

Нелли Власова

МАНИПУЛЯЦИЯ И ЛИДЕРСТВО



Издательство АСТ
Москва

УДК 159.9
ББК 88.53
В58

Художественное оформление — Анны Кузьминой

В оформлении текста использовано фото из архива
Shutterstock

Власова, Нелли Макаровна

В58 Манипуляция и лидерство / Н.М. Власова. —
Москва : Издательство АСТ, 2020. — 320 с. : ил. —
(Практический тренинг)

ISBN 978-5-17-133821-3

Нелли Макаровна Власова — кандидат психологических наук, бизнес-тренер, личный консультант десятков успешных бизнесменов, основательница Центра «Харизма». Автор более 20 бестселлеров о рекламе, маркетинге, личностном росте и предпринимательском мастерстве. Опыт бизнес-консультанта помогает Н. Власовой давать полезные советы по управлению, продажам и деловым переговорам.

В ее книге «Манипуляция и лидерство» вы найдете уникальный симбиоз новых открытий психологии, опыта и рекомендаций от новатора и создателя успешных программ.

- Манипуляторы вокруг нас, и с ними приходится либо бороться, либо соревноваться в забеге. Не лучше ли противостоять манипуляции? И как это сделать?

- Принуждение и борьба уже не работают в качестве методов управления своими сотрудниками, а значит, нужно искать новые рычаги влияния. Так где же найти рычаг, которым можно повысить эффективность работы команды?

- О проблеме лидерства написано много книг, но практически нет тех, которые бы развивали лидерские качества на тактическом уровне. Эта книга позволит развить независимость и самодисциплину, ответственность, волю и целеустремленность.

УДК 159.9
ББК 88.53

ISBN 978-5-17-133821-3

© Власова Н.М., текст, 2020
© Издательство АСТ, 2020

ОТ АВТОРА

Лидер нашего времени должен быть скорее провидцем, чем стратегом, рассказчиком, чем командиром, проводником изменений и служителем, чем архитектором и инженером систем.

Лидеры часто выбиваются в руководители, сама жизнь выдвигает их на передний план.

Чтобы стать эффективным руководителем, нужно владеть неординарным мышлением и ярким видением всех тех многочисленных микрозадач, которые стоят перед ним.

Если вы руководитель команды, как вы можете повысить результативность ее работы? Методы борьбы и принуждения уже устарели и не принесут результатов в качестве инструментов управления своими сотрудниками. В современном мире лучшие результаты и максимальную прибыль приносят новые законы и новые лидерские умения, совсем не связанные с силами преодоления.

Современный бизнес-лидер должен уметь показать сотрудникам, как воспитать в себе ответственность за свою жизнь, в чем заключаются высшие человеческие ценности, почему важно учиться и расти, и быть ориентированным на привлечение клиентов, как повысить кредит доверия и как воспитать в себе командный дух и лояльность к фирме.

Каждый день и даже час люди всей Земли вступают в контакт с другими людьми и их интересами, с неблагоприятными обстоятельствами и даже с собственными комплексами, страхами, амбициями. По какому сценарию будет развиваться этот поединок?

Тот человек, который является оппонентом в конфликте, по отношению к другому будет явным, сознательным или скрытым и бессознательным — но манипулятором. Манипуляторами бывают люди, которые позволяют себе играть с нами, как кошка с мышкой. Часто они просто жаждут получить от нас желаемое, не учитывая отсутствия такового желания с нашей стороны.

Главная задача — противостоять сознательной, злонамеренной манипуляции людьми, сохраняя в душе покой и гордость за свою способность быть хозяином своей судьбы, а не жертвой.

Эта книга не учит власти над другими как интриге, политике, диктаторству. Человек, который взял власть над собой в собственные руки, знает, зачем живет и знает, чего хочет от этой жизни. А также она рассказывает, как распознать манипуляторов и противостоять им.

ГЛАВА 1. ЛИДЕРСТВО – ВЛАСТЬ ИЛИ ВЛИЯНИЕ?

ПРОБЛЕМА ЛИДЕРСТВА В РОССИИ

Эта часть книги обзорная. Когдаходишь в храм, неплохо иметь общее представление обо всем храме целиком. Еслиходишь в храм «Лидерство», то стоит окинуть взором это явление. Можете бегло прочесть данную обзорную главу о лидерстве в целом. Просто так, для ориентировки в проблеме. На что поставили Япония и Южная Корея после войны, когда они были в упадке и нищете?

За счет чего они решили выиграть в конкурентной борьбе на мировом рынке? За счет КАЧЕСТВА выпускаемой продукции. И они добились подъема экономики, победив в конкурентной борьбе с богатыми странами мира.

А на что стоило бы ориентироваться России, чтобы также поднять экономику своей страны? На качество не получится. Наш народ пока не умеет создавать качественные продукты всегда и в большом количестве. Ментальность не та.

В России нет более важного ресурса, чем лидерство. В России нет более дефицитного ресурса, чем лидерство. Для здоровой экономики нужен один лидер на одну тысячу человек. В России пока один лидер на 100 тысяч человек, т.е. в 100 раз меньше.

Лидерами не столько рождаются, сколько становятся. Человеку, который знает, куда идет, мир дает дорогу.

Ваши возможности не измерены до сих пор. Судить о них по предыдущему опыту нельзя. Ведь, наверняка, вы так мало дерзали. У сильного человека не может

быть иной цели, кроме как быть личностью, т.е. лидером. По плоти виден человек, по духу — личность.

Недостаточно быть тем, что ты есть, — нужно быть тем, кем ты должен быть.

Быть современным — значит опережать свое время ровно настолько, чтобы оно могло с успехом тебя догнать.

Жертва знает, что до звезд не достать, а Лидер, не обращая внимания на жертвы, пытается.

Лидер по определению имеет власть над людьми. Люди готовы добровольно подчиняться лидеру. Но вначале нужно научиться самому сложному из всех искусств — искусству самоуправления и власти над собой.

РЕАЛИИ И ИЛЛЮЗИИ ВЛАСТИ

Вообразите, что представляла бы собой партия в шахматы, если бы деревянные фигуры обладали страстями и разумом, пусть ограниченным, но изворотливым. Если бы они не знали не только как поведет себя войско противника, но и ваше собственное. Что, если бы ваш конь самым коварным образом перепрыгивал с одной клетки на другую? Если бы ваша ладья, невзирая на рокировку, вновь переместилась на исходную позицию? А ваши пешки, ненавидя вас просто за то, что они всего лишь пешки, вдруг разом подставились бы под противника, так, что вы в итоге нечаянно получаете мат? Возможно, что вы — самый высоколобый, осторожный и предусмотрительный игрок, но где гарантия, что вас не побьют ваши же пешки? Даже очень вероятно,

что вы будете биты, раз вы самонадеянно полагаетесь на математическую смекалку и без должного уважения относитесь к своим эмоциям.

Из романа Джордж Элиот «Феликс Холт, радикал»

Лидерство как власть над другими — очень важное и ценное искусство. Но мы пока оставим его в стороне. Первый шаг: научись управлять собой как яркий лидер. Все остальное — семечки.

Лидерство — это элита общества. Нужна ли обществу элита?

Нужен ли гумус (верхний плодородный слой) почве? Элита выполняет функцию гумуса общественной почвы. Если его нет, почва вырождается. Так же и в обществе. Что такое элита? И кто может носить столь высокое звание?

Богатые? Никак нет. Самые умные? Тоже нет. Самые честные и порядочные? Увы, тоже нет. Так что же дает право быть элитой? Элитарность и лидерство почти синонимы. Три признака, превращающие простых людей в элиту:

— Осознание своей миссии и ответственности перед людьми.

— Деятельность по осуществлению этой миссии.

— Наличие возможностей по реализации этой деятельности (ума, таланта, богатства).

И тут не «ИЛИ — ИЛИ», а «И — И».

Новая эпоха меняет приоритеты. Человечество волнуют две проблемы: достижение мира и процветание. Для них нужны свои виды оружия, не уступающие по силе термоядерному. И эти виды вооружения есть:

— Новые парадигмы и системы знаний (как новое мировоззрение).

— Эффективная коммуникация.

Эти два вида вооружения способны противостоять термоядерному разрушению, способствуя воцарению

мира и процветанию. И здесь слово за лидерами. Куда идет мир и куда ведут лидеры?

— От индустриального общества к информационному.

— От ценности денег и капитала к ценности знаний и идей.

— От национальной экономики к мировой.

— От краткосрочного планирования к долгосрочному.

— От иерархий к сетевым структурам.

— От централизации к децентрализации.

— От помощи и опеки государства к опоре на собственные силы.

И все эти изменения вначале должны произойти в мозгах.

Много говорят о снежном человеке и его следах. Но самого его никто не видел. Много говорят о лидерстве и харизме. Но кто знает их суть и анатомию?

Лидерство — национальный ресурс страны. Не всякий управленец — лидер, обладающий харизмой. Управленцев много, лидеров мало. Люди не хотят, чтобы ими управляли. Люди хотят, чтобы их вели. Управлять можно только собой. Если научиться управлять собой, то перестанешь управлять людьми и начнешь лидировать.

Управление — это делать правильно (например, верно класть стену из кирпича).

**Лидерство – это делать правильные вещи.
(Питер Друкер)**

От управления зависит производительность при подъеме по лестнице успеха. Лидерство определяет, к той ли стене приставлена лестница.

Менеджеры (управленцы) управляют производителями. Выпускают инструкции, распределяют задания,

разрабатывают графики и планы реализации. Они делают вещи правильно. Лидеры оценивают с высоты всю ситуацию и определяют направление (правильные вещи).

Люди в большей степени нуждаются в видении, в предназначении и компасе (своде правил и принципов), чем в дорожной карте. Способность видения — атрибут лидеров. Власть — капитал лидеров. Управленец часто имеет капитал, но не имеет важнейшего атрибута. Глупо заниматься правильной расстановкой стульев на тонущем корабле. Никакой успех в управлении не компенсирует провалов в лидерстве. Жизнь, в первую очередь, нуждается в лидерстве, а лишь потом — в управлении. Можно правильно прорубать проход в тайге. Но важнее знать, а та ли это тайга, которая нам нужна? Выживание зависит от последнего.

Если нет денег, можно взять кредит. Если плохое расположение офиса, можно сменить место. Если нет лидера, мало шансов на выживание. Управленцев много, лидеры в дефиците. Лидерство — национальный и пока самый дефицитный ресурс страны.

ВЛАСТЬ И ВЛИЯНИЕ. В ЧЕМ ИХ РАЗЛИЧИЕ?

Власть дается вместе с должностью или полномочиями. Властью обладают все менеджеры. Это возможность наказывать, возможность награждать, статус и использование законов трудового права. Но оцените, насколько слаба власть менеджеров, если производительность труда у нас ниже от 5 до 80 раз, чем в развитых странах. «Трагедия нереализуемости» (термин А. Пригожина) равна 70% от всех принимаемых решений; текучесть кадров зашкаливает все мыслимые и немыслимые пределы; качество, оперативность в работе и затраты таковы,

что никто в мире не хочет покупать российские товары, машины, приборы и пр.

Значит, инструменты власти слабы, девальвировалась их сила, и нужно их чем-то подкреплять или устранять.

О власти высоким стилем

**Чем больше власти, тем меньше истинной свободы.
Взойти на трон – значит прогаться в рабство.**

(Джебран Халиль Джебран)

Вообще говоря, власть не портит людей, зато дураки портят власть.

(Бернард Шоу)

**Власть над людьми приобретается посредством
служения им.**

(Виктор Кузен)

Одинаково опасно вручать безумному меч, а беспечному – власть.

(Пифагор)

Заповеди власти

Если хочешь управлять многими, лучше представлять, что управляешь немногими.

Стремись в большом видеть малое, им-то и управляй.

Одинаковыми людьми управлять легче, чем разными.

Людьми, стремящимися к общей цели, управлять легче, чем людьми, не имеющими общую цель.

Людьми, имеющими общего врага, управлять легче, чем имеющими разных врагов.

Каждый из нас управляет миром. Кто-то делает это плохо, кто-то — хорошо.

Ребенок управляет родителями, работник управляет хозяином. Все управляют всеми. Все управляют всем.

Если вы отгородились от подчиненных и до вас не достать рукой, то задумывайтесь, так ли вы любите одиночество?

За все надо платить. За принадлежность к вершине приходится расплачиваться. У лидера:

- больше врагов,
- больше обязанностей,
- больше ответственности,
- больше стресса,
- больше недовольных им,
- больше зависти,
- больше критики,
- больше забот и тревог,
- больше конкурентов,
- но меньше личного времени,
- меньше свободы,
- меньше друзей,
- меньше сочувствия,
- и меньше безопасности.

АТТРИБУТЫ ВЛАСТИ

Атрибутами царской власти являются корона и скипетр. Атрибутом власти гангстера является пистолет.

А какими атрибутами располагаете вы, чтобы управлять людьми? Самым главным и самым мощным атрибутом лидера является что?

Наследство?

Связи?

Интеллект?

Деньги?
Счастливым случай?
Характер?
Гены?

Нет! Самым сильным и мощным атрибутом лидерства являются:

- Его сила духа.
- Его сила личности.

Вот их мы и будем накачивать с помощью этой книги.

И тут на подмогу власти приходит влияние. Влияние — это сила воздействия с помощью своей личности. Если это влияние велико, о властных полномочиях можно забыть. Люди сами добровольно подчиняются такой личности.

На что похоже влияние и под какой лупой можно «увидеть» законы и зависимости этой невидимой, но такой желанной силы.

Влияние подобно силе магнита, которую не видно, но которую ощущают.

Влияние, как вид энергии, можно создавать, передавать, усиливать.

Чужому влиянию можно противостоять, можно уменьшать силу его разрушительных тайфунов и смерчей.

Лидерами не только рождаются, но и становятся.

Рожденный ползать — летать не может. А что вы скажете о гусенице, которая превращается в прекрасную бабочку? Польский сатирик Ежи Лец сказал, что каждый рождается с задом, годным для трона. И при всей ироничности фразы — он прав. Великие императоры короновали себя сами.

Лидерство — это искусство Чемпиона влияния. Вождение автомобиля — тоже искусство, которым способны овладеть все, кроме дебилов. Можно ли научиться и влиянию на людей? Собственно, об этом и вся книга.

Люди не хотят, чтобы ими управляли. Они хотят, чтобы их вели.

Мы сможем иметь все то, что пожелаем, если перестанем верить в то, что мы не можем иметь все, что пожелаем.

Управлять — значит делать дело головой и руками других людей.

Заставить людей работать под музыку энтузиазма не получится без искусства влияния. Никакие подачки и пистолет не зажигают в людях энергию победы. Тут нужны более тонкие инструменты.

Угроза, не подкрепленная силой, — холостой выстрел, который коробит слух, но не разрушает броню. Влияние — это джентльменский стиль управления, где мелкокалиберная пальба заменяется на мощное лазерное воздействие, разрушающее остатки сопротивления провинившегося.

Кто вы? Лидер или командир?

Если зуд командовать наполняет энергией ваши паруса, то посмотрите вокруг: достаточно ли тех, которые готовы подставить свои спины под ваши плети?

**Сомневающийся лидер – почти патология!
Постоянные колебания простительны только
маятнику.**

(Эмиль Кроткий)

Лидерство без инноваций — как носорог без рога. Как развить лидерство в себе? Оно проявляется в управлении собой и людьми. Нельзя быть лидером на необитаемом острове.

Наша книга обращена к молодым, но амбициозным читателям. И вы еще долго можете не иметь группы людей, которыми вы будете управлять.

Но лидерству нужно учиться уже сейчас, если вам хотя бы 15 лет. А лучше бы было начинать понимать механизм лидерства еще раньше. Лет с 10 было бы неплохо. Но тогда этой книгой должны воспользоваться родители, чтобы воспитывать детей как будущих лидеров.

Наша книга о лидерских качествах и о том, как их тренировать. Главное — стать лидером в собственной жизни, стать капитаном на корабле своей жизни, а не пассажиром.

Можно комплексовать, а можно и гордиться своей уникальностью. Если вы не выделяетесь, то не скучно ли вам в толпе? Люди в толпе аплодируют тем, кто рискнул покинуть ее ряды.

Если ваше сердце хочет того, что вам недоступно, значит, вы смотрите не в ту сторону.

Один путешественник, странствуя по Африке, увидел, как бабочка пытается выбраться из кокона. Ему стало жалко ее, и он надрезал кокон, чтобы облегчить ей выход. Он освободил бабочку, но она потеряла свои краски. Борьба, которую она вела, была необходима, чтобы у нее могли полностью проявиться ее необыкновенно красивые цвета.

Люди, которые не сталкиваются с трудностями, становятся поверхностными и мелкими.

Нет безвыходных ситуаций, есть только люди, которые не умеют находить выход.

Либо вы — часть решения, либо вы — часть проблемы. Лучший способ избавиться от проблемы — это решить ее.

Подумайте, насколько вам хотелось бы влиять на окружающих?

Достаточно ближайшего круга или вы посягаете на весь мир, как Билл Гейтс? Чтобы в вас поверили, нужно самому поверить в себя.

Дорогой читатель! Если вы не богаты, задумайтесь, как вам это удается?

Богатые и успешные не были спущены на вершину своего успеха с небес или с вертолета. Они туда забрались сами. И помогла им в этом некая сила. Если вы думаете, что это наследство, хитрость, наглость, связи, удача, то, значит, вы самый обычный человек с самыми обычными заблуждениями и стереотипами.

Если вы думаете, что секрет успеха лежит в уме и талантах, коммуникации или даже в настойчивости и волевых качествах, то тоже заблуждаетесь. Среди обычных людей немало умных и даже волевых и приятных в общении людей, но они не достигают больших успехов в бизнесе. Секрет богатых и успешных — в их каких-то особых талантах, навыках и умениях, в их особом мировоззрении и стратегическом мышлении. И поскольку эти качества плохо осознаются, так как управляются подсознанием, то они приписываются интуиции, особому чутью.

Вы знаете ответ на вопрос: какие люди были способны создавать или могут и сейчас вести серьезный бизнес в российских условиях? Какая скрытая сила возносит их на вершину успеха? Я тоже не знала, но интересовалась, не столько из-за праздного любопытства, сколько для поиска информации для многих людей. Для кого именно?

Во-первых, для огромного количества молодых людей, которые хотят стать предпринимателями и действуют стихийно. Для подрастающего поколения, чтобы они смогли «стоять на плечах гигантов» и брать с них пример. Когда знаешь секреты, двигаться к своей цели куда проще, не будешь делать лишние ошибки, да и сам можешь строить себя, опираясь на хорошие образцы.