

УДК 159.9
ББК 88.4
Б79

Все права защищены. Книга или любая ее часть не может быть скопирована, воспроизведена в электронной или механической форме, в виде фотокопии, записи в память ЭВМ, репродукции или каким-либо иным способом, а также использована в любой информационной системе без получения разрешения от издателя. Копирование, воспроизведение и иное использование книги или ее части без согласия издателя является незаконным и влечет уголовную, административную и гражданскую ответственность.

Richard N. Bolles

WHAT COLOR IS YOUR PARACHUTE? 2019:

A Practical Manual for Job-Hunters and Career-Changers

Copyright © 2018, 2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012, 2011, 2010, 2009, 2008, 2007, 2006, 2005, 2004, 2003, 2002, 2001, 2000, 1999, 1998, 1997, 1996, 1995, 1994, 1993, 1992, 1991, 1990, 1989, 1988, 1987, 1986, 1985, 1984, 1983, 1982, 1981, 1980, 1979, 1978, 1977, 1976, 1975, 1972, 1970 by the Marciana

Bolles Revocable Trust
All rights reserved.

This translation published by arrangement with Ten Speed Press, an imprint of Random House, a division of Penguin Random House LLC and with Synopsis Literary Agency.

Боллс, Ричард.

Б79 Какого цвета ваш парашют? Легендарное руководство для тех, кто экстренно ищет работу / Ричард Боллс ; [перевод с английского А. Д. Сайфуллиной]. — Москва : Эксмо, 2020. — 368 с. — (Книги-драйверы).

Правила игры изменились. Внезапно. Без предупреждения. Особенно нелегко стало тем, кто ищет работу или хочет ее сменить. Работодатели и кандидаты все чаще не понимают друг друга, а на поиск работы уходят месяцы и даже годы.

В ваших руках самая популярная книга по поиску работы в мире, которую читают в 26 странах на 20 языках, а ее продажи превысили 10 000 000 экземпляров. Ежегодно «Парашют» переписывается и обновляется. Эта книга выбрана библиотекой Конгресс-центра США как одна из 25 книг, сформировавших жизнь людей, а также входит в топ 100 самых лучших научно-популярных книг всех времен по версии журнала Time.

УДК 159.9
ББК 88.4



Издание для досуга

КНИГИ-ДРАЙВЕРЫ

Ричард Боллс

КАКОГО ЦВЕТА ВАШ ПАРАШЮТ?

Легендарное руководство для тех, кто экстренно ищет работу

Главный редактор *Р. Фасхутдинов*
Руководитель направления *Л. Романова*
Ответственный редактор *Р. Муртазина*
Научный редактор *Е. Торавал*
Литературный редактор *О. Ласуков*
Младший редактор *Ю. Смирнова*
Художественный редактор *С. Власов*
Корректор *И. Гончарова*

В коллаже на переплете использована фотография:
pongta41 / Shutterstock.com

Используется по лицензии от Shutterstock.com

ООО «Издательство «Эксмо»
123308, Москва, ул. Зорге, д. 1. Тел.: 8 (495) 411-68-86.
Home page: www.eksmo.ru E-mail: info@eksmo.ru
Өндүрүшү: «ЭКСМО» АҚБ Баспасы, 123308, Мәскеу, Ресей, Зорге көшесі, 1 үй.
Тел.: 8 (495) 411-68-86.
Home page: www.eksmo.ru E-mail: info@eksmo.ru
Тауар белгісі: «Эксмо»
Интернет-магазин: www.book24.ru
Интернет-магазин: www.book24.kz
Интернет-дүкен: www.book24.kz
Импортер в Республику Казахстан ТОО «РДЦ-Алматы».
Қазақстан Республикасындағы импорттаушы «РДЦ-Алматы» ЖШС.
Дистрибутор и представитель по приему претензий на продукцию,
в Республике Казахстан: ТОО «РДЦ-Алматы»
Қазақстан Республикасында дистрибутор және өнім бойынша арыз-талаптарды
қарбызданының өкілі «РДЦ-Алматы» ЖШС.
Алматы қ., Домбровский көш., 3-а, литер Б, офис 1.
Тел.: 8 (727) 251-59-90/91/92; E-mail: RDC-Almaty@eksmo.kz
Өнімнің жарамдылық мерзімі шектелмеген.
Сертификация туралы ақпарат сайты: www.eksmo.ru/certification
Сведения о подтверждении соответствия издания согласно законодательству РФ
о техническом регулировании можно получить на сайте Издательства «Эксмо»
www.eksmo.ru/certification
Өндiрген мемлекет: Ресей. Сертификация қарастырылмаған

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ!

БОМБОРА

ИЗДАТЕЛЬСТВО

БОМБОРА – лидер на рынке полезных и вдохновляющих книг. Мы любим книги и создаем их, чтобы вы могли творить, открывать мир, пробовать новое, расти. Быть счастливыми. Быть на волне.

Мы в соцсетях:

Чудесная актриса Энн Бэнкрофт (1931—2005)

однажды сказала о своем супруге,
Мэле Бруксе, примерно следующее:

*«Мое сердце трепещет, когда я слышу,
как в двери проворачивается ключ, и в голове возникает мысль:
«Мамочки, неужели начнется веселье»».*

Совершенно то же самое я могу сказать о своей жене,
Марси Гарсие Мендосе Боллс, филиппинском ангеле,
в которого я влюблен всем
сердцем и с которым обручился 22 августа 2004 года.
Наш брак оказался истинным чудом!

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1. ВОЛШЕБНЫЙ МИР ВАКАНСИЙ 11

Нынешние соискатели тратят в разы больше времени на поиск работы. И в разы меньше времени задерживаются на рабочих местах. Подход к трудовой деятельности меняется.

Глава 2. КАЖДЫЙ МЕСЯЦ НАМ ДОСТУПНО БОЛЕЕ ДЕСЯТИ МИЛЛИОНОВ ВАКАНСИЙ 29

Работу можно найти всегда.

Глава 3. КАК НУЖНО И КАК НЕ НУЖНО ИСКАТЬ РАБОТУ 35

Искать работу можно по-разному. У всех различные шансы на успех. Традиционный подход подразумевает изучение рынка труда. «Парашиютный» — изучение себя.

Глава 4. ОЦЕНИВАЕМ СЕБЯ. ЧАСТЬ 1 49

Вы можете просто отправить работодателю свое резюме, однако представленный в этой книге метод повысит ваши шансы на получение работы в двенадцать раз. И не просто работы — работы своей мечты. А тот, кто желает сменить профессию, благодаря «парашиютному методу» сумеет понять, в каком направлении двигаться.

Глава 5. ОЦЕНИВАЕМ СЕБЯ. ЧАСТЬ 2 63

Упражнение «Цветок» — ключевое в данной книге; это инструмент, который позволяет оценить себя как возможного сотрудника по семи различным критериям.

Глава 6. ТОЛЬКО ОТ ВАС ЗАВИСИТ, ГДЕ ВЫ БУДЕТЕ РАБОТАТЬ 141

Упражнение «Цветок» позволит определить, какая профессия вам подходит. Прежде чем выбрать работу, нужно убедиться, что она вам по душе. Необходимо как следует изучить предположительные места трудоустройства и налаживать связи с работающими там сотрудниками.

Глава 7. ВАШЕ НОВОЕ РЕЗЮМЕ — ЭТО GOOGLE 163

В наше время все необходимые сведения о вас можно получить через интернет. Необходимо избавляться от всего, что способно испортить впечатление о вас. Кроме того, следует распространять о себе добрую славу.

Глава 8. 16 СОВЕТОВ ДЛЯ ТЕХ, КОМУ ПРЕДСТОИТ СОБЕСЕДОВАНИЕ 189

Что необходимо помнить во время собеседования?

Глава 9. 6 СЕКРЕТОВ ВЫСОКОЙ ЗАРПЛАТЫ 217

Как получать максимально много?

Глава 10. ОГРАНИЧЕНИЯ 233

Когда кого-то отказываются брать на работу, он может сделать вывод: что-то со мной не так.

Глава 11. 5 СПОСОБОВ ВЫБРАТЬ/СМЕНИТЬ РАБОТУ 255

«Должность» указывает на то, что вы делаете, а «сфера деятельности» — на то, где именно.

Глава 12. КАК ОТКРЫТЬ СОБСТВЕННЫЙ БИЗНЕС 271

Если вы не желаете работать на кого-то другого, можно начать работать на себя.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. НАЙТИ СВОЕ ПРИЗВАНИЕ	288
Приложение 2. КАК СПРАВИТЬСЯ С СОБОЙ ВО ВРЕМЯ ПОИСКА РАБОТЫ	310
Приложение 3. КАК ВЫБРАТЬ КОУЧА ИЛИ КОНСУЛЬТАНТА	319
Приложение 4. СПИСОК КОУЧЕЙ	334
Заключение. КОММЕНТАРИИ АВТОРА	357
Об авторе	363
Алфавитный указатель	364

Это было самое прекрасное время,
Это было самое злосчастное время, —
Век мудрости,
Век безумия,
Дни веры,
Дни безверия,
Пора света,
Пора тьмы,
Весна надежд,
Стужа отчаяния,
У нас было все впереди,
У нас впереди ничего не было,
Мы то витали в небесах,
То вдруг обрушивались в преисподнюю...

Чарльз Диккенс (1812—1870). «Повесть о двух городах»

ГЛАВА 1

Волшебный мир вакансий

Если вы желаете лучше понять себя и свои способности, эта книга для вас.

Если вы ищете работу и хотите получить ценные советы, эта книга для вас.

Если вы уже давным-давно безработны и все уверены, что вам никогда не найти работу, эта книга для вас.

Если вы находитесь на грани нищеты, эта книга для вас.

Если у вас есть ограничения здоровья, эта книга для вас.

Если вы желаете сменить работу или только начинаете строить карьеру, эта книга для вас.

Если вы поступаете в вуз и не знаете, какую специальность выбрать, эта книга для вас.

Если вы пытаетесь изучить современный мир, в частности мир профессий, эта книга для вас.

Если вы не знаете, чем заниматься в будущем, эта книга для вас.

Если вам скоро выпускаться из вуза, а вы боитесь, что не найдете работу и будете сидеть на шее у родителей, эта книга для вас.

Если вы думаете открыть собственный бизнес, эта книга для вас.

Если вы ветеран войны, эта книга для вас.

Если вы вскоре выходите на пенсию и не знаете, сможете ли себя содержать, эта книга для вас.

Краткий курс: изменения, произошедшие на рынке труда за последнее время

Верно сказал Чарльз Диккенс: для некоторых, даже для многих, сейчас — самое прекрасное время. Но для других то же время — самое злосчастное. Правила игры изменились. Внезапно. Без предупреждения. Особенно нелегко стало тем, кто ищет работу или желает сменить ее.

Современный подход к поиску работы должен быть иным. Ведь все вокруг изменилось. Коренным образом. И дело не только в том, что теперь сотрудниками иначе руководят.

Перелом произошел в 2008 году. Мы все помним, что тогда было: произошел *так называемый мировой экономический кризис*, по масштабам сопоставимый лишь с Великой депрессией 1929 года. Мы сумели оправиться от этого кризиса, однако он надолго изменил ситуацию на рынке труда. То, что работало прежде, теперь неэффективно. То, что было легким, стало сложным, а порой и невыполнимым.

Повсюду слышны жалобы: «Я ищу работу. Составляю резюме. Отправляю во все надлежащие места. Обхожу все сайты с объявлениями в поисках нужной мне вакансии. И так каждый день. Неделя за неделей. Месяц за месяцем. Когда я искал работу в прошлый раз, это сработало. А теперь? Ничего! Ровным счетом ничего!»

Вот только положение можно исправить. Поверьте мне, выход есть.

Именно поэтому и появилась данная книга. Но прежде чем менять свой подход к поиску работы, нужно выявить основные трудности, которые возникают на этом пути. Так что давайте отметим по-быстрому, что изменилось на рынке труда после 2008 года.

1. Работодатели начали действовать иначе, а соискатели — нет

Из года в год, десятки лет мы ищем работу привычным нам способом, вне зависимости от ситуации в обществе. Мы все время полагаемся на *резюме* (электронные или бумажные), *организации* (частные или федеральные/государственные) и *объявления* (в интернете или других местах).

Работодатели — нет. Их подход может быть различным. В «прекрасное» время они ищут сотрудников одним способом. В «злосчастное» — другим. Все зависит от ситуации. Когда времена прекрасны — работодателям сложнее найти кандидата на ту или иную должность, поэтому *они стараются угодить претендентам*.

И раз *нам* так нравится формат резюме, *они* озабочиваются тем, чтобы выпросить, получить и прочесть наши резюме.

Раз *нам* так нравятся объявления о работе, *они* размещают их там, где мы сможем найти их: например, на своем сайте или на сайтах объявлений.

Однако мы не готовы к тем случаям, когда экономическая ситуация ухудшается (для нас), когда все больше людей остается без работы.

Тогда найти кандидата на должность становится в разы легче, из-за чего многие — пусть и не все — работодатели меняют свой подход к поиску сотрудников.

Они прекращают читать наши резюме, перестают публиковать объявления. А мы сбиваемся с ног, пытаюсь найти работу *старыми способами*. И... *ничего не находим!* Все, что работало прежде, не работает теперь. И мы теряемся. Как если бы повернули ключ зажигания — и впервые за пять лет не услышали звук заводящегося мотора.

Конечно же, мы заключаем: не удастся найти работу потому, что вакансий слишком мало. И нам даже в голову не приходит, что вакансий в действительности уйма (как мы выясним во второй главе, каждый месяц нам доступно более десяти миллионов вакансий). Вот только работодатели ищут новых сотрудников иными способами, в то время как мы не можем ни поспеть за их подходом, ни изменить свой собственный.

2. На поиск работы уходит намного больше времени

В 1994—2008 годах около половины незанятых лиц тратило на поиск подходящей работы не более пяти недель.

Лишь 10% из них искало новую работу больше года. После экономического кризиса количество людей, не способных найти работу в течение года, увеличилось до 17—30%.

Согласно недавнему исследованию:

- 30,9% людей, ищущих работу, добиваются успеха через один-три месяца;
- 13,5% тратят на это от трех месяцев до полугода;
- 20,3% ищут работу более полугода¹.

Поговаривают, что уже образуется целый социальный слой обделенных людей, «которым никогда не суждено найти новую работу», что доказывают такие газетные заголовки, как «Люди, долгое время неспособные найти работу, обречены».

Подобная истина не всегда работает, однако для *некоторых* она может стать настоящим проклятием. Очень многое зависит от ваших

¹ Бюро трудовой статистики, Министерство труда США, Таблица А-12, «*Unemployed Persons by Duration of Unemployment*», апрель 2018 г.

личных навыков поиска работы. Вы пользуетесь устаревшими методами из девяностых или прогрессивными приемами двадцатых годов двадцать первого века?

Сегодня от ответа на этот вопрос может зависеть ваша жизнь.

Одно мы знаем точно: многие люди просто-напросто не желают искать постоянной занятости. Кто-то (450 000 человек) разочарован состоянием рынка труда, кто-то (1 004 000 человек) оказывается на периферии трудовой жизни по другим причинам, таким как учеба, семейные обстоятельства, плохое здоровье или проблемы с транспортировкой¹.

3. Люди намного меньше задерживаются на одном месте

69% людей, нашедших работу в возрасте от 18 до 24 лет, продержалось на ней не дольше года, а 93% — не дольше пяти лет.

«Ах, молодость», — думаем мы про себя. Но дело отнюдь не в возрасте.

36% людей, которые нашли работу в возрасте 35—44 лет, покинули свою должность меньше чем через год, а 75% — меньше чем через пять лет².

После кризиса 2007—2008 годов рынок труда изменился коренным образом. Все труднее обеспечить себе полную занятость (*то есть найти работу, «которой сотрудник занимается более тридцати пяти часов в неделю»*). Сегодня количество людей, которые работают на неполную ставку, но на самом деле желают работать на полную, составляет 4 793 000 человек.

Таким образом, многим людям приходится прибегать к иным вариантам. Некоторые *активно ищут* кратковременную занятость, обычно ограниченную рамками одного проекта, или что-то в этом роде.

После экономического кризиса резко увеличилось количество предложений, предполагающих временную или неполную занятость. Такие предложения подходят людям, предпочитающим непродолжи-

¹ Бюро трудовой статистики, Министерство труда США, Таблица А-16, «Persons Not in the Labor Force and Multiple Jobholders by Sex, Not Seasonally Adjusted», апрель 2018 г.

² Бюро трудовой статистики, Министерство труда США, бюллетень экономических показателей, «Number of Jobs Held, Labor Market Activity, and Earnings Growth Among the Youngest Baby Boomers: Results from a Longitudinal Survey Summary», 31 марта 2017 г., www.bls.gov/news.release/nlsoy.nr0.htm.

тельную деятельность: независимым подрядчикам, консультантам, фрилансерам и работникам по контрактам.

Данное веяние обрело популярность благодаря книге Дэниэла Пинка «*Free Agent Nation: How America's New Independent Workers Are Transforming the Way We Live*», опубликованной в 2001 году¹. На момент написания книги, которую вы держите в руках, 28 450 000 американцев (что составляет 17,9% рабочего населения США) работают на неполную ставку.

Судя по прогнозам, к 2020 году количество сотрудников, занятых неполный рабочий день, или временных, или вольнонаемных, или внештатных сотрудников — называйте их как хотите, — увеличится до 60 000 000 (что будет составлять 40% американской рабочей силы).

Пока я пишу эту книгу, в США работает 53 миллиона фрилансеров.

Возможно, вы уже догадались, что число временных сотрудников увеличилось из-за желания работодателей сократить расходы: перед лицом глобальной экономики и онлайн-конкуренции они нанимают сотрудников лишь тогда, когда нуждаются в помощи, а после — отпускают их за ненадобностью.

Подобная стратегия позволяет работодателям всего государства и на самом деле всего мира экономить². Не стоит и говорить о том, что сотрудникам, занятым неполный рабочий день, не оплачивается соцпакет и отпуск³.

Вот и получается, что 20—30% людей, принятых в любую из ста самых успешных компаний (по мнению журнала «*Fortune*»), добиваются лишь временной занятости в качестве независимого подрядчика или временного сотрудника.

По прогнозам, в течение следующих шести лет показатель вырастет до 50%. В частности, работодатели в сфере инфотехнологий все чаще

¹ Работники по контракту и «временные» сотрудники не тождественны друг другу с юридической точки зрения. Временному сотруднику работодатель может указывать, что и как делать. А само определение независимого подрядчика подразумевает, что работодатель не может давать ему предписаний. Эти две категории схожи только в том, что занятость сотрудника — непродолжительна.

² И нет, дело не в Законе о защите пациентов и доступном здравоохранении. См. ссылку (англоязычный источник): www.advisorperspectives.com/dshort/commentaries/Full-Time-vs-Part-Time-Employment.php.

³ Если неполная занятость оформлена по трудовому договору, то все социальные гарантии по ТК РФ сохраняются. Различия могут быть при наличии дополнительных льгот в организации, это отражается во внутренних документах компании. Соцпакет и отпуск не распространяются на фрилансеров, работающих по гражданско-правовому договору. (Прим. ред.)

нанимают сотрудников не на постоянной основе, а для завершения одного-единственного проекта.

Даже если обратиться к индустриям, в которых, как кажется, сотрудники надолго задерживаются на одном месте, обнаруживается, что работодатель, не моргнув, сокращает штат, едва на горизонте маячит угроза.

Вас убеждают в том, что вы проработаете на своем месте не год и не два, а потом наступают плохие времена и вы внезапно оказываетесь на улице в поисках новой работы.

4. Коренным образом изменился подход к самой работе

«Почти две трети американских семей сегодня зарабатывают меньше, чем в 2002 году». Именно такой пугающей фразой открывается статья от 6 марта 2015 года, опубликованная в газете «*Washington Post*»¹.

Реальные доходы год от года падали. Таким образом, за 2014—2017 гг. реальные доходы населения упали на 11,0% и откатились до уровня 2009—2010 гг.²

Хотите занять самую низкооплачиваемую на сегодня должность? Что ж, найти такую — проще простого. Например, можно:

- пойти в общепит или на ферму;
- устроиться кассиром, горничной или домработницей;
- попробовать себя в роли няни или воспитателя, сиделки в доме престарелых или психиатрическом отделении;
- отправиться на текстильную фабрику или в прачечную;
- устроиться работником автостоянки и так далее.

Но давайте копнем глубже.

Если верить экономистам, представителю среднего класса нужна стабильная, надежная занятость, которая приносит от 40 до 80 тысяч долларов в год. Раньше настолько высоко оплачивалась работа на производстве.

Теперь же высокий доход приносит иное: финансовая (допустим,

¹ Jim Tankersley, «*The 21st Century Has Been Terrible for Working Americans*», *Washington Post*, March 6, 2015, www.washingtonpost.com/blogs/wonkblog/wp/2015/03/06/the-21st-century-has-been-terrible-for-working-americans.

² Источник: http://stolypin.institute/wp-content/uploads/2018/04/issledovanie-ier_dohody-grazhdan.pdf. (Прим. ред.)

на Уолл-стрит) или корпоративная деятельность, занятость в области продаж и, помимо всего прочего, здравоохранения.

Ожидается, что в области здравоохранения к 2024 году будет создано 21 800 000 рабочих мест. Почему? Одна из причин — продолжительность жизни растет, и все больше людей сталкивается с *возрастными* заболеваниями.

Важнее всего не то, что определенные профессии теряют свою актуальность, в то время как другие становятся востребованными, а то, что сейчас происходит *переосмысление профессий как таковых*.

Наши попытки выжить в современном мире будут тем успешнее, чем лучше мы поймем, как представления о нашем мире, и в особенности о мире профессий, меняются. Возникают связи между объектами, которые прежде казались далекими друг от друга. Представление о мире как о системе связей не станет актуально... когда-нибудь в будущем. Оно уже актуально.

По правде говоря, благодаря этой концепции успела появиться новая область деятельности, называемая «интернетом вещей» (англ. «*The Internet of Things*», сокращенно *IoT*). Данный термин был введен Кевином Эштоном в 1999 году. Согласно одному специалисту предпосылкой для *IoT*-концепции стало осознание, что «все объекты, включая физические, можно связать друг с другом — сделать их умными, программируемыми и научить их контактировать с людьми»¹. Специалисты полагают, что к 2024 году друг с другом будут связаны 62 миллиарда устройств. До этой даты осталось меньше пяти лет.

А пока мир без нашего согласия меняет отношение к себе, мы слушаем бредни футуристов о том, что в ближайшем будущем роботы заменят людей и последние станут бесполезными. Многие уверены, что технологии в принципе избавят нас от необходимости работать.

Ну я и расспросил специалистов — какой, по их мнению, процент рабочих мест исчезнет из-за развития технологий. Они сказали, что всего лишь от 5 до 19 процентов (в худшем случае) рабочих мест будет потеряно из-за роботов, технологий и компьютерных программ.

19 января 2016 года на Давосском экономическом форуме было высказано предположение, что к 2020 году роботы отнимут у нас 5 миллионов рабочих мест. Если бы так и произошло, то мы потеряли бы лишь одну десятую процента от глобального рынка труда (общее количество рабочих мест на котором насчитывает 3 миллиарда).

¹ «*Internet of Things Community*» IEEE, www.ieee.org/membership-catalog/productdetail/showProductDetailPage.html?product=CMYIOT736&N=&tcType=#.

Да, будет ужасно, если такие изменения коснутся именно вашей профессии. Вот только это отнюдь не повод всем поголовно бояться, что «роботы отнимут у нас работу».

Роботы и иные технологии не лишат нас необходимости трудиться — они скорее упростят некоторые аспекты труда. То есть большинство профессий превратятся в сотрудничество — сотрудничество Человека и Машины.

Под «машинами» я подразумеваю все наши изобретения:

- компьютерные программы,
- Wi-Fi,
- интернет,
- цифровую электронику,
- карманные компьютеры или смартфоны,
- искусственный интеллект (ИИ),
- микросхемы и датчики,
- роботов, которые могут обучаться и делиться знаниями с другими роботами,
- умную одежду,
- 3D-принтеры,
- новое поколение компьютерных чипов,
- процессоры,
- алгоритмы,
- исполнительные устройства,
- системы распознавания голоса и изображений,
- программное обеспечение, которое анализирует выражение лица,
- устройства, которые могут общаться друг с другом напрямую или благодаря центральному компьютеру.

Список можно продолжать.

Короче говоря, под «машинами» я подразумеваю «все, что изобретено человеком». Ученые из Массачусетского технологического института называют такое сотрудничество «симбиозом человека и машины».

«Извините! Но как именно изменились наши профессии?» — спросите вы.

Что ж, как можно было заключить, они теперь представляют собой сотрудничество Человека и Машины. Большая часть трудящихся не сможет осознать или даже почувствовать эти перемены еще несколько лет. Но многие уже все понимают или поймут со дня на день.