

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие .....	7
ГЛАВА 1. Нафталиновые методы.	
Почему оценка должна измениться? .....	11
ГЛАВА 2. Наводим терминологический порядок.	
Деловые компетенции и их названия.....	39
ГЛАВА 3. Первые шаги оценки.	
Профиль должности и карта компетенций.....	65
ГЛАВА 4. Правильный ассессмент.	
Способы оценки персонала .....	95
ГЛАВА 5. Ассессмент для бизнеса.	
Методика оценки персонала .....	135
Дополнительные вопросы, которые мне часто задают на обучении и на конференциях .....	169
Благодарности .....	189