

TESVOR
www.tesvor.by

TESVOR

Умный робот-пылесос
X500Pro

Руководство пользователя
Для приложений/Amazon Alexa/Google Assistant

БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ НА СЕМЬЮ, МЕНЬШЕ – НА УБОРКУ.

Инструкции по настройке Wi-Fi

***Примечание:** Данное приложение будет обновляться и оптимизироваться, поэтому следите за выходом новых версий.

1

Найдите приложение WeBack в вашем App Store или Google Play или отсканируйте QR-код ниже, чтобы установить приложение.



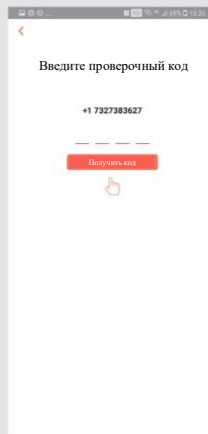
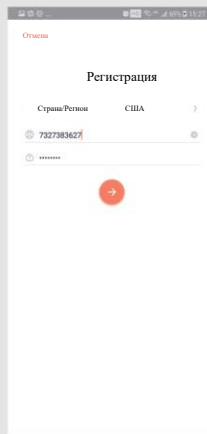
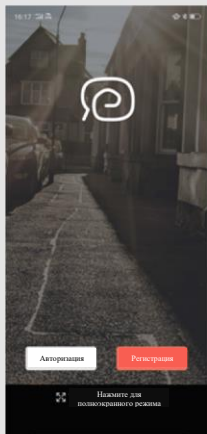
IOS



Google Play

2

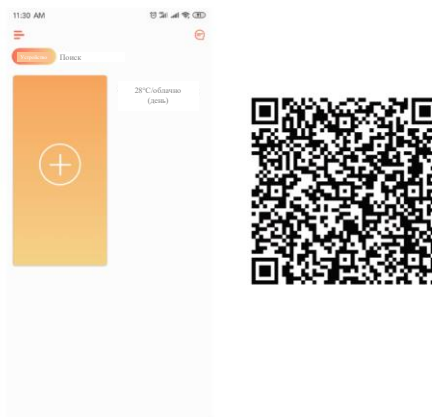
Откройте приложение, зарегистрируйтесь по номеру мобильного телефона или электронной почте и войдите в систему.*



*проверьте папку спам, если письмо не пришло.

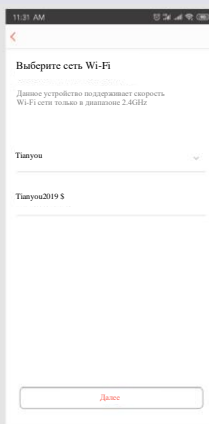
3

Нажмите «Добавить устройство», чтобы отсканировать следующий QR-код (также размещен на задней части робота X500Pro).



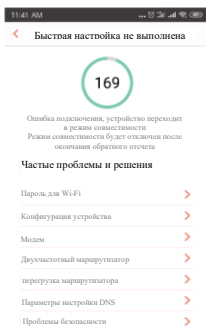
4

Убедитесь, что используется сеть Wi-Fi 2.4G и что маршрутизатор работает в режиме 802.11bgn. Нажмите для подтверждения сети Wi-Fi и введите пароль.



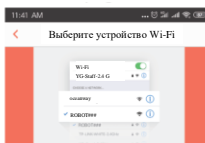
5

1. Нажмите, чтобы перезапустить устройство. Нажмите и удерживайте кнопку на поверхности крышки от 3 до 5 секунд до тех пор, пока не замигает индикатор Wi-Fi.
2. Выберите «Быстрый режим» для подключения. Для успешного подключения может потребоваться от 30 до 60 секунд, в зависимости от состояния вашей сети. (Если «Быстрый режим» не установлен, выберите «Режим совместимости» и следуйте инструкциям ниже для завершения подключения.)
3. После подключения приложение откроет главную страницу.



совместимое устройство

Повторить



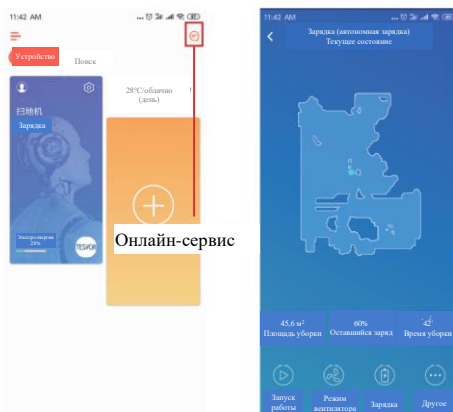
Подключитесь к «ROBOT###» и
вернитесь в приложение WeBack.

Перейти к настройкам Wi-Fi




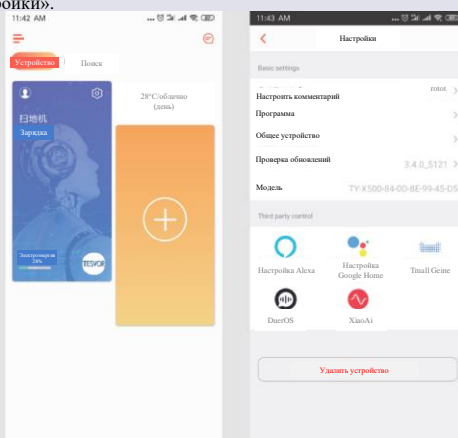
6

Нажмите на устройство, чтобы перейти на страницу операций.



7

Нажмите и удерживайте иконку робота , чтобы перейти на страницу «Настройки».



Предоставление общего доступа к устройству другим пользователям

1. Убедитесь, что пользователи, которым вы хотите предоставить доступ к устройству, установили приложение WeBack и зарегистрировали новую учетную запись на своем мобильном телефоне.
2. Перейдите к интерфейсу **«Настройки»**. Выберите **«Управление устройством»**, чтобы добавить дополнительную учетную запись.

***Примечание:** Полномочия пользователя дополнительной учетной записи такие же, как у пользователя основной учетной записи. Исключением является то, что они не могут изменить имя робота.

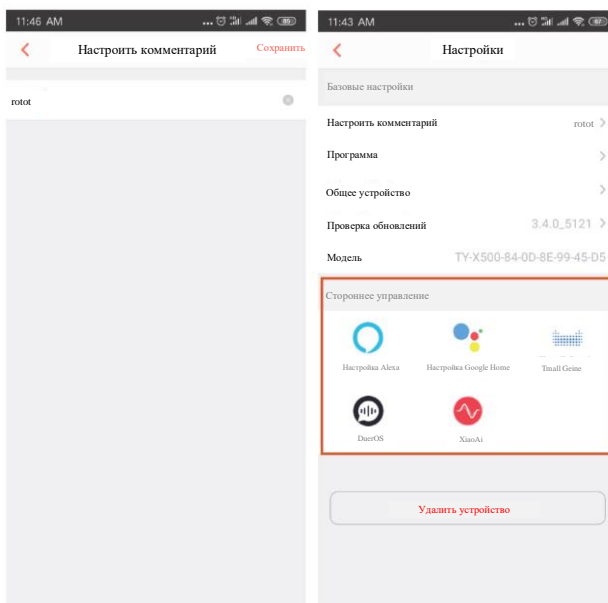
Добавление Tesvor в Amazon Alexa/Google Assistant

* Убедитесь, что вы используете громкоговоритель Alexa, а робот Tesvor успешно настроен в приложении Weback.

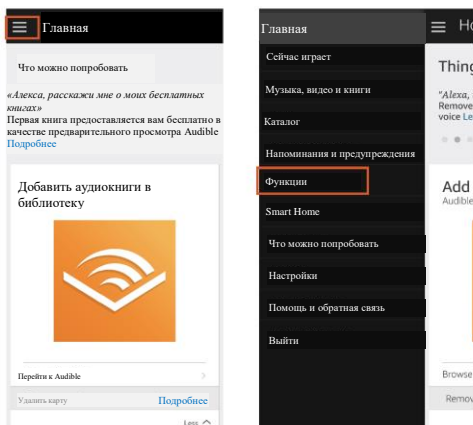
Изменение имени робота

Вы можете задать имя своего робота Tesvor в приложении Weback, чтобы Alexa распознала его. Имя по умолчанию – «tobot» («робот»).

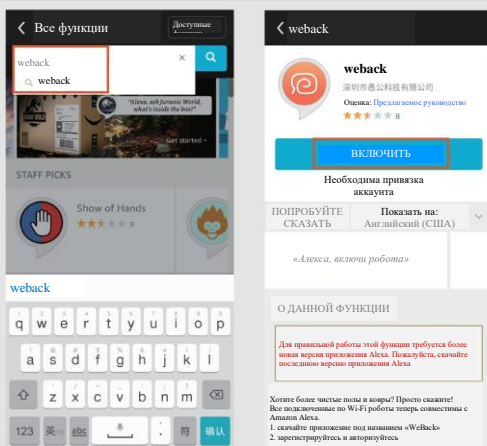
Если вы хотите подключить его к Google Home, скачайте инструкцию в меню «Настройки» -> «Стороннее подключение».



- 1 Откройте приложение Alexa и выберите «Функции», как показано на рисунке ниже.

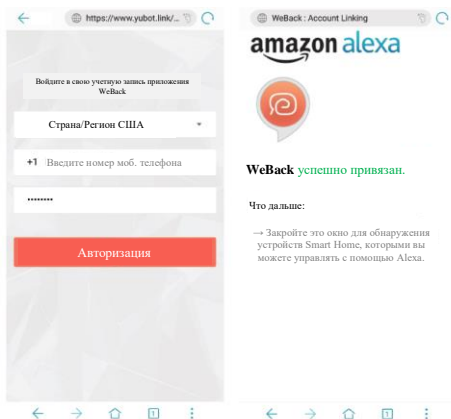


- 2 Поиск «Weback» -> «ВКЛЮЧИТЬ»



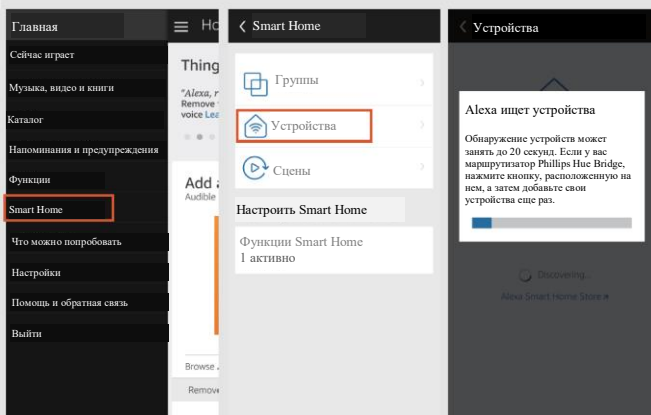
3

Войдите в свою учетную запись Weback -> Weback успешно привязан.



4


Вернитесь на главную страницу приложения Alexa, выберите «Smart Home» → «Устройства» → «Обнаружить».



Управление роботом Tesvor через приложение Alexa

- ☆ Запустите громкоговоритель: Alexa
- ☆ Включите Robot (или имя, данное вами) («Начать уборку»)
- ☆ Отключите Robot (или имя, данное вами) («Подзарядить»)

Часто задаваемые вопросы

- **Почему роботу не удается подключиться к Wi-Fi?**
 1. Убедитесь, что у Вас сеть 2.4G и что введены правильные пароли. Затем следуйте инструкциям в приложении, чтобы подключиться к сети Wi-Fi с помощью режима совместимости.
 2. Если это не помогает, отключите питание  (не во время зарядки) и перезапустите робота X500Pro. Повторите действия шага № 3 для подключения к Wi-Fi. Выключение и перезапуск робота может исправить большинство ошибок подключения к Wi-Fi.
- **Почему не была сделана запланированная уборка?**
Убедитесь, что робот-пылесос X500Pro находится в зоне сети Wi-Fi, к которой он подключен. В противном случае он не сможет получать указания по уборке от сетевого сервера, когда наступит время запланированной уборки.
- **Не соответствует размер карты?**
Вы можете отрегулировать размер карты, двигая пальцем по экрану телефона.
- **Почему приложение хорошо работает, а затем внезапно выходит из строя?**
Проверьте на наличие новой версии приложения, которую необходимо установить.
- **Почему робот не работает через приложение Alexa после успешного подключения к нему?**
Пожалуйста, строго следуйте инструкциям по голосовым командам Alexa для управления роботом X500Pro. Alexa отвечает «ОК», если она успешно получила команду. В противном случае это означает, что Alexa не получила текущую голосовую команду.
- **Где я могу изменить имя робота?**
Изменить имя робота можно в приложении Weback. Выберите «**Настройки**» -> «**Настроить комментарий**».
- **Почему Alexa не может управлять роботом после смены имени робота?**
Если имя будет изменено после успешной привязки робота к Alexa, вам нужно будет удалить исходное устройство в Alexa Smart Home, а затем повторить действия шага № 4.
- **Что делать, если проблемы до сих пор не устранены?**
Пожалуйста, свяжитесь с нами через онлайн-сервис приложения или отправьте электронное письмо на адрес service@tesvor.by service@tesvor.com.

БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ НА СЕМЬЮ. МЕНЬШЕ – НА УБОРКУ.

Импортер в РБ: ООО «Акватехнологии» 220037 г. Минск, пер. Козлова, 7Г, пом. 2, этаж 3
www.tesvor.by

Производитель: Tesvor, Shenzhen Tian You Intelligence Co., Ltd

Адрес: Офис 301, д. 5, промышленный парк «Лисинь Синьвэй».

Сили Норт-Роуд № 50, община Личэн, улица Сили, район Наньшань, Шэньчжэнь, Китай