

# СОДЕРЖАНИЕ

Выдающиеся люди об умении говорить «нет» ... 11

## **ЧАСТЬ I. ПРИВЫЧКА УГОЖДАТЬ ДРУГИМ**

Как я был безотказным ..... 18

Почему в приоритете должны быть  
свои потребности ..... 22

Понятие ассертивности ..... 26

Ассертивность vs агрессивность ..... 29

Искусство тактичного «нет» ..... 32

Что вы узнаете из книги ..... 35

Как получить максимум пользы  
от прочитанного ..... 39

## **ЧАСТЬ II. ПОЧЕМУ НАМ ТАК ТРУДНО ГОВОРИТЬ «НЕТ»**

Мы не хотим никого обижать ..... 48

Мы не хотим никого разочаровывать ..... 51

## СОДЕРЖАНИЕ

---

Мы не хотим показаться эгоистами .....	54
Мы хотим помогать другим .....	57
У нас проблемы с самооценкой .....	60
Мы хотим нравиться .....	63
Мы хотим показать свою ценность .....	66
Мы боимся упускать возможности .....	69
Мы подвергаемся эмоциональной агрессии .....	72
Мы избегаем конфликтов .....	75
Мы привыкли всем угождать .....	79
Тест «Пытаетесь ли вы всем угодить?» .....	83
Что вас ждет в следующей части? .....	88

### **ЧАСТЬ III. ДЕСЯТЬ СПОСОБОВ СКАЗАТЬ «НЕТ», НЕ ЧУВСТВУЯ СЕБЯ МЕРЗАВЦЕМ**

Способ № 1. Говорите прямо и откровенно .....	93
Способ № 2. Не тяните время .....	97
Способ № 3. Заменяйте «нет» другим словом ...	100
Способ № 4. Не поддавайтесь порыву придумать отговорку .....	104
Способ № 5. Берите ответственность за свои решения .....	107
Способ № 6. Просите обратиться позже .....	111

## СОДЕРЖАНИЕ

---

Способ № 7. Не прибегайте ко лжи .....	114
Способ № 8. Предложите альтернативу .....	118
Способ № 9. Перенаправляйте к тем, кто лучше разбирается в вопросе .....	121
Способ № 10. Объясните, что не можете разорваться .....	125
Совет-бонус № 1. Будьте непреклонны .....	128
Совет-бонус № 2. Будьте вежливы .....	132
Совет-бонус № 3. Перестаньте бояться что-нибудь упустить .....	135
Совет-бонус № 4. Установите критерии для отказа .....	139
Вы не ответственны за реакцию других людей .....	143
Ваше время и ваши интересы важны .....	146
Отказ не делает вас плохим человеком .....	148
Начните с малого .....	152
Что вас ждет в следующей части .....	154

### **ЧАСТЬ IV. КАК ГОВОРИТЬ «НЕТ» В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ**

Как говорить «нет» родственникам .....	158
Как говорить «нет» супругу/е .....	162
Как говорить «нет» детям .....	166

## СОДЕРЖАНИЕ

---

Как говорить «нет» друзьям .....	171
Как говорить «нет» соседям .....	175
Как говорить «нет» коллегам .....	179
Как говорить «нет» начальнику .....	183
Как говорить «нет» клиентам .....	187
Как говорить «нет» незнакомцам .....	191
Как говорить «нет» самому себе .....	195
Заключительные соображения .....	199
Благодарность .....	201
Об авторе .....	203