

**«НЕТ»
ВО ВСЕ НЕ ЗНАЧИТ
«НИКОГДА»**

Ричард Фентон
Андреа Вальц

**Я ХОЧУ
УСЛЫШАТЬ
«НЕТ»**

Как перестать бояться отказов
и сделать их своим ресурсом

БОМБОРА™

Москва 2021

УДК 159.923.2
ББК 88.52
Ф24

Richard Fenton, Andrea Waltz
GO FOR NO!

© 2007 Richard Fenton, Andrea Waltz.
Original English language edition published
by Success in 100 Pages, Inc.
101 Lake Ave. #1601
Orlando, FL 32801
United States. All rights reserved

Фентон, Ричард.
Ф24 Я хочу услышать «НЕТ» : как перестать бояться отказов и сделать их своим ресурсом / Ричард Фентон, Андреа Вальц ; [перевод с английского И. А. Селивановой]. — Москва : Эксмо, 2021. — 176 с. — (Бог общения. Говори так, чтобы тебя услышал весь мир).

ISBN 978-5-04-121113-4

Вас не приняли на работу, близкий человек перестал звонить, а друзья забыли пригласить на праздник? Ничто не ранит так остро, как отказ. Он буквально парализует нас, блокируя любые попытки к действию.

Ричард Фентон и Андреа Вальц — мастера мужества и профессиональные ораторы. Они уверены: каждая неудача — это преимущество, возможность рискнуть и победить. В своей новой книге они рассказывают, как:

- изменить свое отношение к отказам;
- преодолеть внутренние барьеры;
- перестать доказывать окружающим, что ты достоин;
- превращать отказы в источник мотивации, ведь ваш страх услышать НЕТ — единственное, что стоит между вами и настоящим крутыми достижениями.

УДК 159.923.2
ББК 88.52

ISBN 978-5-04-121113-4

© Селиванова И.А., перевод
на русский язык, 2021
© Оформление. ООО «Издательство
«Эксмо», 2021

Маленькая книга с большим посылом

«Сперва я подумал, как такая маленькая книга — всего-то около 80 страниц — может содержать в себе что-то действительно значимое, но дойдя где-то до 32 страницы, я осознал, что «эта маленькая книга» навсегда изменит мою жизнь.

На протяжении всей своей жизни я находился в поисках мудрости, которая так точно изложена здесь. Любая другая книга, которая учит, как достигать успеха, справляться с отказами и выстраивать свою личность, заметно отстает от данной работы.

«Не беритесь за чтение этой книги, если не готовы достичь величайшего успеха. Гениальные идеи, выдвинутые Ричардом и Андреа, сводят с ума. Они изменят вашу жизнь, вашу карьеру и вашу компанию.

Если вдруг в жизни вам больше никогда не представится шанс прочитать книгу, пусть «Я хочу услышать «НЕТ»» будет последней. Вы будете поражены!»

Отзыв Майкла Мерфи
www.PositiveAttitudes.com

Заметка от авторов

«Я хочу услышать
«НЕТ»!» — это
вымышленная история,
которая повествует
о четырех незабываемых
днях из жизни Эрика
Джеймса Брэттона...
чудесного мужа,
потрясающего брата,
и не самого успешного
продавца копировальных
аппаратов.

**На эту работу нас вдохновил
жизненный опыт Ричарда. Рич
всегда говорил: в детстве у меня
были совершенно обычные мечты.
Я провел свои ранние годы,
мечтая стать профессиональным
бейсболистом, писателем
и гонщиком — и на этом список
не заканчивался. О, и само собой,
как большинство мальчишек,
я любил динозавров и часами
рылся на заднем дворе в поисках
окаменелостей.**

Когда мне было восемь лет, я собрал свою коллекцию пластиковых динозавров на столе в подвале, пригласив всех соседей послушать, как я рассказываю об «экспонатах». Насколько я помню, за вход с человека я брал по пятицентовику.

Когда все уже разошлись, кто-то из родителей подошел ко мне и с улыбкой сказал:

— А ты весьма неплохой оратор!

Само собой, я даже не знал, кто такой оратор, но мне очень понравилось, как это звучало!

В возрасте восьми лет я открыл для себя новую мечту.

Однако на протяжении следующих тридцати лет эта идея так и оставалась... просто мечтой. Из всех сил я подавлял ее и отгонял прочь. Время от времени я фантазировал о том, как стану профессиональным оратором, баловался с этой мыслью, флиртовал с ней... все что угодно, лишь бы не браться за дело всерьезу.

Было ли это талантом? Да, и я мог завладеть вниманием аудитории. Было ли это моей страстью? Да, не было ничего, что я хотел бы настолько же сильно. Были ли какие-то внешние силы, сдерживающие меня? Сколь бы велик не был соблазн свалить вину на кого-нибудь другого, я не могу.

В чем же тогда состояла моя проблема? В простой и очень распространенной ошибке: я боялся потерпеть неудачу. Я боялся получить отказ.

Однако в начале декабря 1997 года все изменилось.

Мне недавно исполнилось сорок, и я решил серьезно поразмыслить над тем, куда меня завела жизнь (точнее, куда я *позволил* ей меня завести). Тогда в памяти у меня всплыл разговор, состоявшийся с начальником более десяти

лет назад. В этот момент будто кто-то щелкнул выключателем: свет внезапно озарил мой мир, и все стало предельно ясно.

Несколько дней спустя я начал свою карьеру профессионального оратора. В течение одного года я написал две книги, выпустил пять видеороликов и выступил на конференциях для некоторых крупнейших компаний Америки. Все это смогло произойти, просто потому что я начал делать то, что мне нужно было сделать уже давно.

Тогда я задумался: было бы так здорово, если бы я десять лет назад, *тот я*, который пренебрег этим советом, смог поговорить со мной, с тем человеком, которым я стал сейчас. Так и родилась идея этой книги.

Итак, если бы вы могли отправиться в будущее и поговорить с самим собой... с более умной, смелой, решительной версией себя... что бы тогда произошло? У Эрика Джеймса Брэттона будет такой шанс, который полностью изменит его жизнь. И если вы позволите, эта история сможет изменить и вашу жизнь тоже.

Ричард Фентон и Андреа Вальц

P.S. Мы также хотим, чтобы вы знали: хотя главный герой – простой продавец, эта книга предназначена не только для «продавцов». Она для всех, кто сталкивается с отказом: для писателя-романиста в поисках издателя, для сетевого маркетолога, чья карьера рушится, для предпринимателя, которому необходим венчурный капитал, для студента, собирающего деньги для команды по софтболу, или родителя, пытающегося заставить своих детей есть горох. *Эта книга для людей, которые готовы преодолеть барьеры, ими же и выстроенные, и достичь всего, что может предложить жизнь.*

«Если успех не приходит к вам достаточно быстро, вполне возможно, что и неудача придет нескоро. Но первое не существует без второго, и если вы собираетесь избежать неудач, вы будете избегать и успеха вместе».

– Джо Маларки

Книга «The Worst Motivational Speaker in America»

(из фильма «Нет – лучший ответ!»)

Для Дона Фентона-старшего

Лучшего продавца,
который когда-либо жил

1

Начнем

с «Три из трех»

Это была третья неделя
марта 1990 года.

Я повернул руль «Олдсмобиля», направляя его на стоянку рядом с пустой телефонной будкой. Сам я не выбрал бы «Катласс» в качестве транспортного средства (я бы предпочел маленький двухместный автомобиль), но именно такую машину моя компания предоставляла всем своим продавцам. Исключений не было.

Шел третий год моей работы в Western Equipment Leasing, и я считал, что я неплохо устроился: двадцать восемь лет, женат, хорошо зарабатываю. Не то чтобы я делал что-то значительное, будучи обычным работником продаж, вы не подумайте, — когда дело касалось результативности, я был середнячком, но по сравнению с большинством друзей у меня была работа мечты. Как представитель по лизингу в отделе копировальной техники, я сам устанавливал себе часы работы, и в плане доходов одно только небо являлось моим пределом.