

# Правила эксплуатации матраца

1. Сохраняйте товарный ярлык до окончания гарантийного срока (указан на ярлыке).
2. Не допускается сгибать матрац во время транспортировки и эксплуатации. Для предотвращения деформации матрацы транспортировать и хранить **только в горизонтальном положении**.
3. Перед эксплуатацией снять упаковку и проветрить до исчезновения технологического запаха нового изделия и упаковки. Для проветривания может потребоваться от 1 до 5 дней. Для полного исчезновения запаха может потребоваться до 2-х недель.
4. Матрац предназначен для длительного отдыха лёжа. Не допускается длительно сидеть на краю матраца в одном и том же месте во избежание деформации. Не допускаются сильные локальные нагрузки (ходьба по матрацу, прыжки и т.д.).
5. Не желательно воздействие прямых солнечных лучей, высоких температур. Не допускается попадание влаги на поверхность матраца и внутрь изделия.
6. Не допускается эксплуатировать матрац на неровной либо мягкой поверхности и пружинных сетках. Во избежание деформации матрацы должны эксплуатироваться на кроватях с **гибким основанием с гнуктоклееными пластинами (ламелями) либо ровным сплошным основанием**.
7. Не допускается во избежание деформации укладывать матрац на основание меньших размеров. Матрац должен свободно проходить между царгами кровати.
8. Матрац необходимо не менее 2 раз в год переворачивать.
9. Правила ухода за чехлом указаны на товарном ярлыке.
10. Срок службы матраца составляет 7 лет.

## Не является дефектом:

- отклонения от габаритных размеров в пределах  $\pm 10$  мм. Отклонения по высоте матраца в пределах  $\pm 15$  мм.
- неравномерность усадки матраца до 15 мм в процессе эксплуатации;

- морщины на чехле, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой;
- запах, свойственный натуральному материалу в матрацах, изготовленных из натуральных материалов, либо из материалов, являющихся смесью синтетических и натуральных составляющих (латекс, кокосовая койра и т.д.);

### **Гарантия не распространяется:**

- на потертости и катышки на чехле, образовавшиеся в ходе эксплуатации, на повреждения и загрязнения матраца, возникшие по вине покупателя (для предупреждения их появления рекомендуется использовать специальное покрывало);
- на претензии, связанные с субъективными ощущениями комфортности матраца (мягкость/жесткость) и неправильный выбор покупателем модели, размера и расцветки

**Предприятие оставляет за собой право изменять рисунок декоративной прошивки чехла матраца, а также использовать при изготовлении изделий ткань или трикотажное полотно с цветом и рисунком, отличным от выставочного образца.**

### **Обмен и возврат матраца надлежащего качества**

Потребитель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему товара, вернуть товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

Требование потребителя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар **не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства (включая упаковку)** и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

**Не подлежат обмену и возврату товары надлежащего качества, изготовленные по индивидуальному заказу,**

**имеющие нестандартные размеры либо нестандартную конструкцию.**