Оглавление

Философия для успеха 7

Установление личных целей 15

Построение отношений 29

Непрерывный рост 41

ФИЛОСОФИЯ ДЛЯ УСПЕХА

Новый уровень мышления

Альберт Эйнштейн заметил: «Те важные проблемы, с которыми мы сталкиваемся, не могут быть решены на том же уровне мышления, на котором мы находились, когда их создавали».

Когда мы, посмотрев вокруг и заглянув глубоко в себя, видим проблемы, созданные за время нашего существования под знаком этики личности, мы начинаем осознавать, что это глубокие, фундаментальные проблемы, которые невозможно решить на том поверхностном уровне мышления, на котором они создавались.

Чтобы решить их, нам необходим новый, более глубокий уровень мышления — парадигма на основе принципов, определяющих территорию эффективного человеческого бытия и взаимодействия с другими людьми.

Именно этому новому уровню мышления посвящена книга «Семь навыков высокоэффективных людей». Это основанный на принципах, базирующийся на человеческом характере подход к личной и межличностной эффективности. Это подход «изнутри-наружу».

Определение навыка

Знание — это теоретическая парадигма, определяющая, *что делать* и *зачем*. Умение связано с тем, *как делать*. А желание — это мотивация: *хочу делать*. Чтобы развить у себя какой-то навык, необходимы все три компонента.

Модель непрерывного совершенствования

Семь навыков — это не набор отдельных психологических приемов или формул. Находясь в гармонии с естественными законами развития, эта методика предлагает последовательный и в высшей степени интегрированный подход к развитию персональной и межличностной эффективности. Она помогает нам двигаться вперед от *зависимости* к *независимости* и *взаимозависимости*.

Зависимость выражается *ты*-парадигмой: *ты* обо мне заботишься; *ты* добиваешься чего-то ради меня; *ты* не справился; в неудаче я обвиняю *тебя*.

Независимость же выражена *я*-парадигмой: *я* могу это сделать; *я* несу ответственность; *я* полагаюсь на самого себя; *я* могу выбирать.

Взаимозависимость соответствует *мы*-парадигме: *мы* можем это сделать; *мы* можем взаимодействовать; *мы* можем, объединив наши способности и возможности, создать вместе что-то более значительное.

Определение эффективности

Семь навыков — это навыки *эффективности*. Поскольку в их основе лежат определенные принципы[1], они приносят лучшие из возможных долгосрочных результатов. Они становятся основой характера, набором инструментов, с помощью которых человек может эффективно решать самые разные проблемы, расширять свои возможности, а также постоянно открывать и встраивать в восходящую спираль роста новые навыки.

Они являются навыками эффективности еще и потому, что основаны на парадигме эффективности, которая находится в гармонии с естественным законом, с принципом, который я называю «Р/РС-балансом», — принципом настолько твердым, что многим людям он кажется непостижимым. Однако этот принцип легко понять, вспомнив басню Эзопа о гусыне и золотых яйцах.

В этой басне крестьянин решил убить свою гусыню, несшую по утрам золотые яйца, из-за жела-

[1] Под принципами Стивен Кови подразумевает естественные социальные законы. Они объективны и универсальны. Каждый из семи навыков основан на принципах. — *Прим. науч. ред.*

ния получить все яйца сразу. Но, когда он разрезал живот гусыни, внутри оказалось пусто. У крестьянина больше не было золотых яиц и не было возможности получить их в будущем. Он убил гусыню, несшую золотые яйца.

Р/РС-баланс

Эффективность заключается в равновесии — в том, что я называю «Р/РС-балансом», где Р — желаемый *результат*, т. е. золотые яйца, а РС — *ресурсы и средства*, позволяющие эти золотые яйца получать.

Поддерживать Р/РС-баланс — баланс между золотым яйцом (результатом) и здоровьем и благополучием гусыни (ресурсами и средствами) — часто бывает непросто. Но я считаю, что именно в нем заключается суть эффективности. Он обеспечивает гармонию между краткосрочным и долгосрочным.

Р/РС-баланс представляет собой саму основу эффективности. Этот принцип действует в любой сфере жизни. Независимо от того, следуем мы ему или нет, он существует. Как маяк. Р/РС-баланс — это определение эффективности. Это парадигма, лежащая в основе тех семи навыков, о которых рассказывается в этой книге.

УСТАНОВЛЕНИЕ ЛИЧНЫХ ЦЕЛЕЙ