

Сделано в КОРЕЕ

navien

Made in KOREA

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № NA_RUS B

По вопросам монтажа, ввода в эксплуатацию и последующего сервисного технического обслуживания рекомендуем Вам обращаться в Авторизованный Сервисный Центр NAVIEN.

Настоящая гарантия обеспечивается заводом-изготовителем в дополнении к конституционным и иным правам потребителей и не имеет своей целью их ущемления или ограничения. Гарантийные обязательства, указанные в настоящем гарантийном ремонте, действуют на территории РФ. Гарантийный талон и руководство пользователя являются неотъемлемой частью паспорта изделия.

1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия предоставляется на оборудование, вышедшее из строя по вине завода изготовителя, при условии соблюдения всех правил, изложенных в Руководстве пользователя и настоящем гарантийном талоне.

Гарантия распространяется на оборудование при условии, что монтаж и первый пуск осуществлен специализированной организацией, имеющей право проведения данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ (например, лицензия Ростехнадзора или лицензия Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству с указанием разрешения на работу с газовым оборудованием).

2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

"Гарантийный срок составляет **24 месяца** со дня ввода оборудования в эксплуатацию, но не более **30 месяцев** со дня приобретения оборудования Потребителем. Потребителю рекомендуется по окончании **12 (двенадцати) месяцев** с даты ввода в эксплуатацию оборудования, в течение **2 (двух) месяцев**, произвести плановое техническое обслуживание оборудования и проставить соответствующую отметку в гарантийном талоне сервисной организацией в соответствии с «Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 549 от 21.07.2008 года."

Для получения оперативного и качественного сервисного технического обслуживания, а также для осуществления **БЕСПЛАТНОГО** гарантийного ремонта и **БЕСПЛАТНОЙ** замены запасных частей, обращайтесь в **Авторизованный Сервисный Центр NAVIEN** в вашем регионе. Адреса и телефоны Вы можете узнать в торгующей организации, где было приобретено оборудование, по телефону горячей линии **8-800-505-10-05 (звонок по России бесплатный)** или на сайте www.navien.ru в разделе «Сервис» подраздел «Сервисные центры». Гарантийный срок на замененные узлы и агрегаты, а также на запасные части составляет 6 месяцев со дня их замены. В результате ремонта или замены узлов и агрегатов гарантийный срок оборудования в целом не обновляется. По истечении гарантийного срока, ремонт оборудования производится за счет потребителя.

3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантийные обязательства компании NAVIEN прекращаются в случаях:

- Нарушение правил хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и технического обслуживания оборудования указанных в Руководстве пользователя, паспорте и гарантийном талоне;
- Отсутствие на корпусе оборудования заводской маркировочной таблички, если такая табличка была уничтожена Потребителем, что привело к невозможности идентификации котла;
- Неправильно или неполно заполненного гарантийного талона, отсутствие гарантийного талона, если имеется спор о дате приобретения оборудования, вводе его в эксплуатацию и о лицах, осуществлявших ремонт и обслуживание оборудования.
- Самостоятельного ремонта, демонтажа, замены составных частей, повлекших нарушение работоспособности оборудования;
- Проведение работ по монтажу, пусконаладке, ремонту и техническому обслуживанию оборудования лицами не имеющими соответствующего разрешения на проведение данных работ;
- Повреждений, вызванных замерзанием воды, образованием накипи и других отложений;
- Недопустимого разового или систематического изменения параметров сетей электро-, газо- или водоснабжения;
- Установка на оборудование деталей других производителей;
- Повреждений, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- Повреждений плат управления оборудования, характеризующиеся выгоранием элементов или со следами коррозии, оплавления, брызг припоя или какой-либо жидкости;
- Повреждения, возникшие по причине загрязнения воздуха из-за обильного осаждения пыли, установки оборудования в непригодных для этого помещениях.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ

Для обеспечения более надежной работы оборудования в соответствии с местными условиями эксплуатации (параметры электро-, газо-, и водоснабжения) и предотвращения выхода из строя, рекомендуем Вам устанавливать дополнительное оборудование (стабилизатор напряжения, защита от импульса, магнитный или полифосфатный преобразователь воды, водяной и газовый фильтр и т.д.)

С условиями гарантии ознакомлен _____

подпись покупателя, ФИО

8. ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дата	Наименование организации	Лицензия	Контактный телефон	Рекомендации	Ф. И. О. Подпись

9. ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА*

Дата	№ гарант. акта	Наименование Авторизованного СЦ	Ф. И. О. специалиста	Контактный телефон	Подпись

*При наличии заполненного Акта гарантийного ремонта (бланк Акта прилагается с комплектом документов к оборудованию).