

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	7
ГЛАВА 1. Нафталиновые методы. Почему оценка должна измениться?	11
ГЛАВА 2. Наводим терминологический порядок. Деловые компетенции и их названия	39
ГЛАВА 3. Первые шаги оценки. Профиль должности и карта компетенций	65
ГЛАВА 4. Правильный ассесмент. Способы оценки персонала	95
ГЛАВА 5. Ассесмент для бизнеса. Методика оценки персонала	135
Дополнительные вопросы, которые мне часто задают на обучении и на конференциях	169
Благодарности	189