

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	7
Глава 1. КЕДДИ И ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	14
ЧЕМПИОН ИЗ ХОМСТЕДА	15
СЛИШКОМ УЧАСТЛИВЫЙ	17
МЫ ЕЕ ПОКАЖЕМ	20
КОУЧ GOOGLE	27
«БОЛЗИ» И БРУНО	30
КОУЧ НА ТРИЛЛИОН ДОЛЛАРОВ	35
НЕ ОБЛАЖАЙТЕСЬ	43
Глава 2. ДОЛЖНОСТЬ ДЕЛАЕТ ТЕБЯ РУКОВОДИТЕЛЕМ. НО ЛИДЕРОМ ТЕБЯ МОГУТ СДЕЛАТЬ ТОЛЬКО ЛЮДИ	45
ДЕЛО В ЛЮДЯХ	52
НАЧНИТЕ С РАССКАЗА О ПОЕЗДКАХ	56
ПЯТЬ СЛОВ НА ДОСКЕ	60
ТРОН ЗА КРУГЛЫМ СТОЛОМ	66
УПРАВЛЯЙТЕ НА ОСНОВЕ БАЗОВЫХ ПРИНЦИПОВ	72
ДЕРЖИТЕ ПОД КОНТРОЛЕМ НЕУПРАВЛЯЕМЫХ ГЕНИЕВ	76
ДЕЛО НЕ В ДЕНЬГАХ	80
ИННОВАЦИИ — УДЕЛ БЕЗУМЦЕВ	81
С ВЫСОКО ПОДНЯТОЙ ГОЛОВОЙ	86
БИЛЛ НА БОРТУ	88
Глава 3. СОЗДАЙТЕ АТМОСФЕРУ ДОВЕРИЯ	94
УЧИТЕ ТЕХ, КТО ПОДАЕТСЯ ОБУЧЕНИЮ	101
ПРАКТИКУЙТЕ СВОБОДНОЕ СЛУШАНИЕ	105
БЕЗ РАЗРЫВА МЕЖДУ СЛОВАМИ И ФАКТАМИ	109
НЕ СУЙТЕ ИДЕИ ИМ В УШИ	114
ПРОПОВЕДУЙТЕ СМЕЛОСТЬ	116
ВЫ — ЦЕЛИКОМ, ОТКРЫТО И КРУПНЫМ ПЛАНОМ	121

Глава 4. КОМАНДА НА ПЕРВОМ МЕСТЕ	124
РАБОТАЙТЕ НАД КОМАНДОЙ, ЗАТЕМ НАД ПРОБЛЕМОЙ	131
ВЫБИРАЙТЕ ПОДХОДЯЩИХ ИГРОКОВ	133
ОБЪЕДИНЯЙТЕ ЛЮДЕЙ В ПАРЫ	141
АНКЕТЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОЛЛЕГ	142
СЯДЬТЕ ЗА СТОЛ	144
РЕШАЙТЕ ГЛАВНУЮ ПРОБЛЕМУ	150
ПОРУГАЛИСЬ И ХВАТИТ	152
ЧЕСТНАЯ ПОБЕДА	155
РУКОВОДИТЕЛИ РУКОВОДЯТ	160
ЗАПОЛНЯЙТЕ ПРОБЕЛЫ В ПОНИМАНИИ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ	163
РАЗРЕШЕНИЕ ПРОЯВЛЯТЬ ПОНИМАНИЕ	168
Глава 5. СИЛА ЛЮБВИ	172
ПРИЯТНАЯ ПЕРЕЗАГРУЗКА	176
ОГЛУШИТЕЛЬНЫЕ АПЛОДИСМЕНТЫ	182
ВСЕГДА СОЗДАВАЙТЕ СООБЩЕСТВА	184
ПОМОГАЙТЕ ЛЮДЯМ	190
ЛЮБИТЕ ОСНОВАТЕЛЕЙ	194
РАЗГОВОР В ЛИФТЕ	198
Глава 6. МЕРИЛО	201
БЛАГОДАРНОСТИ	211
ПРИМЕЧАНИЯ	218
ОБ АВТОРАХ	227
УКАЗАТЕЛЬ	228