

Оглавление

Предисловие редактора	9
Предисловие автора	14
ЖИЗНЬ ПЕРВАЯ. От ботаника до лидера уличной группировки	18
Стоять!	18
Специальное лицо	23
Тольятти	25
Несколько слов о правильном положении нижней челюсти	31
Рокер	33
Ирокез	34
Качай железо, бритоголовый!	41
Как я к этому пришел?	45
«Драк больше не будет!»	49
«Коловрат»	56
И даже один очень хороший священник... ..	61
ЖИЗНЬ ВТОРАЯ. От политика до политтехнолога	73
Гроб-путешественник	73
«Коловрат» здорового человека	78
Чей мальчик?!	81
«Я узнал, что у меня...»	84
Маячок	92
Еще один Чернобыль	96
Обернувшись назад	107
ЖИЗНЬ ТРЕТЬЯ. От стартапера до бизнесмена	
при административном ресурсе	110
Сделай сам	110
ИСП. Начало	115
Абхазия	119
А теперь посмотрите на потолок	123
Борис Васильевич Фуфыгин	129
Потому что аутсорс	134

Случаи из практики	138
Низкие температуры	141
ЖИЗНЬ ЧЕТВЕРТАЯ. От осужденного до бизнесмена нового типа	147
Беда	147
Тюрьма: Пересборка	153
Эпизод 1. Вернуть контроль	154
Эпизод 2. Безличное — вочеловечить	159
Эпизод 3. Любовь — не вздохи на скамейке. А — что?	164
Эпизод 4. Делай добро из зла, потому что его больше не из чего делать	167
Эпизод 5. Побег на остров сокровищ	168
Эпизод 6. Тюрьма и бизнес-технологии	171
Эпизод 7. УДО	174
ЖИЗНЬ ПЯТАЯ. От посредника до производственника	176
Пауза: стоит ли управлять бизнесом по СМС	176
А что из себя вообще представляла наша компания?	178
Управление. С чего мы начали	181
Бирюза с чифиром	184
Ее Величество Система	190
Производство	193
До «Зари» было еще далеко, а очередь уже стояла	197
Как мы презентовали продукт	200
Как мы придумывали название	204
Что делает новый оператор, заходя на рынок?	205
Мировоззрение	206
Концепция сервиса: и шоколадка	210
Завоевание клиента	213
Команда супергероев	216
Человек — прозрачность	216
Человек-любовь	220
Человек-точность	223
Человек-инновация	229
Человек-качество	231
Человек-ВСЁ	234
ЖИЗНЬ ШЕСТАЯ. Из предбанкротного состояния в айтишную революцию ...	241
Кризис среднего возраста компании	241
Как грамотно потерять 15 миллионов рублей?	244
Работа над ошибками	253
Как мы будем завоевывать мир	256
Молчание гусят: избавление от выученной беспомощности	261
ЖИЗНЬ СЕДЬМАЯ. Прыжок в неизвестность, которая уже в курсе,	
что ты ей нужен	263
Страна как стартовая площадка	263