии низких температур (0 С и ниже);
- при воздействии резких температурных колебаний, более 15С (15-30С);
- нарушая температурно - влажностный режим.



3

РАЗДЕЛ 1.ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕБЕЛИ

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:



- устанавливать мебель вблизи системы отопления, источников тепла, под кондиционерами, на пол с подогревом. При наличии кондиционера использовать увлажнитель воздуха в целях поддержания постоянной влажности воздуха в помещении.

- ставить горячие предметы на все крышки и горизонтальные поверхности изделий.
- ставить горячие предметы и предметы с острыми краями на поверхности, облицованные тканями обивочными, кожей искусственной и натуральной.
- длительное нахождение на поверхности (деталей) изделия любых жидкостей.
- кратковременное нахождение на поверхности (деталей) изделия агрессивных жидкостей к которым относятся: кислоты, спиртосодержащие жидкости, парфюмерия, жидкости, имеющие свойство окрашивать и др. При попадании жидкости немедленно промокните свежее пятно.



- перемещать комоды, тумбы и тумбочки, держась за их крышки. Необходимо перемещать изделия держа их за низ.
Рекомендуем перед их перестановкой вынуть выдвижные ящики и полки.

- качаться на стульях и креслах (за исключением кресел-качалок), эксплуатировать стулья на двух ножках во избежание поломки конструкции.

- использовать кровать без матраса, а также запрещены ударные нагрузки во избежание поломки реек основания.

- запрещены любые ударные нагрузки на мебель, составные части мебели, механизмы трансформации.

- категорически запрещается в процессе сборки и эксплуатации шкафа становиться ногами на нижнюю стенку, что может привести к поломке изделия. В случае необходимости перемещения шкафа по квартире, его необходимо предварительно освободить от загрузки и опустить с регулируемых опор, если они имеются. Передвижение производить, приподнимать шкаф над уровнем пола.



4

РАЗДЕЛ 1.ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕБЕЛИ

1.1.Особенности эксплуатации мягкой мебели

ПОМНИТЕ! МЯГКАЯ МЕБЕЛЬ ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ОТДЫХА, СИДЕНИЯ И ЛЕЖАНИЯ.

Соблюдайте правила безопасности при раскладывании и складывании механизмов трансформации.

Во избежание травмирования рук, следите, чтобы во время складывания механизма пальцы не находились между шарнирно-складывающимися деталями.

Во избежание повреждения поверхности пола перемещение изделия следует производить слегка приподняв его над полом.

ВНИМАНИЕ! При упаковке мягкой мебели в целях предотвращения повреждения обивочной ткани нижние части мебели защищены картоном, который крепится к изделию скобами. При распаковке мягкой мебели сначала аккуратно с помощью плоской отвертки и плоскогубцев достаньте скобы и снимите картон. Тщательно удалите все скобы, которые прибит картон, чтобы избежать повреждений напольного покрытия при перемещении мягкой мебели.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- вставать ногами на изделие, сидеть на подлокотниках.

- складывать механизм трансформации мягкой мебели вместе с постельными принадлежностями (кроме матраса, входящего в комплект поставки).

- использовать сиденье, разложенное спальное место для прыжков и прочих физических упражнений.

- вставать коленями на соединительные швы чехлов.

- садиться на спинку и боковые части.

- в модели дивана «ЛИТ»:

- сидеть на растровом подлокотнике независимо от его положения (сложенного или разложенного),

- облокачиваться (с нагрузкой выше 20 кг) на растровый подлокотник независимо от его положения (сложенного или разложенного),

- применять ударные нагрузки на растровый подлокотник независимо от его положения (сложенного или разложенного)! В процессе эксплуатации максимальная статистическая нагрузка на растровые подлокотники должна быть не более 20 КГ!!!



5

РАЗДЕЛ 1. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕБЕЛИ

ВНИМАНИЕ ! При производстве кроватей «ООО Домовой-РП» руководствуется конструкторской документацией и ГОСТ 19917-93. Обращаем Ваше внимание на внутренние размеры ящика(короба):

1. Согласно ГОСТ 19917-93 п. 2.2.20 Зазоры между основанием кровати, царгами, спинками и элементами ограждения не должны превышать 25 мм.
2. Согласно ГОСТ 19917-93 п.2.2.12 Предельные отклонения от габаритных размеров изделий не должны превышать +/-5мм.

Для мебели, габаритные размеры которой определяются размерами мягкого элемента (кроме стульев и матрасов), предельные отклонения от габаритных размеров не должны превышать +/- 20 мм.

Для стульев и матрасов эти предельные отклонения не должны превышать +/- 10мм.
Предельные отклонения по высоте матраца не должны превышать +/- 15мм.

1.2. Правила эксплуатации офисных кресел и стульев

Эксплуатировать офисные кресла и стулья необходимо в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.2.1 При эксплуатации офисных кресел и стульев **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Ударять по пластмассовым и деревянным элементам изделия.
2. Превышать предельно допустимую нагрузку на установленные механизмы и опорные элементы.
3. Сидеть на офисном кресле и стуле более чем одному человеку, садиться на него «с размаху», а также ставить на него тяжелые коробки и конструкции.
4. Становиться на офисное кресло и стул или садиться на подлокотник – это может не только нарушить конструкцию, но и небезопасно для вашего здоровья;
5. Подвергать офисное кресло и стул ударным нагрузкам;
6. Перевозить тяжелые предметы на офисных креслах с поворотным механизмом и на роликовых направляющих.
7. Толкать офисные кресла и стулья при изменении их местоположения, их необходимо переносить.

РАЗДЕЛ 2. ПРАВИЛА УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ.

При уходе за декоративными покрытиями должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия.

Ламинированные поверхности.

Ламинат-специальная полимерная пленка, толщиной до 1 мм или слоистый пластик на основе ПВХ-смолы. Наносится на поверхность под давлением, имитирует текстуру древесных пород (бук, дуб, груша, орех, красное и черное дерево и др.) или природного камня (мрамор, гранит, габбро и т.д.)

Отличается декоративностью, высокой износо-, температуро- и водостойкостью. Для содержания мебели в чистоте достаточно всего лишь протирать ее влажной тряпкой, избегая попадания влаги в стыки мебели. Помимо общих условий ухода возможно применение полиролей для пластиков.

Поверхности из МДФ, покрытие пленкой из ламината.

МДФ (мелко-дисперсная фракция дерева) – это надежный в эксплуатации и прочный материал, изготовленный из древесины по специальной технологии и покрытый пленкой из искусственных материалов.

Деревянные поверхности (в том числе покрытые натуральным шпоном).

Дерево-это натуральный материал. В результате воздействия окружающей среды (влажность, температура и т.д.) оно может рассыхаться и набухать. Сжатие и растяжения выражают собой последствия напряжений внутри древесины, появляющихся из-за разницы между влажностью и температурой. Деревянные поверхности, защищенные специальным лаком, становятся относительно нечувствительными к воздействию этих факторов, а также приобретают устойчивость к загрязнениям различного происхождения (например, жира).

Для чистки деревянных поверхностей и поверхностей из МДФ **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- использование любых нитрорастворителей и растворителей на основе искусственных смол.
- применение паст, содержащих твердые частицы или абразивов, чистящих средств, содержащих аммиак, а также всех растворов с уксусом.





РАЗДЕЛ 2. ПРАВИЛА УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- кратковременное нахождение на поверхности (деталях) изделия агрессивных жидкостей к которым относятся: кислоты, спиртосодержащие жидкости, парфюмерия, жидкости, имеющие свойство окрашивать и др. При попадании жидкости немедленно промокните свежее пятно.

Для чистки такой мебели рекомендуется использовать смоченную и насухо отжать мягкую ткань или замшу. Тщательно протирайте сухой тканью смоченные участки.

- использовать мебельные полироли для ухода за деревянными поверхностями. Они могут оставить на поверхности глянцевые участки и белёсые пятна.

Поверхности из металлов.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала. Для придания блеска поверхности достаточно отполировать ее мягкой сухой тканью.

Стеклопные поверхности.

Для чистки используйте специальные средства для стекол.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: применять средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала.

Ручки и элементы отделки из металла.

Очистить поверхность влажной мягкой тканью, после чего вытереть насухо.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: при чистке использовать чистящие средства, содержащие уксус.

Механические узлы.

В процессе эксплуатации некоторые узлы (петли, шарниры, направляющие, соединительные) могут расшататься. Необходимо периодически затягивать ослабленные болтовые и винтовые соединения, а также эксцентрикковые стяжки.

УХОД ЗА МЕБЕЛЬНЫМИ ТКАНЯМИ.

ВНИМАНИЕ: нет ни одной ткани или съемного покрытия, которую можно было стирать! Не существует обивочных тканей, которые были бы устойчивы к зубам, когтям животных и другим видам механических воздействий.

НЕ допускайте контакта домашних животных с обивкой мебели, их слюна, также как и другие физические жидкости, очень агрессивны.

РАЗДЕЛ 2. ПРАВИЛА УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ.

Регулярный уход за мебельными тканями :

Для поддержания мебели в надлежащем состоянии рекомендуется регулярно очищать поверхности ткани мебельной мягкой щеткой для одежды или удалять пыль с помощью пылесоса, используя специальную насадку и щадящий режим работы.

Обычная чистка мебельных тканей:

Удаление локальных загрязнений (пятен) необходимо удалять незамедлительно, не позволяя им высохнуть.

Если Вы выбрали обивку продольно-поперечного плетения (гобелен, шенил), в состав которой входят натуральные волокна, помните, что контакт ткани с открытыми частями тела может привести к засаливанию волокон.

В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах более частого сидения могут образовываться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани. Эта проблема свободно устраняется с помощью обработки данной области паровым утюгом (паром), просушка восстанавливаемого участка производится исключительно мягким теплом.

Избегайте попадания прямых солнечных лучей на обивочную ткань, нетканое полотно мебели, тем самым Вы предупредите преждевременное выгорание цвета ткани, разрушение ткани.

Чистка мебельной ткани иными средствами, нежели, указаны в настоящих правилах эксплуатации, запрещена. Чистку мебельной ткани с использованием иных средств, нежели указанных в настоящих правилах, могут осуществлять только специальные организации, которые гарантируют потребителю сохранение целостности ткани.

ВНИМАНИЕ! При выборе чистящего средства необходимо ознакомиться с инструкцией по его применению или проконсультироваться со специалистами специализированных предприятий (химчистки и т.п.).

Не пытайтесь отскоблить засохшие пятна или слипшийся ворс материала;

Перед чисткой попробуйте средство на образце обивочной ткани (предприятие в каждый набор мебели вкладывает образцы обивочной ткани, из которой она изготовлена) или небольшом незаметном участке и позвольте ему высохнуть. Если цвет или текстура мебельного покрытия изменились, примените другое средство.





РАЗДЕЛ 2. ПРАВИЛА УХОДА ЗА МЕБЕЛЮ.

Никогда не наносите пятновыводящее средство прямо на поверхность мебельного покрытия, закрывайте декоративные элементы, близко расположенные от пятна;

Чтобы не нарушать структуру мебельного покрытия, пятновыводящее средство надо наносить, не втирая в поверхность;

Жидкости должны быть немедленно удалены с поверхности, чтобы предотвратить растяжение и проникновение в основу мебельного покрытия.

После любой чистки не эксплуатировать изделие до полного высыхания.

Уход за кожей натуральной, кожей искусственной.

Кожа натуральная является уникальным материалом, но она не обладает самоочищающимися и самовосстанавливающимися свойствами.

Обычный уход ограничивается в первую очередь протиранием кожаной мебели влажной замшевой тряпочкой.

Для очистки кожи используйте отдельную замшевую тряпочку, на которой нет остатков мыльных средств.

Пролитую жидкость удаляйте с помощью хлопковой ткани, после чего промокните это место замшей.

ВНИМАНИЕ!

Остерегайтесь яркого солнечного света и излучения ультрафиолетовых лучей.

Не располагайте кожаную мебель вблизи источников отопления. Нахождение мебели вблизи отопительных приборов может привести к иссушению кожи, потере её мягкости и последующему растрескиванию. Не допускайте попадания пота на кожаную мебель.

Избегайте излишнего трения. Натуральная и искусственная кожа требуют аккуратного обращения.

Кожа натуральная растягивается. Появление складок и вмятин связано с эластичными качествами натуральной кожи, которая повторяет контуры тела. Складки, появившиеся в результате эксплуатации, подчеркивают натуральную привлекательность Вашей мебели.

РАЗДЕЛ 3. МАКСИМАЛЬНЫЕ НАГРУЗКИ НА МЕБЕЛЬ

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Любая мягкая мебель предназначена для комфортного использования потребителем, вес которого не превышает 110 кг!
Бельевой ящик предназначен только для хранения постельных принадлежностей.

Максимальные нагрузки НА МЕХАНИЗМЫ ТРАНСФОРМАЦИИ мягкой мебели.

Наименование механизма	Название модели	Допустимая нагрузка (кг)* на спальное место
Аккордеон	Диана-1,3	160 (2 чел)
Лит	Лит-3,4	80
Лит	Лит-2 двухспальный	160(2чел)
Тахта	Визит-1 односпальный	80
Еврокинга	Настенька	70
Еврокинга	Визит-2,6,7,7.1	180 (2чел)
Еврокинга	Визит-3	160(2 чел)
Еврокинга	Элит, Элит-М, Элит-Кл	220(2чел)
Французские раскладушки:		
Sedaflex-10M**	Романтика-1,Бродвей Кл	140-150 (2чел)
Mixotolie**	Романтика-1,Бродвей Кл	120-130 (2чел)

Максимальные нагрузки на корпусную мебель

Тип мебели	Производитель	Артикул	Допустимая нагрузка, не более, кг
Стул гостинный	Xiang YI Teong sheng Jetexim Synergy	4000 CR-SC, CR-AC Starter MANCHESTER-SC, HELENA-SC, MONTREAL-SC, PORTLAND-SC, VIENNA-SC	75
	Домовой ENGLIAN Jetexim Colenzano Jin Sheng	Кавино-1,2,3,4,5., Теонг Ченг, Джин Ченг, Ксианг. Marmarox, Royce, Jensen Coco BC-9999, 91017, WC-6002 D-818, D-2093	90
Стул барный	Afflatus ChiaJann	VS-9-A, B DR-030, DR-030A, DR-05, DR-05A, DR-108, DR-108A.	100
Кровать односпальная	Домовой EuroSun	БиВул ES F13-30, ES NF11-30	90
Кровать полуторная, двухспальная,	Домовой, ChiaJann Eurotrend Horeja Afflatus Fayimeji Landbond	Прованс-1,2,3(966), Венеция, Вюла, Магнолия, Флоренция(BB-0209), Жозефина-1,2(BB-26,28), Медичи-1,2 (BS-801,802) Реданг (Redang SW WSR BW) 6688.301.3.,6688.301.2.,5558.301.2. VS-2-G 841.1.,842.1.,869.1 501A.1.,2238 DJ.,2131 DJ.	180 (2чел)

*статическая, равномерно распределенная нагрузка

**данные механизмы трансформации не предназначены для ежедневного использования (гостевой вариант).

СЕДАФЛЕКС 10М



МИКСОТОЛИ



АККОРДЕОН МТМ



РАЗДЕЛ 4. ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО.

Гарантийные сроки эксплуатации мебели :

18 месяцев – мебель для сидения и лежания **24 месяца**- корпусная мебель

Гарантийный срок исчисляется со дня продажи, указанной в паспорте изделия.

Срок службы мебели-2 года.

Основанием для гарантийного обслуживания является заполненный гарантийный талон в паспорте изделия с проставленной датой продажи.

Бесплатное гарантийное обслуживание (ремонт мебели) предоставляется в течение гарантийного срока при соблюдении условий транспортирования, эксплуатации и рекомендаций по уходу за мебелью.

Бесплатный гарантийный ремонт распространяется только на недостатки, возникшие по вине производителя.

Гарантийное обслуживание мебели производится только по письменному заявлению покупателя и при условии соблюдения всех рекомендаций, приведенных в данном паспорте.

На период гарантийного ремонта и экспертизы мебель на замену не предоставляется (в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь №778 и ст.23 Закона «О защите прав потребителей»).

Обратите внимание: право на обмен товара надлежащего качества не распространяется на мебельные гарнитуры и наборы (в соответствии с Постановлением Совета Министров РБ №778 и ст.28 Закона «О защите прав потребителей»).

БЕСПЛАТНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ:

1. По истечении гарантийного срока обслуживания
2. В случае нарушения правил эксплуатации мебели, несоблюдении рекомендаций по уходу за мебелью, указанных в данном паспорте.
3. Если изделие имеет следы постороннего вмешательства или самостоятельного ремонта.
4. При обнаружении несанкционированных изменений в конструкции изделий.
5. При преднамеренном повреждении, неправильной самостоятельной сборке*, нарушении правил эксплуатации, повреждении домашними животными, повреждении температурой (например: утюгом) и огнем и др.
6. Обнаружения следов воздействия жидкостей, химикатов, растворителей, а также повреждений животными, механических повреждений.
7. При наличии недостатков приобретенного характера (повреждение чехла, поломка каркаса, пятна, затяжки на ткани обивочной и др.)
8. При отсутствии заполненного гарантийного талона в паспорте или документов, подтверждающих факт покупки.
9. Превышения допустимых нагрузок на механизм трансформации мягкой мебели и допустимых нагрузок на корпусную мебель.

РАЗДЕЛ 4. ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО.

10. Обнаружение недостатков в механизме трансформации не является основанием для замены всего изделия. Механизм ремонтируется или заменяется отдельно.

11. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы: ламели (рейки, латы) и латодержатели (рейкоддержатели).

12. Недостатки мебельных изделий, полученные вследствие самостоятельной доставки покупателем, не подлежат устранению в порядке гарантии.

Недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) нормативным документам, устанавливающим требования к качеству товара (работы, услуги), иному законодательству или условиям договора (Закон Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей»)

НЕДОСТАТКАМИ МЕБЕЛИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

1. Неравномерность узоров отдельных частей мебели.
2. Разнооттеночность отдельных частей мебели.
3. Небольшие сучки для всех высокосортовых изделий из древесины.
4. Расслабление или расшатывание механических узлов (петель, шарниров, направляющих) деталей мебели. Необходимо периодически затягивать ослабленные болтовые и винтовые соединения, а также эксцентриковые стяжки.
5. Появление скрипа в процессе эксплуатации механизма не является недостатком и устраняется путем смазывания трущихся частей силиконом или машинным маслом высокой очистки.
6. Разная интенсивность окраски (разнооттеночность) обивочной ткани, находящаяся в пределах 4-х баллов 9-ти балльной системы серых эталонов.
7. Мелкие волосяные трещины (так называемый «эффект растрескивания»), потертости мебельного покрытия из натуральной кожи, возникающие при эксплуатации мебели в местах постоянного контакта, находящихся под нагрузкой, а также на выступающих элементах мебели и швах.
8. Белесые пятна на ворсовой ткани, связанные с расположением ворса под разным углом к источнику света.
9. Остаточные деформации мягких элементов в пределах 10% (ГОСТ 19917-93 п.2.2.15)
10. Деформация мягких элементов, возникающая в местах периодической нагрузки на мебель: на пружинном блоке (22мм), без пружинного блока (10%) согласно п.2.2.15 ГОСТ 19917-93
11. Функциональные зазоры до 10мм между подвижными частями мебели (сиденье-боковина, сиденье-спинка, сиденье-сиденье и др., предусмотренные конструкторской документацией на изделие).
12. Перепад до 15 мм между мягкими элементами согласно конструкторской документации.
13. Морщины на облицовочном материале мягких элементов. Возникшие после снятия нагрузки и исчезающие после легкого разглаживания рукой.

РАЗДЕЛ 4. ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО.

11. Складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением (ГОСТ 19917-93 п.2.2.7)

12. Согласно ГОСТ 19917-93 п. 2.2.12 допускается отклонение габаритных размеров.+20мм

ВНИМАНИЕ! Во избежании усадки матраца, находящегося длительное время в сложенном состоянии (механизм трансформации в положение диван) необходимо в обязательном порядке, не реже одного раза в месяц, раскладывать механизм трансформации в положение «кровать», не менее, чем на 8 часов. При несоблюдении данного правила предприятие ответственности за деформацию матраца не несёт.

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

Претензии по внешнему виду изделия, неполной комплектации принимаются только непосредственно при получении изделия в распакованном виде. В дальнейшем такие претензии не принимаются, все работы осуществляются только за счет покупателя. В соответствии с п. 6 ст. 30 Закона «О защите прав потребителей» «недостатки выполненной работы, которые возможно обнаружить при получении изделия (претензии по внешнему виду изделия, некомплекту, а также несоответствию заказа и др.) принимаются только непосредственно при получении изделия». В дальнейшем такие претензии не принимаются, все работы осуществляются только за счет покупателя.

1. Претензии по качеству и комплектности мебели должны направляться покупателем в магазин, где приобретена мебель. Бесплатное и платное сервисное обслуживание осуществляется по заявлению покупателя в письменной форме. Желательно прилагать к претензии фото недостатка, фото можно выслать на электронный адрес продавца.

2. Срок ремонта и удовлетворение требований покупателя соответствует сроку, определенному в законе «О защите прав потребителей». По соглашению сторон этот срок может быть увеличен.

3. Характер недостатка мебели устанавливает специалист предприятия. По результатам осмотра он составляет акт обследования мебели и знакомит с ним покупателя.

4. В случае приобретения уцененной мебели претензии по качеству и внешнему виду не принимаются.

По недостаткам, появившимся из-за несоблюдения покупателями правил транспортировки, хранения, эксплуатации и ухода за мебелью, ПРЕТЕНЗИИ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Талон хранится у покупателя в течение гарантийного срока и предъявляется в ремонт с паспортом на мебель.

Гарантийные сроки эксплуатации мебели :

18 месяцев – мебель для сидения и лежания 24 месяца- корпусная мебель. Срок службы мебели -2 года

Наименование набора мебели Мебель бытовая		ЕАС
Комплектация		
Артикул		
Цвет мебели/ткань		
Производитель, адрес		
Декларация		
Дата продажи		
Ф.И.О. покупателя		
Характер недостатка(при наличии)		
Штамп продавца	Подпись продавца _____	

Подтверждаю приёмку полностью исправного изделия надлежащего качества и комплектации, который подходит не по габаритам, размерам, формам, фасону, расцветке и функциям.

С правилами, содержащимися в паспорте изделия, ознакомлен Ф.И.О. _____ Подпись покупателя