

# РУКОВОДСТВО ПО ТРАНСПОРТИРОВКЕ, ХРАНЕНИЮ, МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ДВЕРНЫХ ПОЛОТЕН, И КОМПЛЕКТУЮЩИХ К НИМ.

## MANUAL FOR TRANSPORTATION, STORAGE, INSTALLATION AND OPERATION OF DOOR PANELS AND THEIR COMPONENTS.

### ЕСІК ЖАПЫРАҒЫН ЖӘНЕ ОНЫҢ ҚҰРАМДАСТАРЫН ТАСЫМАЛДАУ, САҚТАУ, МОНТАЖДАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ ЖӨНІНДЕГІ НҰСҚАУЛЫҚ.

### DURVJU UN TO KOMPLEKTĖJOŠO ELEMENTU TRANSPORTĖŠANAS, UZGLABĖŠANAS, MONTAŽAS UN LIETOŠANAS ROKASGRĀMĀTA.

### DURŲ PLOKŠČIŲ IR JŲ PRIDEDAMUJŲ DALIŲ TRANSPORTAVIMO, SANDĖLIAVIMO, MONTAVIMO IR EKSPLOATAVIMO INSTRUKCIJA.

### КЕРІВНИЦТВО З ТРАНСПОРТУВАННЯ, ЗБЕРІГАННЯ, МОНТАЖУ І ЕКСПЛУАТАЦІЇ ДВЕРНИХ ПОЛОТЕН І КОМПЛЕКТУЮЧИХ ДО НИХ.

[www.belwooddoors.com](http://www.belwooddoors.com)

+375 17 3445772

[www.belwooddoors.com](http://www.belwooddoors.com)

+375 17 7041547

ОДО «Беллесизделие», 220075 Республика Беларусь, г. Минск, ул. Промышленная, 10  
«Belwooddoors» LLC, 220075 Republic of Belarus, Minsk, Promyshlennaya str., 10  
«Беллесизделие» КФК, 220075 Беларусь Республикасы, Минск қ-сы, Промышленная к-сі, 10  
SPA «Belleizdelije», 220075 Baltkrievijas Republika, Minska, Promišlennaja iela, 10  
PAB «Bellesizdelie», 220075 Baltarusijos Respublika, Minskas, Promišlennaja g., 10  
ТДВ «Беллесизделие», 220075 Республика Білорусь, м. Мінськ, вул. Промислова, 10

ООО «Инвуддорс», 222610 Республика Беларусь, г.п. Городея, ул. Шоссейная, 40 А/2  
«Inwooddoors» LLC, 222610 Republic of Belarus, Gorodeya, Shossejnaya str., 40 А/2  
«Инвуддорс» ЖШҚ, 222610 Беларусь Республикасы, Городея қ.к., Шоссейная к-сі, 40 А/2  
SIA «Inwooddoors», 222610 Baltkrievijas Republika, Haradzēja, Šoseijnaja iela, 40 А/2  
RAB «Inwooddoors», 222610 Baltarusijos Respublika, Gorodeya giv., Šossejnaja g., 40 А/2  
ТОВ «Инвуддорс», 222610 Республика Білорусь, смт. Городея, вул. Шосейна, 40 А/2

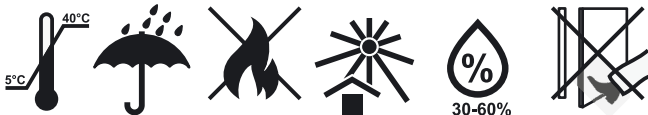
ISO 9001



#### УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ SERVICE CONDITIONS

#### ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ LIETOŠANAS NOTEIKUMI

#### EKSPLOATAVIMO SĄLYGOS УМОВИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ



Не допускайте прямого попадания воды, огня, прямых солнечных лучей. Избегайте грубого механического воздействия на дверь.

Avoid direct contact with water, fire, sunlight exposure.

Avoid rough handling of the door.

Судың, оттың, тікелей күн сәулесінің түсіне жол бермеңіз, есікке. өрсекеп механикалық әсер етуден аулақ болыңыз.

Izvaiņieties no tieša kontakta ar ūdeni, uguni, tiešiem saules stariem.

Nepieļaujiet durvju konstrukcijas mehāniskās izmaiņas.

Neļeksīte tiesioginio vandens, ugnies, tiesioginių saulės spindulių poveikio.

Venkite šurkštaus mechaninio poveikio į duris.

Не допускайте прямого попадания воды, огня, прямых солнечных лучей.

Уникайте грубого механічнаго впливу на двері.

Двери должны транспортироваться в контейнерах, на поддонах или других устройствах, обеспечивающих их защиту от повреждений, увлажнения, атмосферных осадков, попадания прямых солнечных лучей.

All doors must be transported in containers, on pallets or other devices, protecting them from damage, moisture, precipitation or sunlight exposure.

Есіктер зақымданудан, ылғалданудан, атмосфералық жауын-шашыннан, тікелей күн сәулесінің түсінен қорғауды қамтамасыз ететін контейнерлік, тұғырлық немесе басқа құрылғыларда тасымалдануы тиіс.

Durvis jāpārvadā konteineros, uz palkņiem vai citām ierīcēm, kas tās aizsargā no bojājumiem, mitruma, nokrišņiem un tiešiem saules stariem.

Durys turi būti vežamos konteineriuose, ant padėklų ar kitų prietaisų, užtikrinančių jų apsaugą nuo sugadinimo, drėgmės, kritulių, tiesioginių saulės spindulių.

Двері потрібно транспортувати в контейнерах, на піддонах або інших конструкціях, які забезпечать їхній захист від пошкоджень промокання, атмосферних опадів, потрапляння прямих сонячних променів.

#### ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ МОНТАЖА ASSEMBLY SEQUENCE

#### МОНТАЖДАУ РЕТІЛІГІ DURVJU MONTAŽAS SECİVA

#### MONTAŽO EIGA ПОСЛІДОВНІСТЬ МОНТАЖУ

Внешний вид полотен и погонажных изделий необходимо осматривать при его покупке и до установки (до врезы замков и петель). Установку дверного блока должны производить специалисты, прошедшие обучение и имеющие соответствующую квалификацию. Монтаж дверей в строящемся либо ремонтируемом помещении допускается проводить только после окончательного высыхания всех строительных материалов. При сборке и монтаже изделий (полотен, коробок, порталов, наличников) запрещается использовать герметизирующие составы (акриловые и (или) силиконовые герметики и другие силиконсодержащие материалы). Рекомендуется, чтобы двери находились в помещении (где будет производиться установка) в течение 3-4 дней до момента монтажа, для выравнивания параметров влажности и температуры.

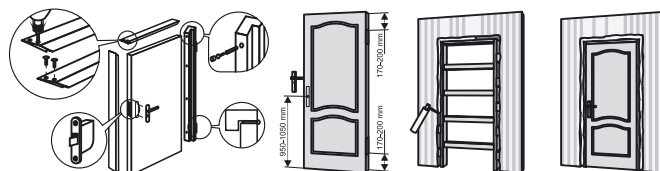
The appearance of the door slabs and casings should be inspected upon receiving and before its installation (prior the drilling the hardware holes). Door unit installation should be carried out by trained and properly qualified specialists. Door assembly in newly built or repaired premises is allowed only after the building materials have dried completely. It is prohibited to use sealants (acrylic and / or silicone sealants and other silicone-containing materials) during products assembling and installation (slabs, casings, extensions, trims). Door slabs should be kept indoors 3-4 days prior to product assembling and installation to achieve optimum humidity and temperature parameters.

Есіктердің және бойлық бұйымдардың сыртқы түріне сатып алу уақытында және оны орнатар алдында (құлыптар мен топсаларды орнатпай тұрып) қарап шығу қажет. Есіктің көсегіп оқытылған және тиісті мамандығы бар мамандар орнатуы тиіс. Салынып жатқан немесе жөнделіп жатқан үй-жайда есіктерді монтаждауға барлық құрылыс материалдары толық кепкеннен кейін рұқсат етіледі. Бұйымдарды (есіктер, қораптар, порталдар, маңдайшаларды) құрастыру мен монтаждау кезінде бітегіш құрамдарды (акрил және немесе) силиконды қымтақтар және басқа да силиконды материалдарды пайдалануға тыйым салынған. Есіктер ылғалдылық пен температура параметрлерін түзету үшін монтаждау сәтіне дейін үй-жайда (орнатылу жүргізілетін) 3-4 күн аралығында болуына кеңес беріледі.

Vārtņu un to komplektējošo elementu kvalitāti un ārējo izskatu ir jāapsēko sākot ar pirkšanas brīdi un līdz to uzstādīšanas momentam (pirms eņģu un slēdžu ierīgošanas). Durvju bloka uzstādīšanu veic speciālisti, kas ir apmācīti šīs darbības veikšanai vai arī ieguvuši atbilstošu kvalifikāciju. Montējot un montējot izstrādājumus (apģērbu, kastes, portālus, platformas), aizliegts izmantot hermētiskus (akrila un / vai silikona hermētiskus un citus materiālus). Durvju montāžu telpās, kas tiek celtas vai remontētas, veic, kad visi celtniecības materiāli ir pilnībā izkaltuši. Lieteicams nogādāt durvis telpā (kur tās ir paredzēts uzstādīt) 3-4 dienas pirms to montāžas, lai izlīdzinātu gaisa mitruma un temperatūras rādītājus.

Durų ir staktos busenų būtinyje tikrinti prieš prekės įsigijimą (prieš istatant vitytus ir užraktus). Durų bloko montavimą turi vykdyti apmokyti ir turintys atitinkamą kvalifikaciją specialistai. Durų montavimą statomoje ar remontuojamoje patalpoje leidžiama atlikti tik po galutinio visų statybinių medžiagų džiovimo. Montuojant ir montuojant gaminius (audinius, dėžes, portalus, skydus) draudžiama naudoti sandariklius (akrilo ir / arba silikono hermetikus ir kitas silikonines medžiagas). Rekomenduojama, kad durys išbūtų patalpoje (kur jos bus montuojamos) 3-4 dienas prieš montavimą, siekiant sulgyinti drėgmės ir temperatūros parametrus.

Зовнішній вигляд полотен і погонажних виробів необхідно оглядати при його покупці і до установки (до врізання замків і петель). Встановлювати дверний блок повинні спеціалісти, які пройшли навчання і мають відповідну кваліфікацію. У приміщеннях, які будуються, або знаходяться у стадії ремонту, монтаж дверей дозволяється проводити тільки після остаточного висихання усіх матеріалів. При збірці та монтажі виробів (полотна, коробки, портали, листви) забороняється використання герметизуючих сумішей (акрилових та (або) силіконових герметиків та інших матеріалів з вмістом силікону). Рекомендується залишити двері у приміщенні (де буде відбуватися установка) на 3-4 дні перед здійсненням монтажу для вирівнювання параметрів вологості і температури.



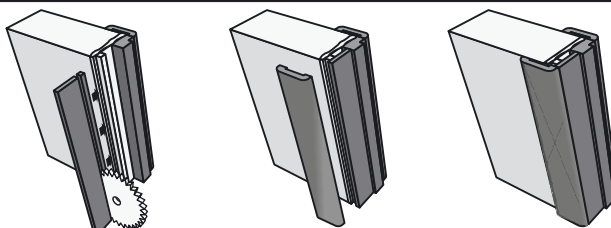
Производство работ осуществлено согласно СТБ 2433-2015. ТКР 45-3. 02-223  
Production work is performed in accordance with СТБ 2433-2015 standards, ТКР 45-3. 02-223  
Жұмыстарды жүргізу БСТ 2433-2015. сәйкес жүргізілді. ТКР 45-3. 02-223

Darbs veikts saskaņā ar Balvkrievijas standartu 2433-2015. ТКР 45-3. 02-223  
Роботи виконуються відповідно до СТБ 2433-2015. ТКР 45-3. 02-223

#### УСТАНОВКА ДОБОРНОГО ЭЛЕМЕНТА INSTALLATION OF FINISHING PANELS

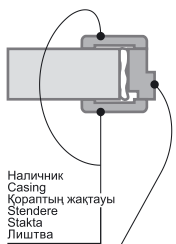
#### ҚОСАЛҚЫ ЭЛЕМЕНТТИ ОРНАТУ PAPILDELEMENTU UZSTĀDĪŠANA

#### PAPILDOMO ELEMENTO MONTAVIMAS ҚҰСТАНОВКА ДОБІРНОГО ЕЛЕМЕНТУ



**ВАРИАНТЫ УСТАНОВКИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ДОБОРНОГО ЭЛЕМЕНТА**  
**INSTALLATION OPTIONS WITH FINISHING PANELS**  
**ҚОСАЛҚЫ ЭДЕМЕНТТІ ҚОЛДАНА ОТЫРЫП ОРНАТУ НҰСҚАУЛЫҒЫ**

**Толщина стены 75 мм**  
**Wall thickness: 75 mm**  
**Қабырға қалыңдығы 75 мм**  
**Sienas biezums 75 mm**  
**Sienos storis 75 mm**  
**Товщина стіны 75 мм**

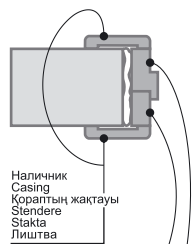


Наличник  
Casing  
Қораптың жақтауы  
Stendere  
Stakta  
Листва

Коробка  
Frame  
Қорап  
Kärba  
Duru rėmas  
Коробка

Без применения  
доборного элемента  
Without finishing panel  
Қосалқы элементін  
қолданбай  
Nepildantį papildomo  
elementu  
Be papildomo elementu  
naudojimo  
Без застосування  
доборного елемента

**«Толстые» стены от 75 до 265 мм**  
**«Thick» walls: from 75 to 265 mm**  
**75 мм-ден 265 мм-ге дейін «қалың» қабырғалар**  
**«Blezas» sienas no 75 līdz 265 mm**  
**«Storos» sienos nuo 75 iki 265 mm**  
**«Товсты» стіны від 75 мм до 265 мм**

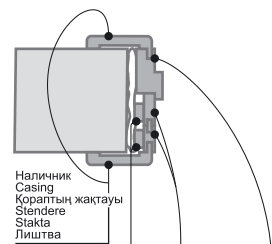


Наличник  
Casing  
Қораптың жақтауы  
Stendere  
Stakta  
Листва

Доборный элемент  
Finishing panel  
Қосалқы элемент  
Papildomais elementas  
Добірний елемент

Коробка  
Frame  
Қорап  
Kärba  
Duru rėmas  
Коробка

**Очень «толстые» стены от 265 до 1000 мм**  
**Very «thick» walls: from 265 to 1000 mm**  
**265 мм-ден 1000 мм-ге дейін өте «қалың» қабырғалар**  
**«Lieli» sienas no 265 līdz 1000 mm**  
**«Labi storos» sienos nuo 265 iki 1000 mm**  
**Дуже «товсты» стіны від 265 мм до 1000 мм**



Наличник  
Casing  
Қораптың жақтауы  
Stendere  
Stakta  
Листва

Монтажный брусок  
Mounting bar  
Монтажды қайрақ  
Montažas brusa  
Montavimo baras  
Монтажний брусок

Доборный элемент  
Finishing panel  
Қосалқы элемент  
Papildomais elementas  
Добірний елемент

Коробка  
Frame  
Қорап  
Kärba  
Duru rėmas  
Коробка

**ПРАВИЛА УХОДА**  
**MAINTENANCE RULES**

Чистящие средства не должны содержать абразив и различные растворители. При уходе за изделиями для придания поверхности блеска и свежести могут применяться все типы аэрозолей по уходу за деревянной мебелью (согласно рекомендаций по использованию аэрозолей).

Detergents must not contain abrasives or solvents. All types of aerosols may be used for wooden furniture to give its surface additional shine and freshness (according to the recommendations on the use of aerosols).

Тазалау құралдары құрамында абразивті және түрлі еріткіштер болмауы тиіс. Бұйымдарды күту кезінде бетіне жылтырлық және сергекті беруге арналған (аэрозольдар пайдалану бойынша ұсыныстарға сәйкес) ағаш жиһаздарға күтім жасауға арналған аэрозольдардың балық түрлерін пайдалануға болады.

**КҮТІМ ЖАСАУДЫҢ ЕРЕЖЕЛЕРІ**  
**KOPŠANAS NOTEIKUMI**

Aizliegts izmantot abrazīvus un šķīdinātājus saturošus tīrīšanas līdzekļus. Lai piešķirtu produktam spīdumu un svaigumu, kopšanas laikā drīkst izmantot visus koka mēbeļu tīrīšanai paredzētos aerosolus (ievērojot aerosola lietošanas noteikumus).

Valymo priemonėse neturėtų būti abrazyvinių medžiagų ir ištirpiklių. Priežiūroje siekiant suteikti paviršiui blizgesį ir gaivumą gali būti naudojami visu tipu aerozoliai, skirti medinių baldų priežiūrai (atsižvelgiant į aerozolių naudojimo rekomendacijas).

У складі засобів для чищення не повинно бути абразивів і різноманітних розчинників. Доглядаючи за виробом, для надання поверхні блиску і свіжості можуть застосовуватися усі типи аерозолів для догляду за дерев'яними меблями (відповідно до рекомендацій з використання аерозолів).

**БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ**  
**OPERATIONAL SAFETY**

Запрещается стучать по стеклу двери какими-либо предметами, которые могут спровоцировать бой стекла. Избегать попадания частей тела между полотнами и коробкой.

It is forbidden to knock on the door glass with objects that may cause glass shattering. Protect parts of the body from getting squeezed between the panel and the frame.

Шынның сынуын тудыруы мүмкін болатын есіктің шынысын қандай да бір затпен соғуға тыйым салынады. Жақтау мен қорап арасына дене мүшелерінің тиюінен сақ болыңыз.

**ПАЙДАЛАҢУ ҚАУІПСІЗДІГІ**  
**DROŠA DURVJU LIETOŠANA**

Pa durvju stiklu aizliegts sist ar jebkuru priekšmetu, kas var izraisīt stikla saplīšanu. Izvairīties no ķermeņa daļu iespiešanas starp durvju vērtni un kārbu.

Draudžiama trankyti ant durelių stiklo bet kokiais objektais, kurie gali sukelti stiklo laužymą. Venkite kūno dalių patekimo tarp plokščių ir rėmo.

Заборонаяється стукати по склу дверей будь-якими предметами, які можуть спричинити його розбивання. Уникати потрапляння частин тіла між полотнами і коробкою.

**ГАРАНТИЯ ИЗГОТВИТЕЛЯ**  
**MANUFACTURER'S WARRANTY**

Гарантийный срок эксплуатации изделий - 24 месяца со дня отгрузки потребителю.

Производитель не отвечает за недостатки товара, возникшие после его передачи потребителю вследствие нарушения потребителем правил транспортировки, эксплуатации и ухода, некачественного выполнения монтажных и ремонтных работ третьими лицами, в результате естественного износа (потерты; царапины; вмятины; скопы; расшатывание петель, замков, ручек; изменение цвета), а также в случае обнаружения несанкционированных изменений конструкции изделия.

Для предъявления претензий на товар необходимо предоставить настоящее «Руководство по транспортировке, хранению, монтажу и эксплуатации дверей и комплектующим к ним», копию товарного чека и письменное заявление.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в технологию и дизайн своих изделий, а также используемые материалы.

Дверные блоки изготавливаются и соответствуют требованиям СТБ 2433-2015 «Блоки дверные. ОТУ», полотна дверные соответствуют требованиям ТУ «Полотна дверные внутренние деревянные», элементы коробки соответствуют требованиям ТУ ВУ 190007727.003-2016 «Элементы коробки дверной», наличники – СТБ 1074-2009 «Детали профильные из древесины и древесных материалов для строительства. ТУ»

The guarantee term for the maintenance of the product is 24 months from the date of shipment to the consumer.

The manufacturer is not responsible for the defects of the goods arising after its delivery to the consumer due to damages by the consumer of transportation rules, maintenance and , poor performance of assembly and repair work by third parties, as a result of natural wear (abrasions, scratches, dents, chips, loosening of hinges, locks, handles, color change), as well as in case of reveal of unauthorized changes in the design of the product.

To make a claim about the products' quality, one shall present this «Manual for transportation, storage, installation and maintenance of doors and their components», a copy of the sales receipt and a written statement.

The manufacturer is entitled to make changes in the technology and design of the products, as well as the materials used.

The door blocks are produced and conform to the requirements of the Standart 2433-2015 «Door blocks. General specifications»; door slabs conform to the requirements of the Specification «Interior wood door slabs»; elements of the frame conform to the requirements of the Specification ВУ 190007727.003-2016 «Elements of the door frame», casings – to the requirements of the Standart «Reed moldings made of wood and wood materials for the construction. Specification».

**Бұйымды пайдаланудың кепілдік мерзімі тұтынушы жөнелту күннен бастап 24 ай.**

Өндіруші тұтынушы тауарды алған соң, тұтынушының тасу, эксплуатациялау және күту тәртіптерін бұзуына байланысты пайда болған, үшінші тараптың монтаждау және жөндеу жұмыстарын сапасыз орындау барысында пайда болған, табиғи есікүріне байланысты пайда болған (сырылған, тырналған, майсықан, сынықтар, құлыптардың, ілмектердің, тұтқасының босауы, түсінің өзгеруі), сонымен қатар, бұйымның құрылымында санкцияланбаған өзгерістер табылған жағдайда пайда болған кемшіліктері үшін жауап бермейді.

Тауарға кінәрат-талап жасау үшін осы «Есіктерді тасымалдау, сақтау, монтаждау және пайдалану жөніндегі нұсқаулықты», тауар чегінің көшірмесін және жазбаша арызшн ұсыну үшін қажет. Өндіруші өз бұйымының технологиясы мен өрлеміне, сондай-ақ пайдаланылатын материалдарға өзгерістер енгізуге құқылы.

Есік бірікпелері СТБ 2433-2015 «Есік бірікпелері. ЖТШ» талаптарына сәйкес келеді және жасалады, есік кенептері «Ішкі ағаштан жасалған есік кенептері» ТШ талаптарына сәйкес келеді, қорап элементтері ТШ ВУ 190007727.003-2016 «Есік қораптарының элементтері» талаптарына сәйкес келеді, маңдайшалар – СТБ 1074-2009 «Құрылыс үшін ағаш материалдар мен ағаштан жасалған профильдік бөлшектері».

**PRIEŽIŪROS TAIŠYKLĒS**  
**ПРАВИЛА ДОГЛЯДУ**

Aizliegts izmantot abrazīvus un šķīdinātājus saturošus tīrīšanas līdzekļus. Lai piešķirtu produktam spīdumu un svaigumu, kopšanas laikā drīkst izmantot visus koka mēbeļu tīrīšanai paredzētos aerosolus (ievērojot aerosola lietošanas noteikumus).

Valymo priemonėse neturėtų būti abrazyvinių medžiagų ir ištirpiklių. Priežiūroje siekiant suteikti paviršiui blizgesį ir gaivumą gali būti naudojami visu tipu aerozoliai, skirti medinių baldų priežiūrai (atsižvelgiant į aerozolių naudojimo rekomendacijas).

У складі засобів для чищення не повинно бути абразивів і різноманітних розчинників. Доглядаючи за виробом, для надання поверхні блиску і свіжості можуть застосовуватися усі типи аерозолів для догляду за дерев'яними меблями (відповідно до рекомендацій з використання аерозолів).

**EKSPLOATAVIMO SAUGA**  
**БЕЗПЕКА ПІД ЧАС ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

Pa durvju stiklu aizliegts sist ar jebkuru priekšmetu, kas var izraisīt stikla saplīšanu. Izvairīties no ķermeņa daļu iespiešanas starp durvju vērtni un kārbu.

Draudžiama trankyti ant durelių stiklo bet kokiais objektais, kurie gali sukelti stiklo laužymą. Venkite kūno dalių patekimo tarp plokščių ir rėmo.

Заборонаяється стукати по склу дверей будь-якими предметами, які можуть спричинити його розбивання. Уникати потрапляння частин тіла між полотнами і коробкою.

**ДАЙЫНДАУШЫНЫҢ КЕПІЛДІКТЕРІ**  
**RAŽOTĀJA GARANTĪJA**

Garantētais ražojumu ekspluatācijas termiņš - 24 mēneši no patērētāja preces saņemšanas.

Ražotājs neatbild par preču trūkumiem un kvalitāti, kas radās pēc to nodošanas patērētājam gadījumos, ja tiek konstatēta transportēšanas, ekspluatācijas un apkopes noteikumu pārkāpšana, nekvalitatīva montāžas vai remontdarbu izpilde ar trešās personas palīdzību, kā arī mehāniskās nolietotības gadījumos (iedobumi, nobrāzājumi, skrāpējumi, sasitumi, enģu, slēdžu vai rokturu pārlieka vārstība, krāsas izmaiņas), kā arī gadījumos, kad tiek konstatētas nesankcionētas izstrādājumu konstrukcijas izmaiņas.

Pretenziju iesniegšanai nepieciešama šī «Durvju un to komplektojošo elementu transportēšanas, uzglabāšanas, montāžas un lietošanas rokasgrāmata», pirkuma čeka kopija un rakstisks iesniegums.

Ražotājam ir tiesības mainīt izstrādājumu tehnoloģiju un dizainu, kā arī durvju ražošanā izmantotos materiālus.

Durvju bloki tiek ražoti atbilstot Baltkrievijas standartā 2433-2015 prasībām «Durvju bloki», durvju vērtnes atbilst Baltkrievijas standartā ВУ 190007727.003-2016 prasībām «Durvju kārbas elementi», aplodes - Baltkrievijas standartā 1074-2009 prasībām «Celtniecībai paredzētas profila detaļas no koksnes un kokmateriāliem. Tehniskie raksturojumi».

Garantinis naudojimo laikas: 24 mėnesiai.

Gaminiojas neatsako uz prekės pažeidimus, kurie atsirado neteisėgai transportuojant, ekspluotuojant gaminį, pažeidus jo montavimo taisykles, arba nustatytusreikalavimus trečiais asmenimis (nuobraižos, idubimai, vyrių, užraktų, rankenų klįbimas, spalvos pakitimas) taip pat aptikus nesankcionuotus prekės gamybos pakitimus.

Pateiktiam pretenzijas dėl prekių, būtina pateikti šią «Durų transportavimo, sandėliavimo, montavimo ir eksploataavimo instrukciją», prekės čekio kopiją ir rašytinį pareiškimą. Gaminiojas palieka sau teisę keisti savo gaminių technologiją ir dizainą, taip pat naudojamas medžiagas.

Durų bloki yra gaminami bei atitinka STB 2433-2015 «Durų bloki. Bendrosios techninės sąlygos» nurodytas technines specifikacijas, durų varčios atitinka es vadinės durų varčios» nurodytas sąlygas, durų staktos atitinka «Medin TU ВУ 190007727.003-2016 «Durų staktų dalys» nurodytas sąlygas, durų apvadaі STB 1074-2009 «Profilinės detalės statyboms iš medienos bei medienos medžiagų, TU».

**Гарантійний термін експлуатації виробу 24 місяці з дня відвантаження споживачу.**

Виробник не відповідає за недоліки товару, які виникли після його передачі споживачеві внаслідок порушення споживачем правил транспортування, експлуатації і догляду, неякісного виконання монтажних і ремонтних робіт третіми особами, в результаті природного зносу (потертості; подряпини; вм'ятини; відкопи; розхитання петель, замків, ручок; зміна кольору), а також в разі виявлення несанкціонованих змін конструкції виробу.

Для висування претензій щодо товару необхідно пред'явити дане «Керівництво з транспортування, зберігання, монтажу і експлуатації дверей і комплектуючих до них», копію товарного чеку і письмову заяву.

Виробник залишає за собою право вносити зміни у технологію і дизайн своїх виробів, а також матеріали, які використовують.

Дверні блоки виготовляються і відповідають вимогам СТБ 2433-2015 «Блоки дверні. ОТУ», полотна дверні відповідають вимогам ТУ «Полотна дверні внутрішні дерев'яні», елементи коробки відповідають вимогам ТУ ВУ 190007727.003-2016 «Елементи коробки дверної», листви - СТБ 1074-2009 «Деталі профільні з деревини і деревних матеріалів для будівництва. ТУ»