

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ	7
-------------------	---

ЧАСТЬ I ОТ РОЖДЕНИЯ ДО ОБРЕТЕНИЯ ИДЕНТИЧНОСТИ: IBM В ЕЕ РАННИЕ ГОДЫ — ОТ 1880-Х ДО 1945-ГО

ГЛАВА 1. ИСТОКИ: ОТ 1880-Х ДО 1914-ГО	17
ГЛАВА 2. ТОМАС ДЖ. УОТСОН-СТАРШИЙ И СОЗДАНИЕ IBM: 1914—1924	34
ГЛАВА 3. ПОЯВЛЕНИЕ IBM И КУЛЬТУРЫ «ДУМАЙ»	57
ГЛАВА 4. IBM И ВЕЛИКАЯ ДЕПРЕССИЯ	78
ГЛАВА 5. IBM ВО ВТОРУЮ МИРОВУЮ ВОЙНУ, 1939—1945	99

ЧАСТЬ II IBM — КОМПЬЮТЕРНЫЙ ГИГАНТ, 1945—1985

ГЛАВА 6. IBM ИДЕТ В КОМПЬЮТЕРНЫЙ БИЗНЕС	116
ГЛАВА 7. КАК ЭВОЛЮЦИОНИРОВАЛИ КЛИЕНТЫ, IBM И НОВАЯ ИНДУСТРИЯ, 1945—1964	137
ГЛАВА 8. SYSTEM 360: ОДИН ИЗ САМЫХ ВЫДАЮЩИХСЯ ПРОДУКТОВ В ИСТОРИИ?	156
ГЛАВА 9. «МЕТОДЫ IBM»: КАК ЭТО РАБОТАЛО, 1964—1993	176
ГЛАВА 10. «МЕТОДЫ IBM»: ЧТО ВИДЕЛ МИР, 1964—1993	193
ГЛАВА 11. IBM НА ГЛОБАЛЬНОЙ АРЕНЕ	212
ГЛАВА 12. ДВА ДЕСЯТИЛЕТИЯ АНТИМОНОПОЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ, 1960—1980-Е	243
ГЛАВА 13. КОММУНИСТИЧЕСКИЕ ЭВМ	264
ГЛАВА 14. «ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ НОВЫХ ВРЕМЕН»: IBM И ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР	283

ЧАСТЬ III
ПЕРИОД КРИЗИСА,
1985—1994

ГЛАВА 15. БУРИ, КРИЗИС И КРАЙ ГИБЕЛИ, 1985—1993.....	312
ГЛАВА 16. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ РЕАКЦИЯ IBM, 1985—1993	325
ГЛАВА 17. КАК БЫЛА СПАСЕНА IBM, 1993—1994	348

ЧАСТЬ IV
IBM В НОВОМ СТОЛЕТИИ

ГЛАВА 18. НОВАЯ IBM, 1995—2012	369
ГЛАВА 19. СНОВА ТРУДНЫЕ ВРЕМЕНА И ЕЩЕ ОДНА ТРАНСФОРМАЦИЯ ...	401
ГЛАВА 20. ДУМАЙ: IBM СЕГОДНЯ И ЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	424

ПРИМЕЧАНИЕ АВТОРА:

В ДУХЕ ТРАНСПАРЕНТНОСТИ	453
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ОЧЕРК	456
ПРИМЕЧАНИЯ	462
АЛФАВИТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ	507