

## СОДЕРЖАНИЕ

---

От автора .....	5
Вступительное слово Джона Вудена, тренера .....	6
Слова благодарности .....	9
<b>Глава 1.</b> Когда вы терпите поражение, все начинает болеть .....	10
<b>Глава 2.</b> Кротость — дух учения .....	28
<b>Глава 3.</b> Реальность — основа учения. ....	45
<b>Глава 4.</b> Ответственность — первый шаг к учению .....	61
<b>Глава 5.</b> Самосовершенствование — стержень учения ...	80
<b>Глава 6.</b> Надежда — мотив учения .....	96
<b>Глава 7.</b> Обучаемость — дорога учения .....	114
<b>Глава 8.</b> Невзгоды — катализатор учения .....	132
<b>Глава 9.</b> Проблемы — возможность учения. ....	148
<b>Глава 10.</b> Негативный опыт — перспектива учения. ....	163
<b>Глава 11.</b> Перемены — цена учения .....	177
<b>Глава 12.</b> Зрелость — квинтэссенция учения .....	198
<b>Глава 13.</b> Победа — не все, учение — главное. ....	212

## ОТ АВТОРА

---

Много лет подряд я регулярно встречался с Джоном Вуденом (1910—2010), бывшим тренером баскетбольной команды Калифорнийского университета. Обычно я тратил на подготовку к встрече целый день, обдумывая вопросы, которые намеревался задать. Я всегда вполне осознавал, что людям редко выпадает счастье учиться у такого наставника, как он.

Тренер неизменно был добрым и вдумчивым. Когда мы виделись в последний раз, он поинтересовался моей работой. К тому моменту я только-только набросал план этой книги и очень волновался из-за того, что получилось. Я достал распечатку из портфеля и показал Вудену, изложив основные тезисы и рассказав о том, что подвигло меня на написание книги.

«Превосходная идея. Твоя книга может помочь людям», — сказал Вуден. Затем он по-настоящему удивил меня, спросив: «А что, если я напишу к этой книге вступительное слово?»

Это была большая честь для меня. Конечно, я ответил «да».

Тренер, как и обещал, подготовил текст, а через несколько месяцев умер. Я был очень смущен, ведь вышло так, что Джон Вуден написал для меня одну из последних своих работ.

Мир книгоиздания — забавное явление. Мой издатель решил, что сначала следует написать книгу «5 уровней лидерства» («The 5 Levels of Leadership»), потом «15 бесценных уроков роста» («The 15 Invaluable Laws of Growth»). Тем временем книга, которую вы держите в руках, должна была ждать. Наконец по прошествии двух лет я закончил ее.

Вступительное слово Джона Вудена вы прочтете ниже. Я глубоко признателен ему. Вуден ушел от нас, но он не забыт.

## **ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ДЖОНА ВУДЕНА, ТРЕНЕРА**

---

Джон Максвелл — человек, дружбой с которым я горжусь. Дело не только в том, что он написал более 50 книг о лидерстве и воспитании характера, хотя эта цифра довольно внушительна. И не в том, что его бодрящие тексты помогли миллионам людей изменить приоритеты и сделать свой выбор, хотя и это важно. И даже не в том, что Максвелл — человек принципов и веры, хотя эти качества вызывают восхищение. Я горжусь тем, что называю Джона своим другом, ибо он понимает: жизнь — это прежде всего обучение. Обучение тому, как стать лучшим — наставителем, работником, родителем, братом или сестрой, соседом и распорядителем своего имущества.

Философия обучения всегда была краеугольным камнем моей собственной жизни, а Джон — чудесное напоминание о том, как многому мне еще следует научиться. Я никогда не рассматривал себя в качестве тренера — скорее в качестве учителя, аудиторией которого является баскетбольная площадка. Понимал я и то, что являюсь вечным учеником. Ежедневно я пытался открывать для себя что-то новое, обретать иной взгляд на вещи или более зрелое понимание мира. Такой способ мышления поддерживает гибкость разума, позволяет сохранить оптимизм и радость от прожитых лет. Всякий раз, когда Джон навещал меня со своим желтым блокнотом, испещренным предварительно заготовленными вопросами, я радовался. Мне доставляло удовольствие наблюдать, как один из самых компетентных профессионалов, знающий множество ответов, все же стремится к самосовер-

шенствованию и задает вопросы, чтобы углубить свои знания. Поведение Джона было для меня хорошим стимулом поступать подобным образом.

Обучение не заканчивается при получении диплома. В этот момент оно лишь начинается. Знания, полученные в школе, не обязательно становятся путеводной нитью в жизни. Это лишь некоторая база для встречи с миром, лежащим за стенами классной комнаты. Реальный мир колюч, он вполне способен поранить каждого из нас. Иногда он ставит нам синяки, иногда сбивает с ног. Всякого рода поражения могут настигнуть вас в любой сфере жизни — от финансовой до духовной. Будут проблемы и со здоровьем, и со многим другим — это понятно. Но менее ясно то, как вы будете реагировать на все эти вызовы.

Как объясняет Джон в своей книге, между людьми, извлекающими уроки из своих поражений, и теми, кто этого не делает, следует провести четкую грань. Хотите ли вы, чтобы ваш утомленный дух оставался в лазарете и уклонялся от новых попыток изменить жизнь к лучшему? Или все-таки стоит обдумать свои проблемы, чтобы использовать полученные уроки в следующей жизненной битве?

На страницах данной книги Джон говорит о сути обучения и рассказывает, какие черты характера и атрибуты необходимы для этого процесса. Расщепляя, по его остроумному выражению, ДНК успешных людей, Джон проводит нас через закоулки разнообразных неудач и объясняет, как выковать из них орудия, которые в будущем помогут отразить натиск опасностей.

Я бы предложил всем, кто когда-либо сталкивался с препятствиями, испытывал разочарование или получал плохие новости, познакомиться с посланиями Джона. Каждый читатель найдет в этой книге, по крайней мере, одну важную мысль, способную решительно изменить его взгляды на темные стороны жизни. Если мы примем совет Джона и на-

учимся смотреть на неудачи как на возможности для роста и самообучения, то станем непобедимыми. Жизнь расставляет нам барьеры, но если надлежащим образом вооружиться, то поражение не собьет с ног. Ведь люди, извлекающие ценные уроки из «черных дней», избавляют разум, тело и душу от уныния, а значит, и от влияния зла.

Страницы этой книги — больше, чем руководство по преодолению неудач. Книга моего друга Джона Максвелла дарит вам самое ценное — надежду.

## **СЛОВА БЛАГОДАРНОСТИ**

---

Спасибо Чарли Вецелю, моему стиль-редактору;  
Стефани Вецель, моему менеджеру социальных сетей;  
Линде Эггерс, моей ассистентке.

## ГЛАВА 1

---

# КОГДА ВЫ ТЕРПИТЕ ПОРАЖЕНИЕ, ВСЕ НАЧИНАЕТ БОЛЕТЬ

**О**днажды мой друг Роберт Шуллер задал вопрос: «Что бы вы стали делать, если бы знали, что не потерпите неудачи?» Это отличный, вдохновляющий на размышления вопрос. Люди, услышав его, ударяются в забытые мечты, обретают мотивацию для достижения своих целей и для большего риска.

У меня есть другой вопрос, который, полагаю, не менее важен, чем вопрос Роберта, — чему вы учитесь, когда проигрываете?

Обычно люди охотно говорят о своих мечтах, но далеко не всегда готовы рассказывать о недостатках и провалах. Большинство не любят даже упоминать о своих ошибках. Люди не желают смотреть в лицо тому, что их обескураживает. Когда же неудачи рано или поздно случаются, то некоторые говорят что-то банальное вроде: «Иногда выигрываешь, иногда проигрываешь». Смысл этой фразы таков: «Я надеюсь выиграть, но готов к поражению и в любом случае спокойно отнесусь к результату». Что тут неверно? Дело в том, что победители так не мыслят!

Успешные люди иначе воспринимают свои поражения. Они не пытаются упрятать их на антресоль и не бегут от них. «Иногда выигрываю, иногда проигрываю, это нормально» — такое высказывание не их девиз. Они говорят: «Я не

всегда побеждаю, но всегда учусь», поскольку понимают, что величайшие уроки жизни извлекаются из поражений при условии, что мы правильно воспринимаем свои поражения.

## Да, боль реальна...

В моей жизни было множество побед, однако хватало и неудач. За некоторые из них мне некого винить, кроме себя, — они объяснялись неправильно сделанным выбором и глупыми ошибками. Так, 12 марта 2009 года я совершил коронную глупость — в крупном аэропорту попытался пройти через службу безопасности с огнестрельным оружием в чемодане. В США это считается преступлением федерального масштаба, и глупее в жизни я никогда не поступал. Вот как это было.

Незадолго до того случая я посетил Бирмингем (штат Алабама) и выступил в местной церкви. Это прекрасная церковь с превосходным пастырем по имени Крис Ходжес. Он мой друг и входит в правление EQUIP, некоммерческой организации, которую я основал, чтобы во всем мире обучать навыкам лидерства. Прихожане Криса — замечательные люди, и я чудно провел с ними уик-энд.

Очень часто, когда мне доводится выступать перед аудиторией, я летаю самолетами обычных авиалиний. Но если встреча назначена недалеко от дома и есть возможность вернуться и заснуть в собственной постели, то я стараюсь летать частными самолетами. Этот вариант я и выбрал после встречи с Крисом в Бирмингеме.

Когда я уже почти добрался до самолета, стоявшего в общем аэропорту, друг Криса, ехавший вместе с нами, пожелал сделать мне подарок — пистолет «Беретта». «Это для Маргарет, — сказал он, — с ним она будет чувствовать себя в безопасности, когда ты вновь куда-нибудь уедешь».

Среди моих друзей есть знатоки оружия. Некоторые часто ходят на охоту. Изредка я к ним присоединялся. Мне до-

водилось стрелять из винтовок и револьверов, но на самом деле я мало что знаю об огнестрельном оружии. Откровенно говоря, оно меня не очень интересует. Я равнодушен к оружию и просто мало о нем думаю. Да и вообще, я не технарь. Но пистолет мне предложили как подарок от чистого сердца, поэтому принял его и положил в чемодан.

Когда мы приземлились, пилот заметил у меня в руках изящный пистолет. Он спросил:

— Вы умеете заряжать его?

— Нет, не умею, — ответил я.

— Давайте я заряджу, — предложил он.

Пилот зарядил пистолет, проверил предохранитель и вернул оружие. Я положил его в чемодан и отправился домой, а затем совсем забыл о подарке.

Следующие несколько дней оказались очень напряженными. Я обещал выступить перед большой аудиторией в Далласе и сосредоточился на подготовке к мероприятию. В какой-то момент я мысленно сказал себе: «Надо бы не забыть и вынуть ствол из чемодана». Но так увлекся написанием речи, что не захотел отрываться и подумал: «Сделаю позже».

Время шло, я по-прежнему был занят. Наступил четверг, и я отправился в аэропорт.

Если вам за 60, как и мне, то вы, возможно, помните персонажа из комиксов, которого звали Магу. Это человек, попадавший в разные переделки и никогда не получавший даже царапины. Кто-то из друзей даже прозвал меня «господин Магу». Если вы не видели комиксов с Магу, то вспомните Форреста Гампа из одноименного фильма — некоторые близкие сравнивали меня и с ним.

В тот четверг «господину Магу» явно не повезло. Я устремился прямо к работникам безопасности аэропорта и положил свой чемодан на ленту конвейера. И надо же — проходя через рамку металлоискателя, я вспомнил об оружии и в панике закричал: «Там внутри пистолет! Там пистолет!»

Да уж, это была одна из самых глупых вещей, которые я когда-либо делал. Я чувствовал себя идиотом. Для полноты картины — многие из работников службы безопасности знали меня, в том числе и человек, стоявший у аппарата для проверки багажа. Он сказал: «Господин Максвелл, сожалею, но я обязан доложить об этом начальству». Поверьте, для меня это не стало сюрпризом. Они остановили конвейер и, заковав в наручники, увели меня.

Оказалось, что их начальник, заполнявший полицейский протокол, тоже меня знал. Он занимался своим делом около часа, а после окончания обычной процедуры повернулся ко мне, улыбнулся и сказал:

— Мне нравятся ваши книги. Если б я знал, что мы встретимся здесь, то принес бы их, чтобы вы дали автограф.

— О, если бы вы вытащили меня из этой истории, я бы подписывал вам книги до конца жизни, — ответил я.

Человек, который должен был заснять мою физиономию для досье, тоже знал меня. Когда меня отвели в его рабочий кабинет, он спросил: «Господин Максвелл, что вы здесь делаете?» Он снял с меня наручники и сказал дежурному офицеру, что можно обойтись без них. Но, когда меня фотографировали, я не улыбался.

## Оценивая масштабы потери

Сразу же после того, как меня отпустили под залог, я встретился со своим адвокатом. Он сказал: «Наша главная задача — держать дело в тайне». Я ответил: «Это невозможно» — и рассказал ему о том, что множество людей узнали меня во время переделки. Наверняка тем вечером дело попало в выпуск новостей. Чтобы рассказать людям о случившемся и снизить ущерб для своей репутации, я распространил через Twitter следующее послание: «Какой же я осел — получил в подарок пистолет, забыл его в багаже и отправился в аэропорт. Служба безопасности недовольна!»